

# Gustavo da Silva de Azevedo

Contatos: 11 - 98336-5303 | E-mail: [azevedosgustavo@gmail.com](mailto:azevedosgustavo@gmail.com)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/gustavo-da-silva-de-azevedo>

## Objetivo: Gerente de TI

### Resumo de Qualificações

Executivo de Tecnologia com mais de 18 anos de experiência, combinando liderança estratégica, gestão de pessoas e um profundo background técnico. Atuo com uma sólida visão estratégica e domínio em governança corporativa, mantendo sempre um forte viés técnico e uma atuação prática nas soluções que lidero.

Tenho perfil hands-on e participo ativamente do desenvolvimento das soluções que entregamos. Muito do que é implementado nas organizações em que atuo é desenvolvido diretamente por mim — especialmente em projetos complexos com Microsoft Dynamics 365, Salesforce e aplicações avançadas de Inteligência Artificial utilizando Azure AI com GPT, Deepseek, llama, N8N e outras.

Essa combinação entre visão executiva e capacidade técnica me permite atuar de ponta a ponta, da estratégia à execução.

- Principais realizações e diferenciais:
  - Experiência em empresas de diferentes portes e segmentos, nacionais e internacionais, com atuação tanto em ambientes corporativos tradicionais quanto em Startup.
  - Participação ativa na criação e estruturação tecnológica de novas unidades de negócio digitais, como a Mais Barato Store — contribuindo diretamente para seu lançamento e operação, que atingiu receita média mensal de R\$7 milhões com gross margin de 28% em seu primeiro ano.
  - Liderança em projetos de integração entre ERP e CRM, com entregas de alta complexidade técnica, assegurando escalabilidade, continuidade operacional e ganhos de eficiência.
  - Desenvolvimento e implantação de soluções avançadas de IA Generativa, incluindo bots inteligentes voltados a áreas como RH, TI e Engenharia, promovendo automação de processos e redução de custos operacionais.
  - Participação em iniciativas de fusões e aquisições (M&A), atuando no alinhamento estratégico, integração tecnológica e padronização de processos.
  - Sólida experiência em desenvolvimento de software com .NET e C#, liderando times técnicos e atuando como arquiteto e desenvolvedor, com foco em escalabilidade, performance e governança de código. Também aplico tecnologias como React, Next.js, TypeScript, DevOps, Python, N8N e Logic Apps.

Minha abordagem profissional está centrada em agregar valor real ao negócio por meio da tecnologia.

Transito com naturalidade entre decisões estratégicas e a entrega técnica, conectando a visão executiva com a inovação prática, sempre com atenção à qualidade, segurança e resultado final.

### Formação Acadêmica

Pós-Graduação em Novas Tecnologias, Transformação Digital e Agilidade – FIA Business School

Graduação em Gestão da Tecnologia da Informação – Unicesumar

Técnico em Informática – Colégio Central

### Certificações.

ITIL 4 Foundation Certificate – Axelos.

Scrum Foundation Professional Certificate – CertiProf.

LGPD Foundation Certified – itCerts inc.

Scrum Fundamentals Certification – ScrumStudy.

DevOps Essentials Certified – itCerts Inc.

Kanban Foundation – CertiProf.

Management 3.0 Executive – Management 3.0.

DevOps Essentials Professional Certificate – CertiProf.

## Histórico Profissional

### Fusion Flow Software – Delaware - USA

---

#### Senior AI & Software Architect

Período: Junho de 2024 – Atual

Liderança técnica e estratégica na definição e implementação de arquiteturas de software robustas, escaláveis e seguras, alinhadas às melhores práticas do mercado.

Desenvolvimento e execução de estratégias de Inteligência Artificial e Automação Inteligente, impulsionando inovação e eficiência operacional para clientes corporativos.

Projetos em destaque:

- **Salesforce Sales e Service Cloud:**  
Integração avançada com o ERP Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations, automatizando processos comerciais e aprimorando o atendimento ao cliente.
- **Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations:**  
Implantação, automação e otimização do ERP, com integração de sistemas e melhoria dos processos operacionais.
- **Automação Inteligente e IA Generativa:**
- **Desenvolvimento de soluções avançadas com diversos LLM's destacando-se:**  
Bot de RH: desenvolvido com Azure OpenAI, SearchAI, Document Intelligence, GPT e Azure CosmosDB para automatizar consultas internas e gestão documental.  
Bot de TI: suporte automatizado integrado com GPT, N8N, SharePoint e Salesforce, garantindo resolução ágil e eficiente de incidentes técnicos.
- **Automação de Qualidade na Engenharia (COA):** Validação inteligente de documentos críticos com Azure OpenAI, SearchAI, GPT, Machine Learning, Azure Logic Apps, Dynamics 365 e CosmosDB, acelerando processos e reduzindo erros.
- **Desenvolvimento White Label:** Projetos personalizados utilizando Next.js, React, TypeScript, .NET (C#), automações avançadas com N8N e muito Python, entregando soluções flexíveis adaptadas às necessidades dos clientes.

### Omnibeas | Grupo Hive. – São Paulo/SP

---

#### Gerente de TI

Período: Abril de 2022 – Maio de 2024

Responsável pelas áreas de Produto Billing e Sistemas Internos qual atende o Grupo Hive de forma global, fornecendo tecnologia e soluções a nível corporativo.

Principais realizações:

- Estruturação da área de Sistemas Internos, qual atende hoje cerca de 600 colaboradores divididos em Brasil, Latam e Portugal.
- Migração do Salesforce de ORG Portuguesa para uma nova ORG no Brasil em 35 dias corridos, mantendo toda operacionalização da empresa com cerca de 250 usuários online em atendimento com impacto mínimo.
- Recuperação do Produto de Billing e implantação nas empresas do grupo.
- Restruturação Sistêmica da área de operações/CS com foco na melhora dos processos, controles e excelência no atendimento.
- Redesenho e Implantação da área comercial e Marketing dentro do Salesforce, compreendendo desde a captação do lead até o ponto de oportunidade, possibilitando assim um maior aproveitamento dos recursos e metrificação dos resultados da equipe de vendas.
- Implantação do Sistema de controle de ponto e timesheet OiTchau, qual hoje é a principal ferramenta de comunicação do colaborador com o RH.
- Implantação de Bot para atendimento comercial da empresa através do Take Blip, integrado diretamente ao Salesforce.

Principais Sistemas atendidos pela área:

- Microsoft Dynamics Business Central/Navision, Salesforce, OTK, Senior e OiTchau.

**Gerente de Projetos**

Período: Fevereiro de 2022 – Abril de 2022

Gerente de Projetos responsável pela gestão dos projetos Corporativos e Financeiros, e liderança das SQUADs relacionadas.  
Principais projetos:

- SMO - Sistema de Matricula Online, portal por onde o Responsável consegue efetuar a matricula do aluno de forma rápida e descomplicada.
- Secretaria WEB - Sistema integrado desenvolvido para secretaria de todas as escolas do grupo, qual permite uma visão geral de todas as matriculas e sua administração, assim facilitando o trabalho do dia a dia, dispensando o acesso a diversos sistemas internos.
- Portal do Aluno, portal responsável por toda interação financeira e administrativa com o Aluno e Responsável.
- ERP - Microsoft Dynamics 365 F&O, Responsável pela gestão integrada de todas as empresas do grupo.

**Brightstar | LikeWize | BrightCell | SoftBank – Jundiaí/SP**

---

**Gerente de TI**

Período: Janeiro de 2017 – Julho de 2021

Responsável pela equipe de TI e B.I. tendo como principais atividades a liderança de times multidisciplinares internos e externos (consultoria), gerenciamento de projetos utilizando metodologias agil (Scrum, Kanban), designer técnico e funcional; Elaboração, validação e controle dos budgets (CAPEX e OPEX) de toda a TI; Geração e criação de reporting e KPI's não só para área de TI mas para toda empresa.

Principais realizações:

Governança Corporativa

- Com o apoio do board da empresa estruturei a área de desenvolvimento interno, assim eliminando todos os gastos desnecessários com consultorias, essa estruturação representou redução de 60% no CAPEX dos projetos.

Novos Negócios, Fusão & Aquisição (M&A)

- No processo de compra da BTP Soluções um dos principais fornecedores no brasil, direcionei todas as ações para integração sistêmica e modelagem dos processos.

- Participei das definições e criação do e-commerce/MarketPlaces da Mais Barato Store, qual era responsável pelo faturamento médio de R\$7Mi/Mês com gross margin de 28%

- Direcionei os interesses de TI e Governança Corporativa, e participei de ações em etapas dos processos de venda da Brightstar Corp, atendendo de forma positiva a matriz Americana.

Sistemas da Informação e Automação

- Automatização do processo de conserto e retorno, o processamento médio de um lote de 300 aparelhos levava em média 12 horas para ser concluído de forma manual, com a automatização o mesmo caiu para 01 hora qual possibilitou a redução da equipe de 8 pessoas para somente 1 pessoa.

- Inventário W2W, criei e apresentei um novo processo de inventario para empresa qual permitia efetuar a contagem e ajuste do estoque em um único dia, assim diminuindo o impacto no faturamento, como resultado houve a redução do tempo de contagem de 4 dias para 1 dia e a redução de 80% dos custos diretos e indiretos com a ação.