```
var b = W.scrollLeft();
var o = t.offset();
var x = o.left;
```

ANÁLISIS DE REQUISITOS

INGENIERÍA DEL SOFTWARE II

Sergio Mirado Tiemblo Alejandro Arnanz Fernández Azucena Fernández Bernal Zaira Muñoz Hernández





Índice

1. 0	Objetivo de la práctica	. 3
2. <i>F</i>	Actores	. 3
3. Requisitos funcionales		
I	Registro y autenticación	. 3
(Gestión de propiedades	. 3
I	Búsqueda y exploración	. 3
I	Reservas	. 4
I	Lista de deseos	. 4
I	Pagos	. 4
ı	Notificaciones	. 4
4. F	Requisitos no funcionales	. 4
5. 0	Casos de uso principales	. 4
6. F	Reglas de negocio	. 5
7. F	Requisitos de datos	. 5



1. Objetivo de la práctica

El proyecto tiene como objetivo desarrollar un sistema similar a Airbnb, donde particulares puedan registrar propiedades para alquilar y otros usuarios puedan realizar reservas. Los usuarios deben registrarse previamente y pueden actuar como inquilinos o propietarios, mientras que el sistema también interactúa con una pasarela de pago y un sistema de notificaciones.

2. Actores

- Visitante (no registrado): puede buscar inmuebles y aplicar filtros básicos.
- **Usuario registrado:** puede autenticarse, mantener su perfil y actuar como inquilino o propietario.
- **Inquilino:** busca propiedades, añade inmuebles a su lista de deseos, realiza reservas y pagos, y puede aplicar filtros avanzados.
- Propietario: registra, modifica y elimina propiedades y gestiona solicitudes de reserva.
- Pasarela de pago (externa): procesa pagos y reembolsos mediante tarjeta de crédito, débito o PayPal.
- **Sistema de notificaciones (interno):** envía confirmaciones y avisos a los usuarios sobre reservas, pagos y solicitudes.

3. Requisitos funcionales

Registro y autenticación

El sistema permitirá registrar usuarios, diferenciando inquilinos y propietarios (un usuario puede ser ambos).

Se podrá iniciar y cerrar sesión, gestionando roles y permisos de cada usuario.

Gestión de propiedades

Los propietarios podrán registrar propiedades indicando tipo de inmueble, dirección, precio por noche, disponibilidad, comodidades, política de cancelación y tipo de reserva (inmediata o bajo solicitud).

Podrán modificar o eliminar las propiedades registradas.

Búsqueda y exploración

Cualquier usuario podrá buscar propiedades sin registro.

Los filtros básicos incluyen destino, fechas y tipo de inmueble.

Los filtros avanzados permiten buscar por reserva inmediata, comodidades específicas o políticas de cancelación.

Los usuarios registrados podrán guardar propiedades en su lista de deseos.



Reservas

Los inquilinos registrados podrán realizar reservas.

Si la propiedad permite reserva inmediata, la reserva se confirma tras el pago.

Si requiere solicitud, el inquilino envía una solicitud con pago retenido; el propietario la acepta o rechaza.

En caso de rechazo, se procesa automáticamente el reembolso y se notifica al inquilino.

Cada reserva se asocia a un pago único y cada solicitud puede generar una reserva confirmada si es aceptada.

Lista de deseos

Cada inquilino tiene una lista de deseos única.

Una lista puede contener varias propiedades y un inmueble puede estar en varias listas de deseos.

Pagos

Se integrará con una pasarela de pagos para validar transacciones antes de confirmar reservas.

Los reembolsos se procesarán automáticamente cuando corresponda.

Notificaciones

El sistema notificará sobre confirmación o rechazo de solicitudes de reserva, pagos realizados, reembolsos procesados y nuevas solicitudes recibidas por los propietarios.

4. Requisitos no funcionales

- **Disponibilidad** 24/7 con tolerancia a fallos.
- Seguridad mediante cifrado de contraseñas, HTTPS y protocolos seguros.
- Escalabilidad para miles de usuarios concurrentes.
- Usabilidad e interfaz intuitiva y accesible.
- Multiplataforma: web y app móvil (iOS/Android).
- Tiempo de respuesta óptimo.
- Mantenibilidad: arquitectura modular y documentación clara.

5. Casos de uso principales

- Registro de usuarios (inquilino/propietario).
- Inicio y cierre de sesión.
- Registro, modificación y eliminación de propiedades.
- Búsqueda de propiedades (básica y avanzada).
- Agregar propiedades a la lista de deseos.
- Realizar reservas (inmediata o bajo solicitud).
- Realizar pagos.
- Aceptar o rechazar solicitudes de reserva.
- Procesar reembolsos.



Enviar notificaciones a usuarios.

6. Reglas de negocio

- Solo los propietarios registrados pueden registrar propiedades.
- Cada inmueble pertenece a un único propietario; un propietario puede tener varias propiedades.
- No se podrán reservar fechas ya ocupadas.
- Una reserva debe estar asociada a una política de cancelación.
- Los pagos se completan antes de confirmar reservas o solicitudes.
- Los reembolsos se gestionan automáticamente.
- Los usuarios deben aceptar los términos y condiciones al registrarse.
- Las notificaciones a los propietarios son inmediatas ante nuevas solicitudes.ç

7. Requisitos de datos

- **Usuarios:** id, nombre, email, contraseña, rol, datos de pago; cada inquilino tiene una lista de deseos.
- **Propiedades:** id, propietario, ubicación, tipo, precio, disponibilidad, comodidades, política de cancelación, tipo de reserva.
- **Reservas:** id, propiedad, inquilino, fechas, estado (pendiente, confirmada, rechazada, cancelada).
- Pagos: id, reserva, monto, método, estado (exitoso, rechazado, reembolsado).
- Lista de deseos: id usuario, id propiedad.
- **Notificaciones:** id, destinatario, tipo (reserva, pago, reembolso), estado (pendiente, enviada).
- Solicitudes de reserva: id, inmueble, inquilino, estado, reserva asociada si fue aceptada.
- **Disponibilidad:** id, inmueble, rango de fechas.