

참고 1

특이민원 발생보고서(양식)

특이민원 발생보고서

발생일자			부서			부서장		
특이민원 유형	폭언 (욕설 등)	협박	폭행	성희롱	기물 파손	위험물 소지	주취 소란	기타*
	○							
	* 무고, 허위사실 유포 등							
민원인			전화번호					
담당자			전화번호			담당업무		
특이민원 발생요지	※ 6하원칙에 따라 핵심내용 위주로 간략하게 작성							
담당자 의견								
부서장 의견								
관련부서 요청사항	※ 필요 시 작성하여 감사, 법무부서 등에 제출							