

---

**Pt. Shelter Nusantara**

JL. Semampir Selatan V A NO.18 Surabaya 60119  
Surabaya, 60118  
031-5941687

# Sistem Informasi Berbasis Website CRM SHELTER



**Azkiatunnisa Rahma/azisarf9@gmail.com/082234248811**  
**Muzayyin Amrullah/muzayyin937@gmail.com/08573364371**

---

Lampiran : 1 (satu) set proposal  
Perihal : Penawaran Pembuatan Website

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu Pimpinan Perusahaan  
di Tempat

Dengan hormat,  
Sebelumnya kami ucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktu untuk membaca proposal penawaran ini sehingga Bapak/Ibu dapat mempertimbangkan dan memilih jasa yang kami tawarkan. Bersama ini kami tawarkan proposal perancangan website untuk perusahaan yang anda pimpin.

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Surabaya, 29 Mei 2019

Muzayyin Amrullah, Azkiatunnisa Rahma

---

## LATAR BELAKANG

Kebutuhan perusahaan untuk manajemen hubungan baik nya dengan pelanggan sangat pesat sekarang. Dibutuhkan sebuah sistem yang dapat mengelola Customer Relationship Management (CRM) atau manajemen hubungan pelanggan pada perusahaan untuk meningkatkan hubungan dengan prospek pelanggan.

Selain itu, sistem CRM yang sudah ada di PT. Shelter Nusantara saat ini masih kurang user-friendly dan ada fitur yang kurang. Karena itu, kami, mengajukan usulan memperbarui sistem “CRM Shelter” sebuah website untuk melakukan pengelolaan, pencatatan serta penyimpanan data secara online.

## SASARAN

Adapun sasaran dari pengembangan sistem informasi CRM Shelter ini adalah sebagai berikut

1. Memudahkan perusahaan dalam mengelola data.
2. Memudahkan perusahaan dalam melakukan pencatatan dan penyimpanan data
3. Membuat sistem menjadi lebih objektif dan aman

## METODOLOGI

Sistem informasi CRM Shelter ini menggunakan metode The V-Model . The V-Model adalah model SDLC dimana pelaksanaan proses yang terjadi secara berurutan dalam bentuk-V. Dikenal juga sebagai model Verifikasi dan Validasi.

The V-Model merupakan perluasan dari waterfall model dan didasarkan pada asosiasi dari fase pengujian untuk setiap tahap pengembangan yang sesuai. Ini berarti bahwa untuk setiap fase tunggal dalam siklus pengembangan, ada tahap pengujian terkait langsung. Ini adalah model yang sangat disiplin dan tahap berikutnya dimulai setelah selesainya tahap sebelumnya.

Sistem informasi CRM Shelter ini menggunakan sistem online yang artinya dapat diakses dimanapun dan kapanpun selama ada koneksi internet. Serta, *Sistem Informasi CRM Shelter* ini akan dibuat dengan platform web dengan cloud computing

## RANCANGAN ANGGARAN

No.	Project			Fee
	Bagian	Fitur	Platform	
1	Authentifikasi	Login	Web	150,000.00
2		Logout	Web	150,000.00
3	Input Visit	Tambah	Web	200,000.00
4		Edit	Web	100,000.00
5		Delete	Web	100,000.00
6		Export Excel	Web	250,000.00
7	Input Call	Tambah	Web	200,000.00
8		Edit	Web	100,000.00
9		Delete	Web	100,000.00
10		Export Excel	Web	250,000.00
11	Input Keluhan	Tambah	Web	200,000.00
12		Edit	Web	100,000.00
13		Delete	Web	100,000.00
14		Export Excel	Web	250,000.00
15	Input Periode Kontrak	Tambah	Web	200,000.00
16		Edit	Web	100,000.00
17		Delete	Web	100,000.00
18		Export Excel	Web	250,000.00
19	Input Customer	Tambah	Web	200,000.00
20		Edit	Web	200,000.00
21		Delete	Web	100,000.00
22		Export Excel	Web	250,000.00
23	Input Non-Active Customer	Tambah	Web	200,000.00
24		Edit	Web	100,000.00
25		Delete	Web	100,000.00
26		Export Excel	Web	250,000.00

27	MoU	MoU	Web	700,000.00
28	Webview	Build app di android	Web	350,000.00
29	Laporan	View laporan	Web	400,000.00
30	Dashboard	Grafik client aktif per area	Web	250,000.00
31		User login terakhir	Web	100,000.00
32		Reminder kontrak yang akan habis	Web	450,000.00
Total				6,550,000.00

## WAKTU PELAKSANAAN

Kegiatan	Minggu 1							Minggu 2							Minggu 3							Minggu 4							Minggu 5						
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Analisis Sistem																																			
Desain Database																																			
Desain UI/UX																																			
Pemrograman																																			
Testing Aplikasi																																			
Revisi																																			
Dokumentasi																																			

## SPESIFIKASI TEKNIS

### Perangkat Lunak :

Sistem Operasi	: Microsoft Windows, macOS
Versi Sistem operasi	: Windows 7/8/10, macOS X
DBMS	: MySql
Bahasa	: HTML, CSS, JavaScript, jQuery, php
Kerangka Kerja	: Laravel
Perangkat Lunak Pendukung	: Power Designer, Microsoft Excel, Microsoft Word, Google Docs, Github, StarUML, Microsoft Visual Studio
Teknik	: Elisitasi tipe Survey

### Perangkat Keras :

Prosesor	: Intel(R) Core(TM) i5-5200U CPU
Memori	: 8 GB
Penyimpanan	: 500 GB

---

## **PENUTUP**

Demikian proposal ini kami sampaikan sebagai pertimbangan dalam upaya pengembangan sistem informasi CRM Shelter. Kami berharap layanan yang kami tawarkan dapat membantu operasional CRM di PT. Shelter Nusantara.