

2.2.4 (3-4) แนวปฏิบัติการรับข้อเสนอแนะ-ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม

การรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เข้าใช้บริการ จะช่วยให้สำนักวิทยบริการสามารถพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการบริหารจัดการพลังงาน การจัดการของเสียและมลพิษ การส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและยั่งยืน รวมถึงการสร้างจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อมแก่นักศึกษาและบุคลากร

สำนักวิทยบริการ มีผู้รับผิดชอบในการข้อเสนอแนะ-ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม แต่ละช่องทาง ดังนี้

1. Facebook : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม
URL : <https://www.facebook.com/npuarc>
ผู้รับผิดชอบ : นายธีรพงษ์ อาชาวัง ตำแหน่ง นักเอกสารสนเทศ
นางสาวรุ่งอรุณ กุลหินตั้ง ตำแหน่ง บรรณารักษ์
2. Line OA : ARCNPU
URL : <https://lin.ee/UZkZOUt>
ผู้รับผิดชอบ : นายธีรพงษ์ อาชาวัง ตำแหน่ง นักเอกสารสนเทศ
3. Google Form : แบบฟอร์มรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม ของสำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยนครพนม
URL : <https://forms.gle/DsfZUkH2Z7RTenEY6>
ผู้รับผิดชอบ : นายธีรพงษ์ อาชาวัง ตำแหน่ง นักเอกสารสนเทศ
4. Email : arcnpu@npu.ac.th
ผู้รับผิดชอบ : นายธีรพงษ์ อาชาวัง ตำแหน่ง นักเอกสารสนเทศ
5. กล่องรับความคิดเห็น
ผู้รับผิดชอบ : นายธีรพงษ์ อาชาวัง ตำแหน่ง นักเอกสารสนเทศ
6. โทรศัพท์ : 042-587285
ผู้รับผิดชอบ : นางกนิษฐา โพธิ์เสน ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ธุรการ
7. เจ้าหน้าที่ประจำชั้น 1-3
ผู้รับผิดชอบ ชั้น 1 : นางสาวรุ่งอรุณ กุลหินตั้ง ตำแหน่ง บรรณารักษ์
ผู้รับผิดชอบ ชั้น 2 : นายเนตรพรมินทร์ พุทธา ตำแหน่ง บรรณารักษ์
ผู้รับผิดชอบ ชั้น 3 : นางสาวพชรพร ตาสว่าง ตำแหน่ง บรรณารักษ์

แบบฟอร์มรับข้อเสนอแนะ-ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม

แบบฟอร์มรับข้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะ Complaint/ Suggestions Form

วันที่เกิดเหตุ/ The Date of the Even..... เวลา/ Time.....

ประเภท/Type ☐ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่/ หน่วยงาน Request for Staff or Organization
☐ ร้องเรียนการให้บริการ / Request for Service
☐ ร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม / Request for environment
☐ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำชมเชย / Comment Suggestions compliment
☐ ร้องขอข้อมูล / สอบถามข้อมูล /Request for Information /Question
☐ อื่น ๆ / Other

รายละเอียด/ Description

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ / Suggestions.....

.....

.....

.....

.....

ชื่อ-นามสกุล ผู้ร้องเรียน/ Name.....

หมายเลขโทรศัพท์/ Phone Number

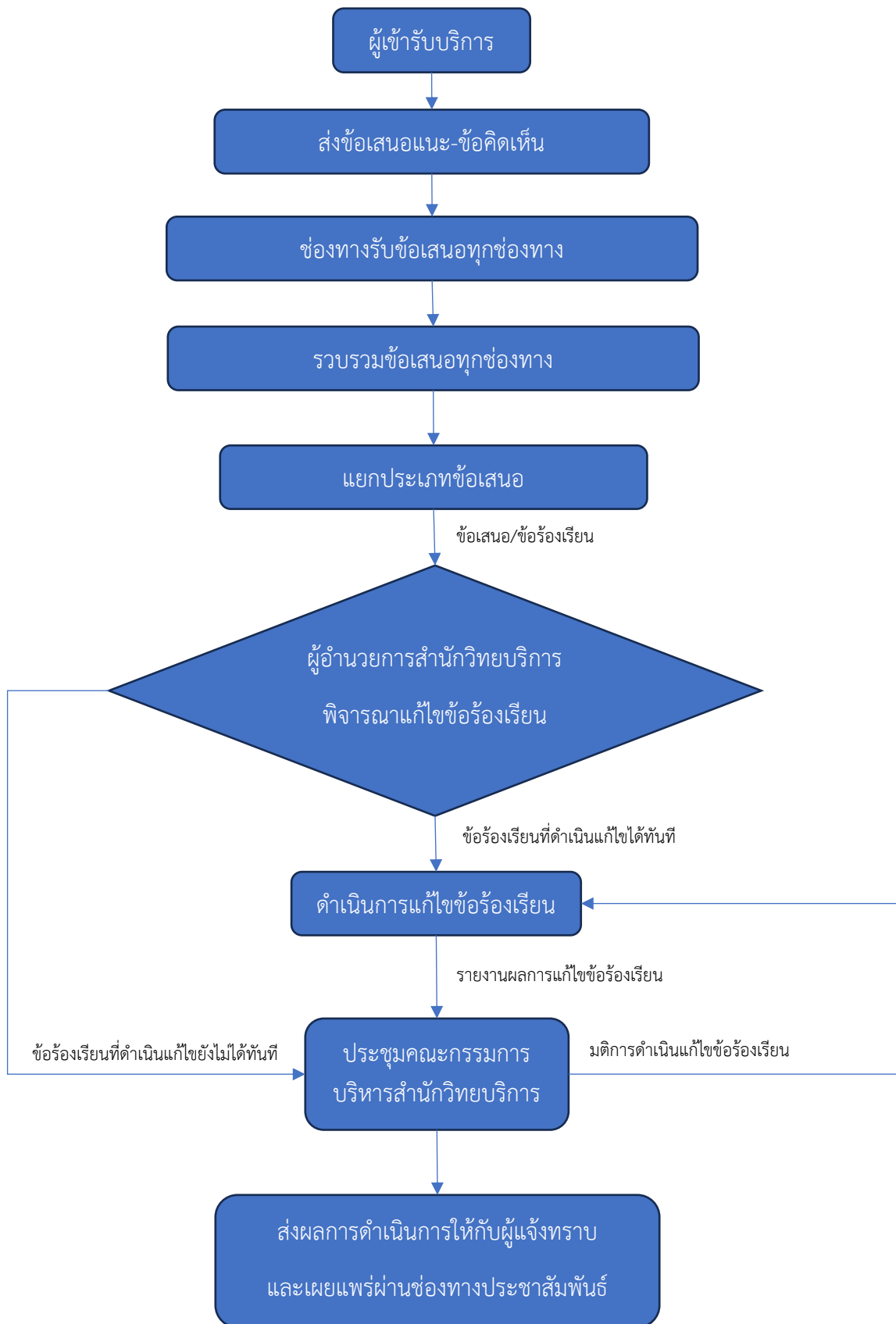
อีเมล /Email

☐ มีความประสงค์ให้ปกปิดชื่อ/ Stay Anonymous

ช่องทางประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อม สำนักวิทยบริการ

1. Website : Green Office and Green Library NPU
URL : <http://greenlibrary.npu.ac.th/>
2. Website : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม
URL : <https://arc.npu.ac.th>
3. Facebook : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม
URL : <https://www.facebook.com/npuarc>
4. Line OA : ARCNPU
URL : <https://lin.ee/UZkZQUt>
5. YouTube : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม
URL : <https://www.youtube.com/@Academic-Resource-Center>

ขั้นตอนการจัดการข้อเสนอแนะ-ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม



รายงานข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2567

ลำดับ	วันที่แจ้ง	ช่องทาง	ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน	แนวทางแก้ไข
1	23-ก.พ.	บุคลากรภายใน	ห้องน้ำหญิงชั้น 3 ชักโครกน้ำไหลไม่หยุด	เจ้าหน้าที่งานอาคารดำเนินการแก้ไขคันทวยกปล่อยน้ำชักโครก ค้างให้ใช้งานได้ปกติเรียบร้อย
2	15-มี.ค.	บุคลากรภายใน	แอร์ที่ชั้นสองไม่เย็น	เจ้าหน้าที่งานอาคารดำเนินการช่างเข้ามาซ่อมเครื่องปรับอากาศที่ ชั้น 2 จำนวน 2 เครื่อง ซ่อมท่อทองแดงรั่ว 1 เครื่อง ซ่อมพัดลมคอยล์เย็น 1 เครื่อง
3	11-มี.ย.	บุคลากรภายใน	ห้องน้ำชายชั้น 1 ชักโครกน้ำไม่ลง	เจ้าหน้าที่งานอาคารดำเนินการแก้ไขคันทวยกปล่อยน้ำชักโครก ค้างให้ใช้งานได้ปกติเรียบร้อย
4	5-ส.ค.	บุคลากรภายใน	เสียงที่ห้องคาราโอเกะเสียงดังออกมาข้างนอก	เจ้าหน้าที่งานสารสนเทศที่ดำเนินการลดเสียงจากเครื่องเสียงลดให้อยู่ในระดับไม่ดังเกินไป
5	25-ต.ค.	บุคลากรภายใน	น้กศึกษานำขนมและน้ำหวานมากินที่เบาะมุมนยวชนทำให้มีมดขึ้น	เจ้าหน้าที่งานอาคารดำเนินการเก็บกวาดเศษขนมและคราบน้ำหวานที่พื้นเบาะ และถูทำความสะอาด