

GUSTAVO DA SILVA DE AZEVEDO

Gerente de TI

São Paulo, Brasil | azevedosgustavo@gmail.com | +55 11 98336-5303 |
linkedin.com/in/gustavo-da-silva-de-azevedo

PERFIL EXECUTIVO

Executivo de Tecnologia com mais de 18 anos transformando desafios operacionais em soluções escaláveis. Combino visão estratégica para liderar departamentos de TI com profundidade técnica para atuar hands-on em arquitetura de sistemas críticos.

Experiência comprovada em: - Estruturação de unidades de negócio (Mais Barato Store: R\$ 7M/mês de receita) - Migrações complexas de ERP e CRM em corporações multinacionais - Liderança de equipes multidisciplinares com foco em autonomia e resultado - Otimização de OPEX através de internalização de conhecimento - Implementação de soluções de IA generativa (Azure OpenAI, GPT, N8N) em processos reais - Arquitetura de integração entre Dynamics 365 F&O e Salesforce

Não sou um mero gestor administrativo. Sou o líder que destranca times e garante qualidade, atuando na intersecção entre eficiência técnica e resultado financeiro.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

FUSION FLOW SOFTWARE | Senior AI & Software Architect

Agosto 2024 – Presente | (Remoto) Delaware, Estados Unidos

Liderança de arquitetura de soluções corporativas críticas para mercado norte-americano, com foco em Microsoft, Salesforce e IA aplicada.

Entregas principais: - Integração bidirecional enterprise entre Dynamics 365 F&O e Salesforce (Single Source of Truth) - Solução de automação com IA para validação de Certificados de Análise usando Azure AI Document Intelligence e Machine Learning - Desenvolvimento de AI Agents com Azure OpenAI e N8N para automação de fluxos críticos de Suporte e RH - Arquitetura e entrega de soluções White Label em .NET Core, Python e React

Tech Stack: Dynamics 365 F&O, Salesforce, Azure AI, OpenAI, Python, C#, N8N, Enterprise Integration Patterns.

OMNIBEES | Gerente de TI

Maio 2022 – Maio 2024 | São Paulo, Brasil

Gestão executiva de Sistemas Internos e Produto de Billing (Grupo Hive, 600+ colaboradores globalmente). Responsável por reestruturação de Governança de TI e liderança técnica em projetos críticos.

Gestão e estruturação: - Reestruturação completa das áreas de TI, criando célula de Suporte com SLAs/KPIs - Programa de estágio para formação de talentos internos, reduzindo dependência de contratações externas - Redução significativa de despesas com consultorias ao internalizar conhecimento crítico - Remodelagem da jornada de vendas no Salesforce Sales Cloud (Lead → Oportunidade → Deal)

Projetos críticos: - Migração Salesforce (35 dias): 250 usuários, 500 Ticktes sendo atendidos por dia e zero downtime - Resgate do Produto Billing: integrações via API .NET/C# com Dynamics 365 Business Central, produto entregue com faturamento recorrente - Implantação de Chatbot Inteligente (Take Blip) e sistema de ponto (Oitchau)

Competências: Gestão de Equipes, Salesforce Architecture, Microsoft Dynamics BC, .NET, Agile, IT Governance.

GRUPO SEB | Gerente de Projetos

Abril 2021 – Abril 2022 | (Remoto) Ribeirão Preto, São Paul, Brasil

Gestão de projetos corporativos e squads ágeis focadas em digitalização da jornada do aluno e eficiência administrativa. Integração do ecossistema educacional com Dynamics 365 F&O.

Produtos entregues: - Matrícula Online (SMO): portal de rematrícula digital, aumento em taxa de renovação antecipada - Secretaria Digital: sistema integrado (One-Stop-Shop) para gestão acadêmica e financeira - Portal do Aluno: modernização de interface financeira e acadêmica - Sustentação e melhorias no módulo Financeiro do Dynamics 365

Metodologias: Scrum, Kanban, Management 3.0.

BRIGHTSTAR CORP | Gerente de TI

Julho 2020 – Julho 2021 | Jundiaí, São Paulo, Brasil

Liderança estratégica durante ciclo crítico de venda global, fragmentação da companhia (Carve-out) e encerramento de operações brasileiras (reporte à matriz México/EUA).

Transição e governança: - Desmembramento sistêmico da operação brasileira para venda fatiada - Governança de dados e ativos de TI durante shutdown, conformidade legal/fiscal - Consultoria estratégica pós-mandato como Advisor para board Latam

BRIGHTSTAR CORP | Coordenador de Desenvolvimento de Software e BI

Janeiro 2017 – Junho 2020 | Jundiaí, São Paulo, Brasil

Liderança técnica em modelo híbrido T&O (ERP, Dev, BI, Operações). Sustentação do Core Business (Dynamics AX), estratégia de dados e inovação logística.

ERP e Core Business: - Liderança de squad Dynamics AX responsável por sustentação, customizações e performance BI e dados: - Desenvolvimento do Fluxo de Caixa corporativo e dashboards executivos para CFO Inovação e e-commerce: - Arquitetura de fulfillment (BPMS integrada ao ERP) para Mais Barato Store: R\$ 7M/mês de receita

Operações: - Inventários Wall-to-Wall (3 anos): redução de 4 dias para 1 dia (80% eficiência) - Integração BTP (SanDisk, Western Digital) - Automação: redução de ciclo de triagem de 12h para 1h

Competências: ERP Management (Dynamics AX), BI Financeiro, Supply Chain, M&A, Liderança de Equipes.

EXPERIÊNCIAS ANTERIORES

AX4B ENTERPRISE SOLUTIONS | Líder Técnico | Nov 2015 – Dez 2016

GSW Soluções Integradas | Líder Técnico | Fev 2014 - Nov 2015

Lattine Solutions | Líder Técnico - Dev. Dynamics AX | Ago 2013 - Dez 2013

Cadia Consulting | Consultor Técnico Dynamics | Set 2011 - Ago 2013

NC Soluções | Analista de Sistemas Pleno | Jun 2011 - Set 2011

Plastpel Embalagens | Gerente de TI | Jan 2010 - Jun 2011

Revolution System | Técnico em Informática | Mai 2008 - Jan 2010

Kanon | Técnico em Informática | Ago 2006 - Mai 2008

CERTIFICAÇÕES E FORMAÇÃO

Pós-graduação FIA Business School – Novas Tecnologias, Transformação Digital e Agilidade | 2023–2024

Formação UniCesumar – Gestão da Tecnologia da Informação | 2020–2022 Colégio Central – Técnico em Tecnologia da Informação | 2006–2008

Certificações Management 3.0 Executive | ITIL 4 Foundation Certificate | Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC) | Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

IDIOMAS

Português (Nativo) | Inglês (Profissional) | Espanhol (Profissional)

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Dynamics 365 F&O | Salesforce | Azure AI | OpenAI | .NET | C# | Python | React | Arquitetura de Software | Governança de TI | Management 3.0