



MINISTERIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA  
FEDERAL DO PARANÁ



## **Sistema com ideia de viabilizar o melhor atendimento ao cliente em uma rede de Supermercados**

Professor(a): Everton Coimbra De Araujo

Aluno: Augusto Azevedo Fidelis e Silva

Medianeira, 2022

## **Sumário Executivo**

### **Problema existente**

Com o grande movimento de clientes dentro de uma rede de supermercados geralmente fica inviável o contato funcionário/cliente e saber o seu interesse de compra ou necessidade de algum atendimento específico, assim como, tirar alguma dúvida sobre produto, valores, qualidades, proposta de uso com o item comprado etc.

### **Solução proposta**

O sistema propõe entregar um código ao cliente assim que adentrar no supermercado que irá redirecioná-lo a um site nisso ele teria acesso a escolha de opções, com ideia de agilizar e ajuda-lo na sua compra.

Após o cliente acessar, estarão disponíveis algumas opções como:

- Solicitar a presença de um funcionário, para atendê-lo no supermercado;
- Indicar itens dentro do app, influenciando a compra de um produto, além da lista do cliente (ex.: cervejas, doces em geral, etc.)
- Ser indicado do caixa mais ágil do momento, (o app calcular entrada e saída de clientes de um caixa gerando um tempo médio de atendimento, onde o cliente terá acesso a esse dado e escolher seu caixa, ajudaria o supermercado a supervisionar seus funcionários dos caixas também);
- Informar se irá necessitar de uma entrega em sua residência da sua compra;
- Caso a compra seja de itens frios, pode ser exibido itens semelhantes na sua compra (ex.: caixa de isopor, bolsa térmica, cooler, gelo etc.)
- Informar se necessita acessar o guarda volumes (ex.: quem vai de motocicleta poderá guardar seu capacete);
- Solicitar embalagens para presente;
- Apresentar propagandas atuais do supermercado, dentro do app, cativando o cliente;
- Se o supermercado tiver estacionamento, o pagamento poderá ser realizado pelo app;

## Possíveis resultados

Como desenvolvedor, vejo a possibilidade de fornecer mais conforto com o cliente ao realizar sua compra, e poderia deixar o atendimento mais eficaz, e ajudar a obter um ótimo atendimento por parte do supermercado.

E se o feedback dos clientes sobre o app for positiva, podemos implementar atualizações, conforme entendimento entre Desenvolvedor e a Rede de Supermercado, com o desejo de tal.

Um exemplo é a implementação de uma compra on-line, envio de promoções ao cliente, cartão fidelidade, inúmeras ideias possíveis.

## Ferramentas

- C#, asp.net core com entity framework e páginas razor;
- Banco de dados MySql;
- Páginas Web de desenvolvimento como Github e Figma;
- Link do repositório no GitHub:  
<https://github.com/azevedontc/supermarketSystem>
- Link protótipo no Figma:  
<https://www.figma.com/file/yMDtWCKXw9WSP4dJnq6KKe/supermarketSystem?node-id=0%3A1>

## Cronograma

ETAPAS	FASE 1				FASE 2				FASE 3				FASE 4			
MESES	Setembro				Outubro				Novembro				Dezembro			
SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Tema e execução do sumário				X	X	X										
Cronograma					X	X										
Prototipação					X	X										
Início do projeto						X										
Requisitos Mínimos							X	X								
Definição do modelo								X	X							
Finalização de requisitos									X							
Implementação										X						
Modelagem Windows Forms										X						
Testes											X					
Ajustes											X	X				
Entrega para análise												X	X			
Últimos ajustes													X			
Entrega final													X	X		

## **Desenvolvedor**

Augusto Azevedo, aluno de Ciência da Computação na UTFPR e trabalho como programador de softwares, possui interesse de especializar na área.