

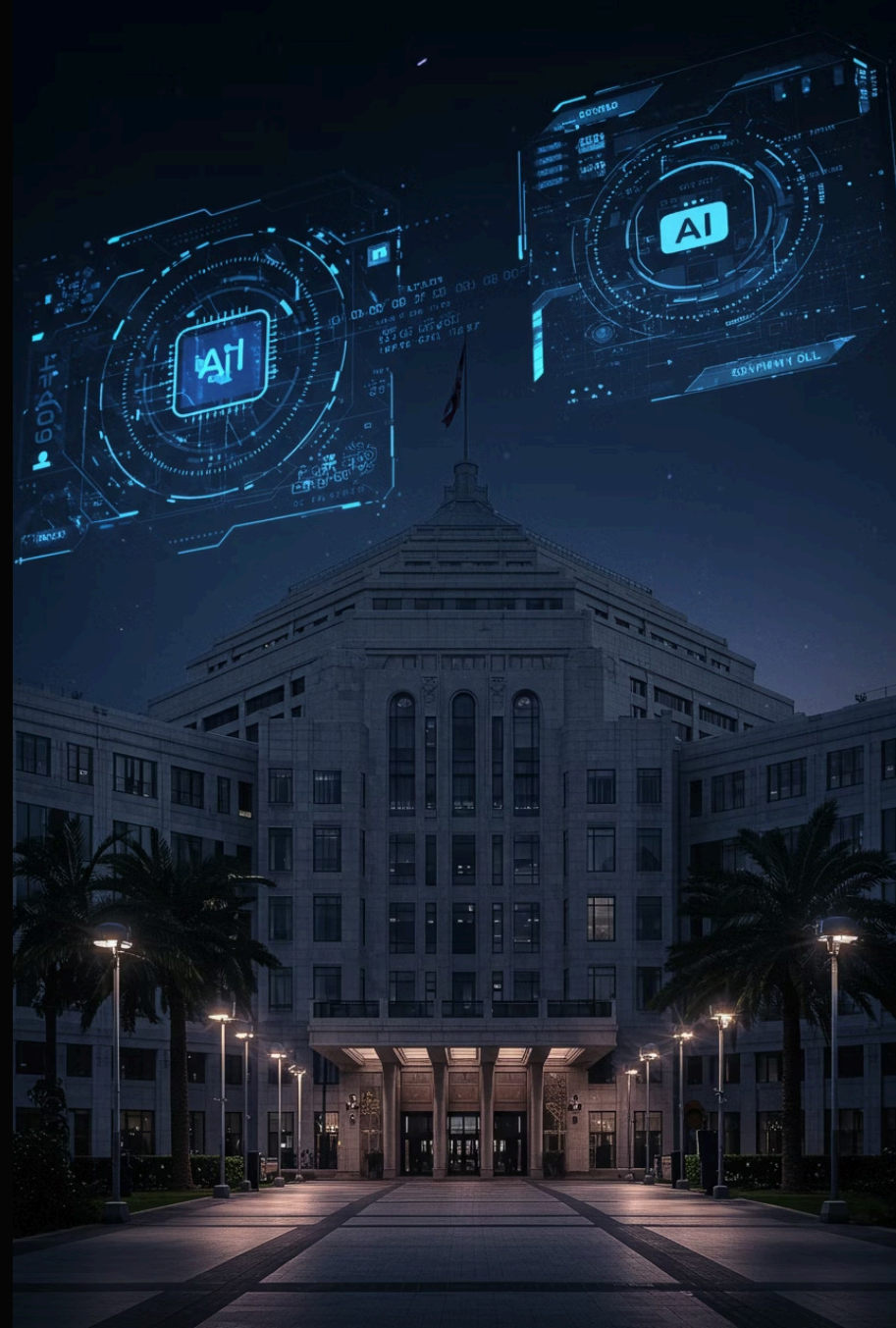
Суверенная многоагентная AI- платформа для государственного управления

Agent Smith - решения фиксируются, интерпретируются и исполняются — прозрачно, юридически, масштабируемо.

Предложение о сотрудничестве и поддержке проекта по поддержке Цифрового Казахстана и внедрения ИИ в государственное управление и фиксации в blockchain для прозрачности и аудиторского следа.



по Максат Бекес





Цели и задачи проекта

Цели

- **Создать цифрового помощника госслужащим** - Интеллектуальная AI-система для автоматизации рутинных задач и поддержки принятия решений.
- **Повысить качество обратной связи с гражданами** - Обеспечение быстрой и точной обработки обращений с сохранением контекста и смысла.
- **Сформировать архив управленческих решений** - Создание защищенного и структурированного репозитория для анализа и обучения.
- **Обеспечить контроль и прозрачность** - Внедрение механизмов отслеживания всех этапов принятия и исполнения решений.

Задачи

- **Разработать MVP платформы** - Создание минимально жизнеспособного продукта с базовыми функциями распознавания и обработки задач.
- **Запустить пилот в eGov и 1-2 ведомствах** - Тестирование системы в реальных условиях на ограниченной выборке государственных структур.
- **Протестировать DAO-запись** - Верификация работы децентрализованной автономной организации для юридически значимой фиксации решений.
- **Подготовить масштабирование** - Разработка стратегии и технической архитектуры для расширения системы на все госведомства.



Почему это критично?



Огромный объем

Ежедневно обрабатываются десятки тысяч запросов, обращений, поручений.



Отсутствие прозрачности

Нет ясности в источнике задач, исполнителях и результате.



Ручная обработка

Дорого, медленно, с потерей смысла.



Нет единого протокола

Отсутствует юридически значимая цифровая фиксация решений.

БЛОКЧЕЙН

Что мы предлагаем?



Многоагентная AI-система

Фиксирует, анализирует и сопровождает государственные решения.



Распознавание речи

Обработка казахской речи, перевод, структурирование обращений.



Автоматизация

Формирование задач, планов и резюме через LLM.



Юридическая фиксация

Запись решений через DAO и блокчейн.

Технические особенности

Модули

STT, Translate, LangChain, DAO Agent, Workflow Orchestrator.

LLM

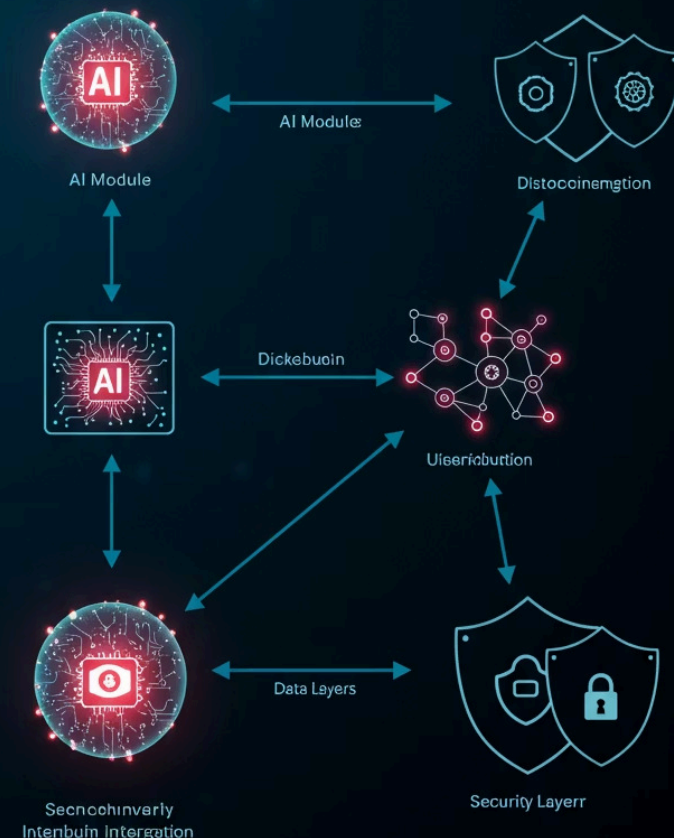
KazLLM, Llama, GPT-4o, Claude, Groq через маршрутизатор.

DAO-фиксация

Moralis + Hyperledger Besu для юридической значимости.

Безопасность

Соответствие ISO 27001, работа on-prem или hybrid.



Как это будет работать



Вход

Пользователь отправляет голос/текст через мессенджер или eGov-приложение.



Обработка

Agent Smith распознаёт речь, переводит, извлекает смысл, формирует поручение.



Фиксация

Система подписывает и фиксирует результат в DAO.



Результат





Ведомство получает интерактивную карту задач и хэшированную историю.





Фаза 1. Подготовка (май-июнь 2025)

- Финализация архитектуры
- Формирование команды
- CI/CD и dev-инфраструктура
- Подключение внешних API

-  Архитектурный документ утверждён (1)
-  Команда из 5 ключевых ролей нанята (1)
-  GitHub CI/CD пайплайн развёрнут (1)
-  Тестовые вызовы к OpenAI, Yandex, Moralis работают (3/мин)

● Фаза 3. Пилот в eGov + ведомства (сентябрь-октябрь 2025)

- Пилот через eGov приложение
- Сценарии: "встреча → задача → фиксация"
- Сбор обратной связи от операторов

- ✓ 1 успешный пилот eGov API
- ✓ >90% положительных отзывов операторов (по чек-листу)
- ✓ 50+ уникальных юзер-сессий
- ✓ 100+ DAO-записей (CID + подпись)

Фаза 5.
Масштабирование и
готовность к SaaS (январь–
март 2026)

- Поддержка многоинстансной архитектуры
- Подготовка документации API/SDK
- Разработка модели подписки

- ✓ Развёрнуто 3+ инстанса у разных заказчиков
- ✓ Время отклика системы <1 сек на 50 QPS
- ✓ Готов пакет SDK + OpenAPI-спецификация
- ✓ Коммерческая модель SaaS утверждена

1

2

● Фаза 2. Разработка ядра (июль–август 2025)

- STT → Translate → LLM пайплайн
- DAO-интеграция через Moralis
- Telegram/Web frontend или eGov SDK





- ✓ 1 голосовой агент (Kaz → RU) в проде (1)
- ✓ Время распознавания <2.5 сек (P95)
- ✓ Первые 10 DAO-транзакций в Moralis записаны
- ✓ Сессия обработки: не более 15 секунд E2E

3

4

● Фаза 4. Расширение возможностей (ноябрь-декабрь 2025)

- Добавление RAG (векторный поиск)
- Генерация поручений из резюме встреч
- Обратная интеграция с НацПлатформой ИИ (KazLM)

-  >90% точности в генерации поручений (ручная верификация)
-  <2 сек на RAG + LLM запрос
-  1 интеграция с KazLM endpoint
-  Функция экспорта поручений в ведомственные CRM



Команда

AI-архитектор

- Проектирование многоагентной архитектуры
- Интеграция модулей STT, Translate и LangChain
- Оптимизация взаимодействия между агентами

Product Owner

- Управление бэклогом продукта
- Взаимодействие с государственными структурами
- Формирование дорожной карты развития

ML-инженер

- Интеграция и тонкая настройка KazLM
- Разработка трансформеров под задачи госуправления
- Создание и обучение специализированных embeddings

DevOps

- Обеспечение соответствия ISO 27001
- Настройка Kubernetes-кластера
- Внедрение практик безопасной разработки

Fullstack-разработчик

- Разработка пользовательских интерфейсов
- Создание API для взаимодействия с eGov
- Имплементация Workflow Orchestrator

Блокчейн-разработчик

- Интеграция Moralis и Hyperledger Besu
- Разработка смарт-контрактов для DAO-фиксации
- Обеспечение юридической значимости записей

UI/UX дизайнер

- Проектирование пользовательского опыта
- Создание понятных государственных интерфейсов
- Обеспечение доступности для разных категорий граждан



Запрос к государству и МЦРИАП



Поддержка пилота

Через eGov приложение или государственный интерфейс.



Содействие

В согласовании с ведомствами (ЦОН, акиматы, министерства).



Подключение

К Национальной платформе ИИ (KazLLM API, юридические регламенты).



Финансирование

На MVP и масштабирование через **Astana Hub / Tech Garden / MOST**.



Партнёрства и результаты проекта

Ключевые партнёры



Национальная платформа ИИ

KazLLM, KazNLP — доступ к API, совместимость моделей



МЦРИАП / Цифровое правительство

Пилот через eGov или ID базу



Astana Hub / Tech Garden / MOST

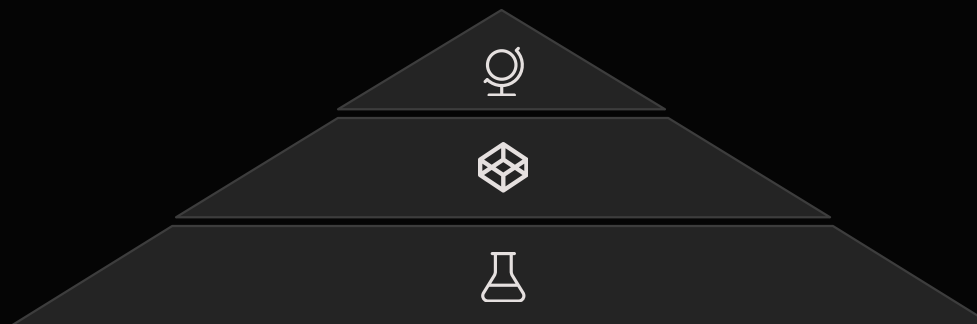
Поддержка R&D и гранты



Внешние API провайдеры

Moralis, HuggingFace, Yandex Cloud

Масштабирование и результаты



Международный экспорт

2027: Узбекистан, Кыргызстан, Турция



API-платформа

2026: подписка для всех министерств



Пилотные проекты

2025: внедрение в 3 ведомствах

Проект повысит прозрачность и доверие к госорганам, снизит нагрузку на госслужащих и улучшит качество цифровых госуслуг