

Politique de confidentialité & conformité RGPD

1. Responsable du traitement

Le site est édité par Etude Plus Formation, responsable du traitement des données personnelles collectées via le site internet.

2. Données collectées

a. Formulaire de contact

Lorsque vous remplissez le formulaire de contact, nous collectons les données suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Message libre

Objectif du traitement :

- Répondre à vos demandes d'information ou de services.
- Aucune de ces données n'est utilisée à des fins de prospection commerciale sans votre consentement explicite.

Base légale :

- Exécution de mesures précontractuelles (Art. 6.1.b du RGPD)

b. Cookies & suivi

Le site utilise un bandeau de consentement aux cookies. Aucune donnée n'est collectée à des fins analytiques sans votre acceptation explicite.

Outils utilisés après consentement :

- Google Analytics 4 pour l'analyse anonyme du trafic.
- Enregistrement du temps passé sur le site à des fins statistiques.

Base légale :

- Consentement explicite de l'utilisateur (Art. 6.1.a du RGPD)

Politique de confidentialité & conformité RGPD

3. Destinataires des donnees

Les donnees de formulaire sont transmises via EmailJS, un service securise envoi email.

Les donnees d'usage peuvent etre traitees par Google Ireland Ltd via Google Analytics.

Aucun transfert a des tiers non autorises ou a des fins commerciales ne sera realise.

4. Duree de conservation

Donnees du formulaire : 1 an a des fins de suivi, sauf demande de suppression anticipee.

Cookies analytiques : conservees jusqu'a 13 mois maximum.

Duree de session enregistree en local : stockee dans le localStorage, sans transmission a nos serveurs.

5. Vos droits

Conformement au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et de effacement de vos donnees.
- Droit a la limitation du traitement.
- Droit de opposition.
- Droit a la portabilite.
- Droit de retrait du consentement a tout moment.

Pour exercer ces droits, vous pouvez envoyer un email a :

contact@etudeplusforma.fr

6. Securite

Toutes les donnees saisies sont sanitisees cote client avec DOMPurify, empechant les injections HTML/JS.

Un champ invisible anti-bot est utilise pour eviter les spams automatiques.

7. Contact CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectes, vous pouvez introduire une reclamation aupres de la

Politique de confidentialité & conformité RGPD

CNIL (www.cnil.fr).