

CENTRO UNIVERSITÁRIO CESUMAR – UNICESUMAR
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – NEAD
PRÓ-REITORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Documento de Requisitos para o *Sistema BancoBom*

Maringá –PR

Agosto2018

CENTRO UNIVERSITÁRIO CESUMAR – UNICESUMAR
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – NEAD
PRÓ-REITORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Sumário

Introdução	3
Glossário.....	3
Requisitos de Usuário.....	4
Arquitetura do Sistema.	4
Especificação dos Requisitos do Sistema	5
Modelos do Sistema	6
Evolução do Sistema.....	6

CENTRO UNIVERSITÁRIO CESUMAR – UNICESUMAR
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – NEAD
PRÓ-REITORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Introdução

O documento de requisitos é um dos mais importantes para o desenvolvimento de um sistema uma vez que nele podem ser encontradas informações que deverão, de alguma forma, estar refletidas no sistema a ser entregue para o cliente que está encomendando o sistema. Este documento tem como objetivo esclarecer os requisitos necessários para o projeto/implementação de um sistema de Banco, para os alunos do curso de Engenharia de Software da Unicesumar. Nele consta uma sugestão da estrutura, podendo haver eventuais ajustes de acordo com o padrão que vier a ser adotado na empresa contratante. Ainda, é importante observar que não se pretende com este exemplo projetar/implementar o sistema por completo para um banco. O exemplo ilustra a abertura de contas e as principais transações que podem ser realizadas por um cliente. Estas foram as atividades priorizadas pelo usuário. Com esta delimitação, definiu-se também, o que é denominado escopo.

Glossário

Conta: toda pessoa que quer realizar transações bancárias pode, junto a uma agência bancária, solicitar a abertura de uma conta. Esta conta identifica a pessoa junto ao banco. São solicitados dados pessoais e, a partir do momento que forem realizados depósitos estes valores podem ser manuseados pelo cliente para saques e/ou transferências.

Conta Especial: é um tipo de conta que um cliente pode ser contemplado caso este tenha um bom histórico, isto é, não tenha, por exemplo, ultrapassado, com frequência, os gastos ocasionando situações de débito junto ao banco e, também, situações de desconforto junto a credores. No caso da conta especial, é atribuído um limite de crédito que, em tese, o cliente poderia usar, mesmo que este não tenha de fato saldo disponível na conta. desde que pague juros pelo uso no período que se fizer necessário.

Conta Poupança: é um tipo de conta que o cliente pode ter junto ao banco. É o tipo mais popular de aplicação financeira que recebe rendimentos mensais.

Rendimentos: é o valor calculado com base em índices divulgados pelo governo para que se credite às contas poupança.

Saque: é a ação de retirar dinheiro da conta desde que tenha saldo disponível ou está dentro do limite da conta especial. A cada retirada, o valor correspondente é subtraído do saldo resultando no saldo disponível a partir de então.

Depósito: é a ação de “alimentar” a conta. O valor depositado é acrescido ao saldo existente, caracterizando o saldo disponível a partir de então.

CENTRO UNIVERSITÁRIO CESUMAR – UNICESUMAR
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – NEAD
PRÓ-REITORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Transferência: é a ação de um cliente transferir valores de uma conta para outra. Tal transferência é possível desde que tenha saldo suficiente para o valor que se quer transferir.

Em uma transferência o valor solicitado é subtraído do saldo de uma conta, e acrescida ao saldo da conta para a qual está sendo realizada a transferência.

Extrato: é um documento com o histórico de todas as transações realizadas em um determinado período, principalmente no que se refere a saque, depósito e transferência.

Requisitos de Usuário

Para o sistema do Banco foram considerados :

- O usuário quer que seja desenvolvido um sistema em que uma pessoa que chega ao banco possa interagir com o funcionário responsável para abertura de uma conta. Esta conta poderá ainda, ser de dois tipos: conta (corrente) ou poupança.
- O cliente quer poder realizar as transações de: depósito, saque, transferência de valores e solicitação de extrato.
- O cliente deve poder escolher o período de abrangência do extrato e, também, quer informações a respeito da movimentação realizada (tipo, data, valor).
- Uma das grandes preocupações é de não permitir que estranhos tenham acesso aos dados dos clientes.

Arquitetura do Sistema

Um primeiro esboço da arquitetura encontra-se ilustrado na Figura 1 a seguir:

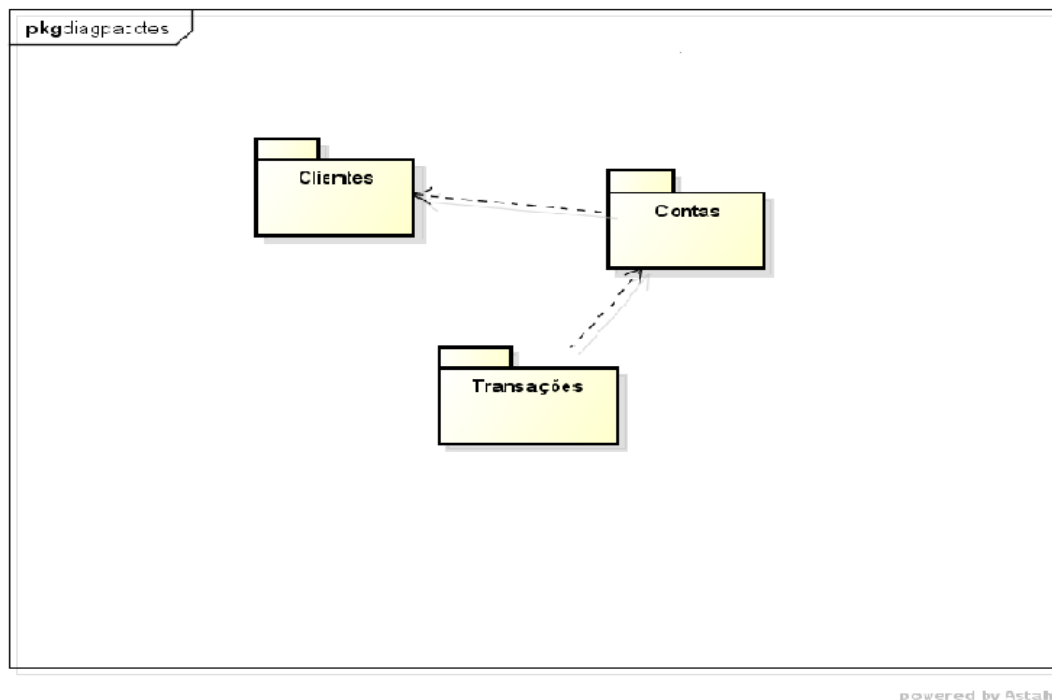


Figura 1: Arquitetura inicial do sistema BancoBom

Especificação dos Requisitos do Sistema

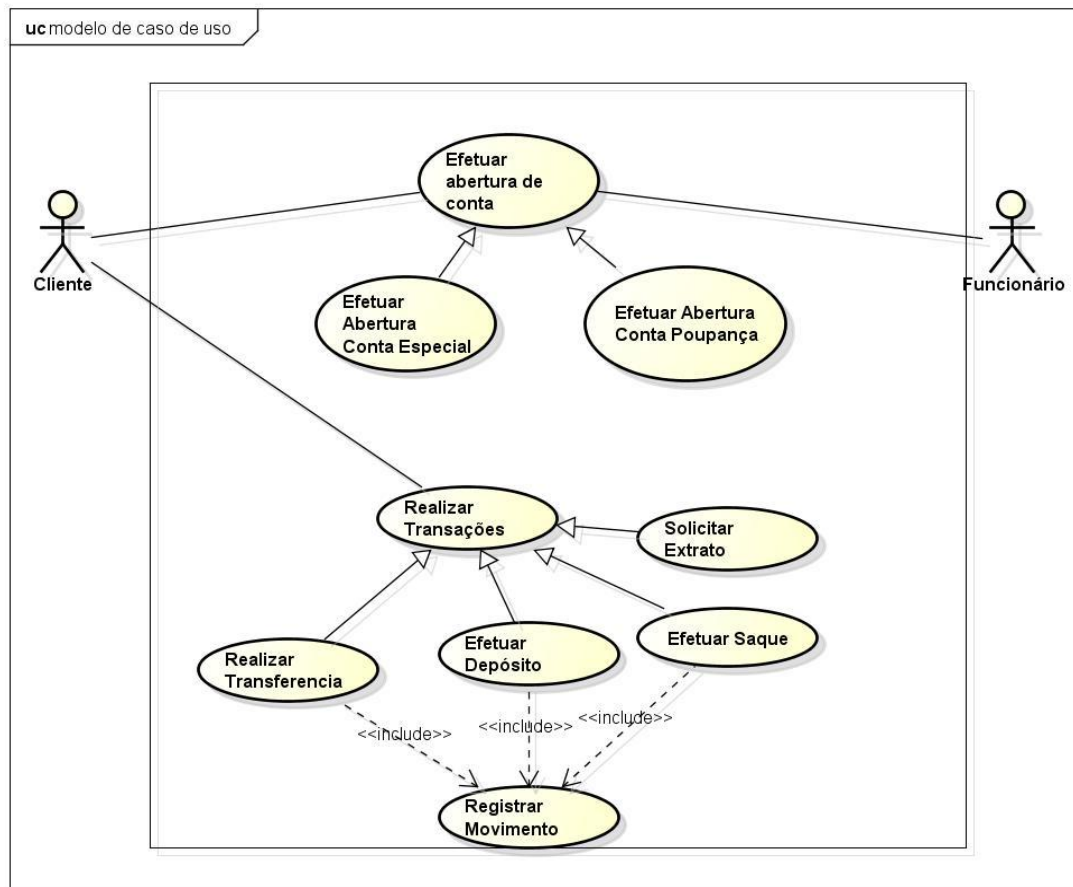
Para o sistema do Banco foram considerados:

- O cliente interessado em abrir uma conta pode ser do tipo pessoa física ou jurídica e, deve ser oferecido ao cliente, a possibilidade de ser uma conta (corrente) ou poupança. Cada caso deve ser direcionado para os procedimentos específicos.
- Deve-se realizar as validações necessárias para evitar acesso indevido aos dados dos clientes.
- O cliente deve poder realizar saques, efetuar depósitos, solicitar extratos, e, também, realizar transferência de valores entre contas distintas. Deverão ser, portanto, disponibilizadas (na tela) estas opções de ação para o cliente.
- O sistema deve persistir os dados das movimentações realizadas em uma conta para possibilitar a consulta/emissão de extrato.
- Os campos para data de início e fim de extrato (que compreende o período de abrangência) devem poder ser editados e, devidamente validados.

CENTRO UNIVERSITÁRIO CESUMAR – UNICESUMAR
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – NEAD
PRÓ-REITORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Modelos do Sistema

A Figura 2, apresenta o diagrama de casos de uso, com os casos de uso de acordo com o escopo considerado.



powered by Astah

Figura 2 – Diagrama de Casos de Uso do BancoBom.

Evolução do Sistema

O sistema poderá ser evoluído a partir de uma manutenção posterior que adeque:

- 1) O sistema poderá ser integrado com o sistema de aplicações financeiras e, desta forma, vir a oferecer uma carteira de aplicações financeiras de acordo com o perfil do usuário e desempenho das aplicações.
- 2) O sistema poderá vir a ser integrado com outras entidades a fim de agilizar financiamentos.
- 3) O sistema poderá vir a ser desenvolvido para plataformas móbile, para atingir um maior público e, também, facilitar o dia a dia da vida do cliente.
- 4) O sistema poderá fazer uso de biometria e/ou sistema de voz para validação/reconhecimento do cliente.