

PROPOSAL PENELITIAN

PENUGASAN



JUDUL PENELITIAN

***Pengembangan Sistem Informasi Mandiri Satuan Penjaminan Mutu Berbasis Web Dinamis
untuk Menuju Outcome Based Accreditation***

TIM PENGUSUL

Ketua	Dr. Jujuk Ferdianto, M.Pd.
Anggota 1	Ari Satriadi, S.T., M.Sc.Eng.
Anggota 2	Abdul Hanan, M.Pd.
Anggota 3	Ujud Supriaji, M.Pd.
Anggota 4	Azril Miqraji, S.Kom.

**Politeknik Pariwisata Lombok
2026**

HALAMAN IDENTITAS DAN PENGESAHAN PROPOSAL PENELITIAN PENUGASAN

1. a. Judul Penelitian : Pengembangan Sistem Informasi Mandiri Satuan Penjaminan Mutu Berbasis Web Dinamis untuk Menuju Outcome Based Accreditation
- b. Bidang Ilmu : Sistem Informasi / Teknologi Pendidikan
2. **Ketua Peneliti**
 - a. Nama Lengkap dan Gelar : Dr. Jujuk Ferdianto, M.Pd.
 - b. Jenis Kelamin : L
 - c. Golongan/Pangkat/NIP/NIDN : IVa/Lektor/197007141998021006/0814077001
 - d. Jabatan Fungsional : Lektor
 - e. Jabatan Struktural : Kepala Satuan Penjaminan Mutu Politeknik Pariwisata Lombok
 - f. ID Sinta : 6723624
 - g. Program Studi : Teknologi Informasi / Sistem Informasi / Pariwisata (sesuaikan)
3. **Alamat Ketua Peneliti**
 - a. Alamat Kantor/Telp/Fax/e-mail : Politeknik Pariwisata Lombok / Telp: +6287709052016 / Email: info@ppl.ac.id
 - b. Alamat Rumah/Telp/Fax/e-mail
4. **Jumlah Anggota Peneliti** 4 orang
 - a. Nama/ID Sinta Anggota Peneliti I : Ari Satriadi, M.Sc.Eng.
 - b. Nama/ID Sinta Anggota Peneliti II : Abdul Hanan, M.Pd.
 - c. Nama/ID Sinta Anggota Peneliti III : Ujud Supriaji M.Pd.
 - d. Nama/ID Sinta Anggota Peneliti IV : Azril Miquaji, S.Kom
5. **Jumlah Mahasiswa Pembantu Peneliti** 0 orang
6. **Lokasi Penelitian** Politeknik Pariwisata Lombok
7. **Kerjasama dengan Institusi Lain**
 - a. Nama Institusi : -
 - b. Alamat : -
 - c. Telepon/Faks/e-mail : -
8. **Lama Penelitian** 12 bulan
9. **Biaya yang diperlukan**
 - a. Sumber dari DIPA
 - b. Sumber Lain, sebutkan
- Jumlah** Rp. 110.000.000

1. Ringkasan Eksekutif

Pengembangan website Satuan Penjaminan Mutu (SPM) Politeknik Pariwisata Lombok bertujuan untuk menyediakan sistem pengelolaan data dan dokumen mutu yang terpusat, terstruktur, dan dikelola secara mandiri oleh institusi. Sistem ini dirancang untuk mengintegrasikan seluruh dokumen mutu akademik dan non-akademik dalam satu platform berbasis web yang mudah diakses, akurat, serta mendukung keberlanjutan pengelolaan mutu secara sistematis.

Sejalan dengan rencana pelaksanaan akreditasi internasional pada tahun 2026, website SPM dikembangkan sebagai sarana strategis dalam mendukung persiapan dan pemenuhan standar akreditasi internasional, khususnya ISO dan ACQUIN. Melalui sistem ini, seluruh data dukung akreditasi dapat dikelola secara komprehensif sesuai dengan standar dan instrumen yang berlaku, serta disesuaikan dengan kebutuhan institusi yang dinamis.

Pengembangan website ini juga bertujuan untuk mempermudah proses pencarian, pemantauan, dan pelaporan dokumen mutu. Dengan adanya fitur pengelolaan dokumen yang terintegrasi, SPM dan unit terkait dapat melakukan penelusuran data secara cepat dan tepat, memantau keterpenuhan dokumen secara real-time, serta menghasilkan laporan mutu yang dibutuhkan untuk keperluan evaluasi internal maupun eksternal.

Selain sebagai sistem pengelolaan mutu, website SPM berfungsi sebagai media informasi resmi institusi dalam mendokumentasikan keterlaksanaan Edukarsa dan berbagai kegiatan penjaminan mutu. Website ini menjadi sarana transparansi dan akuntabilitas institusi dalam menyampaikan informasi mutu kepada sivitas akademika maupun pemangku kepentingan eksternal.

Secara keseluruhan, pengembangan website dinamis Satuan Penjaminan Mutu merupakan langkah strategis Politeknik Pariwisata Lombok dalam memperkuat tata kelola mutu, meningkatkan kesiapan akreditasi nasional dan internasional, serta mewujudkan kemandirian pengelolaan sistem dan keamanan data institusi. Sistem ini diharapkan mampu menjadi fondasi yang kuat dalam menghadapi tantangan pendidikan tinggi di tingkat nasional dan global.

2. Tujuan Proyek

- a. Membangun platform penjaminan mutu berbasis web yang komprehensif dan adaptif, sebagai fondasi tata kelola mutu institusi yang modern dan selaras dengan standar pendidikan tinggi nasional dan internasional.
- b. Mewujudkan kemandirian institusi dalam pengelolaan sistem dan keamanan data mutu, sehingga seluruh informasi strategis SPM dapat dikelola, dikendalikan, dan dikembangkan secara internal tanpa ketergantungan pada pihak eksternal.

- c. Menghadirkan sistem dokumentasi dan evidensi mutu yang terintegrasi antara pembelajaran, industri, dan pengabdian kepada masyarakat, melalui integrasi Edukarsa dan Teaching Industry Learning Center (TILC) sebagai ciri khas mutu pendidikan vokasi Poltekpar Lombok.
- d. Menyediakan sistem pendukung pengambilan keputusan berbasis data (evidence-based quality assurance) yang memungkinkan monitoring, evaluasi, dan peningkatan mutu berkelanjutan sebagai bagian dari kesiapan akreditasi nasional dan internasional.

3. Ruang Lingkup

A. Pengelolaan Data dan Dokumen Mutu

Pengembangan sistem mencakup pengelolaan data dan dokumen mutu akademik dan non-akademik yang mendukung pelaksanaan SPMI, meliputi kebijakan, manual, standar, formulir, SOP, laporan evaluasi, serta dokumen pendukung lainnya dalam satu sistem terpusat.

B. Dukungan Akreditasi Nasional dan Internasional

Sistem mencakup pengelolaan data dukung akreditasi institusi dan program studi, khususnya untuk akreditasi internasional ISO dan ACQUIN, termasuk pengelompokan dokumen berdasarkan kriteria, standar, dan instrumen akreditasi yang berlaku.

C. Fitur Pencarian, Monitoring, dan Pelaporan

Ruang lingkup meliputi penyediaan fitur pencarian dokumen berbasis kategori dan kata kunci, pemantauan keterpenuhan dokumen mutu, serta pembuatan laporan mutu secara periodik untuk kebutuhan evaluasi internal dan eksternal.

D. Manajemen Pengguna dan Keamanan Data

Sistem mencakup pengaturan hak akses pengguna (administrator, SPM, admin prodi, mahasiswa, dan pengguna alumni eksternal), pengamanan data dan dokumen strategis, serta pengelolaan sistem secara mandiri oleh institusi.

E. Media Informasi Resmi Satuan Penjaminan Mutu

Pengembangan website mencakup penyediaan halaman informasi resmi SPM untuk publikasi kegiatan penjaminan mutu, dokumentasi keterlaksanaan Edukarsa, pengumuman, dan informasi strategis lainnya.

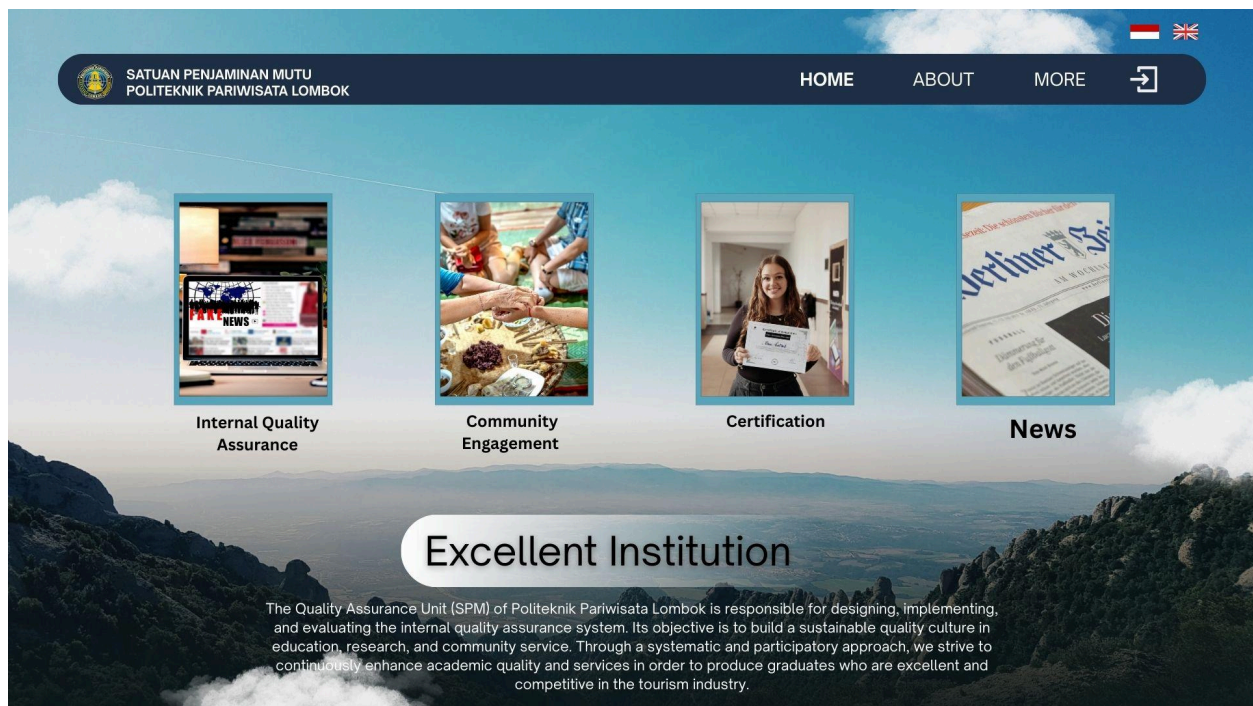
F. Integrasi dan Pengembangan Berkelanjutan

Ruang lingkup mencakup kemungkinan integrasi terbatas dengan sistem yang telah ada (seperti SIAKAD), serta pengembangan fitur lanjutan sesuai kebutuhan institusi dan perkembangan standar mutu di masa mendatang.

4. Arsitektur Sistem

Website utama Satuan Penjaminan Mutu (SPM) Politeknik Pariwisata Lombok pada domain spm.ppl.ac.id dirancang ulang secara menyeluruh sebagai portal resmi

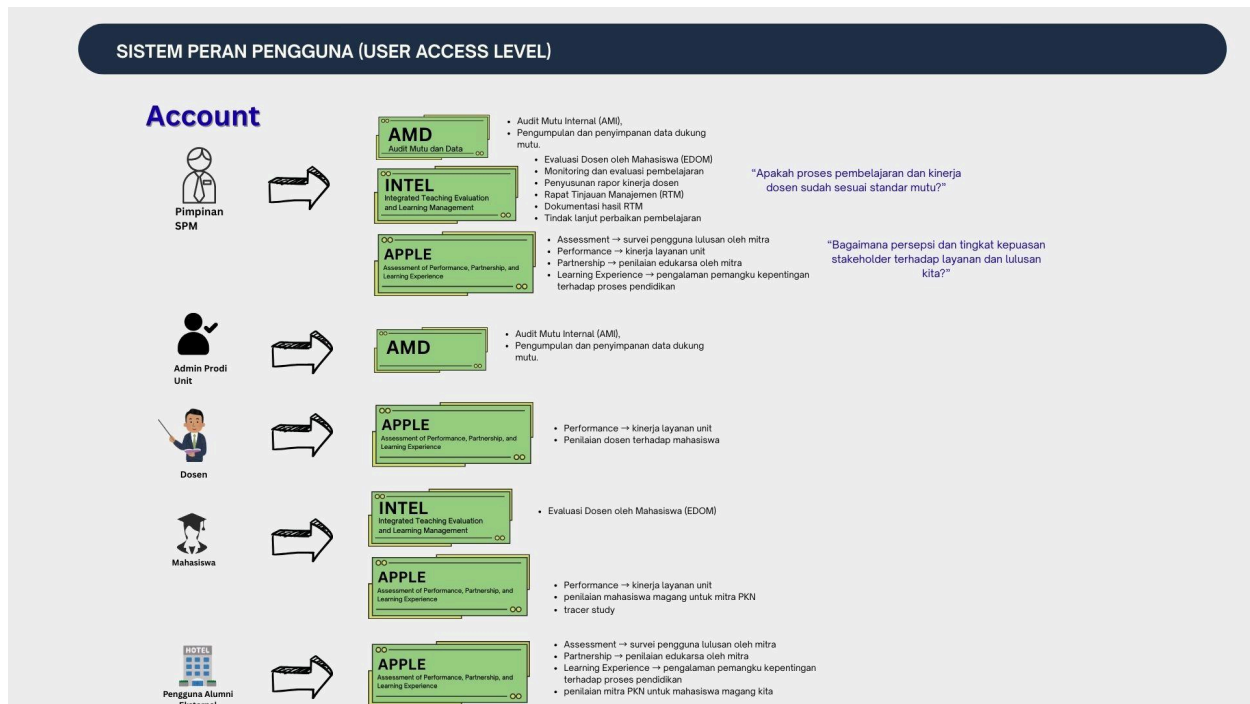
pengelolaan dan diseminasi informasi mutu dalam rangka persiapan akreditasi internasional. Rancangan sistem mengedepankan website dinamis dengan tampilan profesional, struktur navigasi yang sederhana dan intuitif, serta modul utama yang merepresentasikan fungsi strategis SPM, seperti *Internal Quality Assurance*, *Community Engagement*, *Certification*, dan *News*. Salah satu fokus utama pengembangan adalah penerapan fitur dual language dengan bahasa Inggris sebagai bahasa utama dan bahasa Indonesia sebagai pendamping, guna memastikan keterbacaan dan aksesibilitas informasi bagi asesor dan pemangku kepentingan internasional. Selain itu, website ini juga akan menampilkan berita serta data terkait keterlaksanaan program Edukarsa (Edukasi dan Karya untuk Masyarakat) sebagai bentuk dokumentasi capaian dan dukungan terhadap Indikator Kinerja Utama (IKU) Politeknik Pariwisata Lombok, sehingga memperkuat fungsi website sebagai etalase mutu dan akuntabilitas institusi berstandar global.



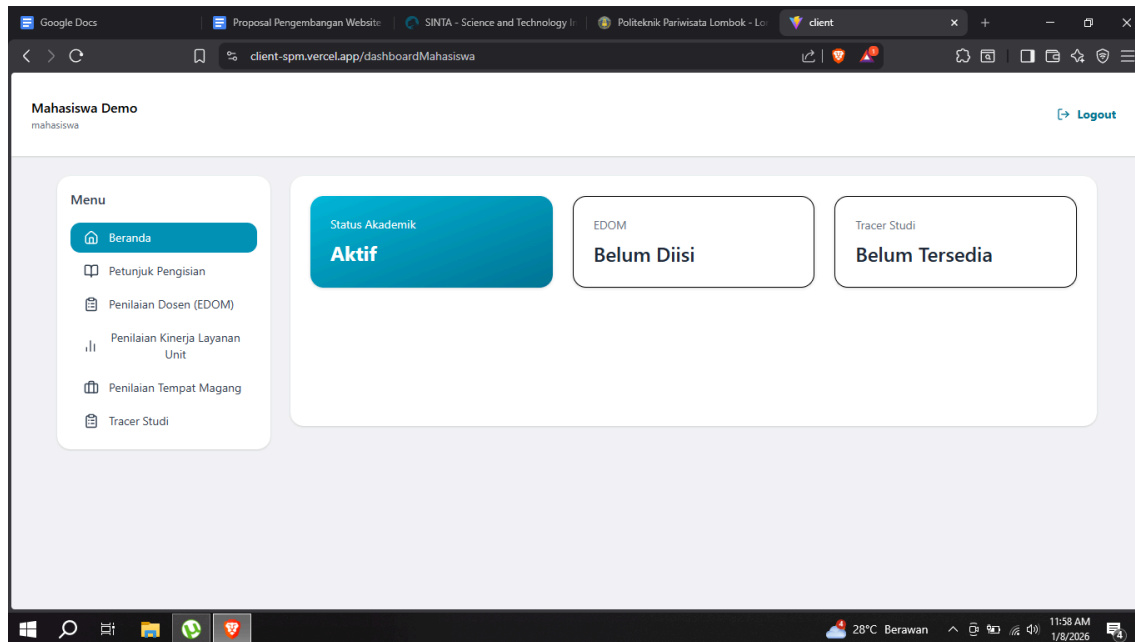
Gambar 1. Design website SPM

Arsitektur sistem informasi Satuan Penjaminan Mutu (SPM) Politeknik Pariwisata Lombok dirancang berbasis modular dan *role-based access control*, dengan tiga modul utama yang saling terintegrasi, yaitu AMD (Audit Mutu dan Data), INTEL (Integrated Teaching Evaluation and Learning Management), dan APPLE (Assessment of Performance, Partnership, and Learning Experience). Modul AMD berfungsi sebagai pusat pengelolaan Audit Mutu Internal (AMI), termasuk pengumpulan, penyimpanan, dan pengendalian data dukung mutu yang dapat diakses oleh Pimpinan SPM dan Admin Unit/Prodi sesuai kewenangannya. Modul INTEL difokuskan pada evaluasi dan monitoring proses pembelajaran, meliputi Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM),

evaluasi kinerja dosen, Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), dokumentasi hasil evaluasi, serta tindak lanjut perbaikan mutu pembelajaran. Sementara itu, modul APPLE berperan dalam pengukuran kinerja layanan, kemitraan, dan pengalaman belajar melalui survei kepuasan stakeholder, tracer study alumni, penilaian mitra terhadap mahasiswa magang dan program Edukarsa, serta evaluasi pengalaman pembelajaran oleh pengguna layanan. Seluruh modul diakses oleh berbagai peran pengguna hingga Pimpinan SPM, Admin Unit/Prodi, Dosen, Mahasiswa, dan Industri dengan hak akses yang berbeda sesuai fungsi dan tanggung jawabnya, sehingga membentuk satu ekosistem sistem informasi mutu yang terintegrasi, akuntabel, dan siap mendukung kebutuhan akreditasi internasional.



Gambar 2. Sistem Peran Pengguna



Gambar 3. Prototype Login Menggunakan Akun Mahasiswa

5. Rencana Implementasi

Program / Agenda	Bentuk Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Waktu Pelaksanaan
Perancangan arsitektur sistem website	Melibatkan tim SPM dengan Tim IT Internal untuk berdiskusi terkait dengan rancangan arsitektur	SPM, Tim IT	Jan - Feb 2026
Pengembangan Sistem Informasi Mutu (Prototype)	Membuat fitur awal sistem website yang dinamis dengan mendahulukan fitur urgensi untuk akreditasi Internasional.	SPM	Jan - Juni 2026
Pilot Project Sistem Informasi Mutu	Uji coba pada satu program studi dan unit layanan	SPM & admin prodi, manajemen, unit, admin prodi,	Juli 2026

		mahasiswa, industri	
Evaluasi dan Finalisasi Sistem	Perbaiki fitur berdasarkan feedback pengguna	SPM	Juli 2026 - seterusnya

6. Biaya Implementasi

No	Komponen Biaya	Uraian Rinci	Estimasi Biaya (Rp)
A. Tahap Perencanaan & Analisis			
1	Rapat Koordinasi & Analisis Kebutuhan	Rapat tim SPM, pemetaan kebutuhan modul AMD, INTEL, APPLE, notulensi, konsumsi	3.000.000
2	Penyusunan Dokumen Perancangan Sistem	Dokumen arsitektur sistem, flow proses, user access level, dan spesifikasi modul	4.000.000
Subtotal A			7.000.000
B. Pengembangan Sistem (Internal Development)			
3	Pengembangan Website Utama SPM	Homepage, navigasi, dual language (EN-ID), profil SPM, berita, Edukarsa	10.000.000
4	Pengembangan Modul AMD	AMI, manajemen dokumen mutu, data dukung akreditasi	18.000.000
5	Pengembangan Modul INTEL	EDOM, evaluasi pembelajaran, RTM, tindak lanjut mutu	12.000.000
6	Pengembangan Modul APPLE	Survei stakeholder, tracer study, penilaian mitra & Edukarsa	12.000.000
7	Pengaturan Hak Akses & Keamanan Data	Role-based access, login pengguna, proteksi dokumen	10.000.000
Subtotal B			62.000.000

C. Infrastruktur & Operasional Sistem			
8	Server & Hosting (1 Tahun)	VPS/cloud lokal, SSL, backup rutin	10.000.000
9	Domain & Keamanan Tambahan (1 Tahun)	Domain resmi, SSL premium (jika diperlukan)	5.000.000
10	Database MongoDB Premium (1 Tahun)	Penyimpanan data di MongoDB	5.000.000
11	Keamanan Sistem	Keamanan Cyber Security untuk Sistem selama 1 Tahun	8.000.000
Subtotal C			28.000.000
D. Pengujian, Dokumentasi & Implementasi			
11	Pengujian Sistem Internal	Uji modul, uji hak akses, simulasi penggunaan	4.000.000
12	Penyusunan Manual & SOP Sistem	Buku panduan admin & user, SOP operasional	4.000.000
13	Sosialisasi & Pelatihan Internal	Pelatihan admin unit/prodi, dosen, SPM	5.000.000
Subtotal D			13.000.000
E. Pemeliharaan & Dukungan Teknis			
14	Pemeliharaan Sistem (1 Tahun)	Update minor, perbaikan bug, pendampingan operasional	8.000.000
Subtotal E			8.000.000
TOTAL PERKIRAAN BIAYA			110.000.000

7. Output

Berdasarkan kebutuhan dan narasi pengembangan yang telah dirumuskan, maka output dari pengembangan Sistem Informasi Satuan Penjaminan Mutu (SPM) Politeknik Pariwisata Lombok adalah sebagai berikut:

7.1 Website Utama SPM (spm.ppl.ac.id)

Website utama Satuan Penjaminan Mutu Politeknik Pariwisata Lombok merupakan portal resmi institusi yang dirancang ulang secara menyeluruh sebagai pusat pengelolaan dan diseminasi informasi mutu. Website ini bersifat dinamis dengan tampilan profesional, struktur navigasi yang sederhana dan intuitif, serta mendukung dual language (Bahasa Inggris sebagai bahasa utama dan Bahasa Indonesia sebagai bahasa pendamping) untuk memenuhi kebutuhan akreditasi internasional.

Website utama menampilkan modul informasi strategis, antara lain:

- Internal Quality Assurance
- Community Engagement
- Certification
- News dan Announcement
- Dokumentasi keterlaksanaan program Edukarsa (Edukasi dan Karya untuk Masyarakat)

Website ini berfungsi sebagai etalase mutu dan akuntabilitas institusi yang dapat diakses oleh asesor, mitra internasional, dan pemangku kepentingan lainnya.

Salah satu highlight utama dalam website SPM adalah dokumentasi dan pengelolaan program Edukarsa (Edukasi dan Karya untuk Masyarakat) yang terintegrasi dengan Teaching Industry Learning Center (TILC). Integrasi ini menempatkan TILC sebagai wahana pembelajaran berbasis industri yang menghasilkan karya nyata sivitas akademika, sekaligus memberikan dampak langsung kepada masyarakat.

Melalui sistem ini, seluruh aktivitas Edukarsa–TILC dapat terdokumentasi secara terstruktur, mulai dari perencanaan program, pelaksanaan kegiatan, keterlibatan mitra industri dan masyarakat, hingga luaran berupa produk, jasa, publikasi, dan capaian kinerja. Dokumentasi ini menjadi bukti nyata implementasi pembelajaran kontekstual, penguatan experiential learning, serta kontribusi institusi terhadap pengabdian kepada masyarakat dan pencapaian Indikator Kinerja Utama (IKU).

Dengan menempatkan Edukarsa yang terintegrasi dengan TILC sebagai bagian strategis dalam website SPM, Politeknik Pariwisata Lombok menegaskan komitmennya

terhadap pengembangan pendidikan vokasi berbasis industri, keberlanjutan mutu, serta relevansi lulusan di tingkat nasional dan internasional.

7.2 Sistem Informasi Mutu Terintegrasi Berbasis Modul

Sistem Informasi SPM dikembangkan dengan arsitektur modular dan role-based access control, sehingga setiap pengguna hanya dapat mengakses fitur sesuai dengan kewenangan dan tanggung jawabnya. Sistem ini terdiri dari tiga modul utama yang saling terintegrasi:

a. Modul AMD (Audit Mutu dan Data)

Modul AMD berfungsi sebagai pusat pengelolaan Audit Mutu Internal (AMI), dengan output sistem berupa:

- Basis data dokumen mutu akademik dan non-akademik terpusat
- Pengelolaan data dukung AMI dan SPMI
- Pengelompokan dokumen berdasarkan standar dan unit/prodi
- Monitoring keterpenuhan dokumen mutu
- Laporan Audit Mutu Internal

Modul ini dapat diakses oleh Pimpinan SPM dan Admin Unit/Program Studi sesuai hak akses.

b. Modul INTEL (Integrated Teaching Evaluation and Learning Management)

Modul INTEL menghasilkan output berupa sistem evaluasi dan monitoring proses pembelajaran, meliputi:

- Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa (EDOM)
- Evaluasi kinerja dosen
- Dokumentasi Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)
- Rekap hasil evaluasi pembelajaran
- Tindak lanjut dan rencana perbaikan mutu pembelajaran

Output modul ini mendukung peningkatan mutu akademik secara berkelanjutan.

c. Modul APPLE (Assessment of Performance, Partnership, and Learning Experience)

Modul APPLE menghasilkan output pengukuran kepuasan dan kinerja layanan, antara lain:

- Survei kepuasan mahasiswa dan stakeholder

- Tracer study alumni
- Penilaian mitra industri terhadap mahasiswa magang
- Evaluasi program Edukarsa
- Evaluasi pengalaman pembelajaran oleh pengguna layanan

Modul ini mendukung pencapaian Indikator Kinerja Utama (IKU) institusi.

7.3 Output Pengelolaan Data dan Dokumen Mutu

- Sistem pengelolaan dokumen mutu terpusat
- Penyimpanan dokumen digital berbasis database
- Versi dokumen dan riwayat perubahan
- Pencarian dokumen berbasis kata kunci dan kategori

7.4 Output Dukungan Akreditasi Nasional dan Internasional

- Basis data dokumen akreditasi nasional dan internasional
- Pengelompokan dokumen sesuai standar ISO dan ACQUIN
- Monitoring kesiapan dokumen akreditasi
- Laporan kesiapan akreditasi institusi dan program studi

7.5 Output Monitoring, Pencarian, dan Pelaporan

- Dashboard monitoring mutu
- Laporan mutu periodik
- Rekap data evaluasi dan survei
- Ekspor laporan untuk kebutuhan audit internal dan eksternal

7.6 Output Manajemen Pengguna dan Keamanan Data

- Sistem manajemen pengguna berbasis peran
- Pengamanan data dan dokumen strategis
- Audit trail aktivitas pengguna
- Kemandirian pengelolaan sistem oleh institusi

7.7 Output Media Informasi Resmi SPM

- Publikasi kegiatan penjaminan mutu
- Dokumentasi Edukarsa
- Informasi strategis SPM
- Media komunikasi resmi dengan pemangku kepentingan

7.8 Output Integrasi dan Pengembangan Berkelanjutan

- Integrasi terbatas dengan sistem akademik (SIKAD)
- Arsitektur sistem yang siap dikembangkan
- Dukungan penambahan modul sesuai kebutuhan masa depan

8. Penutup

Pengembangan Sistem Informasi Satuan Penjaminan Mutu Politeknik Pariwisata Lombok menghasilkan sebuah ekosistem sistem informasi mutu yang terintegrasi, akuntabel, dan berstandar internasional. Sistem ini diharapkan mampu menjadi fondasi kuat dalam mendukung tata kelola mutu, kesiapan akreditasi nasional dan internasional, serta kemandirian institusi dalam pengelolaan data dan sistem informasi strategis.