

# Cahier des Charges E-confident



## Sommaire

Contexte & Objectifs.....	3
Objectif SMART du projet E-confident.....	3
Formulation finale .....	3
Équipe Projet .....	4
Fonctionnalités Attendues.....	5
Personas/Cibles .....	7
Parcours utilisateur.....	7
Maquettes .....	7
Contraintes.....	8
Business Model.....	9
Planning Prévisionnel .....	9
Livrables.....	9
Modalités de Suivi .....	9

# Contexte & Objectifs

## **1 jeune sur 5 est victime de Cyber harcèlement :**

Les parents et les enseignants manquent d'outils fiables pour détecter et réagir à temps.

Le besoin : une solution qui prévient, protège et accompagne les jeunes

C'est donc le but de E-confident, une application mobile (iOS et Android) qui :

-Détecte automatiquement les messages toxiques (WhatsApp, SMS, Messenger...)

-Informe discrètement l'utilisateur en cas de contenu toxique

-Propose un mode parental sécurisé

-Intègre un chatbot de soutien émotionnel

## Objectif SMART du projet E-confident

### **S** (Spécifique)

Développer une application mobile (iOS & Android) intégrant une IA capable de détecter en local les messages haineux et de proposer un accompagnement émotionnel via un chatbot, avec un mode parental sécurisé et une fonctionnalité d'urgence.

### **M** (Mesurable)

- Intégrer un incubateur
- Lancer une version MVP en 6 à 9 mois.
- Atteindre un taux de détection de messages haineux supérieur à 90 % dans les tests internes.
- Protéger au moins 500 utilisateurs actifs au cours des 3 premiers mois du lancement MVP.

### **A** (Atteignable)

L'équipe dispose déjà d'un MVP Discord validant la détection IA, d'une équipe multidisciplinaire et d'une roadmap Agile claire pour passer à l'application mobile.

### **R** (Réaliste)

Le marché est existant et identifié (jeunes, parents, écoles, entreprises). Le business model freemium + B2B a été défini et vos prévisions financières sont crédibles. La technologie est maîtrisée (MVP existant + savoir-faire de l'équipe).

### **T** (Temporel)

- Déploiement du MVP mobile : sous 9 mois maximum
- Tests utilisateurs et ajustements : sous 3 mois après le MVP
- Lancement officiel (version 1.0) : sous 12 mois

## Formulation finale

Développer et déployer sous 12 mois une application mobile IA qui détecte localement les messages haineux, accompagne les victimes par un chatbot, propose un espace parental sécurisé et une fonction d'urgence, avec pour objectif de protéger au moins 500 utilisateurs actifs dans les 3 premiers mois suivant la sortie du MVP.

## Équipe Projet

Nom	Fonctions	Missions
Manassé	Chef de projet & communication	En charge de la coordination et de la gestion du projet. Il est en relation avec les acteurs externes et les parties prenantes. Il a aussi une partie commerciale.
Bachar	Chief technical officer & Ingénieur IA	En charge de la supervision technique du projet. Développement des IA, des applications et du web.
Gaëtan	Ingénieur informatique & Intégrateur et concepteur de la solution	En charge de la définition, de la conception et du développement des solutions techniques. Il est aussi en charge d'intégrer les IA
Ahmed	Développeur & Gestion de la cybersécurité	En charge du développement technique et de la cybersécurité des programmes. En charge du respect de la RGPD.
Boniface	Data analyst	En charge de l'identification des sources de données, de la classification et de l'analyse.

# Fonctionnalités Attendues

On identifie dans ce projet plusieurs types d'utilisateurs :

- les utilisateurs normaux (adultes)
  - 
  - les utilisateurs enfants tuteurés
  - les utilisateurs tuteurs
  - 
  - Les comptes établissements
  - les DRH
  -
- 
- Détection IA locale des messages haineux
    - Créer le modèle de détection de message haineux
    - Le compresser pour l'utiliser sur un appareil mobile
    - Accéder aux notifications via l'API pour lire les notifications des réseaux sociaux
    - Envoi de notification si potentiel message de harcèlement /affichage sur le tableau de bord de l'utilisateur
    - Envoi de message aux tuteurs en cas de messages suspects /harcèlement
  - Chatbot de soutien émotionnel : alertes, statistiques, résumé des incidents
    - Créer / Améliorer le modèle d'IA
    - Le compresser pour l'utiliser sur un appareil mobile
    -
  - Mode parental sécurisé
    -
  - Bouton d'urgence
    - Récupérer la position de la personne
    - Créer un message prédéfini qui peut être modifié par la suite
    - Sélectionner 3 contacts d'urgence
    - Envoyer un message après confirmation
  - Notifications intelligentes
  - Dashboard pour écoles / entreprises

<b>Fonction de Service</b>	<b>Critère</b>	<b>Niveau de Respect Attendu</b>	<b>Niveau de Flexibilité</b>
Détection locale de messages toxiques	Rapidité, précision, traitement offline	Élevé	Faible
Accès aux notifications Android	Permissions utilisateur, fiabilité	Élevé	Faible
Accès indirect aux notifications iOS	OCR, traitement d'images, respect politique Apple	Élevé	Moyen
Intégration IA embarquée (TensorFlow Lite/CoreML)	Performance, taille réduite, classification rapide	Élevé	Faible
Tableau de bord parent / école / entreprise	Visualisation, anonymisation, sécurité	Élevé	Moyen
Alertes locales discrètes	Réactivité, non-intrusion, sécurité enfant	Élevé	Faible
Chatbot IA (conseil, éducation)	Pertinence des réponses, NLP local ou hybride	Moyen	Moyen
Bouton d'urgence	Accessibilité, rapidité d'action, intégration GPS	Élevé	Faible
Multi-appareils synchronisés (cloud chiffré)	Sécurité, continuité d'expérience	Moyen	Moyen
RGPD & confidentialité	Consentement explicite, traitement local par défaut	Élevé	Faible
Interface légère & fluide	UX/UI, performance, compatibilité appareils modestes	Élevé	Faible

Notifications personnalisées & filtrées	Recommandations intelligentes, UX	Moyen	Moyen
Statistiques & rapports anonymisés	Utilité pour les institutions, respect vie privée	Moyen	Élevé
Intégration vocale (futur)	Transcription + détection NLP vocale	Faible	Élevé
Support multi-langues	Accessibilité mondiale	Moyen	Élevé

## Personas/Cibles

### 1. Enfants et Adolescents

*Clara, 17 ans, lycéenne*

*Contexte : Victime de harcèlement de la part d'un camarade sur des groupes de messagerie.*

*Besoin : Être protégée contre les messages haineux et les intimidations en ligne.*

*Usage : Reçoit des alertes discrètes, utilise le bouton d'urgence, consulte les conseils émotionnels.*



## 2. Parents

*M. et Mme Diallo, parents de deux adolescents*

*Contexte : Souhaitent encadrer l'usage du téléphone sans être intrusifs.*

*Besoin : Être rassurés sur la sécurité numérique de leurs enfants.*

*Usage : Reçoivent des alertes en cas de danger, suivent les rapports de l'IA, paramètrent les notifications.*

## 3. Établissements scolaires (direction & CPE)

*Mme Fournier, cheffe d'établissement*

*Contexte : Plusieurs cas de cyberharcèlement ont été signalés au sein de l'établissement.*

- *Besoin : Prévenir le harcèlement scolaire et assurer un environnement sûr.*
- *Usage : Accès à des rapports anonymisés, suivi des alertes, programme de sensibilisation intégré.*

## 4. RH ou Direction d'entreprise

*M. Lefebvre, DRH d'une PME*

*Contexte : Cas de harcèlement numérique remontés par des collaborateurs.*

- *Besoin : Lutter contre le harcèlement moral ou sexuel en ligne au sein de l'entreprise.*
  - *Usage : Intègre la solution dans les outils de messagerie interne, reçoit les signalements.*
- Contexte : Cas de harcèlement numérique remontés par des collaborateurs.*

## 5. Utilisatrice adulte grand public

*Nadia, 32 ans, graphiste freelance*

*Contexte : Reçoit régulièrement des messages dégradants sur Instagram et TikTok.*

- *Besoin : Se protéger des commentaires haineux sur les réseaux sociaux.*
- *Usage : Active les filtres de détection, bloque les comptes offensants, utilise le soutien émotionnel.*

## 6. Femme adulte victime de violences conjugales

### *Laura, 28 ans, assistante administrative*

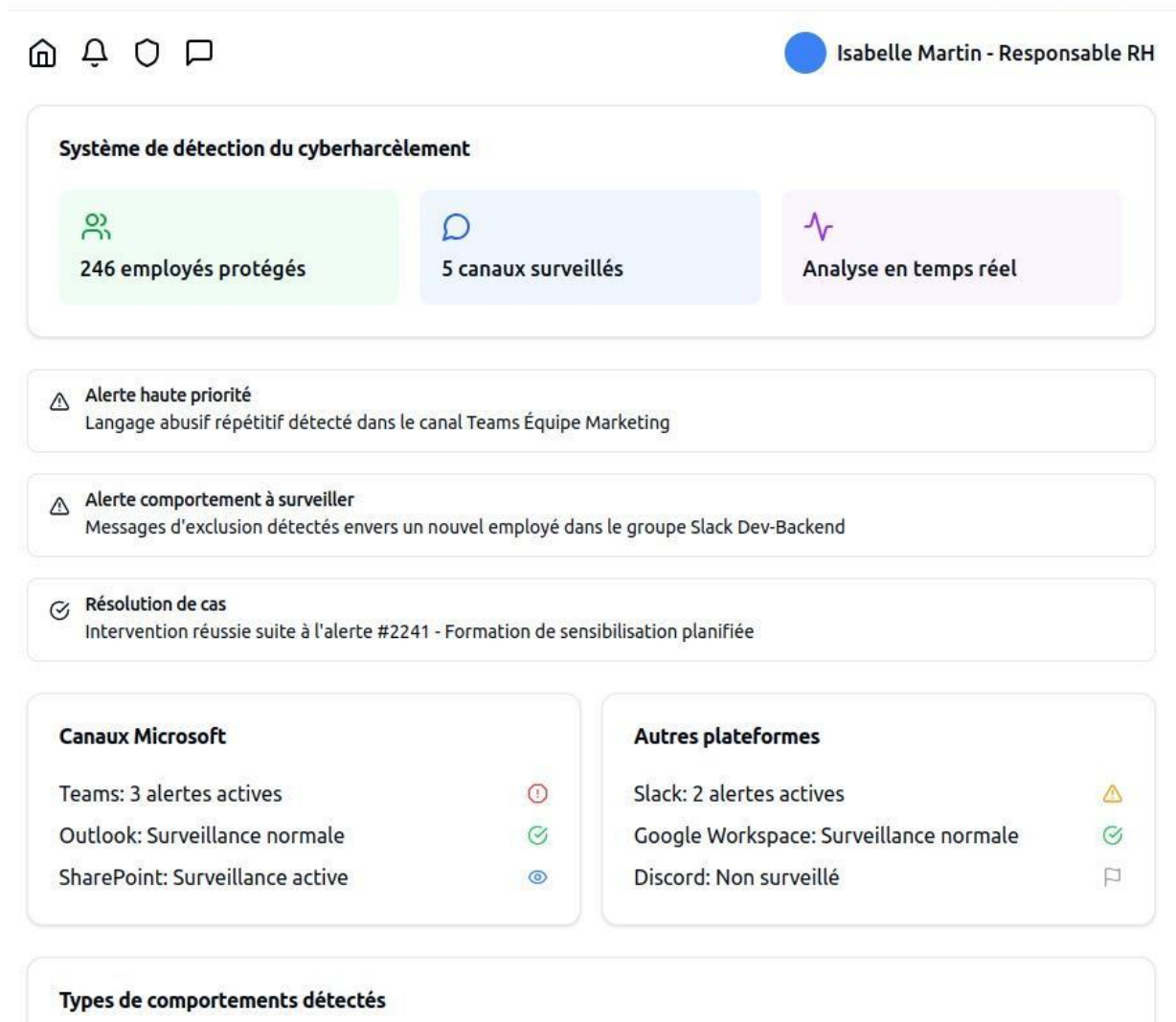
*Contexte : Subit des violences verbales et psychologiques de la part de son compagnon, mais hésite à en parler ou fuir par peur de représailles.*

- *Besoin : Pouvoir signaler discrètement une situation de danger, recevoir du soutien émotionnel et des conseils sécurisés, accéder à des ressources d'aide rapidement.*
- *Usage : Utilise l'IA de détection pour analyser les messages de son conjoint, reçoit des alertes discrètes en cas de propos menaçants ou dégradants, active le bouton d'urgence pour envoyer sa localisation et un message préconfiguré à une proche et à la police.*


# Parcours utilisateur


- ou schématiser les parcours types des utilisateurs dans l'application.


## Maquettes





### Surveillance Etablissement


  
342 élèves surveillés

  
Protection réseau active


  
Rapport hebdomadaire


 **Alerte comportement détectée**  
Mots-clés sensibles détectés sur le réseau de la classe 4B


 **Alerte accès non autorisé**  
Tentative d'accès à un site interdit depuis la salle informatique

 **Rapport quotidien**  
Surveillance normale dans la majorité des classes


#### Classes Primaires


CP-CE1: Surveillance active


CE2: Filtres renforcés

CM1-CM2: Surveillance en cours


#### Classes Secondaires


6ème-5ème: Protection active


4ème-3ème: Alerte récente





Salle informatique: Incident en cours


### Vue d'ensemble de l'établissement

  
15 salles connectées


  
Planning surveillance


  
24 enseignants formés





 Marie Dupont


#### Surveillance Active

  
2 enfants surveillés

  
Protection active

  
Rapport hebdomadaire

 **Alerte de cyberharcèlement détectée**  
Commentaire suspect détecté sur le compte TikTok d'Emma

 **Rapport quotidien**  
Aucun incident majeur détecté aujourd'hui

##### Emma (14 ans)

WhatsApp: Protection active  
TikTok: Surveillance en cours  
Instagram: Connecté

##### Thomas (16 ans)

WhatsApp: Protection active  
TikTok: Surveillance en cours  
Instagram: Connecté

Page 12 sur 14

## Contraintes

- Techniques : Développement mobile (React Native ou Flutter), intégration IA locale.
- Sécurité : Respect RGPD, données locales uniquement.
- Performance : Réponses instantanées de l'IA.

## Business Model

- Freemium : utilisateurs normaux et premium.
- Licences entreprises et écoles.

## Planning Prévisionnel

- Cadrage : 2 semaines
- Développement MVP : 12 semaines
- Tests utilisateurs : 2 semaines
- Lancement bêta : 2 semaines
- Ajustements & V1 : 4 semaines

## Livrables

- Cahier des charges complet
- Maquettes UX/UI
- Modèle IA
- Application mobile fonctionnelle
- Documentation technique
- Version bêta de l'application

## Modalités de Suivi

- Méthodologie : Agile Scrum avec sprints de 1 ou 2 semaines.
- Réunions : Daily stand-ups + sprint reviews hebdomadaires.
- Outils : Drive, Jira, GitHub.