

WEBSITE

9.1 Tujuan Instruksional Umum

Mahasiswa dapat menguasai konsep-konsep interaksi manusia dan komputer dengan baik, sehingga dapat mengimplementasikannya dalam mendesain *software* sesuai dengan prinsip-prinsip *User Centered Design*.

9.2 Tujuan Instruksional Khusus

Mahasiswa memiliki kemampuan untuk melakukan identifikasi tujuan, pengguna dan analisis terhadap sebuah situs.

9.3 Identifikasi Pengguna dan Tujuan Website

Website (situs web) merupakan alamat (URL) yang berfungsi sebagai tempat penyimpanan data dan informasi dengan berdasarkan topik tertentu. *Web Page* (halaman web) merupakan halaman khusus dari situs web tertentu yang tersimpan dalam bentuk file. *Home page* merupakan sarana dasar untuk memperkenalkan secara singkat tentang apa yang menjadi isi dari keseluruhan *website* dari suatu organisasi atau pribadi. Seorang pengguna *website* dalam berinteraksi memiliki kebiasaan yang sering dilakukan, seperti :

- Search

Search digunakan untuk melakukan pencarian situs atau web tertentu dengan *search engine* seperti : yahoo, google, excite, dan lain-lain.



Gambar 9.1 Search engine yahoo

- Browsing

Browsing dilakukan pengguna dengan membaca sekilas item yang menarik, fakta atau potongan informasi. Sebelum membangun sebuah *website* terlebih dahulu menentukan sasaran akhir pengguna *web* dan tujuan pembuatannya. Kadang *website* sering digunakan untuk mendeskripsikan pengaturan administrasi, tetapi tidak untuk memberi user hal apa yang mereka inginkan. Sehingga identifikasi *website* ini diharapkan *website* yang dibangun sesuai dengan keinginan user.

9.4 Membangun Sebuah Situs

- Mengidentifikasi Sasaran Akhir

Dalam membangun suatu situs tentunya diperlukan sasaran akhir dari pemakai interface, mengapa demikian? karena sering suatu lokasi jaringan situs digunakan untuk menguraikan suatu organisasi administratif, melainkan tidak untuk memberi pemakai hal apa yang mereka inginkan.

- Menjabarkan Daftar dari Topik-topiknya

Melakukan pengungkapan pendapat apapun atau brainstorming (pendapat yang masih mentah). Contoh dari komputasi Perguruan Tinggi;

classes	equipment	awards
people	directions	unique points
faculty	programs	table of contents
students	degrees	index
administrators	mission	contact
staff	undergraduates	information
	graduates	map

- Mengorganisir Isi

Kelompokan item atau materi kedalam suatu kategori:

People

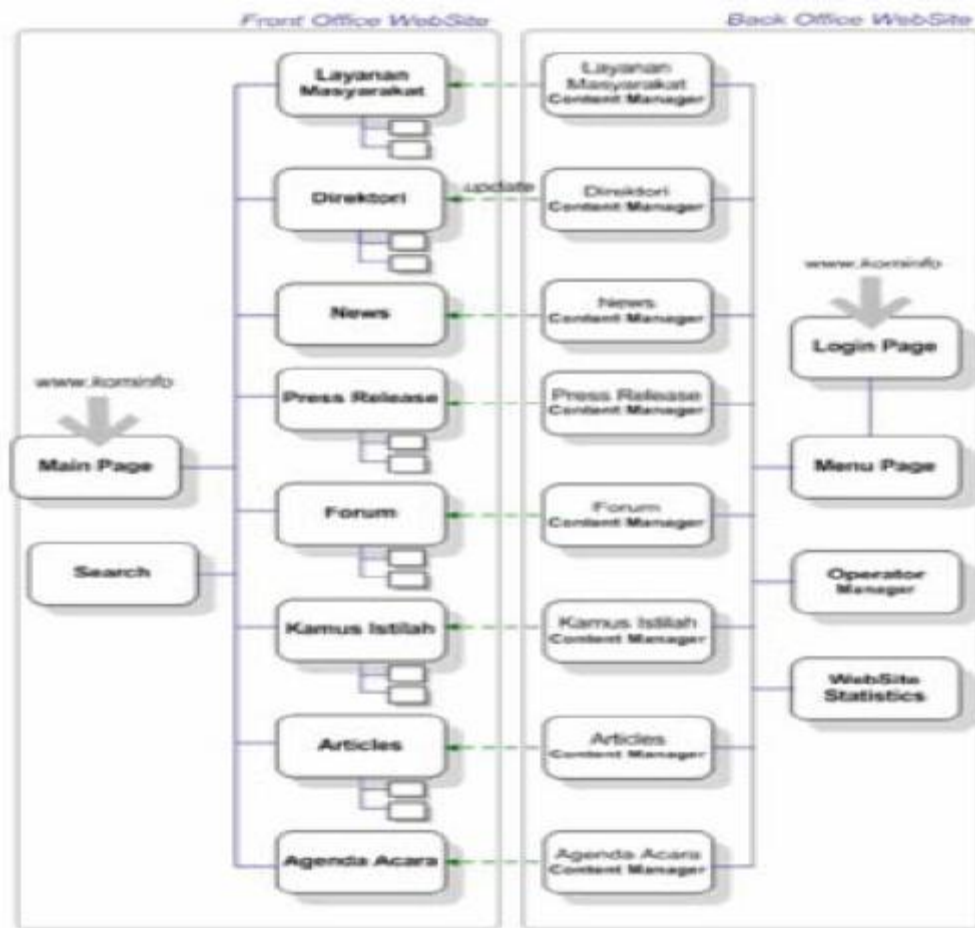
Faculty

Students

Undergraduates, Graduates

Staff

Isi dari struktur yang dicontohkan tersebut dapat dilihat urutannya dilakukan dengan menyempitkan bagian dari sebuah kategori.



Gambar 9.2 Site map

- Menyediakan Struktur

Setelah materi diorganisir dengan baik, maka materi atau item tersebut diuraikan dengan ringkas dengan menempatkannya pada tingkatan-tingkatan untuk mengikuti kategori dalam sebuah organisasi.

- Perubahan Bentuk Isi

Dimulai dengan melakukan transisi ke dalam sebuah halaman, teks, gambaran, interaksi, dll. Dalam suatu situs, gunakan sketsa/rancangan untuk mendaftar dalam melakukan pekerjaan menggambar dan prosesi storyboards atau rancangan kasar. Setelah proses tersebut telah dilalui, maka akan terbentuklah suatu garis besar yang akan sangat membantu dalam melakukan pengorganisasian pemikiran dan rencana.

9.5 Mengorganisasikan Isi Website

Menurut Jeff Johnson, dalam bukunya *“Web Bloopers: 60 Common Web Design Mistakes and How to Avoid Them”*, desain sebuah situs secara garis besar dapat ditinjau dari tiga aspek, yaitu: isi dan fungsionalitasnya, tampilan antar mukanya, serta teknik penyajiannya. Isi website ini memerlukan pengorganisasian untuk mengatur isi *web* dengan mengelompokkan item atau materi ke dalam kategori tertentu.

Contoh: web Universitas Trunojoyo seperti pada tabel berikut :

Tabel 9.1 Stuktur isi website

Kategori	Sub Kategori	Detail Sub Kategori
Home	-	-
Fakultas	Teknik	Teknik Informatika
		Teknik Industri
		Manajemen Informatika
	Ekonomi	Manajemen
		Akuntansi
		Studi Pembangunan

Isi dari struktur pada contoh dapat dilihat urutannya dilakukan dengan menyempitkan sebuah kategori. Dalam organisasi isi *website* harus mengetahui lima atribut kegunaan

yaitu :

1. Isi tekstual

Isi merupakan bagian spesifik dari *web*. Dalam isi ini dianjurkan untuk memuat suatu informasi yang sesuai pada halaman situs sesuai dengan temanya. Membaca tulisan di web biasanya lebih lambat dari pada tulisan di media catatan/kertas. Untuk mengatasi masalah ini, maka web ditambahkan fasilitas agar user bisa membaca bagian header (judul), highlights (bagian yang disorot) atau memilih paragraf.

2. Desain grafis

Pembuatan web menerapkan prinsip-prinsip desain grafis seperti : *metaphor* , kejelasan, konsistensi, *alignment*, pendekatan dan kontras.

3. Navigasi

Permasalahan yang berkaitan dengan :

- User tidak mempunyai pengetahuan tentang situs
- Struktur lokasi tidak dapat ditemukan.

User seharusnya diberi pemahaman tentang struktur untuk ruang informasi, seperti : tabel isi *web (Site map)*, indeks, tempat navigasi dan fasilitas pencarian (*search*).

4. Struktur

Home page adalah penting, tetapi struktur dasar untuk semua halaman lain juga penting.

5. Link

Tingkat keberhasilan suatu *link* berkaitan dengan :

- Seberapa baik user dapat memprediksikan arah dari *link*.
- Seberapa baik user dapat membedakan antara *link* yang satu dengan lainnya.
- Isi yang bermanfaat pada akhir *link*.

Setelah website sudah selesai dibuat, maka langkah selanjutnya dilakukan pengujian yang bertujuan yaitu :

- Pengujian dilakukan utk mengumpulkan berbagai masalah yang mungkin ada di tiap halaman website Permasalahan disini baik masalah dengan komponen desain dalam setiap template maupun masalah pada pemrogramannya.
- Pengujian dilakukan dalam dua tahap:
 - Pengujian oleh Anda sendiri atau tim developer
 - Pengujian oleh beberapa user yang Anda undang untuk menelusuri seluruh isi website

Agar website yang kita buat bisa dilihat oleh semua orang, maka perlu dipublish di internet, dengan memperhatikan hal-hal berikut :

- Gunakan top level domain seperti .com, .net atau .org sebisa mungkin. Ada juga top level domain yang lain seperti .biz, .info dan lain sebagainya, namun hal tersebut

belum begitu populer dan masih banyak sifatnya sebagai secondary domain bagi suatu situs.

- Usahakan saat memilih tempat hosting website, ambil lokasi server sesuai dengan siapa target user website
- Jangan tertarik hanya dari harga, tetapi adalah layanan atau support jika ada permasalahan teknis dan seberapa cepat perusahaan hosting tersebut dapat membantu permasalahan Anda atau permasalahan mereka sendiri (server down atau dns error).
- Contoh web hosting antara lain :
 - www.pulauhosting.com Gratis domain, kenceng, stabil, murah 50 free
 - www.indowebsite.net Harga mulai 50rb/thn, Support PHP
 - www.DapurHosting.com Bandwidth 5Gb hanya Rp100rb/tahun



Gambar 9.3 Pulau Hosting

Pemeliharaan terhadap situs perlu dilakukan, agar web yang telah dibangun tetap dapat dikunjungi pengguna internet. Langkah-langkah yang dilakukan dalam pemeliharaan website ini yaitu :

- Harus punya komitmen untuk selalu mengisi content pada situs

- Segera perbaiki kekurangan-kekurangan pada situs Anda jika hal tersebut dilaporkan oleh pengunjung situs Anda. Spt keluhan user tentang lamanya feedback
- Promosikan melalui mailing list
- Daftarkan di Search Engine spt : Google atau yahoo
- Promosikan melalui media chatting spt : Yahoo! Messenger, MSN Messenger, IRC,dll
- Selalu memantau perkembangan situs melalui statistik yang disediakan oleh jasa hosting yang Anda gunakan.
- mempelajari perilaku pengunjung situs Anda dari statistik ini dan juga bisa memantau apa yang mereka cari dan apa yang mereka inginkan dari situs Anda.

9.6 Analisis Situs

Analisis situs diperlukan untuk mempelajari perilaku pengunjung situs, memantau apa yang mereka cari dan apa yang mereka inginkan. Hal-hal penting dalam menganalisa suatu situs sangat erat hubungannya dengan *usability*, *user experience* dan *user interface* dari situs tersebut. Hal-hal yang perlu dihindari untuk membangun sebuah *web* yaitu :

- Semua teks menggunakan huruf capital
- Ukuran teks yang amat kecil, terutama huruf miring
- *Link* yang tidak terhubung
- Animasi yang tanpa berhenti
- Hal yang kelihatan seperti tombol padahal bukan tombol
- Ada pesan "*under construction*"/ dalam perbaikan
- Melalaikan tag ALT untuk gambar
- Tidak menandakan ukuran gambar
- Tidak terdapat halaman *home*
- Tidak ada tombol untuk menuju lokasi sebelumnya atau sesudahnya.

Permasalahan dalam pembuatan website yaitu:

- Tidak mengetahui sasaran untuk pengguna situs
- Memiliki platform dengan komposisi yang lemah
- Tidak memberikan kenyamanan *User Interface Standard*
- Tampil dengan interface yang tidak menarik
- Isi yang ketinggalan jaman atau tidak akurat

- Isinya tidak berbobot
- Halaman yang diakses lambat
- Susah untuk dipelihara
- Tingkat keamanan yang lemah
- Strategi iklan tidak baik

9.7 Bahan Diskusi

Ngobrol.com adalah situs web dengan sasaran para ABG dengan layanan komunitas berupa berita hiburan, diskusi online, chat online, & e-card gratis bagi anggotanya. Anda diminta untuk merancang tampilan halaman web pendaftaran anggota baru situs tersebut, yang akan digunakan oleh calon anggota baru. Field yang perlu diisi adalah userid, password, nama, tanggal lahir, alamat kota, provinsi / negara bagian, negara, kode pos, jenis kelamin, alamat e-mail, pekerjaan, minat, & pilihan apakah pemakai ingin memperoleh newsletter rutin dari asyikngobrol.com, minat boleh dipilih lebih dari 1 antara lain: musik, film, buku, belanja, olahraga, dan wisata. Karena asyikngobrol.com belum memberikan layanan e-mail gratis saat ini, maka email yang diisi adalah yang telah dimiliki sebelumnya. Berilah pernyataan bahwa dengan mengirimkan (submit) pendaftaran ini, calon anggota setuju akan syarat-syarat & ketentuan keanggotaan asyikngobrol.com, yang dapat diakses melalui sebuah link yang tersedia pada hal tersebut. Juga nyatakan bahwa asyikngobrol.com menghargai privasi anggota & berikan link untuk melihat kebijakan privasi (privacy policy). Rancanglah tampilan halaman web tersebut. Gunakan widget (user interface control) yang paling sesuai bagi tiap-tiap field. Berikan perhatian pada segi estetis dari formulir ini, serta jangan lupa menerapkan hal-hal yang telah anda pelajari pada kuliah IMK. Silakan berikan penjelasan singkat bila anda merasakan ada hal-hal yang masih belum jelas dari gambar yang anda buat.

9.8 Rangkuman

- *Website* (situs web) merupakan alamat (URL) yang berfungsi sebagai tempat penyimpanan data dan informasi dengan berdasarkan topik tertentu.
- Kebiasaan user dalam berinteraksi dengan user yaitu *search* dan *browsing*
- Lima atribut kegunaan *web* yaitu isi web, desain grafis, navigasi, struktur dan *link*.
- Analisis situs diperlukan untuk memantau user.

9.10 Latihan Soal-soal

- 1 Menurut pendapat anda, apakah website yang mempunyai pendekatan user friendly yang tinggi, berikan contoh gambar dan jelaskan alasan anda!
- 2 Dalam membuat Buatlah sebuah gambar layout dari halaman muka sebuah web!Jelaskan gambar layout tersebut, dari sisi fungsionalitas yang mendukung sisi user.