

Univerzitet u Sarajevu

Elektrotehnički fakultet

**Objektno-orijentisana analiza i dizajn 2022/23**

# Specifikacija projekta

*Ayana cvjećara*

*Fifi i cvjetno društvo*

Asistent:

Bećir Isaković

Grupa:

Lejla Heleg

Adna Herak

Aida Zametica

Azra Žunić

## **1. Osnovne informacije o projektu**

**1.1. Naziv teme:** Cvjećara

**1.2. Ime tima:** Fifi i cvjetno društvo

**1.3. Logo(u fazi biranja)**



**1.4. Link na repozitorij tima:** <https://github.com/azunic3/Projekat-OOAD>

**1.5. Namjena sistema:**

*Ayana* cvjećara nudi usluge kupovine buketa za različite prilike, poklon paketa, te također opciju stvaranja personal rose boxes te poruka, kao i mogućnost subscription, gdje korisnik može izabrati datume ili prilike za godišnje bukete uz koje bi kao poklon dobili surprise box. Bukete je moguće pretražiti po prilikama (8. mart, rođendani, vjenčanja, buketi zahvale, Valentinovo i slično), kao i po tipu cvijeća koja želite da Vaš buket sadrži i cijeni. Korisnik može dodati bukete u favorites, kao i ukloniti, te u slučaju da se boja cvijeta ne sviđa korisniku, može ostaviti napomenu o željenoj boji, te ukoliko cvjećara ima na raspolaganju cvijeće te boje, buket će biti napravljen u željenoj boji. Personal rose boxes se sastoje od slatkiša po izboru te ruža u željenoj boji, te kupac može birati boju kutije. Plaćanje je moguće kartično ili prilikom preuzimanja. Preuzimanje je moguće dostavom na kućnu adresu (poštarina je besplatna) ili preuzimanjem u jednoj od obližnjih lokacija. Kupac može ostavljati ocjenu od 1 do 5 zvjezdica za usluge.

## ***2. Funkcionalnosti(poslovni procesi) sistema***

### ***2.1. Pregled proizvoda***

*Vrsta funkcionalnosti:* Usluga sistema

*Opis:* Pregled omogućava korisniku da vidi proizvode. Proizvodi su podijeljeni po kategorijama- bukete, poklon paketi te rose box. Bukete je moguće sortirati po cijeni, pretraživati po bojama i cvijeću. Poklon pakete je moguće sortirati po cijeni, dok rose box je usluga koja omogućava personalizaciju. Kada se odabere neki proizvod, kupac će moći vidjeti izbor veličina, te cijene u zavisnosti od veličine.

### ***2.2. Narudžba proizvoda***

*Vrsta funkcionalnosti:* Usluga sistema

*Opis:* U opisu proizvoda, kupac bira veličinu proizvoda, datum isporuke, dodavanje proizvoda u favourites, te mogućnost napomena, a također će biti i button *Add to cart* kojim kupac naručuje određeni proizvod koji se tada ubacuje u korpu.

### ***2.3. Kartično plaćanje***

*Vrsta funkcionalnosti:* Usluga sistema

*Opis:* Nakon završetka kupovine, korisnik ide na korpu gdje potvrđuje narudžbu te bira način plaćanja. Plaćanje je moguće vršiti gotovinom(prilikom preuzimanja), ili kartično. Planirali smo koristiti MasterCard, PayPal, Visa i ApplePay.

### ***2.4. Best sellers***

*Vrsta funkcionalnosti:* Operacija sa specifičnim algoritmom obrade

*Opis:* Ova funkcionalnost bi se nalazila na main pageu, gdje bismo postavili najpopularnije proizvode(bukete i poklon pakete), kako bismo omogućili korisnicima lakšu kupovinu popularnih proizvoda.

### ***2.5. Mogućnost ocjenjivanja proizvoda***

*Vrsta funkcionalnosti:* Usluga sistema

*Opis:* Proizvode koji se nalaze u ponudi će korisnici moći ocjenjivati(nakon kupovine, sa ocjenama od 1 do 5 zvjezdica). Ocjene daju uvid u kvalitetu proizvoda.

### ***2.6. Ažuriranje informacija o korisnicima i proizvodima***

*Vrsta funkcionalnosti:* Perzistencija podataka (CRUD operacija)

*Opis:* Funkcionalnost potrebna zbog administratora koji ima pristup svim informacijama sistema te mogućnost izmjene.

### ***2.7. Sedmično izvještavanje o proizvodima(vrste cvijeća, poklon paketa)***

*Vrsta funkcionalnosti:* Perzistencija podataka (CRUD operacija)

*Opis:* Funkcionalnost koja je potrebna zbog funkcionalnosti Best sellers, kako bismo imali informacije o proizvodima koji se najviše prodaju. Također, ukoliko administrator primijeti malu prodaju proizvoda koji sadrže stavku koja se samo nalazi u tom proizvodu, moguće je smanjiti nabavku te stavke, što bi rezultiralo smanjenim troškovima.

## ***2.8. Mogućnost besplatne dostave na kućnu adresu***

*Vrsta funkcionalnosti:* Usluga sistema

*Opis:* Korisnik može birati način preuzimanja. Narudžbu je moguće preuzeti lično, u cvjećari, ili besplatnom dostavom na kućnu adresu.

## ***2.9. Ostvarivanje popusta na proizvode***

*Vrsta funkcionalnosti:* Korištenje vanjskog programa(instagram)

*Opis:* Korisnici imaju mogućnost ostvarivanja popusta na proizvode. Popust se može ostvariti na način da na instagram stranici cvjećare objavi kod koji je potrebno ukucati prilikom kupovinom.

## ***2.10. Subscription***

*Vrsta funkcionalnosti:* Usluga sistema

*Opis:* Također za korisnike nudimo mogućnost subscription-a. Subscription nudi korisniku mogućnost godišnjeg slanja poklona na željene adrese ili ličnog preuzimanja sa popustom, te uz narudžbu ostvaruju surprise box, poklon kutiju sa našim proizvodima.

### 3. Akteri sistema

#### 3.1. Kupac

*Vrsta aktera:* Korisnik usluge

<b>Funkcionalnost sistema</b>	<b>Mogućnosti</b>
Pregled proizvoda	Pregleda
Narudžba proizvoda	Uređivanja, pregleda
Kartično plaćanje	Uređivanja
Mogućnost ocjenjivanja proizvoda	Uređivanja
Mogućnost kućne dostave	Uređivanja
Subscription	Uređivanja

#### 3.2. Zaposlenik(primanje i spremanje narudžbe)

*Vrsta aktera:* Korisnik usluge

<b>Funkcionalnost sistema</b>	<b>Mogućnosti</b>
Narudžba proizvoda	Uređivanja
Pregled proizvoda	Pregleda
Subscription	Pregleda

#### 3.3. Zaposlenik(preuzimanje i dostavljanje narudžbe)

*Vrsta aktera:* Korisnik usluge

<b>Funkcionalnost sistema</b>	<b>Mogućnosti</b>
Narudžba proizvoda	Pregleda
Kartično plaćanje	Pregleda
Mogućnost kućne dostave	Pregleda

#### 3.4. Zaposlenik(održavanje sistema)

*Vrsta aktera:* Korisnik sistema

<b>Funkcionalnost sistema</b>	<b>Mogućnosti</b>
Pregled proizvoda	Pregleda, uređivanja
Best sellers	Uređivanja
Sedmično izvještavanje o proizvodima(vrste cvijeća, poklon paketa)	Uređivanja

### 3.5. Administrator

*Vrsta aktera:* Korisnik sistema

<b>Funkcionalnost sistema</b>	<b>Mogućnosti</b>
Ažuriranje informacija o proizvodu i korisnicima	Uređivanja, pregleda
Sedmično izvještavanje o proizvodima(vrste cvijeća, poklon paketa)	Pregleda

## ***4. Nefunkcionalni zahtjevi sistema***

### ***4.1. Radno vrijeme***

*Opis:* Odlučile smo da cvjećara radi radnim danima od 9.00 do 18.00, dok za posebne prilike(8.mart, Valentinovo i Dan majki) radno vrijeme produžujemo do 21.00. Za državne i vjerske prazne cvjećara ne radi.

### ***4.2. Zalihe/nestanak proizvoda***

*Opis:* Ukoliko u zalihama ne postoji stavka potrebna za pripremu proizvoda, isti proizvod nije moguće naručiti dok se potrebne stavke ne kupe.

### ***4.3. Popust za posebne prilike***

*Opis:* Za posebne prilike(Valentinovo, 8.mart i Dan majki) nudimo popust od 15% na sve proizvode.