 MINISTERIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE TECNOLOGICA

FEDERAL DO PARANÁ

**Sistema com ideia de viabilizar o melhor atendimento ao cliente em uma rede de Supermercados**

Professor(a): Everton Coimbra De Araujo

Aluno: Augusto Azevedo Fidelis e Silva

Medianeira, 2022

**Sumário Executivo**

**Problema existente**

Com o grande movimento de clientes dentro de uma rede de supermercados geralmente fica inviável o contato funcionário/cliente e saber o seu interesse de compra ou necessidade de algum atendimento específico, assim como, tirar alguma dúvida sobre produto, valores, qualidades, proposta de uso com o item comprado etc.

**Solução proposta**

O sistema propõe entregar um código ao cliente assim que adentrar no supermercado que irá redirecioná-lo a um site nisso ele teria acesso a escolha de opções, com ideia de agilizar e ajuda-lo na sua compra.

Após o cliente acessar, estarão disponíveis algumas opções como:

* Solicitar a presença de um funcionário, para atende-lo no supermercado;
* Indicar itens dentro do app, influenciando a compra de um produto, além da lista do cliente (ex.: cervejas, doces em geral, etc.)
* Ser indicado do caixa mais ágil do momento,

(o app calcular entrada e saída de clientes de um caixa gerando um tempo médio de atendimento, onde o cliente terá acesso a esse dado e escolher seu caixa, ajudaria o supermercado a supervisionar seus funcionários dos caixas também);

* Informar se irá necessitar de uma entrega em sua residência da sua compra;
* Caso a compra seja de itens frios, pode ser exibido itens semelhantes na sua compra (ex.: caixa de isopor, bolsa térmica, cooler, gelo etc.)
* Informar se necessita acessar o guarda volumes (ex.: quem vai de motocicleta poderá guardar seu capacete);
* Solicitar embalagens para presente;
* Apresentar propagandas atuais do supermercado, dentro do app, cativando o cliente;
* Se o supermercado tiver estacionamento, o pagamento poderá ser realizado pelo app;

**Possíveis resultados**

Como desenvolvedor, vejo a possibilidade de fornecer mais conforto com o cliente ao realizar sua compra, e poderia deixar o atendimento mais eficaz, e ajudar a obter um ótimo atendimento por parte do supermercado.

E se o feedback dos clientes sobre o app for positiva, podemos implementar atualizações, conforme entendimento entre Desenvolvedor e a Rede de Supermercado, com o desejo de tal.

Um exemplo é a implementação de uma compra on-line, envio de promoções ao cliente, cartão fidelidade, inúmeras ideias possíveis.

**Ferramentas**

* C#, asp.net core com entity framework e páginas razor;
* Banco de dados MySql;
* Páginas Web de desenvolvimento como Github e Figma;
* Link do repositório no GitHub: https://github.com/azevedontc/supermarketSystem
* Link protótipo no Figma: https://www.figma.com/file/yMDtWCKXw9WSP4dJnq6KKe/supermarketSystem?node-id=0%3A1

**Cronograma**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ETAPAS** | **FASE 1** | | | | | **FASE 2** | | | | | **FASE 3** | | | | **FASE 4** | | | | |
| **MESES** | **Setembro** | | | | **Outubro** | | | | | **Novembro** | | | | | | **Dezembro** | | | |
| **SEMANAS** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | | **2** | **3** | **4** | **1** | | **2** | **3** | **4** | | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Tema e execução do sumário** |  |  |  | **X** | **X** | | **X** |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  |  |
| Cronograma |  |  |  |  | X | | X |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  |  |
| Prototipação |  |  |  |  | X | | X |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  |  |
| Início do projeto |  |  |  |  |  | | X |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  |  |
| Requisitos Mínimos |  |  |  |  |  | |  | X | X |  | |  |  |  | |  |  |  |  |
| Definição do modelo |  |  |  |  |  | |  |  | X | X | |  |  |  | |  |  |  |  |
| Finalização de requisitos |  |  |  |  |  | |  |  |  | X | |  |  |  | |  |  |  |  |
| Implementação |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | | X |  |  | |  |  |  |  |
| Modelagem Windows Forms |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | | X |  |  | |  |  |  |  |
| Testes |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  | X |  | |  |  |  |  |
| Ajustes |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  | X | X | |  |  |  |  |
| Entrega para análise |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  | X | | X |  |  |  |
| Últimos ajustes |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  | | X |  |  |  |
| Entrega final |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  | | X | X |  |  |

**Desenvolvedor**

Augusto Azevedo, aluno de Ciência da Computação na UTFPR e trabalho como programador de softwares, possuo interesse de especializar na área.