

José Ricardo Tarazona Hernández

tajohe@hotmail.com

+57 3106820753

<https://portfolio-josericardotarazona.netlify.app/>

Idiomas: inglés B1, Español Nativo

www.linkedin.com/in/josé-ricardo-tarazona/

EDUCACIÓN

Academlo School of Technology and Computer

Graduado 2023

Full stack developer

Sena

Graduado 2017

Tecnólogo gestión de mercados

PROYECTOS PRINCIPALES

Página Cemento Fortecem

creación página web desde cero para una compañía de cemento.

- Desarrollo de una página web profesional para una destacada compañía de cemento, desde la concepción hasta la implementación.
- Diseño a medida usando WordPress y elementor.
- Funcionalidad y navegación intuitiva: trabaje en la creación de una interfaz de usuario intuitiva y fácil de navegar. organizando la información de manera clara y accesible implementado funcionalidades relevantes, como la presentación de productos, información de contacto, formularios de consulta y cualquier otro requisito específico de la compañía.

Página y software Factuando

Sistema de Facturación Electrónica y Nómina en Colombia.

- Participado en el desarrollo de un sistema completo de facturación electrónica y gestión de nómina en conformidad con las regulaciones y requerimientos legales de Colombia. aplicado mis habilidades en programación, bases de datos y conocimientos sobre legislación fiscal para lograr un sistema eficiente y confiable.
- desarrolle la página web relacionada con el sistema, enfatizando su diseño profesional y amigable para los usuarios. creando una interfaz intuitiva que permite a los usuarios acceder fácilmente a las funcionalidades del sistema, ver su información financiera, generar informes y realizar consultas relevantes.

Ecommerce

Desarrollo de un Ecommerce personal utilizando JavaScript

- Frontend interactivo: Cree una interfaz de usuario interactiva y atractiva utilizando JavaScript, para construir una experiencia de usuario moderna y dinámica.
- Integración de funcionalidades clave: Agregue funcionalidades clave en mi Ecommerce utilizando JavaScript, como la gestión de productos, carrito de compras y demás interacciones internas

App Clima

App del clima que muestra en tiempo real la ubicación exacta y el estado del tiempo.

- Desarrollo de una aplicación del clima utilizando React: Desarrolle una aplicación del clima desde cero utilizando React como biblioteca principal usando mis habilidades en el desarrollo de interfaces de usuario modernas y receptivas.
- Integración de APIs de clima: Utilice una APIs del clima para obtener datos en tiempo real sobre condiciones climáticas, pronósticos y otras informaciones relevantes. Todo esto gracias a una API popular como OpenWeatherMap con la cual obtuve datos precisos y actualizados.

EXPERIENCIA LABORAL

Cemento Fortecem

Tocancipá-Colombia

Analista mercadeo y ventas

Abril 2019 - Presente

- Como analista en la compañía he participado activamente en proyectos relacionados con programación y análisis de datos.
- Aplicando mis habilidades de programación en el contexto de la industria del cemento, he usado javascript en el desarrollo de scripts para automatizar procesos, mejorando la eficiencia o resolviendo desafíos específicos relacionados con el área de ventas de la compañía.
- Cuento con la capacidad para recopilar, procesar y analizar datos relacionados con la producción de cemento, la gestión de inventario u otros aspectos relevantes. usando herramientas de análisis de datos como Excel y SQL aplicado técnicas de análisis y visualización para generar información valiosa y tomar decisiones fundamentadas.
- he contribuido al desarrollo de la compañía a través de la identificación de oportunidades de mejora basadas en el análisis de datos, contribuyendo en el area del equipo de ventas.
- trabajo en colaboración con otros departamentos, como producción, logística o calidad, para implementar soluciones basadas en programación y análisis de datos. Comunicando ideas técnicas de manera efectiva y colaborar en proyectos multidisciplinarios.

Claro Colombia

Analista Pqr

Chía-Colombia

Año 2018

- Contribuí en la mejora de la gestión de PQR mediante el desarrollo de herramientas y aplicaciones utilizando programación y análisis de datos.
- Implementé soluciones técnicas que automatizaron procesos, redujeron tiempos de respuesta y mejoraron la calidad del servicio al cliente.
- Utilicé lenguajes como Python y herramientas de análisis de datos para identificar patrones y tendencias en las PQR, generando insights valiosos para la toma de decisiones.
- Colaboré estrechamente con el equipo de PQR y otras áreas, comunicando ideas técnicas y trabajando en proyectos multidisciplinarios.
- Logré resultados tangibles, como la reducción del tiempo de resolución de PQR y la implementación exitosa de sistemas mejorados para la gestión eficiente de PQR.

Enel Colombia

Consulta Pqr

Noviembre 2018

- Optimicé los procesos de gestión de PQR mediante consultoría especializada, implementando soluciones y mejoras que redujeron los tiempos de respuesta y aumentaron la satisfacción del cliente.
- Utilicé análisis de datos para identificar patrones y tendencias en las PQR, generando insights que impulsaron decisiones estratégicas y acciones preventivas.
- Colaboré con equipos interdepartamentales para coordinar esfuerzos, mejorar la comunicación y asegurar una gestión eficiente de las PQR en toda la organización.
- Realicé seguimiento continuo a los procesos de PQR, implementando mecanismos de evaluación y proponiendo acciones correctivas para mantener altos estándares de calidad y eficiencia en la atención al cliente.

Belcorp

Asistente área innovación

Tocancipá – Colombia

Año 2017

- Apoyé en la ejecución de proyectos de innovación en Belcorp, colaborando en la identificación de oportunidades y en el desarrollo e implementación de soluciones innovadoras en productos y procesos.
- Realicé investigaciones y análisis de mercado, tendencias y tecnologías emergentes, proporcionando insights clave para respaldar los proyectos de innovación.
- Trabajé en colaboración con equipos multidisciplinarios, fomentando la comunicación y la colaboración para impulsar la implementación de ideas innovadoras en diferentes áreas de la empresa.
- Participé en la evaluación de resultados y en la medición del impacto de los proyectos de innovación, utilizando métricas y análisis para informar las decisiones estratégicas y mejorar continuamente las iniciativas de innovación.
- Identifiqué nuevas oportunidades de innovación en la industria de cosméticos y cuidado personal, generando ideas y propuestas que contribuyeron al éxito y crecimiento de la empresa.

Viastra (Apple)

Especialista en Marketing y Ventas

Tocancipá – Colombia

Año 2013

- Lideré estrategias de marketing y ventas en el departamento de Santander-Colombiade, logrando aumentar la presencia de la marca y generar resultados positivos en el mercado local.
- Desarrollé e implementé campañas de marketing enfocadas en el posicionamiento de productos y servicios de Viastara en el departamento de Santander, alcanzando un mayor alcance y reconocimiento de la marca.
- Establecí relaciones comerciales sólidas con clientes clave en la región, incrementando las oportunidades de ventas y logrando un crecimiento significativo en los ingresos.
- Realicé análisis de mercado y estudios de competencia para identificar oportunidades de crecimiento y adaptar las estrategias de marketing y ventas a las necesidades específicas del mercado santandereano.
- Trabajé en estrecha colaboración con el equipo de ventas, brindando capacitación y soporte en la implementación de estrategias comerciales efectivas, lo que resultó en un aumento de la productividad y el cumplimiento de los objetivos de ventas en el departamento de Santander.

HABILIDADES

PROGRAMACIÓN LENGUAJES

2 año: JavaScript

PREMIOS

Beca taller innovación de negocios otorgada por Belcorp
2016

TECNOLOGÍAS

HTML, CSS, React., Git, Node, Php, Wordpress, elementor y Salesforce.

CURSOS ONLINE

Salesforce: Salesforce Certified Associate (2023)
Academlo: Desarrollo de Aplicaciones Web con React (2023)
Academlo: Fundamentos desarrollo web (2022)
Codigo facilito: herramientas y conceptos front end (2022)
Codigo Facilito: Figma (2022)