



# ENCORED

Energy Connected Society

(全13頁)

© 2019 ENCORED JAPAN Inc.

© 2019 ENCORED JAPAN Inc.

2019/4/4

エンコアードジャパン株式会社

WWW.ENCORED.CO.JP

- ・家まもりHDとの連携について
- ・リフォーム進捗
- ・アプリUI更新箇所共有

# いえまモールとの連携について

# スマートホームとのサービス連携スケジュール

	3月			4月				
	11	18	25	1	8	15	22	29
イベント								
アプリ更新								
プレスリリース								
プロモーション								
コールセンター 周知								
販売員周知								

アプリ画面(案)を作成→次頁  
家守りHD様よりURL、アプリ  
画面のアイコンを準備中

★4日  
山田会長承認

★10日  
アプリ更新

「資本提携」と「スマートホーム」  
の2つを別々にプレスリリース  
→詳細は後述

ヤマダ電機様にてご対応  
お願いいたします

★11日  
プレスリリース

★12日  
新聞チラシ+ Twitter

★10日  
FAQ、誘導先連絡

★10日  
説明資料展開

家守りHD様より資料を受領し、  
販売員、沖縄CCへ周知

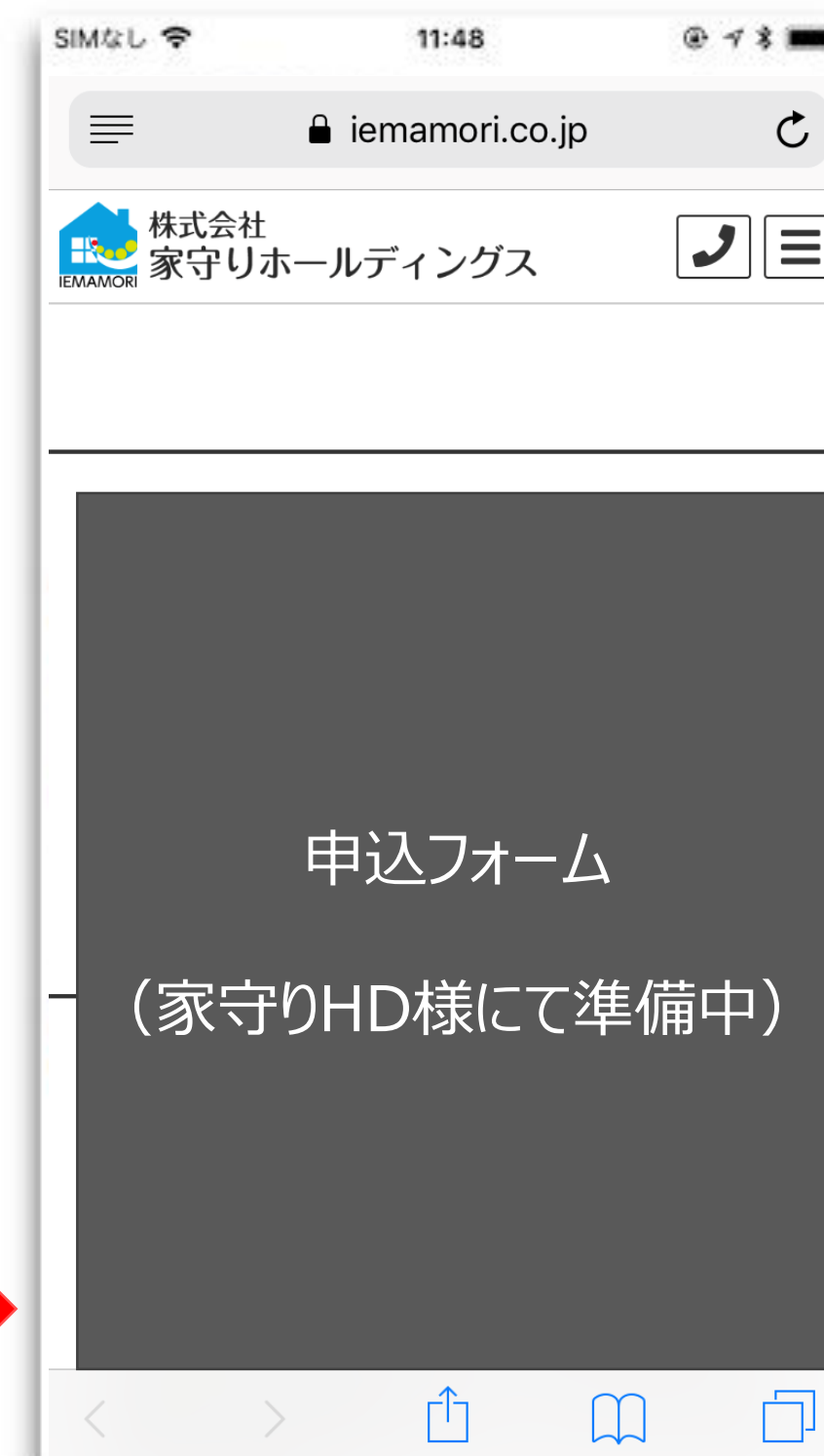
アプリ改修

# スマートホームのアプリ画面遷移イメージ

外部のウェブサイト



いえまもーるPlus  
の紹介を追加



## <既存アプリ画面>



## <新規アプリ画面> 4/10~

6

いえまモールPlusとサービス内容を  
区別するため、具体的な内容  
に修正します。

**YAMADAスマートホームの  
無償特典と区別するために  
仕切りを入れ、<オプション>  
と記載する。**

**YAMADAスマートホームの  
無償特典と区別するため、  
枠の色を変える。（薄緑系）**

**ユーザーがサービス内容をイメージ  
できるように具体的に記載しています。  
アイコンは家守りHD様にて準備いただく。**



**追加開発**

**外部サイトへ移動する  
ことを明記する。**



## プレスリリース

**4月11日のプレスリリースは以下2点を実施(清村様と調整済)**

### ①ヤマダ電機様と家守りHD様の資本提携

- ✓ ヤマダ電機様と家守りHD様の双方でプレスリリース
- ✓ 「いえまもーるPlus」提供については、言及しない

### ②YAMADAスマートホーム全店舗で提供開始 →別紙参照

- ✓ ヤマダ電機様とソフトバンク、エンコアードによる共同プレスリリース
- ✓ 「いえまもーるPlus」と連携は、サービス内容の1つとして記載

※SBの配信媒体数：1,180件程度

(新聞 260、通信社 60、WEBメディア 290、テレビ 80、雑誌 70、フリーライター 100、その他270)

# リフォーム進捗 (ヤマダホームズ様/店頭リフォーム)



ヤマダホームズ様

4月15日(最短)で取扱い開始

カテゴリー		対応方法	期日
申込	必要書類	申込書、申込案内の修正	設置工事フローに合わせ修正
	申込/請求	・販売員へ申込書提出＋指定口座への振込み	－
	4年目の課金	・満期のお客様へ事前ご案内を送付 ・支払方法は、振込	対象ユーザーリストをエンコアードからご提出
販売	販売フロー	・訪問販売員： ご自宅訪問時の接客中に紹介 ※エネトーク設置可否の事前確認について協議中	－
	社員様向け研修	訪問販売員	4月以降で月1回開催
	販促物	・リフォーム専用カタログ ・季刊誌「陽だまり」へ掲載	・ホームズ様からの指摘事項反映 ・夏号掲載(5月企画、6月原稿締切)
運用	問合せ窓口	ホームズ様のコールセンターを利用 ※ホームズ様は沖縄コールセンターへ業務委託中	沖縄コールセンターへの委託範囲に含める予定
	設置工事業者	ホームズ様のリフォーム工事協力会社で対応	ホームズ様へ工事マニュアル、説明動画等を共有済

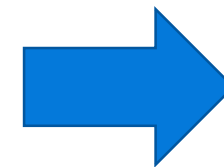
店頭リフォーム

4月1日(最短)の販売開始を一時見送り、4月中で調整中

カテゴリー		対応方法	期日
申込	必要書類	申込書、申込案内の修正	増川様にてご確認中(4/3)
	申込/請求	・店頭申込/POS処理、セットJANコード発行	商品部様にて発行いただく予定 (13日 増川様とのmtgより)
	4年目の課金	・満期のお客様へ事前ご案内を送付 ・支払方法は、店頭来店/振込の2パターン	対象ユーザーリストをエンコアード からご提出
販売	販売フロー	・店頭アドバイザー： リフォームからスマートホーム担当へ送客 ご契約者のレジ対応 ・訪問販売員： ご自宅訪問時の接客中に紹介	<div>家守りHD様の件を受け、 訪問販売員の売り方整理 →西野部長より時期見送り指示 (次回4/3Mtg予定)</div>
	社員様向け研修	対象：店頭アドバイザー、訪問販売員	
	販促物	リフォーム専用カタログ＋動画(タブレット使用)	
運用	問合せ窓口	沖縄コールセンターを利用	－
	設置工事業者	現在対応いただいている工事協力会社で対応 ※協業サービス部管轄	－

# アプリUI変更箇所

ヤマダ電機様のユーザは、自動アクティベートされるよう変更  
(カードのコードを入れないで、機能が活性化)



**E.O.F**