

MINI FEATURE 12-1

# 資訊素養

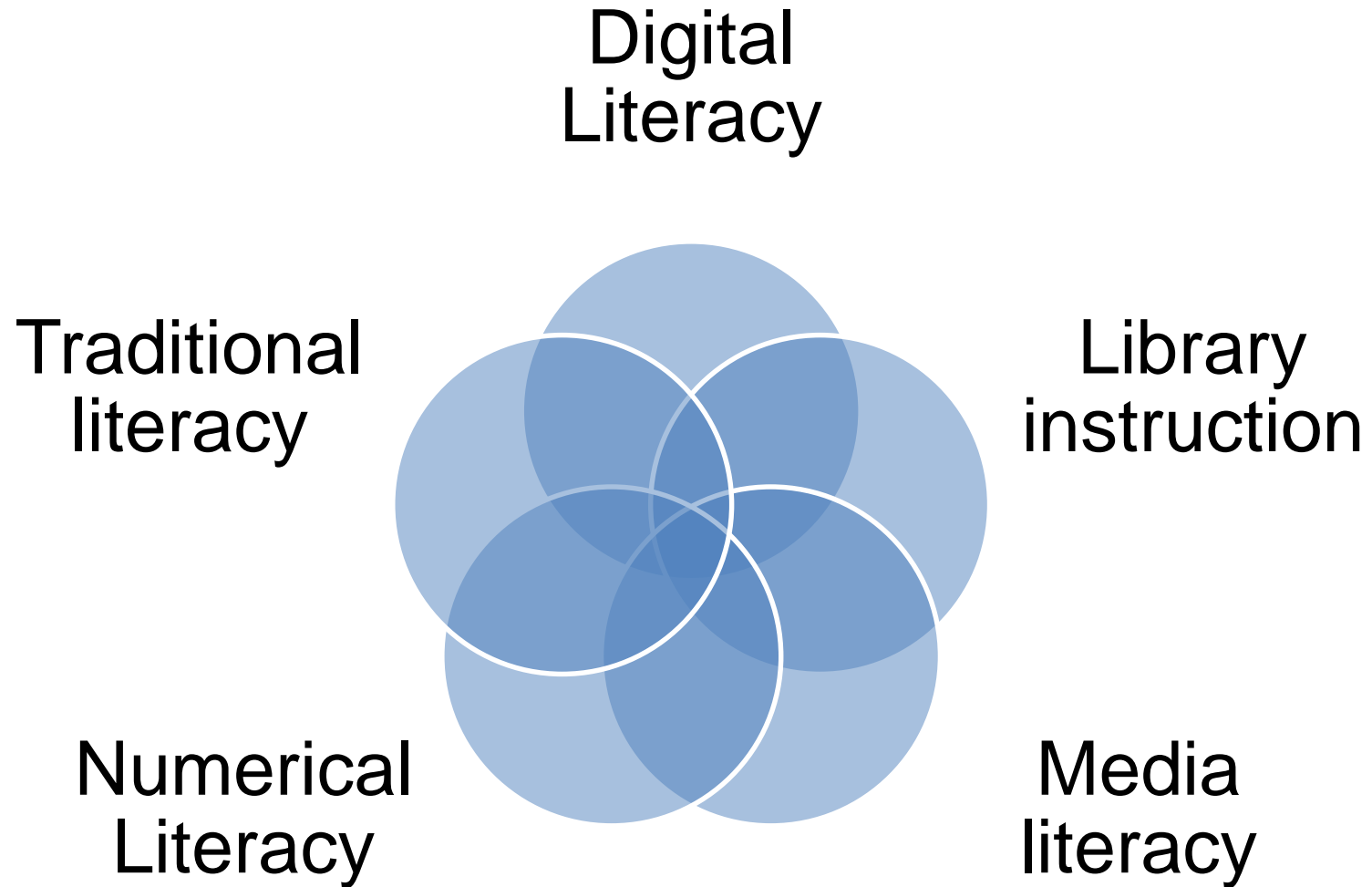
## Information Literacy



# 資訊素養

- Zurkouski：於1974年由首先提出。
- Lee G. Burchinal：美國「國家科學基金會，科學資訊部」(NSF, Division of Science Information)的主任，他在1977年進一步提出應該給予「素養」以時代的新意義，亦即應「包括資訊收集的能力」。
- Burchinal：認為資訊素養的人是「擁有一些新技能(new set of skills)的人，包括有效的找到所需的資訊、使用資訊以解決相關的問題」。
- Breivik & Gee：也認為所謂有「資訊素養」的人是「有能力獲取和判斷資訊，以滿足資訊需求的人」。換句話說，「資訊素養」是有效發現自己的資訊需要、尋找資訊、判斷和呈現資訊，以及使用資訊的能力。
- 一般而言，「資訊素養」是表示一個人在資訊社會「理解以及和外界做有意義溝通所需要的能力」。
- 資訊素養≠電腦素養

# Define information Literacy



# 資訊素養

資訊素養可說是數種資訊能力的總集（ McClure,1994 ）

- **傳統素養(traditional literacy)**

- 具備讀、寫、算的能力。就圖書館的利用而言，要能夠認識圖書館功能、圖書資料類型、排架目錄、與運用文獻撰寫研究報告。

- **媒體素養(media literacy)**

- 具備瞭解非文字印刷形式媒體，以解讀、評估、分析、製作、評估的能力。

- **電腦素養(computer literacy)**

- 具備使用電腦軟硬體，例如文書處理、試算表等工具來處理檔案資料的能力。

- **網路素養(Network literacy)**

- 具備瞭解網路功能、應用網路資源、檢索、處理、利用和評估網路資源的能力。

# 資訊素養標準分析層面



# 資訊素養層面標準

- **有資訊素養的學習者能迅速有效獲取資訊**
  - 能辨識自己的資訊需求。
  - 能了解完整的資訊和智慧決策的關係。
  - 能有效的陳述資訊問題，表達資訊需求。
  - 知道有那些可能有用的資訊資源。
  - 能擬訂妥善的資訊檢索策略。
- **有資訊素養的學習者能勝任有餘批判評估資訊**
  - 能決定資訊是否正確、相關、完整。
  - 能區別事實、個人觀點和意見之間的不同。
  - 能指出不正確和誤導的資訊。
  - 能妥切選擇對解決問題有幫助的資訊。
- **有資訊素養的學習者能正確有創造力使用資訊**
  - 能組織資訊以便利用。
  - 能結合新知識和已知的知識。
  - 運用資訊做批判思考和問題解決。
  - 用合適的形式表達和生產資訊。

# 自學能力層面標準

- **有自學能力的學習者具有資訊素養，能追尋個人興趣的資訊**
  - 有能力搜尋和自己生活、成長有關的資訊。
  - 能設計、發展、評估和自己興趣有關的產品。
- **有自學能力的學習者具有資訊素養，能欣賞文學並用各種有創意的方式表達資訊**
  - 是有能力且自我鼓舞的閱讀者。
  - 能從不同形式的資訊載體中獲得意義。
  - 能利用不同的形式呈現資訊產品。
- **有自學能力的學習者具有資訊素養，能搜尋資訊、創造知識**
  - 能評估個人資訊尋求過程及結果的品質。
  - 能修正、改善、更新自己知識創造的過程。

# 社會責任層面標準

- 對於學習社群和社會有貢獻的學習者具有資訊素養，且認可資訊對民主社會的重要
  - 能從不同的資訊資源、情境、學域文化中搜尋資訊。
  - 尊重公平獲取資訊的原則。
- 對於學習社群和社會有貢獻的學習者具有資訊素養，且謹守資訊和資訊科技倫理
  - 尊重資訊自由的原則。
  - 尊重智慧財產權。
  - 適時使用資訊科技。
- 對於學習社群和社會有貢獻的學習者具有資訊素養，能有效的參與團隊工作追求並生產資訊
  - 與他人分享知識與資訊。
  - 尊重他人的想法及背景，肯定他人的貢獻。
  - 親身或透過科技和他人合作，探尋問題所在及解決的方法。
  - 親身或透過科技和他人合作，設計並評估資訊產品及解決方法。



# Steps in Effective Research and Composition



Establish  
an  
appropriate  
topic

Identify  
sources

Evaluate  
materials

Create the  
final work

# 六大技術技能

- Big6 ( Big Six Skills , 簡稱 Big6 ) 中文稱為大六教學法或資訊素養六大技能，是一種採用**問題解決模式**的教學法，由Eisenberg & Berkowitz在1990年提出，最早是由學校的圖書教師配合學科教師，共同設計課程，從**問題思考、資料搜尋和完成報告的過程中**，**學習找尋資訊和利用資訊科技來有效學習的方法**，是一種針對資訊時代提升學習技能的教學法。

# The Big Six Skills

## 資訊素養教育的教學法

- **Task Definition**定義問題

- 清楚知道問題所在，同時能夠確定所需要的資訊。許多人在面對自己的資訊問題時，經常無法清楚界定問題的所在，因而也無從著手尋找適切的資訊。

- **Information Seeking Strategies**建立資訊搜尋策略

- 先要確定可用的資訊資源，包括資訊系統與資料庫範圍，以及列出利用資訊的優先順序。

- **Location and Access**找到與取用資訊

- 找到資訊資源加以利用，並取得資訊文本。

- **Use of Information**使用資訊

- 選擇並閱讀資訊，同時加以摘要記錄

- **Synthesis**綜合運用資訊

- 將資訊重新組織並呈現，作成報告、企畫書、調查、研究論文等。

- **Evaluation**評鑑

- 評鑑資訊成果以及檢討有效解決問題的過程。

# 定義階段

- 定義問題所在
  - 做決定、解決問題、完成作業
- 確定所需要的資訊
  - 需要資料的數目
  - 期限
  - 作品格式
  - 包含的資訊
  - 需要的文件
  - 報告（作業）的長度
  - 其他需要的資料

# 搜尋策略

- 確定資源的範圍
  - 本校圖書館、他校圖書館、網路、請教專家/朋友、CD-Rom、資料庫
- 列出檢索優先順序
  - 尋找特別的網站
  - 瀏覽圖書館資源且製作書目清單
  - 檢索網路資源與圖書館當今的可適用的期刊資源
  - 列出可聯繫的專家或朋友名單
  - 檢索其他圖書館資源

# 找出資訊

- 找到資訊資源
  - 腦力激盪想出關鍵字、利用搜尋引擎、評 估網路資源、利用光碟資料庫、圖書館公用目錄、利用圖書分類法
- 取得資源
  - 利用索引與目次、瀏覽需要的資訊

# 使用資訊

- 閱讀資訊
  - 聽、讀、瀏覽與觸摸資訊
- 摘要資訊
  - 延伸資訊

# 整合

- 將資訊組織在一起
  - 報告寫法的例子
  - 撰寫報告
- 呈現資訊
  - 著作權與參考文獻



# 評鑑

- 評鑑作品
- 評鑑過程

# 我國資訊素養標準的研訂

## 1. 能確認資訊的需求及範圍。

1-1 應用圖表組織發展主題的範圍和架構

1-2 瞭解不同型式的資訊類型

1-3 依照主題選擇適當的資訊策略

## 2. 能有效地獲取所需的資訊。

2-1 取得適當的圖書館相關資訊

2-2 取得適當的圖像媒體相關資訊

2-3 取得適當的網路相關資訊

# 我國資訊素養標準的研訂

## 3. 能批判性地評鑑與使用資訊。

3-1 直接提取資訊的重點

3-2 直接推論資訊中的關聯性

3-3 綜合詮釋資訊的觀點和內容

3-4 檢驗、評估資訊的觀點和內容

## 4. 能有條理且合理地統整資訊。

4-1 將新舊資訊重新彙整以創造新成品

4-2 能符合倫理規範來整合資訊

# 我國資訊素養標準的研訂

5. 能瞭解資訊使用對於社會各方面的影響。

5-1瞭解資訊使用對於經濟方面的影響

5-2瞭解資訊使用對於民主社會的影響

5-3瞭解資訊使用對於法律的影響

5-4瞭解資訊使用對於文化的影響

6. 能不斷且有創意地追求資訊以達成終身學習。

6-1追求個人的興趣以與外界連結

6-2能與他人合作以創造新資訊

6-3能利用多元的資源與科技以完成終身學習