



Cakupan Mata Kuliah IT Gov

01

Introduction IT Governance

02

Relationship IT and Bussines

03

Risk Management IT

04

Framework IT Governance



IT Governance (Tata Kelola IT)

Chapter 1 : Introduction

Topic 1 : Definisi dan Prinsip IT Governance

Presented :
Willy Prihartono, M.Kom



Tujuan Pembelajaran

01

Mahasiswa mengenali Ruang Lingkup Mata Kuliah *IT Governace*

02

Mahasiswa mampu menguraikan tentang Definisi *IT Governance*

03

Mahasiswa dapat dapat megidentifikasi hubungan antara *IT Governance dan IT Management*

04

Mahasiswa dapat mengetahui Prinsip dan Fokus dari *IT Governance*

The Basic



- **Governance** = “Tata Kelola”
Rangkaian proses, kebijakan, aturan, budaya, dan organisasi dalam mengelola sesuatu
- **Government** = “Pemerintah” Lembaga/organisasi dan orang yang menjalankan tata-kelola (sebuah negara)
- **Management** = “ Pimpinan Perusahaan / organisasi” atau Tindakan perencanaan, pengorganisasian, pengambilan keputusan, dan kontrol sebuah perusahaan/organisasi

Governance vs. Government



- **Governance** = Tata Kelola
- **Government** = Pemerintahan

Government dibangun untuk menjalankan Governance

- **Government**/Pemerintahan → **Organisasi Politik**
Organisasi Bisnis → “**Corporation**” / Korporat

Tata Kelola Korporat (*Corporate Governance*) = struktur dan proses untuk merencanakan arah pengelolaan organisasi sehingga mencapai tujuan secara efektif

Governance vs. Government



- Good Corporate Governance =
Penataan **organisasi bisnis** melalui penerapan model dan prinsip-prinsip tatakelola organisasi yang baik.
- Good Government Governance =
Penataan **organisasi pemerintah** melalui penerapan model dan prinsip-prinsip tatakelola organisasi yang baik.

What is IT Governance ?



- “is the responsibility of executives and the board of directors, and consists of the **leadership**, organizational **structures** and **processes** that ensure that the enterprise’s IT sustains and extends the organization’s strategy and objectives.” (ITGI, 2005)
- “is the **organizational capacity** exercised by the board, executive management and IT management **to control the formulation and implementation of IT strategy** and in this way **ensure the fusion of business and IT**“(Van Grembergen, 2000)
- “is specifying **the decision rights and accountability framework** to encourage desirable behaviour in the use of IT” (Well & Woodham, 2002)

Tata-kelola TI \neq Manajemen TI



- **Manajemen TI** (*IT management*) lebih fokus pada bagaimana menyediakan layanan & produk TI bagi **internal** perusahaan **saat ini**.
- **Tata-kelola TI** (*IT governance*), lebih luas, fokus pada bagaimana merencanakan dan mengimplementasikan TI untuk **memenuhi kebutuhan bisnis saat ini dan masa datang (fokus internal)** dan **kebutuhan pelanggan (fokus eksternal)**

Tata-kelola TI \neq Manajemen TI

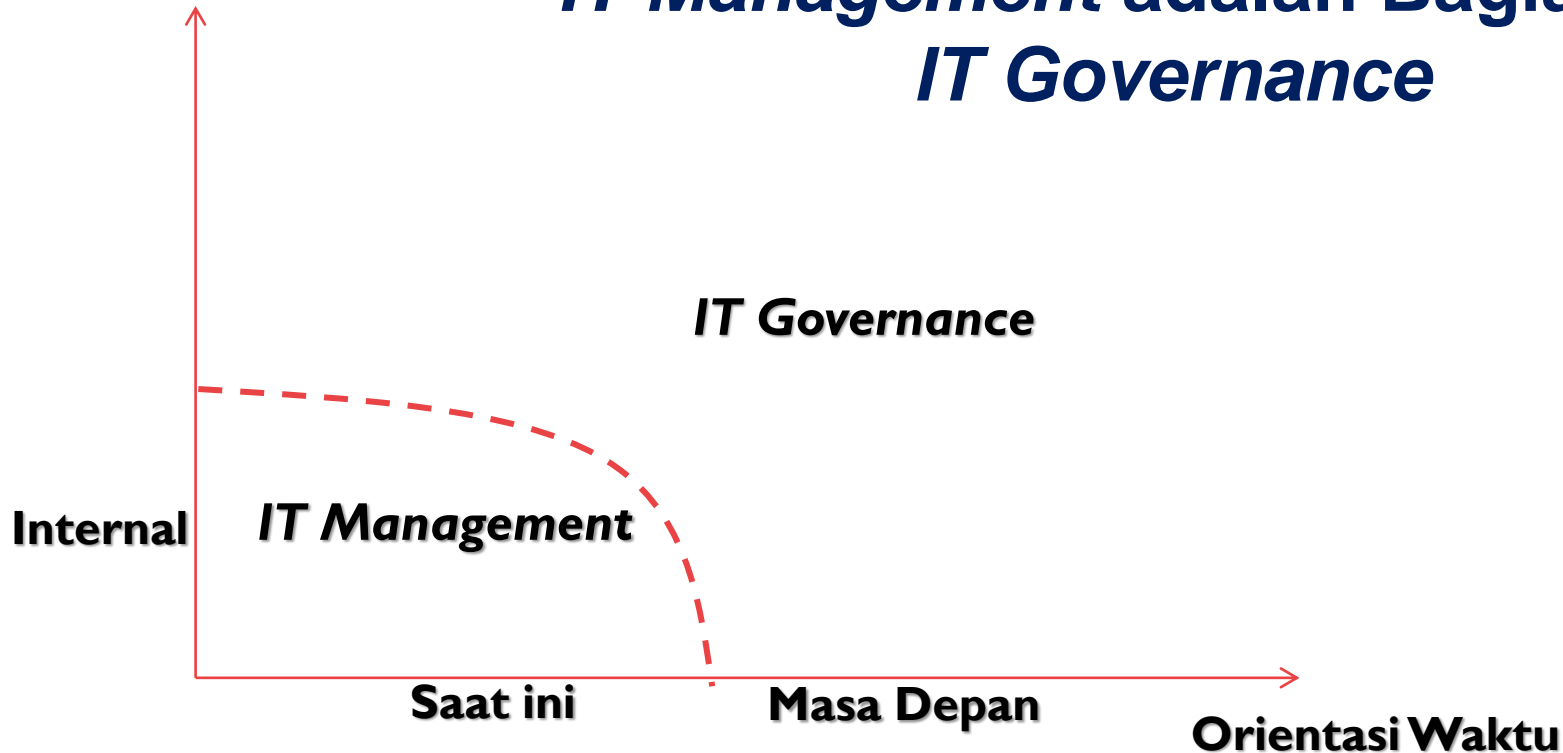


Parameter	IT Management	IT Governance
Ruang Lingkup	Lebih sempit (bagian dari IT Governance)	Lebih luas
Mekanisme	Departemen TI	Korporasi
Keputusan TI	Keputusan TI spesifik	Keputusan TI korporat
Fokus	Proses internal	Proses internal dan eksternal
Orientasi	Saat ini dan jangka pendek	Jangka panjang
Objek keputusan	Keputusan yang dibuat	Siapa dan bagaimana membuat keputusan
Proses implementasi	Dapat di-Outsourcing	Tidak dapat di-Outsourcing
Personil penanggung-jawab	Manajer TI / CIO	Dewan direksi (termasuk CIO)

Tata-kelola TI > Manajemen TI



***IT Management* adalah Bagian dari
*IT Governance***



Cakupan IT Gov



1. **Strategi dan Arsitektur IT**
2. **Pengambilan Keputusan**
3. **Pengelolaan Resiko**
4. **Peraturan IT**
5. **Pengelolaan Sumber Daya**
6. **Pelaporan Kinerja**
7. **Keamanan dan Privasi**
8. **Manajemen Operasional**

The Question



1. Mengapa IT harus dikelola ?
2. Apakah Manfaat IT Gov ?
3. Contoh Bisnis yg membutuhkan IT Gov ?

Mengapa IT harus di Kelola ?



Konsep “*IT governance*” muncul mulai akhir tahun 1990an

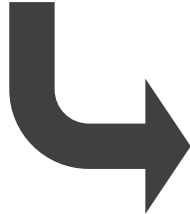
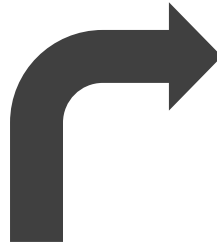
Ketergantungan kepada TI tidak begitu terasa manakala TI hanya sebatas sebagai alat efisiensi → Tata-kelola TI diabaikan

Saat layanan & masa depan perusahaan sangat **tergantungan** pada **informasi & pengetahuan (*knowledge-based economy*)** → ketergantungan kepada TI sangat tinggi → Tata-kelola TI mutlak diperlukan!

Penting nya Tata Kelola IT



ekspektasi dan realitasseringkali tidak sesuai, harapan agar dengan dikelolanya IT sehingga perusahaan dapat memberikan peran IT sebagai :



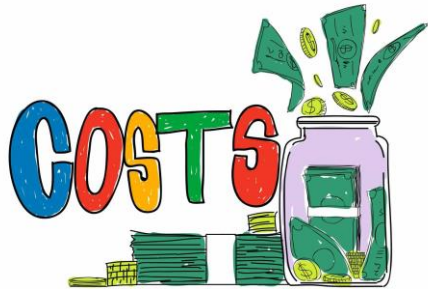
Ketika IT tidak dikelola ?



Tata kelola TI yang dilakukan secara tidak efektif akan menjadi awal terjadinya pengalaman buruk yang dihadapi perusahaan, munculnya fenomena investasi TI yang tidak diharapkan, seperti:



Bussines Loss



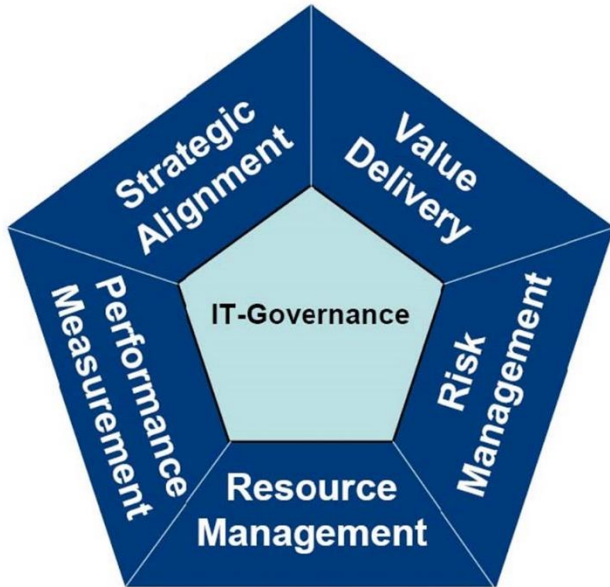
Source : Freepik



Manfaat Tata Kelola IT ?



adalah untuk mengatur penggunaan TI, dan memastikan kinerja TI sesuai dengan tujuan/**fokus utama area tata kelola TI**



Menurut IT Governance Institute (ITGI) pada Tata Kelola TI terdapat lima area yang menjadi fokus perhatian, yaitu :

1. **keselarasan strategis (strategic alignment),**
2. **managemen resiko (risk management),**
3. **penyampaian nilai (value delivery),**
4. **managemen sumberdaya (resource management), dan**
5. **pengukuran kinerja (performance measurement).**

Fokus dari Tata Kelola IT?



Strategic Alignment : Penerapan TI harus benar-benar mendukung pencapaian misi perusahaan dimana strategi TI harus selaras dengan strategi bisnis perusahaan.

Value Delivery : Penerapan TI harus dapat memberikan nilai tambah bagi pencapaian misi perusahaan.

Risk Management : Penerapan TI harus disertai dengan identifikasi resiko-resiko TI sehingga dampaknya dapat ditangani.

Resource Management : Pengoptimalan investasi untuk, dan pengelolaan yang sesuai pada, sumber daya IT yg utama: aplikasi2, informasi, infrastruktur dan manusia. Isu utama: optimalisasi pengetahuan dengan infrastruktur.

Performance Measurement: Penerapan TI harus diukur dan dievaluasi secara berkala untuk memastikan bahwa kinerja dan kapasitas TI sesuai dengan kebutuhan bisnis.

Why Need Princip ??



- **TI** seharusnya disediakan, dioperasikan & dikembangkan untuk **mendukung Bisnis**.
- **Manajemen TI** harus menjadi bagian dalam **tata-kelola perusahaan**.
- **Tata kelola TI** melibatkan **semua level manajemen** (bukan hanya divisi TI)
- TI seharusnya menjadi **aset strategis**, bukan sekedar pos pengeluaran anggaran perusahaan
 - **Mendukung (menjadi bagian dari) strategi perusahaan** mencapai tujuan perusahaan
 - menjadi kelebihan kompetitif perusahaan (**competitive advantage**) dari kompetitor lainnya.

Pripsip Tata Kelola IT (Venkatraman, 1999)



TI sebagai salah satu **Penyedia Layanan** (*Service Provider*)

TI untuk **Efisiensi**

Anggaran TI ditetapkan berda
sarkan **external benchmarks**

TI **terpisah** dengan Bisnis

TI dilihat sebagai **pos pengelu
aran** yang harus dikontrol

Manajer TI harus seseorang y
ang **ahli secara teknis**



TI sebagai salah satu **Rekanan Strategis** (*Strategic Partner*)

TI untuk **membuat Bisnis lebih
Berkembang**

Anggaran TI ditetapkan berdasarkan
strategi bisnis

TI menjadi satu bagian dengan bisnis

TI dilihat sebagai sebuah Investasi ya
ng harus di-manage

Manajer TI adalah orang-orang yan
g **memiliki kemampuan menyel
esaikan masalah-masalah bisnis**

Bisnis yang menggunakan IT Gov



- **Penerbangan**
- **Perbankan**
- **Online Shoop**
- **Perguruan Tinggi / Sekolah**
- **Manufaktur (Pabrik), dan sebagainya**

Silahkan lakukan Inventory Sumber Daya IT dari beberapa jenis Bisnis tersebut, melalui link berikut :

<https://bit.ly/InvITGov>