

【PayPay決済】Q&A 第一弾(12/3版)

◆問合せ内容一覧です

No	受付日	問合せ	項目	内容	回答
1	12/3	店舗	支払い方法	PayPayと現金の併用は出来ますか？	クレジットカードを支払い方法に選択した時と同じです。 但し、打ち換えが伴う可能性がある「着払い」は選択しないで下さい。 別紙:PayPay決済のルール 参照
2	12/3	店舗	支払い方法	ヤマダのポイントと併用は出来ますか？	併用可能です。 別紙:PayPay決済のルール 参照
3	12/3	店舗	支払い方法	安心値引券や株主優待券と併用は出来ますか？	可能です。
4	12/3	店舗	支払い方法	ふるさと納税の支払いに使えますか？	PayPayを支払いに使用することは出来ません。 (Alipay、WeChatPayも利用不可) 別紙:PayPay決済のルール 参照

5	12/3	店舗	支払い方法	修理前受け金や修理代金にの支払いに使用できますか？	修理関連での利用は禁止とします。 別紙:PayPay決済のルール 参照
6	12/3	店舗	会員入会	安心会員入会の支払いに使用できますか？	安心と安心プラスの加入は、郵送で申し込みを行う場合のみ決済に使用できます。 クレジット活用(会計に使用したクレジットカードから年会費を引き落とし)の場合は、カード情報を取得する必要があるため使用は出来ません。 別紙:PayPay決済のルール 参照
7	12/3	店舗	購入商品	ギフト券やitunesカードは購入できますか？	ギフト券、POSA商品は販売できません。 別紙:PayPay決済のルール 参照
8	12/3	店舗	購入商品	ギフト券は購入できますか？	金券は販売できません。 別紙:PayPay決済のルール 参照

9	12/3	店舗	返金	<p>一度、PayPayで支払いをした伝票をお客様不在で、POS非連動で打ち換えを行ったとします。</p> <p>その後に何らかの理由で商品が返品になり、返金しなくてはならない場合、どうしたらいいですか？</p>	<p>PayPayとの連動ができてしまっているため、店舗では返金処理が出来ません。</p> <p>売上レシートは、T-POSで非連動でキャンセル処理し、PayPayへの返金は本社経理部に依頼します。</p> <p>その際は、元々伝の売上日、伝票番号、金額、取引番号10桁を経理部に伝えます。</p>
10	12/3	店舗	返金	<p>購入から365日が経過した後、商品不良などが原因で返品になる場合はどうすればよいですか？</p>	<p>現状、PayPayと調整中です。</p> <p>処理方法が確定次第、店舗に通達いたします。</p>
11	12/3	店舗	ボーナス ポイント	<p>ボーナスポイントはリアルタイムで付与されますか？</p>	<p>毎月10日前後に付与されます。</p>
12	12/3	店舗	使用上限金額	<p>PayPayに登録後、1週間は2万円が上限金額と聞いたことがありますが、会議では50万までが上限とありました。</p> <p>どちらが本当ですか？</p>	<p>PayPay側より上限金額訂正があり、現在は50万円までです。</p>

13	12/3	店舗	本人確認書類	3万以上の利用は身分証確認が必要とのことですが、免許証や保険証以外は何が身分証として使えますか？	<p>決済時に提示いただく身分証は下記のとおりです。</p> <p>運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、特別永住者証明書、在留カード、健康保険証、学生証のいずれか</p> <p>身分証の提示については、PayPayアプリ上で告知済みです。</p>
14	12/3	店舗	本人確認書類	身分証を確認したとき、身分証の番号などを問い合わせたり、PayPay側に照会などを行う必要はありますか？	<p>身分証の目視確認のみでかまいません。</p> <p>身分証の番号についての確認や控えを取る必要はありません。</p>