



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 3170/VII-04/1124
Lampiran : Dua berkas
Hal : Umpan Balik Penerbitan Surat Kontrol
Bulan Pelayanan Agustus sd. Oktober 2024

Kediri, 20 November 2024

Yth. Direktur/Pimpinan FKRTL
Wilayah Kerja BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kediri
di
Tempat

Pertama-tama kami sampaikan terima kasih atas dukungan dan komitmen yang tinggi dari Bapak/Ibu beserta jajaran dalam upaya penerbitan surat kontrol kepada peserta JKN yang sesuai alur pada pelayanan kesehatan di fasilitas kesehatan. Bersama ini kami sampaikan beberapa hal terkait hasil pemantauan dan evaluasi penerbitan surat kontrol sebagai berikut:

1. Data Penerbitan Surat Kontrol

Dari hasil monitoring penerbitan surat kontrol bulan pelayanan Agustus 2024 sd. Oktober 2024, diperoleh data Tanggal Terbit Surat Kontrol **kurang dari** Tanggal SEP dan data Tanggal Terbit Surat Kontrol **sama dengan** Tanggal SEP dengan rincian sebagai berikut:

No	Nama Faskes	Bulan Agustus sd. Oktober 2024		Total Agustus sd. Oktober 2024
		Tanggal Terbit Surat Kontrol < Tanggal SEP	Tanggal Terbit Surat Kontrol = Tanggal SEP	
1	RSUD GAMBIRAN	7.080	1.402	8.482
2	RSUD NGUDI WALUYO	4.065	4.289	8.354
3	HVA TOELOENGREDJO	6.089	1.757	7.846
4	RSUD KAB. KEDIRI	7.017	460	7.477
5	RSD KERTOSONO	5.598	1.555	7.153
6	RS BHAYANGKARA KEDIRI	5.878	1.173	7.051
7	RSUD NGANJUK	5.286	525	5.811
8	RSUD MARDI WALUYO	4.458	1.142	5.600
9	RS BHAYANGKARA NGANJUK	4.449	376	4.825
10	RSM AHMAD DAHLAN	4.346	275	4.621
11	RSUD SIMPANG LIMA GUMUL KEDIRI	1.943	2.641	4.584
12	RS BAPTIS	4.330	252	4.582
13	RSU AMINAH	2.459	620	3.079
14	AURA SYIFA	2.187	338	2.525
15	RSUD SRENGAT	1.478	961	2.439
16	RS DAHA HUSADA	2.192	156	2.348
17	RSI AISIYIAH	1.463	267	1.730
18	ARGA HUSADA	1.150	498	1.648
19	RSU TNI AD TK. IV	1.444	197	1.641
20	RSM SITI KHODIJAH	1.527	67	1.594
21	RS MEDIKA UTAMA	1.295	279	1.574
22	RS AMELIA	1.201	145	1.346

Kantor Cabang Kediri

Jl. Hasanudin No.57 Kediri
Care Center 165
www.bpjs-kesehatan.go.id

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR

No	Nama Faskes	Bulan Agustus sd. Oktober 2024		Total Agustus sd. Oktober 2024
		Tanggal Terbit Surat Kontrol < Tanggal SEP	Tanggal Terbit Surat Kontrol = Tanggal SEP	
23	RS SYUHADA' HAJI	1.125	81	1.206
24	RSI AMINAH	1.028	130	1.158
25	RSU WILUJENG	1.069	76	1.145
26	KLINIK MATA AYU SIWI	899	60	959
27	RS WAVA HUSADA KESAMBEN	361	522	883
28	RSu ANANDA	508	323	831
29	RSU LIRBOYO	729	92	821
30	RSu AULIA	784	6	790
31	RSU AN NISAA	487	260	747
32	KLINIK MATA EDC WARUJAYENG	499	43	542
33	RSGM IIK BHAKTI WIYATA	517	12	529
34	RSK BUDI RAHAYU	352	22	374
35	RSM SURYA MELATI	346	27	373
36	RSU AL-ITTIHAD	191	15	206
37	RSUD KILISUCI	57	105	162
38	KU RAWAT INAP MEDIKA UTAMA	65	63	128
39	KU RAWAT INAP DIA HUSADA	45	8	53
40	RSU RATIH	37	9	46
41	RSIA NIRMALA KEDIRI		15	15
42	RSIA Melinda		10	10
43	RSIA CITRA KELUARGA	1	2	3
TOTAL		86.035	21.256	107.291

2. Top 20 FKRTL dengan jumlah SEP Tanggal Terbit Surat Kontrol **sama dengan** Tanggal SEP tertinggi bulan pelayanan Agustus sd. Oktober 2024 yaitu:

No	Nama Faskes	Tanggal Terbit Surat Kontrol = Tanggal SEP
1	RSUD NGUDI WALUYO	4.289
2	RSUD SIMPANG LIMA GUMUL KEDIRI	2.641
3	HVA TOELOENGREDJO	1.757
4	RSD KERTOSONO	1.555
5	RSUD GAMBIRAN	1.402
6	RS BHAYANGKARA KEDIRI	1.173
7	RSUD MARDI WALUYO	1.142
8	RSUD SRENGAT	961
9	RSU AMINAH	620
10	RSUD NGANJUK	525
11	RS WAVA HUSADA KESAMBEN	522
12	ARGA HUSADA	498
13	RSUD KAB. KEDIRI	460
14	RS BHAYANGKARA NGANJUK	376
15	AURA SYIFA	338
16	RSu ANANDA	323
17	RS MEDIKA UTAMA	279
18	RSM AHMAD DAHLAN	275
19	RSI AISIYAH	267
20	RSU AN NISAA	260

3. Top 20 FKRTL dengan jumlah persentase Tanggal Terbit Surat Kontrol **sama dengan** Tanggal SEP tertinggi bulan pelayanan Agustus sd. Oktober 2024 yaitu:

No	Nama Faskes	Total SEP	Tanggal Terbit Surat Kontrol = Tanggal SEP	% Tanggal Terbit Surat Kontrol = Tanggal SEP
1	RSIA Melinda	10	10	100,00%
2	RSIA NIRMALA KEDIRI	15	15	100,00%
3	RSIA CITRA KELUARGA	3	2	66,67%
4	RSUD KILISUCI	162	105	64,81%
5	RS WAVA HUSADA KESAMBEN	883	522	59,12%
6	RSUD SIMPANG LIMA GUMUL KEDIRI	4.584	2.641	57,61%
7	RSUD NGUDI WALUYO	8.354	4.289	51,34%
8	KU RAWAT INAP MEDIKA UTAMA	128	63	49,22%
9	RSUD SRENGAT	2.439	961	39,40%
10	RSu ANANDA	831	323	38,87%
11	RSU AN NISAA	747	260	34,81%
12	ARGA HUSADA	1.648	498	30,22%
13	HVA TOELOENGREDJO	7.846	1.757	22,39%
14	RSD KERTOSONO	7.153	1.555	21,74%
15	RSUD MARDI WALUYO	5.600	1.142	20,39%
16	RSU AMINAH	3.079	620	20,14%
17	RSU RATIH	46	9	19,57%
18	RS MEDIKA UTAMA	1.574	279	17,73%
19	RS BHAYANGKARA KEDIRI	7.051	1.173	16,64%
20	RSUD GAMBIRAN	8.482	1.402	16,53%

4. Berdasarkan poin-poin, dapat kami sampaikan sebagai berikut:
- Sebagian besar FKRTL pada bulan pelayanan Agustus 2024 sd. Oktober 2024 sudah menerbitkan surat kontrol sesuai alur, namun ada 1 (satu) FKRTL yang tidak ada surat kontrol terbit yaitu KU Puspa Husada.
 - Top 20 FKRTL Penerbitan Surat Kontrol **sama dengan** tanggal SEP Terbit bulan pelayanan Agustus 2024 sd. Oktober 2024 terlihat bahwa RSUD Ngudi Waluyo menjadi FKRTL tertinggi, disusul RSUD Simpang Lima Gumul di urutan kedua dan RS Toeloengredjo di urutan ketiga (Daftar lengkap terlampir).
 - Tanggal Terbit Surat Kontrol **sama dengan** Tanggal SEP Terbit bulan pelayanan Agustus 2024 sd. Oktober 2024 terlihat bahwa 2 (dua) FKRTL 100% surat kontrolnya terbit dengan tanggal SEP yaitu RSIA Melinda dan RSIA Nirmala Kediri.
 - Penerbitan surat kontrol **sama dengan** tanggal SEP dapat diartikan antara lain:
 - Tidak ada penerbitan surat kontrol pada kunjungan sebelumnya maka pelayanan kesehatan di FKRTL telah selesai pada episode tersebut dan tidak ada kunjungan kontrol berikutnya
 - Peserta berkunjung ke FKRTL tanpa advis DPJP dan tanpa adanya indikasi medis.
5. Berkenaan dengan hal di atas, kami mohon kepada seluruh jajaran FKRTL dalam hal:
- Memastikan kembali agar FKRTL menjalankan alur surat kontrol sesuai dengan ketentuan untuk peserta JKN yang masih memerlukan perawatan di FKRTL.
 - Seluruh tim yang terkait dengan pelayanan JKN telah memahami alur penerbitan surat kontrol sesuai dengan ketentuan sehingga dapat menyampaikan informasi terkait surat kontrol kepada peserta.

- c. Memastikan bahwa penjaminan pelayanan kesehatan (yang diajukan sebagai tagihan klaim ke BPJS Kesehatan) merupakan pemberian pelayanan kesehatan kepada peserta JKN yang hadir/datang dan kontrol ke FKRTL berdasarkan perintah DPJP, bukan atas permintaan sendiri.
- d. Mohon konfirmasi atas data Penerbitan Tanggal Surat Kontrol **sama dengan** Tanggal SEP Terbit bulan Agustus 2024 sd. Oktober 2024 (rekapitulasi terlampir) untuk selanjutnya agar disampaikan ke BPJS Kesehatan Cabang Kediri beserta eviden pendukung selambat-lambatnya pada **tanggal 29 November 2024**.
- e. Terhadap pengajuan klaim yang dilakukan melalui penerbitan Surat Kontrol **sama dengan** Tanggal SEP Terbit, untuk selanjutnya akan dilakukan pengembalian klaim dan dituangkan dalam Berita Acara Pengembalian.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.

Kepala Cabang

^

Tutus Novita Dewi

Tembusan:
Kepala BPJS Kesehatan Kab./Kota
HR/mr/PP.0101

Lampiran Surat

Nomor : 3170/VII-04/1124

Tanggal : 20 November 2024

Lampiran I

No	Nama Faskes	Tanggal Terbit Surat Kontrol = Tanggal SEP
1	RSUD NGUDI WALUYO	4.289
2	RSUD SIMPANG LIMA GUMUL KEDIRI	2.641
3	HVA TOELOENGREDJO	1.757
4	RSD KERTOSONO	1.555
5	RSUD GAMBIRAN	1.402
6	RS BHAYANGKARA KEDIRI	1.173
7	RSUD MARDI WALUYO	1.142
8	RSUD SRENGAT	961
9	RSU AMINAH	620
10	RSUD NGANJUK	525
11	RS WAVA HUSADA KESAMBEN	522
12	ARGA HUSADA	498
13	RSUD KAB. KEDIRI	460
14	RS BHAYANGKARA NGANJUK	376
15	AURA SYIFA	338
16	RSu ANANDA	323
17	RS MEDIKA UTAMA	279
18	RSM AHMAD DAHLAN	275
19	RSI AISYIYAH	267
20	RSU AN NISAA	260
21	RS BAPTIS	252
22	RSU TNI AD TK. IV	197
23	RS DAHA HUSADA	156
24	RS AMELIA	145
25	RSI AMINAH	130
26	RSUD KILISUCI	105
27	RSU LIRBOYO	92
28	RS SYUHADA' HAJI	81
29	RSU WILUJENG	76
30	RSM SITI KHODIJAH	67
31	KU RAWAT INAP MEDIKA UTAMA	63
32	KLINIK MATA AYU SIWI	60
33	KLINIK MATA EDC WARUJAYENG	43
34	RSM SURYA MELATI	27
35	RSK BUDI RAHAYU	22
36	RSU AL-ITTIHAD	15
37	RSIA NIRMALA KEDIRI	15
38	RSGM IIK BHAKTI WIYATA	12
39	RSIA Melinda	10
40	RSU RATIH	9
41	KU RAWAT INAP DIA HUSADA	8
42	RSu AULIA	6
43	RSIA CITRA KELUARGA	2
TOTAL		21.256

Lampiran II

Data SEP per FKRTL berupa *file excel*