



Orion APM



中孚科技

Sanfran Technologies Inc.

# 新型態雲端系統 效能檢視服務



中孚科技 謝孟源 Nick

# 數位化生活的日常



- 打開Apple Music聽音樂
- 確認今日行事曆
- 收發eMail
- 使用Line或M+聯絡同事



- 參與視訊會議
- 手機APP叫計程車
- 線上預定晚餐與電影票



- 線上購買3C產品與衣物
- 打開APP追劇看影片
- LoL團練、手遊同時開戰

# 數位化生活方式



# 數位化經濟帶來更多的...

## 收益?



## 問題?



# IT長久以來不斷在被詢問

最近一直聽到駭客攻擊，  
我們的服務有受到影響嗎？

目前服務  
品質好嗎？



Boss

是否要導入服務監控系統？

- 很貴嗎？
- 建置要多久？
- 我們的人會用嗎？
- 雲端可以監控嗎？



CIO

監控系統錄了那麼多  
資料？它安全嗎？



Security / Audit

老闆說系統連不上？為什麼我們  
都沒有人知道？



Manager

# 被動式與主動式監控

## 被動式監控

- 傳統自建監控系統
- 以Network或Application進行交易資料收集
- 有實際服務行為時才能計算效能資訊
- 建置成本較高，且需專門IT人員持續維運
- 監控系統通常對企業客戶不具有實際產值
- 導入效益難以評估與回收

## 主動式監控

- 雲端即時服務
- 模擬使用者行為進行服務測試
- 7x24不間斷測試
- 量測成本低，帳號啟動後立即開始量測
- 不需太複雜的IT背景也可以上手
- 持續取得使用者效能感受資訊進行改善，以提升客戶續留與再推薦之目標

# 監控標的



# 數位化時代的監控新選擇

## 雲端服務 Cloud Service



- 免自行建置
- 降低資本支出 (CAPEX)
- 真正模擬外部連線
- Anytime & Anyway

## 自助式服務 On-demand Self Service



- 隨點即用
- 彈性調整
- 共享資源
- 可量化式監控成本

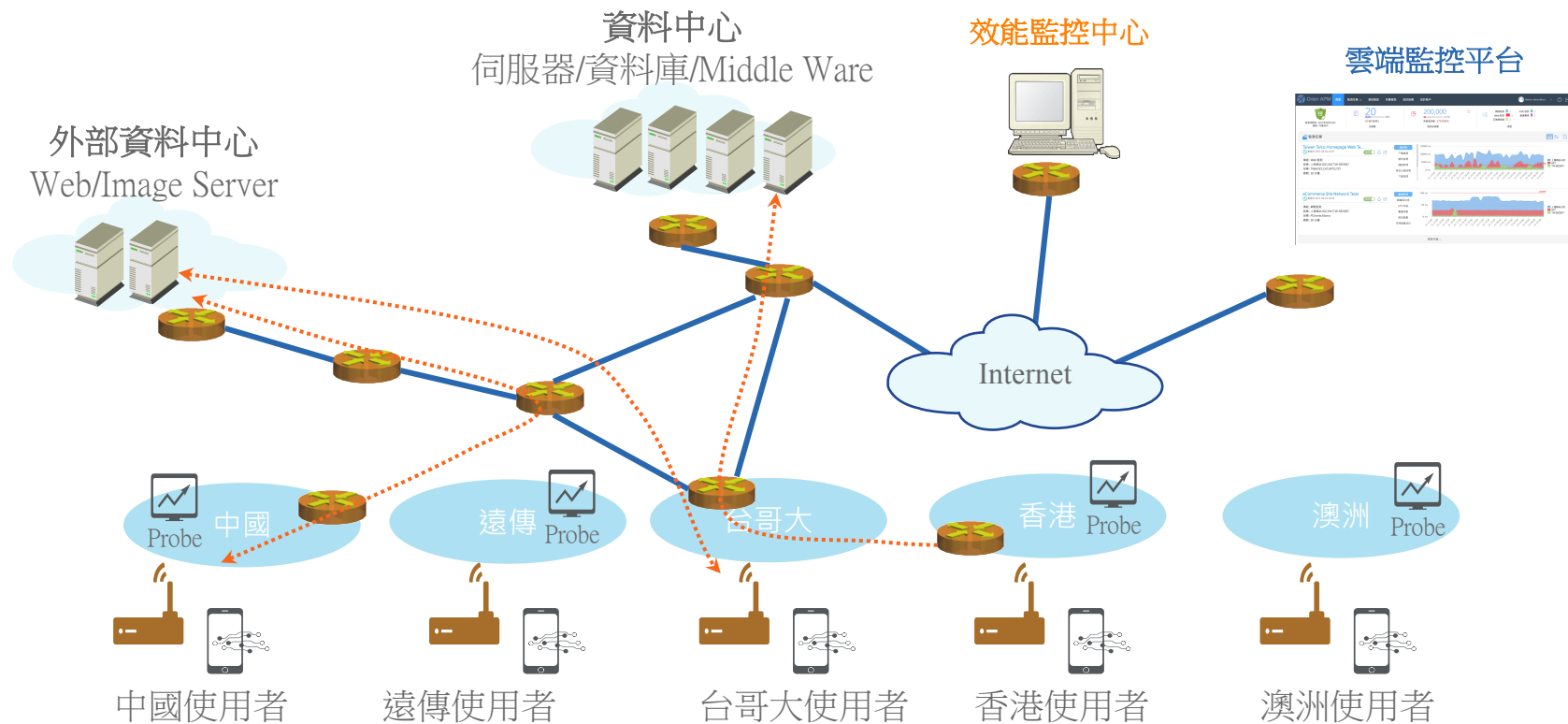
## 簡易使用 Easy-to-Use



- 支援主要應用
- 目標明確
- 容易操作與分析
- 瞭解使用者感受
- 無軟、硬體維護需求



# 你可以這麼做



## 應用情境

- 有提供線上服務且為營收來源時
- 線上服務斷線或不能使用會上新聞時
- 新服務、新程式、新版本上線時

### 下載速度很慢

頻寬用量大  
用戶投訴量大

部份內容看不見

傳輸掉包

使用者感受不佳



### 客戶反應很慢

客戶流失率提升

無法連線  
交易失敗

營業收入減少

延遲時間長

# 數位化時代的監控新選擇

## 雲端服務 Cloud Service



- 免自行建置
- 降低資本支出 (CAPEX)
- 真正模擬外部連線
- Anytime & Anyway

## 自助式服務 On-demand Self Service



- 隨點即用
- 彈性調整
- 共享資源
- 可量化式監控成本

## 簡易使用 Easy-to-Use



- 支援主要應用
- 目標明確
- 容易操作與分析
- 瞭解使用者感受
- 無軟、硬體維護需求



Orion APM



中孚科技

Sanfraw Technologies Inc.