

**UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE
FACULTAD DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INFORMÁTICA**



**MANUAL DE USUARIO
CHATBOT – ASISTENTE DE SALUD VIRTUAL**

Programado en Scheme

Santiago - Chile
1-2018

PREVIO AL USO DEL CHATBOT

El siguiente manual tiene como motivo ayudarlo a usted para que logre un correcto uso del Chatbot y lo disfrute sin mayores inconvenientes.

Para poder ejecutar el Chatbot asegúrese de abrir el archivo en el programa DrRacket en su versión más reciente (Versión 6.12).

ASISTENTE DE SALUD VIRTUAL

Para poder utilizar el asistente virtual tiene que utilizar los siguientes comandos:

Iniciar Conversación

Para iniciar la conversación ingrese:

> (beginDialog chatbot log seed)

donde:

- Chatbot: El nombre del chatbot a utilizar (chatbot existente = bot)
- Log: La conversación a utilizar o en su defecto la expresión ‘()
- Seed: Número aleatorio utilizado por el chatbot

Ejemplo:

```
> (beginDialog bot '() 45)
(1 "23-4-2018 4:2:52 -> chatbot : Hola! Bienvenido a su asistente de salud virtual, ¿Me podrias decir tu nombre? ")
```

Responder Conversación / Escribir Mensaje

Para poder responderle al chatbot debe ingrese:

> (sendMessage “mensaje” chatbot log seed)

donde:

- “mensaje”: La respuesta a la conversación escrita entre comillas “ ”
- Chatbot: El nombre del chatbot a utilizar (chatbot existente = bot)
- Log: La función utilizada anteriormente (en este caso, todo el comando anterior) *
- Seed: Número aleatorio utilizado por el chatbot

Ejemplo:

```
> (sendMessage "bastian" bot (beginDialog bot '() 45) 32)
(1
"23-4-2018 4:12:35 -> chatbot : Hola! Bienvenido a su asistente de salud virtual, ¿Me podrias decir tu nombre? "
"23-4-2018 4:12:35 -> usuario : bastian"
"23-4-2018 4:12:35 -> chatbot : un gusto bastian ¿con que puedo ayudarle esta vez respecto a su salud? ")
```

Finalizar Conversación

Para poder responderle al chatbot debe ingrese:

> (endDialog chatbot log seed)

donde:

- Chatbot: El nombre del chatbot a utilizar (chatbot existente = bot)
- Log: La función utilizada anteriormente (en este caso, todo el comando anterior) *
- Seed: Número aleatorio utilizado por el chatbot

Ejemplo:

```
> (endDialog bot (sendMessage "me duele el estomago" bot (sendMessage "bastian" bot (beginDialog bot '() 45) 32) 32) 31)
(1
"23-4-2018 4:23:21 -> chatbot : Hola! Bienvenido a su asistente de salud virtual, ¿Me podrias decir tu nombre? "
"23-4-2018 4:23:21 -> usuario : bastian"
"23-4-2018 4:23:21 -> chatbot : un gusto bastian ¿con que puedo ayudarle esta vez respecto a su salud? "
"23-4-2018 4:23:21 -> usuario : me duele el estomago"
"23-4-2018 4:23:21 -> chatbot : es probable que tengas gastroenteritis, asi que tendras que cuidar tu alimentacion"
"23-4-2018 4:23:21 -> chatbot : tiene alguna otra consulta?"
"23-4-2018 4:23:21 -> chatbot : Gracias por consultar y espero que te mejores :), hasta pronto"
1)
```

* Si desea volver a ingresar una nueva respuesta, utilice la secuencia anterior, pero reemplace el log por toda la expresión utilizada con anterioridad.

Conversación de prueba

Para poder utilizar conversaciones simuladas dentro del programa debe ingresar:

> (test usuario chatbot log seed)

donde:

- Usuario: usuario con conversación pregrabada en el chatbot
- Log: La conversación a utilizar o en su defecto la expresión ‘()
- Seed: Número aleatorio utilizado por el chatbot

Ejemplo:

```
> (test user2 bot '() 32)
(1
"23-4-2018 4:28:19 -> "
"23-4-2018 4:28:19 -> usuario : Rodrigo"
"23-4-2018 4:28:19 -> chatbot : un gusto Rodrigo ¿con que puedo ayudarle esta vez respecto a su salud? "
"23-4-2018 4:28:19 -> usuario : en las mañanas me cuesta mucho respirar"
"23-4-2018 4:28:19 -> chatbot : por lo que me cuentas puede que estes con bronquitis, asi que te recomiendo que tomes jarabe para la tos"
"23-4-2018 4:28:19 -> chatbot : tiene alguna otra consulta?"
"23-4-2018 4:28:19 -> usuario : aveces en la noche tengo muchos mocos"
"23-4-2018 4:28:19 -> chatbot : por lo que me cuentas puedo decir que te encuentras con un resfriado comun, por lo que necesitas descansar, hidratarte y un tpsin en la noche"
"23-4-2018 4:28:19 -> chatbot : tiene alguna otra consulta?"
"23-4-2018 4:28:19 -> usuario : no"
"23-4-2018 4:28:19 -> chatbot : Me alegra haber resuelto tus dudas :D"
"23-4-2018 4:28:19 -> chatbot : "
"23-4-2018 4:28:19 -> "
1)
```

VALORES IMPLEMENTADOS EN EL CHATBOT

Dentro de las respuestas definidas en nuestro chatbot se encuentran las siguientes palabras claves:

- “calor”
- “cansado”
- “mocos”
- “estomago”

El uso de cualquiera de estas palabras clave, genera que el chatbot te responda de manera correcta, de lo contrario señalará que no encuentra un valor asociado preguntando nuevamente si tiene alguna consulta.

Ejemplo:

```
"23-4-2018 4:41:0 -> usuario : me duele algo"
"23-4-2018 4:41:0 -> chatbot : disculpa pero no entiendo a lo que te refieres, ¿me lo puedes repetir porfavor?"
```

Dentro de los usuarios simulados en el chatbot al momento de usar el comando test están:

- user1: Maria
- user2: Rodrigo
- user3: Diego

El uso de cualquiera de los identificadores generará la conversación de la persona señalada.

EVALUAR CHATBOT

Para poder calificar el desempeño de nuestro chatbot y a la vez, que este también realice una autoevaluación de la conversación, se debe ingresar lo siguiente:

> (rate chatbot score funcion log)

donde

- Chatbot: El nombre del chatbot a utilizar (chatbot existente = bot)
- score: puntuación otorgada por el usuario
- funcion: sistema que realiza la autoevaluación (usar (calculoRate log))
- Seed: Número aleatorio utilizado por el chatbot

Ejemplo:

```
> (rate bot 5 (calculoRate (test user1 bot '() 34)) (test user1 bot '() 34))
#<chatbot>
```

La respuesta de este comando es un nuevo chatbot con los valores de la puntuación en el.