

# **USER GUIDE**

## **WEB LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT**

### **1.Perangkat Yang Dibutuhkan**

#### **1.1 Perangkat Lunak**

Perangkat lunak yang digunakan dalam pengujian adalah:

1. Windows 10 sebagai *Operating System*.
2. Sublime text
3. XAMPP
4. Google Chrome sebagai *Localhost/phpmyadmin* Penjelajah (*Web Browser*).

#### **1.2 Perangkat Keras**

Perangkat keras yang dilibatkan dalam pengujian aplikasi ini adalah:

1. Komputer dengan spesifikasi prosesor Intel(R) Core™ i5-6500 CPU @ 3.20GHz 2.19 GHz RAM : 4GB
2. Mouse sebagai peralatan antarmuka
3. Monitor sebagai peralatan antarmuka
4. Keyboard sebagai peralatan antarmuka.

#### **1.3 Pengguna Website**

Pengguna website yang akan menggunakan aplikasi ini sebagai berikut:

1. Memiliki pemahaman tentang antarmuka komputer
2. Memiliki pemahaman proses Pengaduan Masyarakat.

#### **1.4 Pengenalan Dan Pelatihan**

Sumber daya manusia yang terlibat dalam operasinal penggunaan aplikasi ini sehari-hari terlebih dahulu diberikan pengenalan dan pelatihan yang cukup untuk menggunakan Web Pengaduan Masyarakat ini.

## 2.MENU DAN CARA PENGGUNAAN

### 2.1 Struktur Menu

Adapun struktur menu pada Web Pengaduan Masyarakat adalah sebagai berikut:

#### 1.Menu Home

#### 2.Menu Login User

#### 3.Menu Registrasi User

#### 4.Menu Login Petugas / Admin

#### 6.Menu Pengaduan

- Data Pengaduan

#### 7.Menu Data Masyarakat

- Data Masyarakat mencakup Nama, NIK, dan Alamat

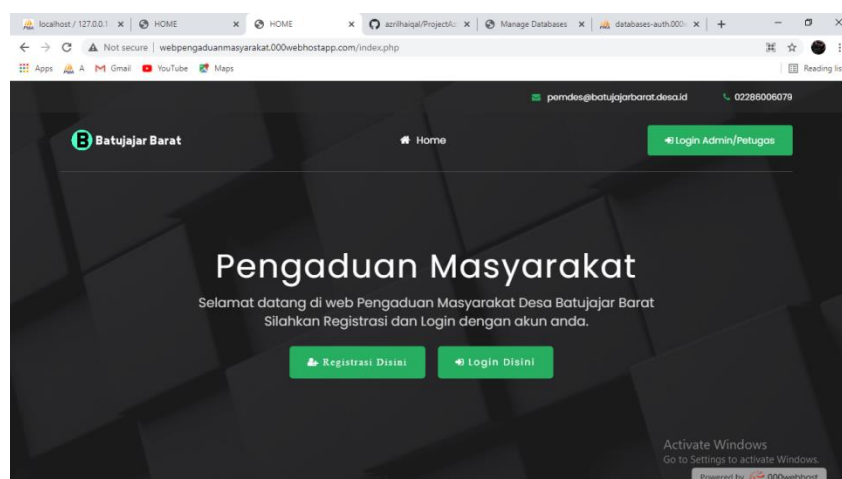
#### 8.Menu Kelola User

- Data Masyarakat
- Data Petugas dan admin

#### 9. Menu Keluar

### 2.2 Pengguna

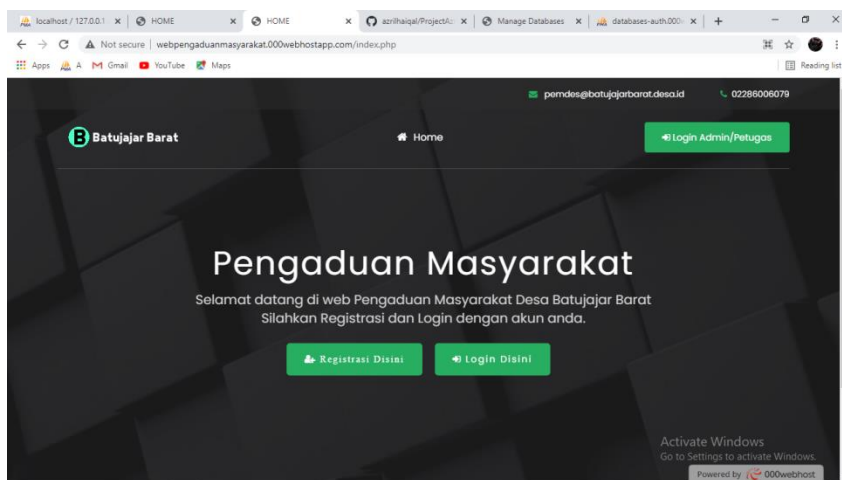
Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai tata caramemasukkan data sebagai data sumber melalui alamat situs yang telah disediakan, setiap kapan data harus dimutakhirkan, tata cara penggunaan laporan statis dan dinamis.



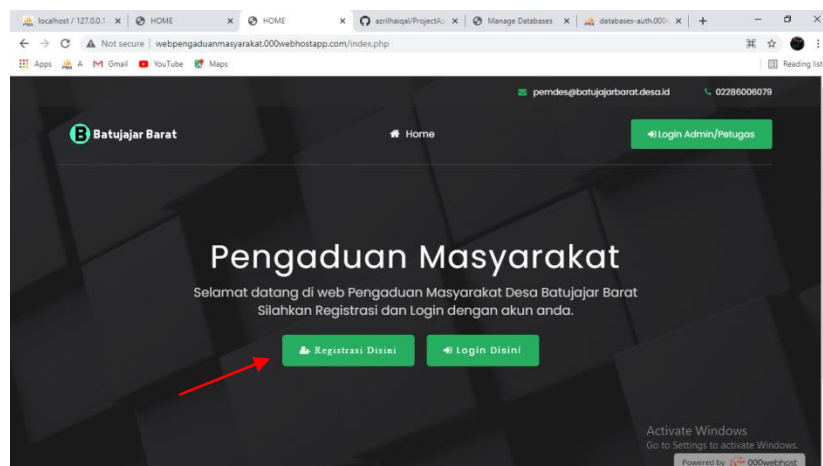
### 2.2.1 Registrasi dan Login User

Untuk memulai akses terhadap Web Pengaduan Masyarakat ini:

1. Bukalah Web Pengaduan Masyarakat melalui web browser (IE atau Mozilla FireFox atau lainnya) dengan alamat url sebagai berikut:  
<http://shrouded-plateau-46454.herokuapp.com/>
2. Kemudian tekan **Enter** pada tombol keyboard atau klik tombol **Go** pada browser.
3. Akan muncul tampilan halaman depan Web Pengaduan Masyarakat. Maka pada layar akan tampak menu Halaman Pembuka / Awal situs Pengaduan Masyarakat seperti pada gambar dibawah ini



Dimana jika ingin Daftar ,arahkan cursor dan klik Registrasi Disini:



Kemudian akan diarahkan pada menu Daftar:

Registrasi form fields:

- NIK
- NAMA
- ALAMAT
- RT/RW
- NO TELEPON
- USERNAME
- PASSWORD

Buttons: Registrasi, Reset

Masukkan NIK, Nama, Alamat, No.Telepon, Username dan Password, Setelah dimasukkan dengan benar, klik button Registrasi.

Lalu user login.

Login form fields:

- Username
- Password

Buttons: LOGIN, KEMBALI

## 2.2.2Tata Cara Mengajukan Pengaduan

User hanya perlu klik pengaduan disini dan isi laporannya

Pengaduan Masyarakat

Buttons: MUHAMAD DAYAT, Pengaduan Disini

Maka akan diarahkan kehalaman pengaduan

localhost / 127.0.0.1 x HOME x Login Masyarakat x azrihaqal/ProjectA... x Manage Databases x databases-auth:000... x + -

localhost/ProjectAzri/azri/Login/pengaduan.php

Apps Gmail YouTube Maps

Home Pengaduan Saya Logout

**PENGADUAN**

TANGGAL PENGADUAN  
2021-04-07 (12:47:09)

Nama  
Muhamad Dayat

Nik  
2176226391098166

Isi Laporan

Nomor Telepon

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

User hanya perlu mengisi data mereka lalu klik kirim

localhost / 127.0.0.1 x HOME x Login Masyarakat x azrihaqal/ProjectA... x Manage Databases x databases-auth:000... x + -

localhost/ProjectAzri/azri/Login/pengaduan.php

Apps Gmail YouTube Maps

Home Pengaduan Saya Logout

2176226391098166

Isi Laporan

Nomor Telepon  
+62...

Unggah Gambar  
Choose File No file chosen

Kirim

Copyright ©2021 All rights reserved | Muhamad Azri Haqal

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

### 2.2.3 Log Out User

Klik home dan klik logout di pojok kiri atas

localhost / 127.0.0.1 x Masyarakat x Login Masyarakat x azrihaqal/ProjectA... x Manage Databases x databases-auth:000... x + -

localhost/ProjectAzri/azri/Login/masyarakat\_admin.php

Apps Gmail YouTube Maps

Home Pengaduan Saya Logout

**Pengaduan Masyarakat**

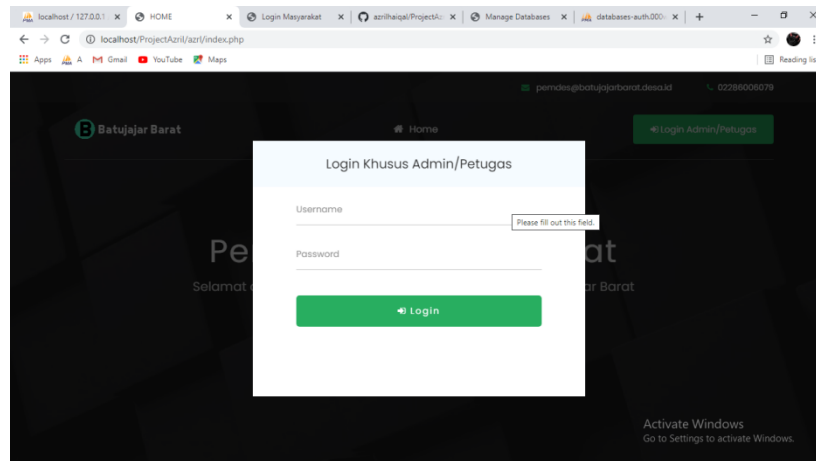
Selamat datang di web Pengaduan Masyarakat Desa Batujajar Barat  
Silahkan Registrasi dan Login dengan akun anda.

MUHAMAD DAYAT Pengaduan Disini

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

## 2.2.4 Halaman Admin

Untuk Mengakses halaman admin perlu login terdahulu dengan username: admin dan password: admin

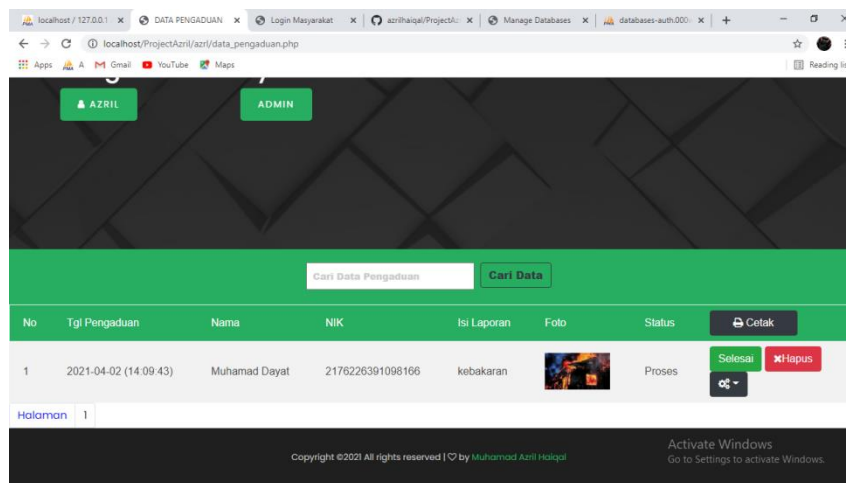


Menu admin dalam Web Pengaduan Masyarakat



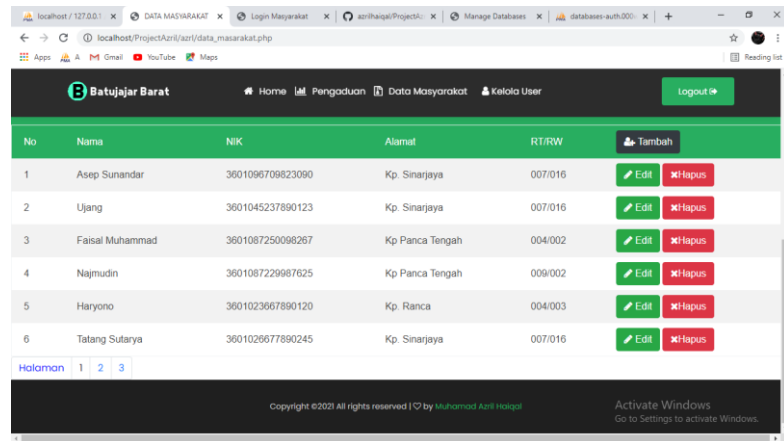
### 2.2.4.1 Menu Pengaduan

Merupakan halaman yang berisi data pengaduan



### 2.2.4.2 Menu Data Masyarakat

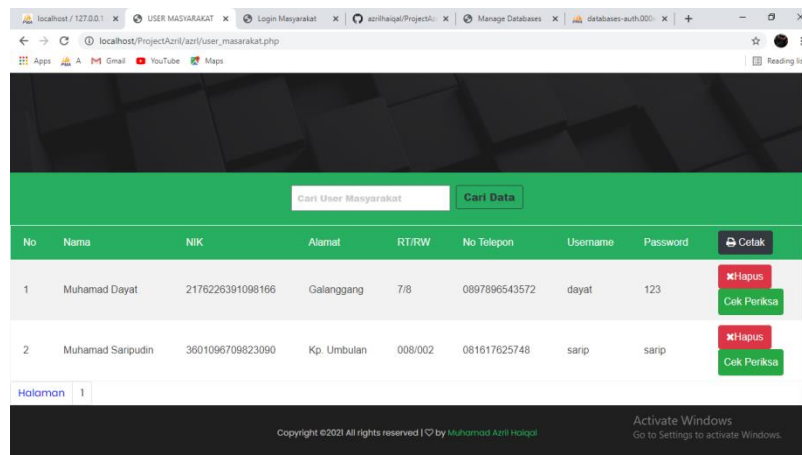
Merupakan halaman data data masyarakat



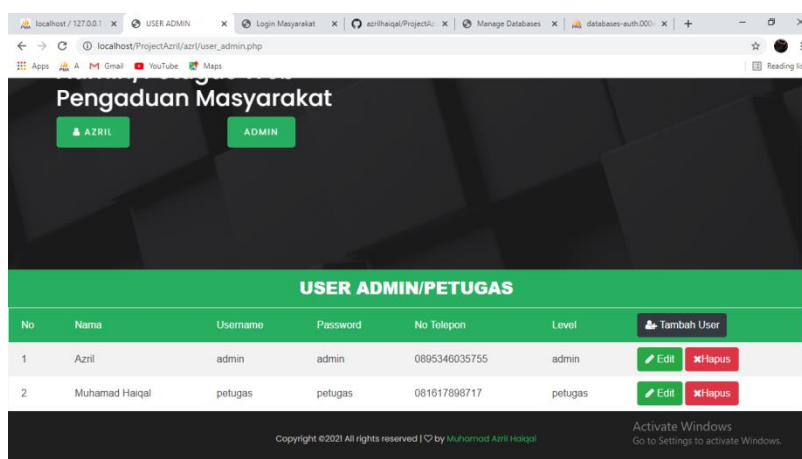
No	Nama	NIK	Alamat	RT/RW	Tambah
1	Asep Sunandar	3601096709823090	Kp. Sinarjaya	007/016	Edit Hapus
2	Ujang	3601045237890123	Kp. Sinarjaya	007/016	Edit Hapus
3	Faisal Muhammad	3601087250098267	Kp. Panca Tengah	004/002	Edit Hapus
4	Najmudin	3601087229987625	Kp. Panca Tengah	009/002	Edit Hapus
5	Haryono	3601023667890120	Kp. Ranca	004/003	Edit Hapus
6	Tatang Sutarya	3601026677890245	Kp. Sinarjaya	007/016	Edit Hapus

### 2.2.4.3 Menu Kelola User

Merupakan halaman yang berisi data user dan data petugas



No	Nama	NIK	Alamat	RT/RW	No Telepon	Username	Password	Cetak
1	Muhamad Dayat	2176226391098166	Galanggang	7/8	0897896543572	dayat	123	Hapus Cek Periksa
2	Muhamad Saripudin	3601096709823090	Kp. Umbulan	008/002	081617625748	sarip	sarip	Hapus Cek Periksa



No	Nama	Username	Password	No Telepon	Level	Tambah User
1	Azril	admin	admin	0895346035755	admin	Edit Hapus
2	Muhamad Haiqal	petugas	petugas	081617898717	petugas	Edit Hapus