

スマートホームの処理時流れ

キャンセル・解約の定義として

- ・設置完了する前に解約になったものは「キャンセル」
- ・設置完了後に解約になったものは「解約」

として分けて扱う形になります。

(安心推進課への連絡)

【土・日曜】1週間分のキャンセル、違約金あり解約を取りまとめて安心推進課にメール

【月曜】午前11時までに安心推進課より確認メール→午後14時までにCCより返信

※急ぎのものが発生した場合のみ都度連絡をお願いいたします

