

# Gustavo da Silva de Azevedo

Contatos: 11 - 98336-5303 | E-mail: [azevedosgustavo@gmail.com](mailto:azevedosgustavo@gmail.com)  
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/gustavo-da-silva-de-azevedo-8823682a/>

## Objetivo: Gerente de TI

---

### Resumo de Qualificações

- Profissional com mais de 18 anos de experiência na área de Tecnologia da Informação, com vivência em empresas nacionais e multinacionais de diversos segmentos.
- Formação, experiência e certificação em Gestão de projetos ágeis, Governança corporativa, Governança de TI e Desenvolvimento de Sistemas.
- Forte atuação em gerenciamento de equipes remotas e presenciais, parcerias com fornecedores especializados, relacionamento com clientes, contribuindo no aumento da produtividade, cumprimento das metas financeiras e aumento de receitas.
- Experiência na gestão de times técnicos e multidisciplinares, com foco na geração de valor.
- Experiência no desenvolvimento de sinergias corporativas, aquisições e incorporações (M&A) de novas empresas.
- Conhecimento e experiência em diversas Stacks de Desenvolvimento como "C#, Java, Python e React", ferramentas de banco de dados como "SQL Server, PostgreSQL, Cosmo NoSQL", IA's, ERP's e Nuvens/Cloud "Azure e AWS".

---

### Formação Acadêmica

Pós-Graduação em Novas Tecnologias, Transformação Digital e Agilidade – FIA Business School  
Graduação em Gestão da Tecnologia da Informação – Unicesumar  
Técnico em Informática – Colégio Central

### Histórico Profissional

#### Fusion Flow Software – Delaware - USA

---

##### Senior Software Architect

Período: Junho de 2024 – Atual

##### Principais Responsabilidades:

- Liderança técnica em projetos de arquitetura de software, garantindo a execução de soluções personalizadas e escaláveis para clientes variados da Fusion Flow.
- Definição e implementação de arquiteturas de sistemas, alinhadas com as melhores práticas do mercado, focando em segurança, desempenho e integração.

##### Projetos e Tecnologias:

- Salesforce Sales e Service Cloud:  
Implementação de soluções em nuvem, integrando diretamente ao ERP Microsoft Dynamics 365 F&O para atender às necessidades de gestão comercial e de atendimento ao cliente.
- ERP Microsoft Dynamics 365 F&O:  
Implantação e manutenção do ERP, com foco em melhorias dos processos, integração entre ferramentas e automações.
- Inteligência Artificial:  
Desenvolvimento de ferramentas para análise documental e automação de decisões processuais, utilizando soluções avançadas da Azure AI Service.  
Aplicação de tecnologias como ChatBots OpenAI com tecnologia generativa, Machine Learning, Cognitive Services, Document Intelligence, SearchAI, CosmosDB NoSQL e outras para transformar dados em insights acionáveis, aumentar a eficiência operacional e melhorar a experiência do usuário.
- Projetos de Bots em Copilot para auxiliar diversas áreas com o TI, Vendas, RH e Financeiro com Knowledgebase personalizados com os dados da área, e fluxos específicos de interação e ação.

**Gerente de TI**

Período: Abril de 2022 – Maio de 2024

Responsável pelas áreas de Produto Billing e Sistemas Internos qual atende o Grupo Hive de forma global, fornecendo tecnologia e soluções a nível corporativo.

Principais realizações:

- Estruturação da área de Sistemas Internos, qual atende hoje cerca de 600 colaboradores divididos em Brasil, Latam e Portugal.
- Migração do Salesforce de ORG Portuguesa para uma nova ORG no Brasil em 35 dias corridos, mantendo toda operacionalização da empresa com cerca de 250 usuários online em atendimento com impacto mínimo.
- Recuperação do Produto de Billing e implantação nas empresas do grupo.
- Restruturação Sistêmica da área de operações/CS com foco na melhora dos processos, controles e excelência no atendimento.
- Redesenho e Implantação da área comercial e Marketing dentro do Salesforce, compreendendo desde a captação do lead até o ponto de oportunidade, possibilitando assim um maior aproveitamento dos recursos e metrificação dos resultados da equipe de vendas.
- Implantação do Sistema de controle de ponto e timesheet OiTchau, qual hoje é a principal ferramenta de comunicação do colaborador com o RH.
- Implantação de Bot para atendimento comercial da empresa através do Take Blip, integrado diretamente ao Salesforce.

Principais Sistemas atendidos pela área:

- Microsoft Dynamics Business Central/Navision, Salesforce, OTK, Senior e OiTchau.

---

**Grupo SEB – Ribeirão Preto/SP**

**Gerente de Projetos**

Período: Fevereiro de 2022 – Abril de 2022

Gerente de Projetos responsável pela gestão dos projetos Corporativos e Financeiros, e liderança das SQUADS relacionadas.

Principais projetos:

- SMO - Sistema de Matrícula Online, portal por onde o Responsável consegue efetuar a matrícula do aluno de forma rápida e descomplicada.
- Secretaria WEB - Sistema integrado desenvolvido para secretaria de todas as escolas do grupo, qual permite uma visão geral de todas as matrículas e sua administração, assim facilitando o trabalho do dia a dia, dispensando o acesso a diversos sistemas internos.
- Portal do Aluno, portal responsável por toda interação financeira e administrativa com o Aluno e Responsável.
- ERP - Microsoft Dynamics 365 F&O, Responsável pela gestão integrada de todas as empresas do grupo.

## Gerente de TI

Período: Janeiro de 2017 – Julho de 2021

Responsável pela equipe de TI e B.I. tendo como principais atividades a liderança de times multidisciplinares internos e externos (consultoria), gerenciamento de projetos utilizando metodologias ágil (Scrum, Kanban), designer técnico e funcional; Elaboração, validação e controle dos budgets (CAPEX e OPEX) de toda a TI; Geração e criação de reporting e KPI's não só para área de TI mas para toda empresa.

### Principais realizações:

#### Governança Corporativa

- Com o apoio do board da empresa estruturei a área de desenvolvimento interno, assim eliminando todos os gastos desnecessários com consultorias, essa estruturação representou redução de 60% no CAPEX dos projetos.

#### Novos Negócios, Fusão & Aquisição (M&A)

- No processo de compra da BTP Soluções um dos principais fornecedores no Brasil, direcionei todas as ações para integração sistêmica e modelagem dos processos.

- Participei das definições e criação do e-commerce/MarketPlaces da Mais Barato Store, qual era responsável pelo faturamento médio de R\$7Mi/Mês com gross margin de 28%

- Direcionei os interesses de TI e Governança Corporativa, e participei de ações em etapas dos processos de venda da Brightstar Corp, atendendo de forma positiva a matriz Americana.

#### Sistemas da Informação e Automação

- Automatização do processo de conserto e retorno, o processamento médio de um lote de 300 aparelhos levava em média 12 horas para ser concluído de forma manual, com a automatização o mesmo caiu para 01 hora qual possibilitou a redução da equipe de 8 pessoas para somente 1 pessoa.

- Inventário W2W, criei e apresentei um novo processo de inventário para empresa qual permitia efetuar a contagem e ajuste do estoque em um único dia, assim diminuindo o impacto no faturamento, como resultado houve a redução do tempo de contagem de 4 dias para 1 dia e a redução de 80% dos custos diretos e indiretos com a ação.

### Certificações.

ITIL 4 Foundation Certificate – Axelos.

Scrum Foundation Professional Certificate – CertiProf.

LGPD Foundation Certified – itCerts inc.

Scrum Fundamentals Certification – ScrumStudy.

DevOps Essentials Certified – itCerts Inc.

Kanban Foundation – CertiProf.

Management 3.0 Executive – Management 3.0.

DevOps Essentials Professional Certificate – CertiProf.