

Rapport AXA

Présentation de l'entreprise AXA:

AXA est un groupe d'assurances qui s'adressent aux particuliers et aux entreprises pour répondre à leurs besoins de services en matière d'assurance, de prévoyance, d'épargne et de transmission de patrimoine. Il est implanté dans plus de 64 pays pour des activités d'assistance.

Visite le 22/04/2024:

Lors de notre visite chez AXA nous étions accueillis par l'agent général, qui joue le rôle du représentant d'AXA mais cela ne veut pas dire que son métier ou site est lié à AXA, c'est lui qui a choisi de travailler avec eux et à tout moment il peut changer de collaboration pour une autre entreprise. Il était le seul à nous parler et il a touché à tout ce qui concerne le service d'assurance, commençant d'abord par une différenciation entre une assurance obligatoire (imposée par la loi) et une facultative: dépend du client et sa demande. Il nous a aussi parlé un peu de l'ancienne vision de l'assurance qui était mono service, mais maintenant avec la révolution technologique, elle s'est penchée vers le SI pour le service commercial.

Les services au sein du site sont repartis en trois:

1. **Service commercial:** concerne le contact commercial et gestionnaire.
2. **Service après vente :** s'occupe du traitement des sinistres, et gestion des accidents.
3. **Service annexe:** c'est la comptabilité.

AXA en terme de clientèle travaille avec les particuliers ainsi que les entreprises. Les sinistres les plus communs sont ceux des automobiles et les accidents de travail . Les régions où se trouve le plus de sinistres sont: Khouribga, El Jadida et Casablanca.

Les qualifications nécessaires pour travailler dans une assurance:

- Avoir une licence étatique (quelque soit la spécialité).
- Avoir fait un stage de 6 mois.

Il a clôturé notre petite réunion par les raisons pour lesquelles on doit choisir AXA et pas une autre entreprise d'assurance:

- Sa notoriété.
- Peut être considérée comme un leader sur le marché.