



Politique de Confidentialité – Étude Plus Formation

1. Informations générales

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site **Étude Plus Formation** sur :

- Les données personnelles collectées
- La manière dont elles sont traitées
- Les droits des utilisateurs
- L'utilisation des cookies

Ce site est conforme au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** (UE 2016/679).

2. Données collectées

Les données personnelles susceptibles d'être collectées sont :

- **Nom et prénom**
- **Adresse e-mail**
- **Numéro de téléphone**
- **Message libre (contact)**
- **Adresse IP** (de manière anonymisée pour les statistiques)

Ces données sont collectées via :

- Le formulaire de contact
- Les cookies (avec consentement explicite)
- Les outils de mesure d'audience (Google Analytics, si accepté)

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées uniquement pour les finalités suivantes :

- Répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact
- Fournir des informations sur nos formations
- Assurer le bon fonctionnement du site (cookies techniques)
- Améliorer la qualité de nos services (statistiques anonymes)

4. Base légale

Le traitement des données est basé sur :

- Le **consentement explicite** (formulaire, cookies)
- L'**intérêt légitime** de l'entreprise (statistiques, sécurité)

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pour une durée de :

- **12 mois maximum** pour les demandes envoyées via le formulaire
- **13 mois maximum** pour les cookies de mesure d'audience
- Suppression immédiate sur simple demande

6. Destinataires

Les données ne sont **jamais transmises à des tiers** sans consentement préalable, à l'exception :

- Des outils tiers intégrés (EmailJS, Google Analytics) qui sont également conformes au RGPD.

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès (art. 15)
- Droit de rectification (art. 16)

- Droit à l'effacement (art. 17)
- Droit à la limitation du traitement (art. 18)
- Droit à la portabilité des données (art. 20)
- Droit d'opposition (art. 21)
- Droit de retirer son consentement à tout moment

 Pour exercer vos droits :

Contact : contact@etudeplusforma.fr

8. Cookies

Un bandeau de cookies est affiché à la première visite. Vous pouvez :

- Accepter les cookies facultatifs (statistiques)
- Refuser tout ou partie
- Modifier votre choix à tout moment

9. Sécurité

Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés. Toutes les précautions techniques sont prises pour empêcher tout accès non autorisé.

10. Responsable du traitement

Etude Plus Formation

2 All. Albert Camus, 93390 Clichy-sous-Bois

 Email : contact@etudeplusforma.fr