

# GESTIÓN DE INCIDENCIAS Y DESPERFECTOS EN ESPACIOS PÚBLICOS GESTIONADOS POR UN AYUNTAMIENTO

## D. Análisis de los requisitos funcionales y escritura en sql de las transacciones.

1. Obtener un listado de cuántas reparaciones ha asignado cada técnico de la compañía en Pamplona y que trabajadores estaban en esa reparación. Además se quiere mostrar el número de trabajadores que han participado en esas reparaciones. Tenga en cuenta que el resultado se debe mostrar con las siguientes consignas (nombre completo del técnico, numero de reparaciones asignadas, número de trabajadores asignados) ordenado de mayor a menor por número de reparaciones.

**Select** te.n\_pila, te.ap1, te.ap2, count (r.codigo) "Nº Reparaciones", count (t.dni) "Nº Trabajadores"

**from** TECNICO te, REPARACION r, TRABAJADOR t, ASIGNA a, REALIZA re, INCIDENCIA i, PERSONA p, PERSONAL pe

**where** te.dni=a.dni\_tecnico=pe.dni=p.dni **and**  
t.dni=a.dni\_trabajador=pe.dni=p.dni **and** r.codigo=a.codigo=re.codigo **and**  
i.ubicacion="Pamplona"

**group by** te.n\_pila, te.ap1, te.ap2

**order by** count(r.codigo) **asc**;

2. Obtener un listado de cuántas reparaciones ha habido en este año, que material ha sido utilizado en ellas y cuales han sido los proveedores de esos materiales. Además se ordenará de mayor a menor las provincias donde la empresa haya realizado reparaciones durante este año.

**select** count(r.codigo) "Nº Reparaciones", m.descripcion, pr.CIF, i.ubicacion

**from** PROVEEDOR pr, SUMINISTRA s, MATERIAL m, REPARACION r, ASIGNA a, INCIDENCIA i

**where** pr.CIF=s.CIF **and** m.descripcion=s.descripcion **and**  
a.descripcion=m.descripcion **and** r.codigo=a.codigo **and**  
r.fecha\_inicio=>'01/01/2022' **and** r.fecha\_fin<'01/01/2023'

**group by** m.descripcion, s.CIF, i.ubicacion

**order by** count(r.codigo) **desc**;

3. Obtener un listado con los nombres completos de los ciudadanos y sus dni que hayan reportado una incidencia. Además, el listado se ordenará de mayor a menor según el nivel de urgencia de la incidencia y del número de fotografías disponibles de esta.

```
select c.dni, c.n_pila, c.ap1, c.ap2, i.nivel_de_urgencia, count(f.fotografia)
from CIUDADANO c, REPORTA rp, INCIDENCIA i, FOTOGRAFIA f,
PERSONA p

where p.dni=rp.dni=c.dni and rp.ubicacion=i.ubicacion and
i.ubicacion=f.ubicacion

group by p.dni, p.n_pila, p.ap1, p.ap2, c.dedicacion, i.nivel_de_urgencia

order by i.nivel_de_urgencia desc and count(f.fotografia) desc;
```

4. Obtener un listado del número de reparaciones en las que haya participado cada trabajador, mostrando el material, el equipamiento que ha sido utilizado. Además se quiere hacer un seguimiento al rendimiento de cada trabajador y el listado se ordenará de menor a mayor número de participación en las reparaciones.

```
select t.dni, e.num_serie, m.descripcion, count(r.codigo) "Nº Reparaciones"
from PERSONA p, PERSONAL pe, TRABAJADOR t, EQUIPAMIENTO e,
MATERIAL m, REALIZA re, ASIGNA a, REPARACION r

where p.dni=pe.dni=t.dni=re.dni and re.codigo=r.codigo=a.codigo and
a.num_serie=e.num_serie and a.descripcion=m.descripcion

group by t.dni, e.num_serie, m.descripcion

order by count(r.codigo) asc;
```