

RAPPORT DE VISITE D'INSTITUT FRANÇAIS

Présentation de l'institut français :

L'institut français au Maroc est considéré comme un centre de fusion et partage de la culture française ainsi que la marocaine, c'est un espace de dialogue dans le domaine de la culture et le savoir. Son siège se situe à Rabat et a des sites dans les villes de : Casablanca, Tanger, Tétouan, Oujda, Marrakech, Rabat, Kenitra, Fès, Meknès, Essaouira, Agadir, El Jadida et y compris une Alliance française à Safi et à Ouarzazate.

Visite le 04/04/2024 :

Nous avons d'abord rendu visite à la caissière qui, comme son nom l'indique, gère les flux d'argent qui entrent et sortent de l'institut. Nous avons ensuite été accueillis par **la secrétaire générale** qui s'est chargée de nous faire visiter l'institut en raison de l'absence de la directrice. La secrétaire générale est comme on pourrait l'appeler la main droite de la directrice elle gère l'institut au cas où elle ne serait pas là, la secrétaire gère effectivement la trésorerie elle s'occupe aussi du département des ressources humaines : c'est elle qui fait passer les entretiens pour recruter les gens cela se passe avec le responsable du département en question.

Nous avons après rencontré madame Kamal qui est la coordinatrice et qui s'occupe de tout ce qui touche à **l'ingénierie pédagogique**, elle nous a parlé de la haute et de la basse saison, qui atteint son apogée pendant la saison d'automne, étant donné que c'est le début des années scolaires et qu'il y a environ 900 à 800 participants, pendant la basse saison le nombre d'inscriptions n'excède pas 500 à 600.

Le service média tec se concentre principalement sur l'organisation des cours de langue ils gèrent également les cours ainsi que la date de début (il y a 4 sessions) ils recrutent les professeurs et surveillent la performance des cours. Ils proposent des cours de français général, ils élaborent également un test de positionnement pour connaître le niveau des élèves et les placer dans la classe adéquate qui correspond à leurs capacités afin de les aider à s'améliorer.

Le service culturel base leur travail autour de concevoir et mettre en place la culture en organisant des activités et des événements, à titre d'exemple la tournée locale ainsi que celle nationale, ils ont fait des collaborations avec l'ENCG, lycée chouaib doukkali..... Les instituts au Maroc, lors de l'organisation d'un grand évènement, ils se coordonnent pour répartir les tâches de travail. La même politique est appliquée à l'institut, les différents départements restent en contact permanent les uns avec les autres pour travailler en harmonie.

Nous avons finalement rencontré **la gestionnaire comptable**, qui fait le suivi budgétaire en gardant une trace de toutes les factures, qui sont ensuite envoyés au responsable comptable à Rabat pour qu'elles soient traitées. Les recettes viennent principalement des frais des cours de langue, les dépenses se répartissent sur : les entretiens, les achats de besoins des bureaux...