



[Date]

# Projet Hôtel

## Cahier des charges



Martine  
AFPA DUNKERQUE

407 Av. de la Gironde - 59640, Dunkerque

Téléphone (33) 09.72.72.39.36

## Contrôle du document

## **Historique des versions**

| Date       | Version | Auteurs | Responsable(s) | Principales modifications  |
|------------|---------|---------|----------------|--|
| 09/01/2023 | 1       |         |                | Rédaction du cahier des charges  |
| 10/01/2023 | 1.1     |         |                | Ajout des besoins fonctionnels 3.7 & 3.8   |
| 11/01/2023 | 1.11    |         |                | Ajout des spécifications techniques  |
| 12/01/2023 | 2       |         |                | Changement du cahier des charges de Gdoc => Word<br>Ajout des spécifications détaillés (Accueil, |

### **Distribution :**

Distribution privée au seul client et entre les différents membres du projet.

## **Etat :**

X Travail

Terminé

Validé

Archivage

#### **Sécurité et confidentialité :**

Document sous copyright, © Copyright 2023, AFPA Dunkerque.

**Note sur cette édition :** Ce document a été réalisé à partir d'un modèle de cahier des charges personnel à partir d'un Google Doc.

# 1 TABLE DES MATIERES

|   |    |
|---|----|
| 2 PRÉSENTATION DU DOCUMENT .....                          | 4  |
| 2.1 But du document .....                                 | 4  |
| 2.2 Cadre du document.....                                | 4  |
| 2.3 Démarche.....   | 4  |
| 2.4 Participants à la rédaction.....                      | 4  |
| 2.5 Structure du document .....                           | 4  |
| 3 PRESENTATION GENERALE DU PROBLEME .....                 | 5  |
| 3.1 Le contexte de l'étude .....                          | 5  |
| 3.1.1 Le cadre général : .....                            | 5  |
| 3.1.2 Les objectifs visés : .....                         | 5  |
| 3.2 Présentation globale des besoins.....                 | 5  |
| 3.3 Les rôles et responsabilité des utilisateurs .....    | 5  |
| 4 LES BESOINS FONCTIONNELS .....                          | 7  |
| 4.1 Page de connexion.....                                | 7  |
| 4.1.1 Description.....                                    | 7  |
| 4.1.2 Priorité.....                                       | 7  |
| 4.2 Accueil.....  | 7  |
| 4.2.1 Description.....                                    | 7  |
| 4.2.2 Priorité.....                                       | 7  |
| 4.3 Fonctionnalité 1 .....                                | 8  |
| 4.3.1 Description.....                                    | 8  |
| 4.3.2 Priorité.....                                       | 8  |
| 4.4 Fonctionnalité 2 .....                                | 8  |
| 4.4.1 Description.....                                    | 8  |
| 4.4.2 Priorité.....                                       | 8  |
| 5 LES BESOINS NON FONCTIONNELLES .....                    | 9  |
| 5.1 Contraintes technique .....                           | 9  |
| 5.1.1 Matériel et logiciels .....                         | 9  |
| 5.1.2 Contraintes de réalisation .....                    | 9  |
| 5.1.3 La sécurité .....                                   | 9  |
| 5.1.4 Performance.....                                    | 9  |
| 5.1.5 Compatibilité des applications et plateformes ..... | 9  |
| 5.1.6 Maintenabilité.....                                 | 10 |
| 5.2 Réponses aux contraintes techniques.....              | 10 |
| 6 SPÉCIALISATION DÉTAILLÉes .....                         | 11 |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 6.1   | Accueil :.....                                    | 11 |
| 6.1.1 | Description du squelette de l'application : ..... | 11 |
| 6.1.2 | Description du corps de la page d'accueil :.....  | 11 |
| 6.2   | Fonctionnalité 2 .....                            | 11 |
| 6.3   | Fonctionnalité 3 .....                            | 11 |
| 6.3.1 | Sous Partie 1.....                                | 12 |
| 6.3.2 | Sous Partie 2.....                                | 12 |
| 7     | INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES.....                 | 13 |
| 7.1   | Équipe .....                                      | 13 |
| 7.2   | Maquettes .....                                   | 13 |
| 7.2.1 | Maquette PC.....                                  | 13 |
| 7.2.2 | Maquette Mobile ou Tablette .....                 | 13 |
| 7.1   | Cas Utilisateur (UseCAsE) .....                   | 13 |

## 2 PRÉSENTATION DU DOCUMENT

### 2.1 But du document

Ce document a pour but de présenter l'ensemble du projet, décrire la charte graphique, présenter la description fonctionnelle et technique du projet ainsi que la prestation attendue et les modalités de sélection décidées.

### 2.2 Cadre du document

Ce document est issu de la demande du client. Celui-ci formalise les différents besoins et contraintes imposés pour l'élaboration du projet.

### 2.3 Démarche

Lors de la conduite du projet, les différents besoins ont été divisés en plusieurs tâches. Celles-ci ont pu être étudiées et réalisées individuellement ou collectivement, puis une lecture du travail par un autre membre de l'équipe.

Chaque tâche a alors été disposée dans un planning pour permettre l'optimisation du temps de travail et permettre au client d'accéder à son produit fini dans un délai restreint.

### 2.4 Participants à la rédaction

Les différents participants à l'élaboration de ce document sont :

### 2.5 Structure du document

Ce document liste, en première partie, la réalisation du cahier des charges ci-présent. En deuxième partie la présentation générale des objectifs, des besoins du projet, du contexte de l'étude ainsi que du cadre général du projet et enfin les informations supplémentaires propres au projet.

### **3 PRESENTATION GENERALE DU PROBLEME**

#### **3.1 Le contexte de l'étude**

**3.1.1 Le cadre général :**

**3.1.2 Les objectifs visés :**

#### **3.2 Présentation globale des besoins**

#### **3.3 Les rôles et responsabilité des utilisateurs**



## 4 LES BESOINS FONCTIONNELS

### 4.1 Page de connexion

#### 4.1.1 Description

La page de connexion permet à un employé de s'identifier sur l'application. Il devra renseigner son numéro d'identification employé ainsi que le mot de passe qu'il aura choisi au préalable. Cela permettra la sécurisation de l'application.

Pour obtenir un numéro d'identification, le gérant devra créer un compte utilisateur à son salarié. Un mot de passe par défaut sera attribué à l'utilisateur qu'il devra changer à sa première connexion. Si l'utilisateur oublie son mot de passe, le gérant (administrateur) pourra le réinitialiser. Si le gérant oublie le sien, il devra contacter le service technique qui pourra le réinitialiser directement en base de données.

#### 4.1.2 Priorité

Pour la sécurité de l'application, ce besoin possède une forte priorité.

### 4.2 Accueil

#### 4.2.1 Description

La page d'accueil sera la page principale de distribution des actions à réaliser par l'utilisateur autorisé. Elle lui servira également à visualiser en une seule page les principales données importantes pour réaliser ses fonctions de manière optimale.

Sur un côté de l'écran, il trouvera des boutons qui le mènera à une page de gestion spécifique :

#### 4.2.2 Priorité

Ce besoin permet de centraliser les actions à gérer afin de simplifier le système d'arborescence de l'interface. Il permettra également le pilotage des activités, d'améliorer la communication entre le personnel.

## 4.3 Fonctionnalité 1

### 4.3.1 Description

### 4.3.2 Priorité

Cette page est très importante pour le projet, afin de pouvoir effectuer les différentes actions possibles ....

## 4.4 Fonctionnalité 2

### 4.4.1 Description

### 4.4.2 Priorité

...

## 5 LES BESOINS NON FONCTIONNELLES

### 5.1 Contraintes technique

#### 5.1.1 Matériel et logiciels

Pour pouvoir utiliser le logiciel, l'entreprise devra disposer d'une connexion wifi sur tous les espaces nécessitant un accès web, afin que celui-ci puisse fonctionner. Au moins un espace de stockage suffisant devra être acquis auprès d'un hébergeur.

De plus, l'entreprise devra se munir d'un poste de travail informatique avec une connexion wifi afin de pouvoir ...

#### 5.1.2 Contraintes de réalisation

#### 5.1.3 La sécurité

Dans un contexte où les "Ransomwares" explosent ces derniers mois. Et dans l'objectif de minimiser les risques.

#### 5.1.4 Performance

L'application doit être légère avec des temps de chargements rapides pendant son utilisation, tout en restant ergonomique, simple et intuitif pour une prise en main facile par les utilisateurs.

#### 5.1.5 Compatibilité des applications et plateformes

### 5.1.6 Maintenabilité

L'application doit être facilement maintenable.

## 5.2 Réponses aux contraintes techniques

Il a été retenu les technologies suivantes afin de répondre aux contraintes du projet.

## 6 SPÉCIALISATION DÉTAILLÉES :

### 6.1 Accueil :

#### 6.1.1 Description du squelette de l'application :

Pour accéder à la page d'accueil l'utilisateur devra au préalable s'identifier via la page de connexion de l'application.

La page d'accueil disposera d'un en-tête qui sera composé du logo ainsi que des informations du numéro de l'utilisateur une fois qu'il sera connecté. Il pourra se déconnecter de l'application en cliquant sur l'icône utilisateur, un sous-menu apparaîtra avec une option de déconnexion. Si l'utilisateur clique sur cette option un message de confirmation de type « **Infobox** » pour valider son action.

Sur la gauche de la fenêtre, l'application disposera d'un menu qui permettra de naviguer dans les différentes fenêtres de celle-ci.

L'en-tête et le menu seront disponibles pour chaque page principale de l'application qui elle changera en fonction de l'endroit où l'utilisateur se trouve.

#### 6.1.2 Description du corps de la page d'accueil :

Le corps de cette page sera différent en fonction du rôle de l'utilisateur connecté. Les postes qui auront accès à l'application sont les suivants :

##### 6.1.2.1.1 PREMIÈRE PARTIE :

##### 6.1.2.1.2 DEUXIÈME PARTIE :

## 6.2 Fonctionnalité 2

## 6.3 Fonctionnalité 3

Le formulaire sera structuré grâce à des « **groupbox** » qui sépareront les différentes parties du formulaire tel que :

- Informations Client
- ...

1. Combobox « Type de client »

Si le type de client est une entreprise :

2. Input « Nom entreprise »
3. Input « Siret »
4. Input « Numéro Entreprise »
5. Input « Pourcentage Réduction »
6. Input « Nom »
7. Input « Prénom »
8. Input « Tel »
9. Input « Email »
10. Date Picker « Du »
11. Date Picker « Au »
12. Date Picker « Date » de la prestation

Si le type de client est un particulier :

2. Input « Numéro Client »
3. Input « Nom »
4. Input « Prénom »
5. Input « Tel »
6. Input « Email »
7. Date Picker « Du »
8. Date Picker « Au »
9. Combobox « Prestation »
10. Input « Quantité »
11. Date Picker « Date » de la prestation

### 6.3.1 Sous Partie 1

### 6.3.2 Sous Partie 2

## 7 INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

### 7.1 Équipe



### 7.2 Maquettes

Voici les maquettes réalisées via les idées reçues du client, celles-ci ne sont pas définitives et seront proposées au client comme solution.

#### 7.2.1 Maquette PC

#### 7.2.2 Maquette Mobile ou Tablette

### 7.1 Cas Utilisateur (UseCase)