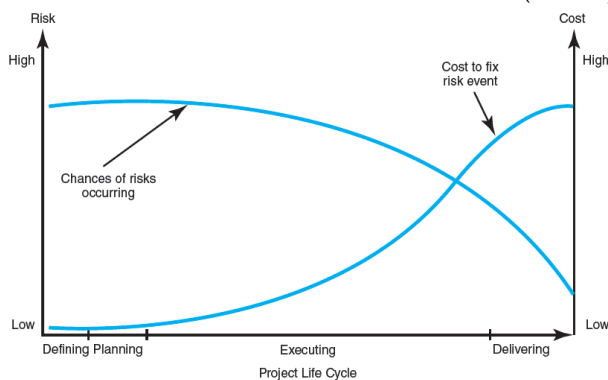


專案管理完整流程					
	1. Introduction 簡介	→	2. Strategy 戰略	→	3. Organization 組織
→	4. Define Project 定義	→	5. Estimate 預估	→	6. Project Networks 網圖
(a)	7. Managing Risk 風險				
(b)	8. Schedule Resources&Costs 資源成本	→	9.Reducing Duration 時間成本		
(c)	10.Leadership 領導	→	11.Teams 團隊	→	12.OutSourcing 外部資源
→	13.Monitoring Progress 監督	→	14.Project Closure 完工		

【Risk Management 風險管理】

主動嘗試識別和管理影響項目成功可能性的內部事件和外部威脅。

- 事件 What can go wrong (risk event).
- 後果 How to minimize the risk event's impact (consequences).
- 預期 What can be done before an event occurs (anticipation).
- 計畫 What to do when an event occurs (contingency plans).



【Benefit 風險管理的優勢】

1. 主動而非被動的方法。
2. 減少意外(surprises)和負面(negative)後果。
3. 準備項目經理以利用適當的風險(risks)。
4. 提供對未來的更好控制。
5. 提高在預算、時間內達到(reaching)項目績效目標的機會。

【Step 步驟】

Step 1: 風險識別 Risk Identification

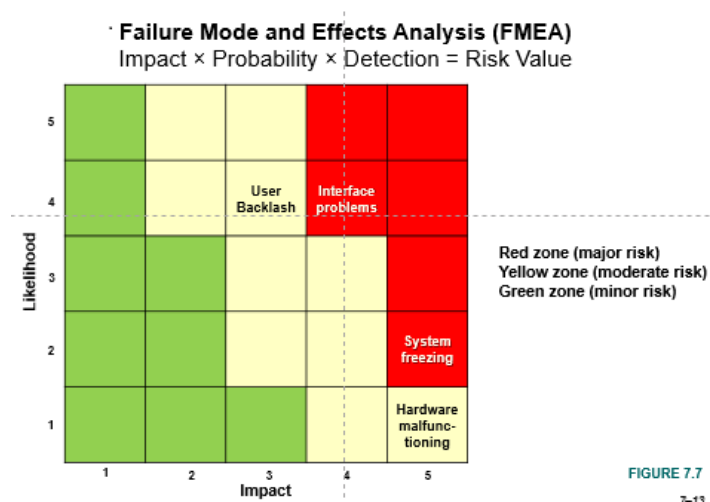
通過思考問題識別和風險分析生成可能的風險列表。先是宏觀風險，然後是特定事件

Step 2: 風險評估 Risk Assessment

事件概率和影響的情景分析、風險評估矩陣、

失效分析 (FMEA)、概率分析、決策樹、NPV 和 PERT

FMEA 的矩陣量表：



Step 3: 風險應對 Risk Response Development

降低風險、減少可能性、減少影響、避免風險、消除風險、轉移風險、風險轉嫁、建立 BOOT 規定、保持風險、做出有意識的決定接受風險。

Exploit

尋求消除與確保它確實發生的機會相關的不確定性。

Share

將機會所有權分配給最能夠抓住機會以獲得項目利益的另一方。

Enhance

採取行動增加機會的可能性和/或積極影響。

Accept

願意利用機會，如果它發生，但不採取行動追求它。

Risk Event	Response	Contingency Plan	Trigger	Who Is Responsible
Interface problems	Mitigate: Test prototype	Work around until help comes	Not solved within 24 hours	Nils
System freezing	Mitigate: Test prototype	Reinstall OS	Still frozen after one hour	Emmylou
User backlash	Mitigate: Prototype demonstration	Increase staff support	Call from top management	Eddie
Equipment malfunctions	Mitigate: Select reliable vendor Transfer: Warranty	Order replacement	Equipment fails	Jim

Step 4: 風險應對控制 Risk Response Control

Risk control

執行風險應對策略、監控觸發事件、啟動應急計劃、注意新的風險

Establishing a Change Management System

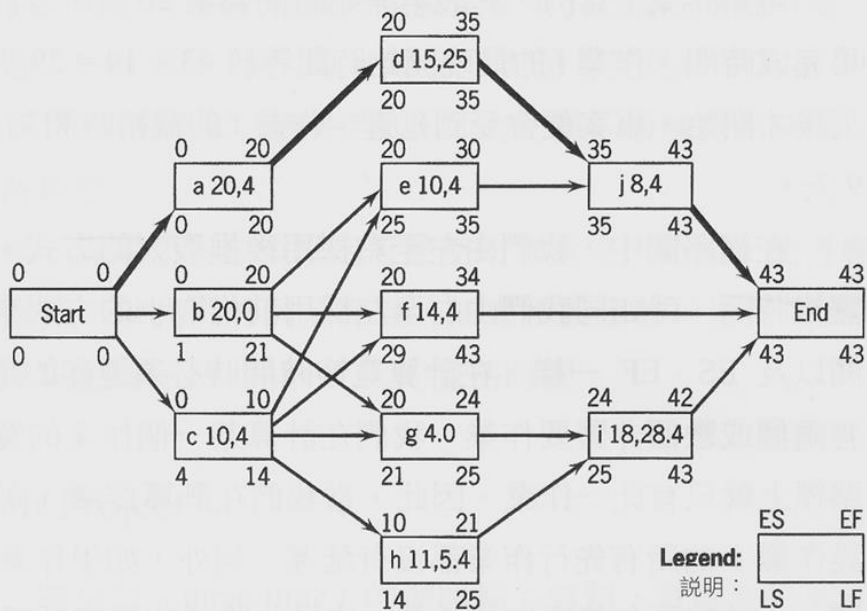
監控跟踪和報告風險、培養開放的組織環境、重複風險識別練習、記錄風險管理的責任

【PERT 計畫評核技術】

PERT 是一種計畫專案管理的主要工具，可作為監督與控制專案進度的基礎；

針對計畫的執行進度進行評估和查核的技術，利用作業流程圖(Project FlowChart)的方式，

來標示出整個計劃中每一種作業的項目，與各作業之間的相互關係，有利於工程進行中進度的控制。



顯示最早／最晚開始與完成時間之 AOA 網路圖

【Hypothetical Network 網路圖】

