# Borang Permohonan KAD KREDIT-i BANK ISLAM / BANK ISLAM CREDIT CARD-i Application Form

Anda diwajibkan untuk membaca Lembaran Maklumat Produk tersebut sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kad Kredit-i Bank Islam /You are required to read the Product Disclosure Sheet before you decide to take out Bank Islam Credit Card-i.

Sila lengkapkan dan hantarkan borang ini berserta dokumen-dokumen yang diperlukan (tidak akan dikembalikan) ke: / Please complete and send this form and documents required (non-returnable) to:

Pusat Kad Bank Islam, Aras 24, Menara Bank Islam, No. 22, Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur atau kunjungi cawangan Bank Islam yang berdekatan. / Or visit the nearest Bank Islam branch.

PILIHAN KAD / CHOICE OF CARD			
Jenis Kad / Card Type	Minimum Pendapatan Tahunan / Minimum Annual Income	Visa	MasterCard
Infinite Visa	RM100,000		NA
World MasterCard	RM100,000	NA	
Platinum	RM48,000		
Emas / Gold	RM24,000		

### **KELAYAKAN UMUR / AGE REQUIREMENT**

Pemohon Kad Utama mestilah berumur 21 tahun ke atas dan pemohon Kad Tambahan mestilah berumur 18 tahun ke atas. / Principal Card Applicant must be 21 years and above and Supplementary Card Applicant must be 18 years and above. DOKUMEN PENTING YANG DIPERLUKAN / IMPORTANT DOCUMENTS REQUIRED

Untuk memudahkan pemprosesan, sila sertakan: / To expedite processing, please

- Salinan kad pengenalan (depan dan belakang) / salinan pasport untuk pemohon Kad Utama dan Pemohan Kad Tambahan (jika ada). / Copy of NRIC (both sides) / passport for Principal and Supplementary Card applicants (if applicable).
- Salinan penyata gaji 3 bulan yang terkini atau salinan borang EA atau penyata KWSP; atau / Copy of latest 3 months' pay slip or copy of latest EA form or EPF statement; or
- Salinan borang 9/24/49 atau salinan Sijil Pendaftaran Perniagaan dan salinan penyata bank 6 bulan terkini jika bekerja sendiri dan Borang B dengan bukti pembayaran cukai. / Copy of Form 9/24/49 or Business Registration Certificate and 6 months' bank statements if self-employed with the latest B Form and tax payment receipt.

Dokumen tambahan mungkin akan diminta semasa pemprosesan. Kelulusan adalah tertakluk kepada penilaian kredit oleh pihak Bank. Untuk permohonan yang tidak berjaya, dokumen sokongan akan dilupuskan dan tidak akan dipulangkan kepada pelanggan. / Additional documents may be requested during processing. Approval is subject to the credit evaluation of the Bank. For unsuccessful application, the supporting document will be destroyed and not returned to customers.

Pemohon yang tidak mempunyai bukti pendapatan, tetapi menepati kelayakan umur minimum, dikehendaki mendepositkan sejumlah amaun ke dalam Deposit Bertempoh-i (Tawarruq), yang menyamai dengan jumlah Had Pembiayaan Kad yang dipohon. Amaun tersebut hendaklah di simpan di dalam akaun sepanjang masa, selagi Kad Kredit-i Bank Islam tersebut aktif. / The Applicant who is unable to provide any income evidence, but meets the minimum age requirement is required to deposit in a Term Deposit-i (Tawarruq), an amount equivalent to the Card Financing Limit applied. The deposit in the Term Deposit-i (Tawarruq) shall be maintained for as long as the Bank Islam Credit Card-i is active.

BUTIRAN PERIBADI / PERSONAL DETAILS			
Gelaran / Title: ☐ Encik / Mr ☐ Puan / Madam ☐ Cik / Ms ☐ Lain-lain / Others:	(Sila nyatakan / Please specify)		
Jantina / Gender: ☐ Lelaki / Male ☐ Perempuan / Female			
Nama mengikut Kad Pengenalan / Pasport / Name as in NRIC / Passport :			
Nama yang tertera pada Kad (tidak melebihi 19 huruf) / Name to appear on Card (no	ot more than 19 characters)		
Tarikh Lahir / Date of Birth			
No. KP (Baru) / NRIC No. (New)	No. KP (Lama) / IC No. (Old)		
Bangsa / Race :			
Status Perkahwinan / Marital Status : □ Bujang / Single □ Berkahwin / Married □	Bercerai / Divorced 🗆 Balu / Widowed		
Bil. Tanggungan / No. of Dependants	Kewarganegaraan / Nationality		
Taraf Pendidikan / Education Level : □Menengah / Secondary □Sijil / Certificate □Diploma / Diploma □Ijazah / Degree □Ijazah Sarjana / Master's □PhD / Doctorate			
Alamat Rumah (sila jangan gunakan alamat luar negeri atau Peti Surat Pejabat Pos			
Poskod / Postcode :Negeri / State :			
Tempoh Menetap / Duration of stay :			
No. Tel. Rumah / House Tel. No. :	No. Tel. Bimbit / Handphone No.:		
E-mel / E-mail :			
Pilihan alamat surat-menyurat / Choice of billing address : □ Rumah / Home □ Pejabat / Office			
Cawangan Pengambilan Kad / Card Collection Branch : Cawangan / Branch(Jika perlu / If necessary)			
Jenis Kediaman / Residence Type : ☐ Milik Sendiri / Own ☐ Milik Ibu bapa / Owned ☐ Majikan sediakan / Employer provided ☐ Lain-lain / Others :	by Parents □ Gadai Janji / Mortgaged □ Sewa / Rented (Sila nyatakan / Please specify)		
Alamat Tetap / Permanent Address :			
Alamat Tetap / Permanent Address :Poskod / Postcode :No. Tel. / Tel. No. :	inegeri / State :		
Nama Ibu / Mother's Maiden Name :tion when required)			





BUTIRAN PEKERJAAN/PERNIAGAAN / DETAILS OF EMPLOYMENT/BUSINESS		
Nama Syarikat / Name of Company :		
Alamat Syarikat / Company Address :		
Poskod / Postcode :Negeri / State :		
Jawatan / Designation :		
No. Tel. / Tel. No. : Sambungan / Extension		
Tarikh mula berkhidmat (bulan / tahun) / Date joined (month / year) :		
Jenis Pekerjaan / Type of Employment : □ Tetap / Permanent □ Kontrak / Contract □ Sementara / Temporary		
Jenis Perniagaan / Nature of Business :		
Klasifikasi Perniagaan / Business Classification:   Milik Sendiri / Sole Proprietorship  Perkongsian / Partnership Sendirian Berhad / Private Limited  Kerajaan / Government  Syarikat Tersenarai / Public Listed Lain-lain / Others (Sila nyatakan / Please specify):		
BUTIRAN KEWANGAN / FINANCIAL DETAILS		
Pendapatan Tahunan / Perniagaan (RM) / Annual / Business Income (RM) :		
Lain-lain Pendapatan (RM) / Other Income (RM) :		
Bilangan Kad Kredit / Kad Caj yang dimiliki / Number of Credit Card(s) / Charge Card(s) held :		
Saya mempunyai pembiayaan dengan entiti bukan bank / I have other financings with non-bank entity:  Ya / Yes ; Jumlah Ansuran Bulanan (RM) / Total Monthly Installment (RM)  Tidak / No		
RUJUKAN SEMASA KECEMASAN / EMERGENCY CONTACT PERSON		
(Ibu bapa, adik-beradik atau saudara-mara yang tidak tinggal serumah dengan anda / Parents, siblings or relatives not staying with you)  Nama / Name : Pertalian / Relationship :  No.Tel.Rumah/HomeTel.No.:No.Tel.Pejabat/OfficeTel.No.:  No. Tel. Bimbit / Handphone No. :		
BUTIRAN PASANGAN / DETAILS OF SPOUSE		
Nama / Name :		
PERMOHONAN KAD TAMBAHAN / SUPPLEMENTARY CARD APPLICATION		
Gelaran / Title		
Jantina / Gender		
Nama mengikut Kad Pengenalan / Pasport / Name as in NRIC / Passport :		
Nama yang tertera pada Kad (tidak melebihi 19 huruf) / Name to appear on Card (not more than 19 characters)		
Nama yang tertera pada kad (ddak melebihi 13 milan) / Name to appear on card (not more than 13 characters)		
Tarikh Lahir / Date of Birth		
No. KP (Baru) / NRIC No. (New)         No. KP (Lama) / IC No. (Old)		
Warganegara / Nationality :		
No. Tel. / Tel. No. : No. Tel. Bimbit / Handphone No. :		
Pekerjaan / Occupation:		
Nama Majikan / Employer's Name :		
Pertalian dengan Ahli Kad Utama / Relationship with Principal Cardmember :		
Nama Ibu (Untuk Tujuan Pengesahan) / Mother's Maiden Name (For Verification Purpose):  Tandatangan Ahli Kad Tambahan / Signature of Supplementry Card Member - Tarikh / Date:		
CADANGAN HAD KREDIT / NOMINATION OF CREDIT LIMIT		
Saya ingin mencadangkan had kredit untuk permohonan Kad Tambahan/ I would like to nominate a credit limit for this Supplementary Card application.  Amaun Kredit / Credit Amount : RM  Saya tidak ingin mencadangkan had kredit untuk permohonan Kad Tambahan. Pemohon Kad Tambahan ini akan berkongsi had kredit semasa saya./ I do not wish to nominate a credit limit for this Supplementary Card. This Supplementary Card application will share my current credit limit.  Peringatan : Di dalam mana-mana situasi di atas, jumlah gabungan had kredit tidak boleh melebihi had kredit semasa Ahli Kad Utama yang diluluskan. Jika tiada cadangan dibuat, Kad Tambahan akan berkongsi had kredit Kad Utama./ Reminder : In either of the above instances, the total combined credit limit cannot exceed the Principal Cardmember's current approved credit limit. If no nomination is made specifically, this Supplementary Card will share the Principal credit limit.		
Nota Penting / Important Note: Penyata Bulanan / Monthly Statement: Penyata bagi Kad Utama dan Kad Tambahan digabungkan dalam satu penyata dan dihantar kepada pemegang Kad Utama / Statement for Principal and Supplementary cards activities are combined and sent to Principal Cardmember.		

Tandatangan Ahli Kad Utama / Signature of Principal Card Member • Tarikh / Date :



#### PENGAKUAN / DECLARATION

	PENGAKUAN / DECLARATION
1.	PENGAKUAN AHLI KAD UTAMA / DECLARATION BY PRINCIPAL CARDMEMBER  Pengakuan dari Ahli Kad Utama berhubung dengan garis panduan Bank Negara Malaysia bagi urusniaga dan pendedahan kredit dengan pihak berkaitan. / Declaration by Principal Cardmember in connection with Bank Negara Malaysia guidelines on credit transactions and exposures with connected parties.  Saya adalah seorang kakitangan Bank Islam. / I am a staff of Bank Islam.  Pada pengetahuan saya, saudara terdekat saya seperti di bawah adalah merupakan kakitangan Bank Islam atau merupakan penjamin saya. / To the best of my knowledge, my close relative as mentioned below is employed by Bank Islam or is acting as my guarantor.  Saya mengesahkan bahawa ibu bapa dan/atau anak, isteri, adik-beradik saya dan pasangan masing-masing bukanlah kakitangan Bank Islam Malaysia Berhad dan/atau anak syarikatnya. / I confirm that none of my parents and/or children, spouse, sibling and siblings' spouse are employees of Bank Islam Malaysia Berhad and/or its subsidiaries.  Maklumat saudara terdekat yang merupakan kakitangan Bank Islam. / Particulars of my close relative employed by Bank Islam.  Nama / Name:  No. KP (Baru) / NRIC No. (New):  Pertalian / Relationship:  Bertindak sebagai Penjamin / Acting as Guarantor  Ya / Yes Tidak / No
	(Sila tandakan YA atau TIDAK / Please indicate YES or NO)
2.	PENGAKUAN MAKLUMAT / DECLARATION OF INFORMATION "Saya mengesahkan bahawa maklumat yang saya berikan ini adalah benar, sahih dan lengkap. Saya dengan ini memberi kuasa kepada Bank Islam Malaysia Berhad ("Bank Islam") untuk mendapatkan atau memberi apa-apa maklumat tentang saya daripada majikan saya, mana-mana insitiusi kewangan, Ketuna Pengarah Lenbaga Hasii Dalam Negeri dan mana-mana sumber yang difikirkan sesuai oleh Bank Islam. Saya adalah tertakluk kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat untuk Pembiayaan Kad Kredit-i Bank Islam ("Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kad") dan segala pindaan-pindaan ke atasnya pada masa akan datang sejajar dengan pengeluaran atau penggunaan Kad(-kad) Kredit-i Bank Islam. Saya seterusnya bersetuju bahawa Bank Islam mempunyai hak untuk meluluskan atau menolak sebarang permohonan dan pihak Bank boleh mendedahkan alasan penolakan tertakluk kepada sekatan di bawah mana-mana undang-undang bertulis. Saya dengan ini memberi kebenaran kepada Bank Islam untuk mendedahkan maklumat berhubung pembiayaan kad Kredit atau akaun saya kepada Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak yang dibenarkan atau diluluskan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak yang dibenarkan atau diluluskan oleh Bank Negara Malaysia, seperti mana yang ditetapkan oleh undang-undang atau sebaliknya." "I confirm that the information given by me is true, valid and complete. I hereby authorise Bank Islam Malaysia Berhad ("Bank Islam") to obtain or verify any information on me from my employer(s), any financial institution, the Director General of Inland Revenue Board or any other source that Bank Islam deems appropriate. I shall be bound by the Terms and Conditions in relation to the Bank Islam Credit Card-i Financing ("Card Terms and Conditions") and all future amendments thereto upon issuance or use of Bank Islam Credit Card-i Financing ("Card Terms and Conditions") and all future amendments thereto upon issuance or use of Bank Islam Credit Card-i Financing ("Card Terms and Conditions") and all future amendments thereto u
	Untuk Bukan Warganegara Malaysia Sahaja / For Non-Malaysians Only Saya mengesahkan bahawa jumlah pembiayaan / pinjaman saya daripada semua sumber-sumber di dalam Malaysia tidak melebihi agregat RM10,000,000.00. / I confirm that my financings/borrowings from all sources within Malaysia do not exceed in aggregate of RM10,000,000.00.
3.	KAD KREDIT-i BANK ISLAM (Pemberitahuan Automatik melalui bankislam.SMS) / BANK ISLAM CREDIT CARD-i (Automatic Notification via bankislam.SMS)  Saya dengan ini bersetuju bahawa semua maklumat peribadi termasuk nombor telefon bimbit di dalam borang permohonan Kad Kredit-i Bank Islam akan didaftarkan di bawah sistem pesanan ringkas bankislam.SMS bagi menerima segala pemberitahuan secara automatik dan lain-lain perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank Islam dari masa ke semasa seperti: / I hereby agree that all the personal information provided in the Bank Islam Credit Card-i application form including the handphone number shall be used and registered under bankislam. SMS for receiving automatic notifications and other services offered by Bank Islam from time to time such as:  Pengambilan kad / Card collection  Kebenaran penggunaan kad / Card usage authorisation  Pemberitahuan amaun transaksi yang besar / Notification of large transaction amount  Penggunaan menghampiri had maksimum / Usage nearing maximum limit  Pembayaran lewat / Overdue payment  Lain-lain perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank Islam dari masa ke semasa / Other services provided by Bank Islam from time to time
4.	Bagi pemohon yang berpendapatan RM36,000 setahun atau kurang:  □ Saya memiliki kad kredit daripada dua (atau lebih) pengeluar kad kredit. Saya berhasrat untuk memohon Kad Kredit-i Bank Islam dan akan membatalkan salah satu kad kredit saya yang lain yang dikeluarkan oleh salah satu pengeluar sebaik sahaja menerima Kad Kredit-i Bank Islam kelak. Sekiranya saya gagal / tidak mahu membatalkan salah satu kad kredit tersebut, saya akan memaklumkan Bank Islam dan Bank Islam berhak membatalkan / menolak permohonan Kad Kredit-i Bank Islam saya.  □ Saya tidak memiliki sebarang kad kredit / hanya memegang satu kad kredit daripada satu pengeluar kad kredit.  For applicant who earns RM36,000 per annum or less:  □ I presently hold credit card from two (or more) credit card issuers. I intent to apply for a new Bank Islam Credit Card-i and shall cancel my existing credit card with the old credit card issuer upon receipt of the Bank Islam Credit Card-i. Should I fail / refuse to cancel the other credit card, I shall inform Bank Islam and Bank Islam should be entitled to cancel / revoke my application for Bank Islam Credit Card-i.  □ I presently do not hold any / holding only one credit card in my name issued by another credit card issuer.



#### PENGAKUAN / DECLARATION

Saya mengesahkan bahawa saya sedar dan faham maklumat yang saya berikan adalah selaras dengan Kenyatan Privasi Bank Islam. / I hereby confirm that I have been made aware and understand that the information provided by me is in accordance to Bank Islam's Privacy Statement.

Tandatangan Ahli Kad Utama / Signature of Principal Card Member • Tarikh / Date:

# HAD PEMBIAYAAN / FINANCING LIMIT Had Pembiayaan (Harga Kos): \*Pengiraan Harga Kos: Financing Limit (Cost price): \*Calculation for Cost Price: Gaji sebulan X 2 (untuk pemohon yang berpendapatan RM24K-RM36K se-RM: Monthly Salary X 2 (for applicant with income RM24K-RM36K per annum) **ATAU** Gaji sebulan X 2.5 (untuk pemohon yang berpendapatan melebihi RM36K Monthly Salary X 2.5 (for applicant with income more than RM36K per annum) Harga Jualan Bank \*Pengiraan Harga Jualan: \*Calculation for Selling Price: Bank's Selling Price Had Pembiayaan Kad + (Had Pembiayaan Kad X 18% X 3 tahun) RM: Card Financing Limit + (Card Financing Limit X 18% X 3 years)

\*Tertakluk kepada penilaian kredit yang mana amaun komoditi akan berubah mengikut penilaian tersebut.

\*Subject to credit evaluation whereby the commodity volume will change accordingly.

Tandatangan Ahli Kad Utama / Signature of Principal Card Member - Tarikh / Date : \_

# PERLANTIKAN BANK SEBAGAI WAKIL BELIAN / APPOINTMENT OF THE BANK AS PURCHASE AGENT

Saya	I(NR
(No. K/P) dengan ini melantik Bank	IC:) hereby unconditionally and
sebagai wakil saya secara tidak bersyarat dan tidak boleh dibatalkan untuk	irrevocably appoint Bank Islam as my agent to act on behalf of me so as to
menyempurnakan pembelian komoditi tersebut daripada Bank bagi pihak	conclude my purchase of the commodity from the Bank.
sava.	

the Bank.

Saya dengan ini bersetuju dengan terma-terma dan syarat-syarat pembelian dengan yuran sekali bayar sebanyak Ringgit Malaysia Satu Ringgit (RM1-00) sahaja ('yuran wakil'). Terma-terma dan syarat-syarat berhubung dengan perlantikan Bank sebagai wakil saya adalah seperti yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat Pembiayaan Kad Kredit-i yang akan dimeterai di antara saya dan Bank.

Saya dengan ini beraku janji untuk melindungi Bank daripada sebarang kerugian, kerosakan, tuntutan prosiding, tindakan, penalti, kos dan perbelanjaan (termasuk kos guaman atas dasar peguamcara dan pelanggan) yang perlu dibayar atau ditanggung oleh Bank atau dituntut daripada mana-mana pihak terhadap Bank pada bila-bila berikutan daripada pelantikan ini dan saya akan membayar dengan segera kepada Bank semua amaun yang dibayar atau ditanggung oleh Bank kecuali disebabkan oleh salah laku, kecuaian atau pelanggaran syarat-syarat oleh

I hereby agree to the terms and conditions of the purchase transaction in consideration of a one-off fee payable by me in the amount of Ringgit Malaysia One (RM1-00) only ("the agency fee"). The terms and conditions relating to the appointment of the Bank as my agent shall be as set out in the Credit Card-i Terms and Conditions to be executed between me and

I hereby undertake to indemnify the Bank and hold the Bank harmless against all losses, damages, claims, proceedings demands, actions, penalties, costs and expenses (including legal costs on a solicitors and client basis) that shall be paid incurred or suffered by the Bank or made or brought by any party or parties against the Bank at any time as a result of the appointment hereby and I shall promptly upon demand being made by the Bank to pay to the Bank all amounts so paid incurred or suffered by the Bank save for those directly arising as a result of the Bank's misconduct, negligence or breach of specified terms.

BICCFORM/12/2020



Nama / Name: \_\_\_\_\_

Jawatan & Cawangan / Position & Branch:

### PERLANTIKAN BANK SEBAGAI WAKIL JUALAN / APPOINTMENT OF THE BANK AS SALE AGENT Saya ..... (No. K/P .....) dengan ini melantik Bank IC:.....) hereby unconditionally sebagai wakil saya secara tidak bersyarat dan tidak boleh dibatalkan untuk irrevocably appoint the Bank s my agent to act on behalf of me so as to menyempurnakan penjualan komoditi tersebut kepada pembeli komoditi. conclude my sale of the commodity to commodity purchaser(s). I hereby agree to the terms and conditions of the sale transaction in Saya dengan ini bersetuju dengan terma-terma dan syarat-syarat transaksi **penjualan** dengan yuran sekali bayar sebanyak **Ringgit Malaysia** consideration of a one-off fee payable by me in the amount of Ringgit Satu Ringgit (RM1-00) sahaja ('yuran wakil'). Terma-terma dan syarat-Malaysia One (RM1-00) only ("the agency fee"). The terms and conditions syarat berhubung dengan perlantikan Bank sebagai wakil saya adalah relating to the appointment of the Bank as my agent shall be as set out in seperti yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat Pembiayaan Kad the Credit Card-i Terms and Conditions to be executed between me and Kredit-i yang akan dimeterai di antara saya dan Bank. the Bank. Saya dengan ini beraku janji untuk melindungi Bank daripada sebarang I hereby undertake to indemnify the Bank and hold the Bank harmless kerugian, kerosakan, tuntutan prosiding, tindakan, penalti, kos dan against all losses, damages, claims, proceedings demands, actions, perbelanjaan (termasuk kos guaman atas dasar peguamcara dan penalties, costs and expenses (including legal costs on a solicitors and pelanggan) yang perlu dibayar atau ditanggung oleh Bank atau dituntut client basis) that shall be paid incurred or suffered by the Bank or made daripada mana-mana pihak terhadap Bank pada bila-bila berikutan or brought by any party or parties against Bank Islam at any time as a result of the appointment hereby and I shall promptly upon demand daripada pelantikan ini dan saya akan membayar dengan segera kepada being made by the Bank to pay to the Bank all amounts so paid incurred Bank semua amaun yang dibayar atau ditanggung oleh Bank kecuali disebabkan oleh salah laku, kecuaian atau pelanggaran syarat-syarat oleh or suffered by the Bank save for those directly arising as a result of the Bank. Bank's misconduct, negligence or breach of specified terms. Tandatangan Ahli Kad Utama / Signature of Principal Card Member • Tarikh / Date : \_ UNTUK KEGUNAAN CAWANGAN ATAU PPA SAHAJA / FOR BRANCH OR PPA USE ONLY Dikendalikan oleh / Attended by: Disahkan oleh / Verified by:

Jawatan & Cawangan / Position & Branch:

,		
ì	7	ú
(		5
1		N
ľ		ì
3		-
ì		1
5	5	Š
		5
ì		1
į		j
5		۷
2	ú	ń



# Kad Kredit-i Bank Islam



FU	DAN CAJ / FEES AND CH	IARGES	
	MasterCard / Visa (RM)		
Fi Tahunan (dikecualikan sekiranya melebihi 12 transaksi	Jenis Kad / Card Type	Kad Utama / Principal Card	Kad Tambahan / Supplementary Card
setahun) / Annual Fee (waiver subject to a minimum of 12 transactions per annum)	Infinite	RM777.00	RM333.00
	World	RM777.00	RM333.00
	Platinum	RM388.00	RM150.00
	Emas / Gold	RM130.00	RM60.00
	PERINGKAT 1 / TIER 1	13.5% setahun jika bayaran n sebelum atau pada Tarikh berturut-turut / 13.5% per a made by Cardmembers befor consecutive months	Matang selama 12 bulan annum if minimum payment
Kadar Keuntungan / Profit Rate	PERINGKAT 2 / TIER 2	16% setahun jika bayaran m sebelum atau pada Tarikh M lebih dalam tempoh 12 bulan payment made by Cardmemb for 10 months or more in a 12	atang selama 10 bulan atau / 16% per annum if minimum ers before or on the Due Date
	PERINGKAT 3 / TIER 3	17.5% setahun (selain daripace 17.5% per annum (other than t	
Tempoh Tangguh / Grace Period		bebas kadar keuntungan automat y profit rate-free period for retail puro	
Caj Ganti Rugi Kelewatan Pembayaran (Ta'widh) / Late Payment Compensation Handling Fee (Ta'widh)	1% ke atas baki tertunggak atau minimum RM5.00, mana-mana yang lebih tinggi dengan maksimum RM50.00 / 1% on the outstanding balance or a minimum of RM5.00, whichever is higher, and capped to a maximum of RM50.00		
Pengeluaran Tunai / Cash Withdrawal	Di ATM Bank Islam / At Bank Islam ATM  2.5% daripada nilai tunai yang dikeluarkan atau RM12.00 (mana-mana yang lebih tinggi) / 2.5% of the cash withdrawn or RM12.00 (whichever is higher)  Di ATM MEPS atau bank-bank lain / At MEPS or other banks' ATMs  3% daripada nilai tunai yang dikeluarkan atau RM50.00 (mana-mana yang lebih tinggi atau berbeza mengikut lain-lain bank) / 3% of the cash withdrawn or RM50.00 (whichever is higher or varies from bank to bank)  Caj kewangan / Finance Charge  18% setahun berdasarkan perkiraan harian dari tarikh pengeluaran tunai atau pindahan tunai ke Akaun Simpanan / Semasa Bank Islam sehingga pembayaran sepenuhnya diselesaikan. (Tiada tempoh tangguh) / 18% per annum based on daily calculation from the cash withdrawal date or cash transfer to Bank Islam Savings / Current Account until full payment has been made. (No grace period)		
Permintaan Salinan Penyata / Copy of Statement Request		ap salinan penyata, sama ada kad utam whether principal card or supplement	
Fi Permintaan Draf Jualan / Sales Draft Retrieval Fee		linan Draf Jualan / RM5.00 for Photoco Oraf Jualan Asal / RM15.00 for Origina	
Fi Penggantian Kad (Hilang / Dicuri / Pengaktifan Semula Akaun Kad Tertutup) / Card Replacement Fee (Lost / Stolen / Reinstatement of Closed Card Account)	Kadar rata RM50	.00 untuk semua jenis kad / Flat rate	of RM50.00 for all card types
Cukai Perkhidmatan / Service Tax	RM25 setiap kad	setiap tahun / RM25 per card per yea	r
Fi Pembayaran Pindahan (Kad Kredit-i Bank Islam ke Akaun Simpanan / Akaun Semasa Bank Islam di ATM Bank Islam sahaja) / Internal Transfer Fee (Bank Islam Credit Card-i to Bank Islam Savings Account / Current Account at Bank Islam ATM only)		ai tunai yang dipindahkan atau RM1 he transferred amount or RM12.00 (v	



Bayaran minimum setiap bulan oleh anda sebagai Ahli Kad adalah seperti yang berikut:

- 5% dari Baki Penyata (tidak termasuk Pelan Bayaran Ansuran (IPP), Pelan Ansuran Transaksi Runcit (RSVP) dan Baki Qard) atau RM50, mana-mana yang lebih tinggi;
- Baki Qard (jika ada); dan
- Bayaran Minimum Tertunggak (jika ada); dan
- Pelan Bayaran Ansuran (IPP) dan Pelan Ansuran Transaksi Runcit (RSVP) (jika ada)
- Program Penukaran Baki Automatik (ABC) (jika ada)\*\*;

#### Nota.

**Baki Qard -** Bermaksud mana-mana transaksi yang diluluskan yang menyebabkan pengunaan kad kredit melebihi had pembiayaan melalui permohonan Ahli Kad dan dengan budi bicara bank. Baki Qard boleh dikira dengan menolak amaun Baki Penyata dengan had pembiayaan.

**Bayaran Minimum Tertunggak -** Bermaksud jumlah bayaran minimum bulan sebelumnya yang masih belum dilunaskan\*.

- \*Hanya untuk langganan IPP dan RSVP baharu dari 2 Oktober 2019 dan seterusnya
- \*\*Untuk program ABC baharu pada 2 Januari 2020

# Bayaran Bulanan Minimum / Minimum Monthly Payment

A minimum monthly payment by you as a Cardmember shall comprise the following:

- 5% of the Statement Balance (excluding monthly Installment Payment Plan (IPP), Retail Spread Value Plan (RSVP) and Qard Balance) or RM50, whichever is higher; and
- Qard Balance (if any); and
- Overdue Minimum Payment (if any);and
- The monthly Installment Payment Plan (IPP) and Retail Spread Value Plan (RSVP) (if any)
- Auto Balance Conversion Programme (ABC) (if any)\*\*;

#### Nota

**Qard Balance-** Means an approved transaction resulting in excess of credit card usage above the financing limit on the request by the Cardmember and at the bank's discretion. Qard Balance can be calculated by deducting Statement Balance amount with the financing limit.

**Overdue Minimum Payment-** Means the previous month total minimum payment which remains unpaid\*.

- \*Only for new IPP and RSVP subscription from 2nd October 2019 onwards
- \*\*Applicable for new ABC Program on 2nd January 2020

# Transaksi Luar Negara / Overseas Transaction

 Kadar Pertukaran wang asing bagi transaksi luar negara adalah seperti yang ditentukan oleh MasterCard Worldwide/Visa Worldwide pada tarikh penerimaan dan / atau pemprosesan transaksi oleh pihak bank. / The currency conversion rate is determined by MasterCard Worldwide / Visa Worldwide on the date the transactions are received and / or processed by the bank.

Tertakluk pada Terma dan Syarat / Terms and Conditions apply.



# BAHAGIAN 1: NOTIS PRIVASI BERKAITAN PERLINDUNGAN DATA PERIBADI ("NOTIS PRIVASI")

Notis Privasi ini menjelaskan bagaimana Kumpulan Bank Islam (dirujuk sebagai "pihak Bank" / "kami" termasuk syarikat-syarikat induk kepada bank, anakanak syarikat, syarikat bersekutu, gabungan syarikat-syarikat, wakil-wakil dan pejabat-pejabat cawangan) mengambil data peribadi untuk tujuan menyediakan produk dan perkhidmatan kami (dirujuk sebagai "kemudahan perbankan"). Notis Privasi ini merangkumi semua pelanggan individu dan orang perseorangan tetapi tidak terhad kepada, mana-mana pengurus dan pegawai korporat syarikat (misalnya penandatangan sah dan setiausaha syarikat), pengarah, pemegang saham, pemilik berkepentingan (misalnya pemilik tunggal, rakan kongsi dan penama bersama) dan penjamin (dirujuk sebagai "Individu Dikenalpasti" / "anda"). Notis Privasi ini menjelaskan bagaimana data dari Individu Dikenalpasti / anda diambil, digunakan, diproses dan dilindungi.

Permohonan anda dan penggunaan berterusan terhadap kemudahan perbankan kami akan dianggap kebenaran kepada pihak Bank untuk mengumpul, memproses dan menyimpan data peribadi anda. Sila semak Notis Privasi kami secara terperinci sebelum memberikan maklumat peribadi anda. Sekiranya anda membaca dan menandatangan Notis Privasi ini bagi pihak syarikat atau pemilik berkepentingan, anda berakujanji bahawa Individu Dikenalpasti memahami dan bersetuju dengan Notis Privasi ini.

### JENIS MAKLUMAT PERIBADI YANG KAMI KUMPULKAN DAN BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Data peribadi anda yang kami ambil berkaitan dengan kemudahan perbankan kami yang anda pohon atau telah dipohon oleh pihak lain tetapi tanggungannya dijamin oleh anda atau pihak yang anda menjadi wakil atau diberikuasa atau pihak yang berkaitan dengan anda dianggap telah disetujui and diizinkan anda.

### Data peribadi anda berkaitan dengan kemudahan perbankan adalah termasuk tetapi tidak terbatas kepada:

- nama penuh
- nombor pengenalan

iantina

bangsa

agama

status perkahwinan

- nama pasangan
- pekerjaan
- majikan

jumlah tanggungan

- pendapatan tahunan
- maklumat kewangan
- butiran cukai

tarikh lahir

status kerakyatan

pendidikan

butir-butir perhubungan (seperti alamat, nombor telefon, alamat emel)

Maklumat peribadi anda juga mungkin kami perolehi dari sumber-sumber lain tetapi tidak terhad dari mana-mana pihak seperti badan kawal selia, mana-mana agensi rujukan kredit, agensi pencegahan penipuan dan rujukan jenayah kewangan, majikan anda, penjamin atau pembekal cagaran anda dan sumber lain di mana Bank mempunyai akses.

### KEGAGALAN MEMBEKALKAN DATA PERIBADI ANDA

Data peribadi anda bekalkan kepada kami adalah perlu untuk penyediaan kemudahan perbankan kepada anda. Kegagalan untuk membekalkan data tersebut mungkin mengakibatkan kami tidak dapat menyediakan kemudahan perbankan tersebut dan / atau mematuhi mana-mana undang-undang atau garis panduan.

# TUJUAN PENGAMBILAN DATA PERIBADI ANDA

Tujuan kami mengambil dan memproses data peribadi anda bergantung kepada bentuk hubungan anda sebagai subjek data dengan kami. Umumnya tujuan tersebut melibatkan sebahagian atau keseluruhan dari tujuan-tujuan ("Tujuan") berikut:-

- i. memproses kemudahan perbankan anda yang sedia ada dan / atau memproses permohonan kemudahan perbankan anda;
- ii. untuk mengawal dan mencegah jenayah kewangan (termasuk, tanpa batasan, penggubahan wang haram, pencegahan, mengenalpasti dan pendakwaan kes-kes penipuan);
- iii. memberitahu anda mengenai perubahan penting terhadap ciri-ciri kemudahan perbankan anda;
- iv. menyokong operasi harian kemudahan perbankan anda:
- v. mengemaskini dan mengurus maklumat yang anda sediakan kepada kami;
- vi. penguatkuasaan tanggungjawab anda kepada kami termasuk tindakan susulan dan proses tuntutan jumlah terhutang anda atau jumlah keberhutangan yang wajib anda tanggung;
- vii. mengenal pasti rekod kredit anda dan mengekalkan sejarah kredit anda untuk rujukan semasa dan masa akan datang. Hal ini termasuk dan tidak terhad kepada semakan CCRIS anda dengan agensi-agensi pelaporan kredit lain di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 (AAPK 2010);
- viii. menentukan jumlah hutang anda atau jumlah hutang terhadap anda dan membentuk penyelesaian kewangan anda;
- ix. penilaian dan analisis termasuk pemarkahan kredit / pinjaman / risiko insurans / kelakuan, analisis pasaran, produk dan penyelidikan pasaran;
- x. memenuhi keperluan undang-undang atau garis panduan;
- xi. perhubungan dan memastikan kepuasan pelanggan, di mana mungkin termasuk dengan menjalankan kajian untuk meningkatkan kualiti produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami, membalas aduan serta menyelesaikan percanggahan secara umumnya; dan
- xii. untuk menyokong, melindungi kepentingan Kumpulan Perbankan Bank Islam dan sokonggannya dan / atau tujuan lain yang berkenaan.
- xiii. melakukan pengesahan pekerjaan dengan pihak majikan melalui seseorang yang mempunyai bidang kuasa untuk memberikan pengesahan tersebut di organisasi anda.

### PENDEDAHAN DATA PERIBADI ANDA

Pihak Bank tidak akan mendedahkan data peribadi anda termasuk alamat, nombor telefon ataupun e-mel kepada mana-mana pihak luar selain daripada senarai di bawah ("Pihak-Pihak Dibenarkan") bagi Tujuan yang tersebut kecuali pihak Bank mendapatkan kebenaran daripada anda atau samada di bawah tuntutan undang-undang atau mana-mana tanggungjawab bagi mendedahkan maklumat:-

- a) mana-mana pegawai, pekerja, ejen atau pengarah bank, syarikat induk kepada bank, anak-anak syarikat, syarikat-syarikat bersekutu, gabungan syarikat-syarikat, wakil-wakil dan pejabat-pejabat cawangan;
- b) pihak-pihak ketiga seperti penasihat professional atau agen-agen mereka, rakan-rakan kongsi strategik, pembekal-pembekal perkhidmatan, syarikat insurans / pengendali Takaful atau broker insurans / Takaful, pembekal dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga, peniaga-peniaga, vendor-vendor, yang tertakluk di bawah tanggungjawab kerahsiaan kepada Bank;
- c) mana-mana pemegang serah hak sebenar atau pun yang berpotensi, "novatee" atau penerima pindahan hak-hak dan / atau tanggungjawab Bank di bawah apa-apa transaksi di antara Bank dan anda (atau mana-mana ejen atau penasihat professional);
- d) mana-mana agensi penarafan atau agensi bagi perlindungan kredit kepada Bank sama ada secara langsung / tidak langsung;
- e) mana-mana pihak seperti yang dikehendaki oleh mana-mana undang-undang atau mana-mana kerajaan, separa kerajaan, pentadbiran, badan kawal selia / penyeliaan atau pihak berkuasa, mahkamah atau tribunal;
- f) mana-mana agensi rujukan kredit yang Bank gunakan bagi menilai kredit atau meneliti kredit dan pihak berkaitan dengan produk perbankan yang disediakan oleh pihak Bank kepada anda;
- g) agensi-agensi pencegahan penipuan, institusi-institusi kewangan yang lain dan mana-mana ejen, atau organisasi-organisasi lain;
- n) mana-mana pihak sekuriti, penjamin atau penyedia cagaran bagi kemudahan pembiayaan.
- i) mana-mana pihak mewakili majikan yang bank hubungi untuk mendapatkan rujukan pekerja.

Pendedahan di atas adalah setiap masa tertakluk kepada undang-undang (termasuk peraturan, standard, garis panduan dan / atau kewajipan) yang dikenakan kepada Bank. Di samping itu, Notis Privasi ini juga berfungsi sebagai memberi persetujuan kepada mana-mana agensi pelaporan kredit untuk mendedahkan maklumat kredit anda kepada Bank kami menurut seksyen 24 (1)(a) AAPK 2010.







### MEMINDAHKAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA DI LUAR MALAYSIA

Pihak Bank boleh memindahkan maklumat peribadi anda di luar Malaysia sekiranya mana-mana penyedia perkhidmatan Bank terletak di negara-negara di luar Malaysia. Pemindahan sedemikian adalah diperlukan dengan tujuan untuk melaksanakan atau menyelesaikan perkhidmatan Bank kepada anda, untuk melaksanakan atau menyelesaikan perjanjian-perjanjian Bank dengan pihak ketiga, dan untuk prosiding undang-undang atau mendapatkan nasihat undang-undang. Sekiranya keperluan operasi timbul di mana maklumat peribadi anda perlu diproses, digunakan, dipindahkan kepada, atau disimpan di luar Malaysia, pihak Bank akan mengambil langkah-langkah yang perlu untuk memastikan maklumat peribadi anda digunakan dengan selamat dan mana-mana penyedia servis yang terlibat dengan Bank adalah terikat dengan perjanjian untuk tidak memberikan maklumat peribadi anda kepada kami untuk apa-apa tujuan selain daripada apa yang telah dijanjikan dalam perjanjian dan adalah selaras dengan Notis Privasi ini serta bidangkuasa undang-undang data peribadi masing-masing. Dalam hal ini, anda memberi kebenaran kepada kami untuk memindahkan maklumat peribadi anda di luar Malaysia.

### PENYIMPANAN DATA PERIBADI ANDA

Data yang diberikan oleh anda disimpan selagi Tujuan yang mana data yang dikumpulkan berterusan; data kemudiannya akan dimusnahkan secara kekal melainkan pengekalan berterusan diperlukan untuk memenuhi keperluan undang-undang dan / atau pematuhan garis panduan untuk melindungi kepentingan Bank yang sah.

### DATA/ MAKLUMAT PIHAK KETIGA

Di mana anda perlu menyediakan data dan maklumat peribadi berkaitan dengan orang lain termasuk pemohon-pemohon bersama, pasangan anda, pihak berkaitan dan orang hubung kecemasan, rujukan, dan majikan ( termasuk dan tidak terhad kepada Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) bagi menyokong Tujuan tersebut, anda menjamin dan menyatakan bahawa anda telah mendapatkan keizinan mereka atau anda berhak untuk memberikan maklumat mereka kepada pihak Bank.

### **JUALAN SILANG DAN PILIHAN**

Pihak Bank berhasrat menggunakan data peribadi anda untuk memaklumkan anda dengan produk dan perkhidmatan terbaru kami termasuk untuk tujuan jualan silang, pemasaran, promosi, tawaran dan pertandingan termasuk produk dan perkhidmatan anak-anak syarikat atau sekutunya ("pemasaran langsung"). Oleh itu, kami akan menggunakan data peribadi anda dan dengan ini anda bersetuju bahawa data peribadi anda termasuk alamat, nombor telefon dan alamat emel digunakan untuk tujuan tersebut, termasuk pentadbiran tawaran dan pertandingan.

Sekiranya anda memilih untuk tidak bersetuju untuk dihubungi untuk tujuan pemasaran langsung ini, anda boleh menyatakan atau memilih keluar dengan menghubungi Pusat Perhubungan kami di alamat dan nombor telefon yang dinyatakan di bawah:

Pusat Panggilan dan Khidmat Pelanggan Level 17, Menara Bank Islam No. 22, Jalan Perak 50450 Kuala Lumpur Telefon: +603 2690 0900 emel: contactcenter@bankislam.com.my

Sila ambil maklum bahawa kami akan memproses permintaan anda dalam masa tiga (3) bulan dari tarikh kami menerima permintaan tersebut.

### AKSES DAN PEMBETULAN KEPADA DATA PERIBADI ANDA

Anda mempunyai hak untuk meminta akses kepada data peribadi anda yang disimpan pihak Bank. Yuran akan dikenakan kepada anda berhubung dengan permintaan tersebut. Anda juga berhak untuk mengemas kini dan memperbetulkan data anda. Untuk tujuan ini, anda boleh berkunjung di mana-mana cawangan kami atau anda boleh menghubungi Pusat Panggilan dan Khidmat Pelanggan kami di alamat tertera. Anda perlu mengisi borang 'Data Access Request' atau 'Data Correction Request' yang disediakan di cawangan.

# **CARA MENGHUBUNGI KAMI**

Jika anda mempunyai sebarang soalan mengenai Notis Privasi ini, anda boleh berkunjung ke mana-mana cawangan yang lokasinya boleh didapati dari laman web kami atau anda boleh menghubungi Pusat Panggilan dan Khidmat Pelanggan kami di alamat tertera. Anda juga boleh menghubungi kami untuk menyampaikan aduan anda berkaitan dengan Notis Privasi atau jika anda mengesyaki apa-apa penyalahgunaan atau penyalahgunaan data peribadi anda.

### PERUBAHAN KEPADA NOTIS PRIVASI INI

Pihak Bank berhak untuk meminda Notis Privasi ini pada bila-bila masa dan akan memaparkan notis pindaan tersebut melalui pengumuman awam yang diletakkan di mana-mana Cawangan Bank, laman web, dan/atau saluran rasmi Bank iaitu ATM, media sosial, perbankan mudah alih, perbankan internet atau sebagainya. Notis Privasi ini tidak bertujuan untuk mewujudkan sebarang hak kontrak, ia juga tidak membuat apa-apa kewajipan kontrak kepada Bank atau mana-mana pihak yang lain. Sebarang rujukan dalam dokumentasi bank untuk kenyataan privasi merujuk kepada Notis Privasi.

### BAHAGIAN 2: PERAKUAN MAKLUMAN PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM)

# PERLINDUNGAN OLEH PIDM

Sava / Kami telah dimaklumkan bahawa :

- Wang yang dibayar dan dimasukkan ke dalam akaun deposit adalah dilindungi oleh PIDM.
- Wang yang dibayar dan dimasukkan ke dalam akaun pelaburan adalah tidak dilindungi oleh PIDM.
- Satu salinan brosur PIDM telah diberi kepada saya.

Saya dengan ini mengakui bahawa saya telah membaca Notis Privasi ini dan memahami kandungannya serta bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi ini. Saya dengan ini memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk menghubungi pihak majikan yang berkenaan untuk menjalankan pengesahan terhadap pekerjaan saya untuk tujuan permohonan pembiayaan.

iandatangan:		
	Pemegang Kad Utama	Pemegang Kad Tambahan
Tarikh:	Nama: No K/P:	Nama: No K/P:
	lawatan (iika ada):	lawatan (iika ada):



### PART 1: PRIVACY NOTICE IN RELATION TO PERSONAL DATA PROTECTION ("PRIVACY NOTICE")

This Privacy Notice relates to the personal information Bank Islam Group (referred to as "the Bank" / "we" which shall include Bank Islam's holding company(s), subsidiaries, associated companies, affiliates, representatives and branch offices) collects in relation to the products and services we offer (referred to as "Facilities") to you. This Privacy Notice is intended to be addressed to, without limitation, individual customers, individuals in body corporate / business enterprise (e.g. directors, shareholders, managers, authorized signatories and persons and company secretary), beneficial owners (e.g. sole proprietor, partners and joint names), guarantors and obligors (referred to as "Identified Individuals" / "you"). This Privacy Notice explains the types of personal information we collect from all Identified Individuals for the Facilities you are enjoying, you have requested, you intend to request and further explains how the information is processed, used, protected and stored.

Your application and continued usage of our Facilities shall be deemed as your consent for the Bank to continue collecting, use, process and store your personal information. Please review our detailed Privacy Notice prior to providing us your personal information. If you are reading and signing this Privacy Notice on behalf of body corporate / body enterprise and the beneficial owners, you shall undertake to ensure all Identified Individuals understand and agree to the Privacy Notice.

# TYPES OF YOUR PERSONAL INFORMATION WE COLLECT AND HOW WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION

The personal information we collect from you in relation to our Facilities that you have requested or requested by others whose obligation is guaranteed by you, or whom you represent and are authorized to act on behalf of you, or whom you are associated with, shall be deemed willfully provided by you.

### The personal information we collect from you in relation to the Facilities includes but not limited to:

- full name race
- identification number

- spouse name

annual income

- religion
  - no of dependents
- financial information
- contact details (such as address, phone number, email address)
- citizenship / residency
- occupation
- tax details

- gender
- marital status
- employer
- education
- The Bank may also collect your personal information from other sources, including but not limited to regulatory bodies, supervisory authority, credit bureaus, credit reporting agencies, financial crime reference agencies, your employer, your guarantors and from other sources which the Bank has access to.

### **FAILURE TO SUPPLY YOUR PERSONAL INFORMATION**

The supply of your personal information to the Bank is necessary in connection to the provision of the Facilities we offer. Failure to supply such information may result in the Bank being unable to provide you the Facilities and / or failure to comply with regulatory requirements.

### **PURPOSES FOR COLLECTING YOUR PERSONAL INFORMATION**

The purposes ("Purpose") for which your personal information are collected and processed depends on the nature of the relationship which you as a data subject have with the Bank. Broadly, the Purpose may comprise part or all of the followings:-

- the processing of the Facilities you are currently enjoying and / or the Facilities you have requested;
- for prevention and detection of financial crime (including, without limitation, money laundering, and fraud prevention, detection and prosecution); ii.
- notifying you on the important changes to the features of the Facilities;
- to support the operational activities of the Facilities; iv.
- updating and managing the accuracy of the data you have provided the Bank;
- the enforcement of your obligations to the Bank within the provision of the Facilities, including the collection and recovery of amounts outstanding from vi. vou or obligated upon vou:
- determining your credit worthiness and maintaining your credit history for present and future references. This includes, but is not limited to checking your CCRIS and any other credit reporting agencies under Credit Reporting Agencies Act 2010 (CRAA 2010)
- determining the amount of indebtedness owed by you / to you and designing improved financial solutions for you;
- assessment and analysis including credit / lending / insurance risks / behaviour scoring / product analysis and market research; ix.
- as required by any law or regulation;
- communications and ensuring customer satisfaction, which may include conducting surveys to improve the quality of the Facilities, responding to xi. inquiries and complaints and to generally resolve disputes; and
- protecting Bank Islam Group's interest and other ancillary and / or related purposes. xii.
- performing an employment check with the personnel empowered to give such confirmation in your organisation. xiii.

### **DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL INFORMATION**

The Bank will not reveal your personal information including your address, telephone number or email address to any external party other than parties listed below (the "Authorized Parties") other than for the Purpose above, unless the Bank has your permission, or is under either a legal obligation or any other duty to do so:-

- any officer, employee, agent or director of the Bank a)
- relevant third parties such as professional advisers, strategic business partners and alliances, service providers, insurers / Takaful operator or insurance b) / Takaful brokers, outsourced agents, merchants, vendors, business partners and business agents who supports the operational activities of the Bank and whom are under legal obligation to the confidentiality of your information;
- any actual or potential participants or assignee, novatee or transferee of the Bank's rights and / or obligations under any transaction between the Bank c) and you (or any agents or professional advisers);
- any rating agency or direct / indirect provider of credit protection to the Bank;
- any party as required by any law or any government, quasi-government, administrative, regulatory / supervisory body or authority, court or tribunal; e)
- f) any credit reference agency that the Bank uses for credit assessment or credit review of you and parties related to the facilities provided by the Bank to you;
- any financial crime references agencies, other financial institution and any of their respective agents;
- any security party, guarantor or collateral provider for your facilities.
- any parties who the bank seeks employee reference from.

The above disclosure is subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and / or obligations) applicable to the Bank. In addition, this Privacy Notice serves as a consent for any credit reporting agency to disclose your credit information to the Bank pursuant to section 24(1)(a) of the CRAA



### TRANSFER OF YOUR PERSONAL INFORMATION OUTSIDE MALAYSIA

The Bank may transfer your personal information outside of Malaysia if any of the Bank's service providers are located in countries outside Malaysia. Such transfers for the purpose are necessary to perform or conclude the Bank's services to you, to perform or conclude the Bank's contract(s) with the relevant third parties, and for legal proceedings or obtaining legal advice. Should the operational need arise where your personal information is to be processed, used, transferred to, or stored at a location outside of Malaysia, the Bank will take necessary steps to ensure that your personal information is treated securely and any service providers engaged by the bank are contractually bound to not use your personal information for any reasons other than what they are contracted to provide and is in accordance to this Privacy Notice and the respective jurisdictions' personal data laws. In these regards, you give your consent to us transfer to your personal information outside Malaysia.

### RETENTION OF YOUR PERSONAL INFORMATION

Information provided by you shall be retained as long as the Purpose for which the information was collected continues to exist; destruction / permanent deletion of data will be made once the purpose information collected has ceased permanently unless it is to be retained to meet any legal and / or regulatory requirements or to protect the Bank's legitimate interest.

### THIRD PARTY DATA / INFORMATION

Where you shall be required and have provided the personal information relating to others including that of co-applicant(s), spouse, related parties, contact person, referees, and employer's (including, but not limited to from Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) and any credit reporting agency governed by CRAA 2010) for the Purpose, you shall undertake and be deemed that you have obtained their consent or that you are entitled to provide their information to the

### **DIRECT MARKETING OPTION**

The Bank would like to contact you to keep you informed of our latest products and services, other products and services offered, marketing campaigns, advertisements and promotions including those jointly run with our current and future partners and affiliates (referred to as "direct marketing"). Hence, the Bank will use your contact details including your address, telephone numbers and email address for the purpose of direct marketing activities including the administration of offers and competitions.

In case you do not wish to be contacted for direct marketing activities, you may opt out via telephone, post or email our Contact Centre:

**Bank Islam Contact Center & Customer Care** Level 17, Menara Bank Islam No. 22. Jalan Perak 50450 Kuala Lumpur Telephone: +603 26 900 900 email: contactcenter@bankislam.com.my

Please be informed that we will process your request within 3 months from the date of your request.

### **ACCESS AND CORRECTION TO YOUR PERSONAL INFORMATION**

You have the right to request access to your personal information held by the Bank. The Bank may charge you a nominal fee for such request. You may also update and correct your personal information held by the Bank. For such request, you may visit any of our branches or you may speak to our Contact Centre & Customer Care agents at the given address. You will be required to fill in the 'Data Access Request' form or 'Data Correction Request' form available at our branches.

### **HOW TO CONTACT US**

If you have any questions concerning this Privacy Notice, you may visit any of our branches which location you can obtain from our website or you may call our Contact Centre & Customer Care or write to the Bank, at the given address. You may also contact us to convey your complaints relating to this Privacy Notice or otherwise relating to any misuse or suspected misuse of your personal information.

## **CHANGES TO THIS PRIVACY NOTICE**

The Bank reserves the rights to amend this Privacy Notice at any time and will place notice of such amendments via public announcement posted at any of Bank's Branches, website, and/or official channels i.e ATM, social media, mobile banking, internet banking or etc. This Privacy Notice is not intended to, nor does it, create any contractual rights / nor any contractual obligations on the Bank or any other party or on behalf of any party. Any references made to 'privacy statement' in any of the Bank's documentation, refers to this 'Privacy Notice'.

## PART 2: ACKNOWLEDGEMENT OF PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM) NOTIFICATION

### PIDM COVERAGE

Signature:

I / We have been notified that:

- Money paid and placed into deposit account is protected by PIDM.
- Money paid and placed into investment account is not protected by PIDM.
- A copy of PIDM brochure has been provided to me.

I hereby acknowledge that I have read this Privacy Notice and understand the content and agree to be bound by this Privacy Notice. I hereby explicitly consent that for financing applications the Bank can contact the relevant personnel to conduct my employment verification.

	Principal Cardholder	Supplementary Cardholder
	Name:	Name:
Date:	IC No.:	IC No. :
	Position (if any):	Position (if any):