

Requisitos Funcionais e Não Funcionais - Ebay e Shopee

SHOPEE

1. Requisitos Funcionais

Estes requisitos descrevem **o que o sistema deve fazer** para operar corretamente:

- 1. Cadastro de Vendedores e Compradores:**
 - Permitir o cadastro de vendedores e compradores na plataforma.
- 2. Dinamização e praticidade em anúncios**
 - Facilitar a publicação e edição de anúncios de produtos com imagens, descrição e preços.
- 3. Gama de Opções de pagamentos**
 - Processar pagamentos via Pix, cartão de crédito e boleto bancário.
- 4. Acompanhamento do pedido**
 - Oferecer rastreamento em tempo real para pedidos realizados.
- 5. Oferecer sistemas de desconto**
 - Possibilitar a aplicação de cupons de desconto antes do pagamento.
- 6. Feedback de produtos**
 - Permitir a avaliação e comentários sobre produtos adquiridos.
- 7. Fidelize o cliente entendendo sua necessidade e problemas**
 - Oferecer suporte ao cliente via chat ou central de ajuda.
- 8. Meios de divulgação de promoções de produtos**
 - Possibilitar transmissões ao vivo (Shopee Live) para vendas.

2. Requisitos Não Funcionais

Estes requisitos descrevem **como o sistema deve operar** para garantir qualidade, segurança e eficiência:

- 1. Rápidez no carregamento do site para uma boa experiência do usuário, exemplo:**
 - O tempo de resposta para carregamento de páginas deve ser inferior a **3 segundos**.
- 2. Boas práticas de LGPD**
 - Garantir criptografia avançada para dados sensíveis, como informações de pagamento e senhas.
- 3. Um ótimo Big Data para um bom fluxo de usuários**
 - Suportar até **100 mil acessos simultâneos** sem impacto na performance.

4. **Front-End chamativo e agradável ao usuário para maior engajamento e visualização**
 - Oferecer uma interface responsiva para dispositivos móveis e desktop.
5. **Backup de dados**
 - Realizar backups automáticos diariamente para prevenção de perda de dados.
6. **Reforçar a segurança quando tratamos de dados pessoais do usuário**
 - Implementar autenticação via dois fatores (2FA) para acesso à plataforma.

EBAY

1. Requisitos Funcionais

Estes requisitos descrevem **o que o sistema deve fazer** para operar corretamente:

1. **Cadastro de vendedores e compradores**
 - Permitir o cadastro de vendedores e compradores na plataforma.
2. **Permitir que o vendedor tenha facilidade em anunciar suas vendas**
 - Facilitar a publicação de produtos com opção de leilão ou compra direta.
3. **Diferentes meios de pagamento**
 - Processar pagamentos através de PayPal e cartões de crédito.
4. **Acompanhamento do status do pedido**
 - Gerar notificações automáticas para compradores sobre status dos pedidos.
5. **Dê liberdade aos vendedores para divulgação de produtos**
 - Permitir que vendedores paguem para destacar seus produtos com anúncios patrocinados.
6. **Ferramentas Avançadas**
 - Oferecer ferramentas avançadas de busca e filtros para localizar produtos.
7. **Avaliação do usuário pós compra**
 - Permitir a avaliação e feedback de vendedores por compradores.
8. **Apoio do suporte**
 - Oferecer suporte ao cliente para resolução de disputas.

2. Requisitos Não Funcionais

Estes requisitos descrevem **como o sistema deve operar** para garantir qualidade, segurança e eficiência:

1. **LGPD**
 - Garantir a proteção dos dados de pagamento com **sistemas antifraude e criptografia avançada**.

- 2. Oferecer suporte ao vendedor para vendas internacionais**
 - Suportar vendas internacionais com cálculo de frete em tempo real.
- 3. Boas práticas de armazenamento de dados pessoais e sensíveis do usuário**
 - Manter backups automáticos diários para evitar perda de dados.
- 4. Experiência do cliente facilidade por um bom site**
 - Oferecer uma interface responsiva e intuitiva para usuários de dispositivos móveis e desktop.
- 5. Reforçando a segurança de dados do usuário e do vendedor**
 - Implementar autenticação via dois fatores (2FA) para maior segurança na plataforma.