Page 1

54

참고1

특이민원 발생보고서(양식)

특이민원 발생보고서

공직자민원응대매뉴얼

발생일자부서부서장특이민원유형폭언(욕설 등)협박폭행성희롱기물파손위험물소지주취소란기타\*○\* 무고, 허위사실 유포 등민원인전화번호담당자전화번호담당업무특이민원 발생요지※ 6하원칙에 따라 핵심내용 위주로 간략하게 작성담당자 의견부서장의견관련부서요청사항※ 필요 시 작성하여 감사, 법무부서 등에 제출

Page:1