## SERVICIO SOCIAL

## REPORTE TÉCNICO:

Análisis y Monitoreo de Salud Mental, Satisfacción Estudiantil y Estilos de Aprendizaje en los estudiantes de UPIITA y ESCOM

(Primer registro)

Autores:

Claudio Rodrigo Carranza Navarro Jennifer Ruán Limas

Asesoras:

Laura Ivoone Garay Jimenez Elena F. Ruiz Ledezma

Fecha: 16 de noviembre del 2023

#### Resumen

Este informe técnico presenta los resultados obtenidos tras la aplicación de tres cuestionarios psicométricos: DASS-21 (Depression, Anxiety, and Stress Scale), Student Stress Inventory (SSI) y el cuestionario de estilos de aprendizaje de Felder y Silverman, a una población de 221 estudiantes. El objetivo primordial fue evaluar aspectos relacionados con la salud mental, el estrés estudiantil y los estilos de aprendizaje dentro del entorno académico.

### Metodología:

- 1. **Selección de población:** Se encuestaron a un total de 149 alumnos de UPIITA de primer ingreso y a 69 alumnos de segundo semestre en adelante. De igual forma, se encuestaron a 16 alumnos de ESCOM de segundo semestre. Todos los alumnos desearon participar de manera voluntaria.
- 2. **Aplicación de Cuestionarios:** Los cuestionarios DASS-21, SSI y Felder y Silverman se administraron a la muestra seleccionada para obtener información sobre los niveles de depresión, ansiedad, estrés, estrés académico y estilos de aprendizaje.
- 3. **Análisis de Datos:** Se realizó la resolución de cada uno de los cuestionarios para obtener los resultados individuales de cada uno de los voluntarios.

#### Resultados:

Dentro de los grupos de primer semestre en UPIITA, encontramos en cada una de las carreras los siguientes resultados, respecto a cada uno de los cuestionarios:

CARRERA	SSI	DASS-21		ESTILOS DE APRENDIZAJE
BIÓNICA	Estrés moderado 56%	Nivel Depresión	Sujetos	Activo Sensorial Visual Secuencial
		Extremadamente Severo	4	
		Leve	1	
		Moderado	9	
		No presenta	9	
		Severo	2	
		Nivel Estrés	Sujetos	
		Extremadamente Severo	2	
		Leve	2	
		Moderado	7	
		No presenta	10	
		Severo	4	
		Nivel Ansiedad	Sujetos	
		Extremadamente Severo	7	
		Leve	3	
		Moderado	3	
		No presenta	8	
		Severo	4	

MECATRÓNICA	Estrés	Nivel Depresión	Sujetos	Activo
5 E mo	leve <b>52%</b> /	Extremadamente Severo	7	Sensorial
		Leve	6	Visual
	Estrés	Moderado	13	Secuencial
	moderado	No presenta	16	
	43.75%	Severo	6	
		Nivel Estrés	Sujetos	
		Extremadamente Severo	7	
		Leve	6	
		Moderado	7	
		No presenta	21	
		Severo	7	
		Nivel Ansiedad	Sujetos	
		Extremadamente Severo	9	
		Leve	2	
		Moderado	9	
		No presenta	22	
,		Severo	6	
TELEMÁTICA	Estrés	Nivel Depresión	Sujetos	Activo
	leve 41.02% / Estrés moderado 56.41%	Extremadamente Severo	7	Sensorial
		Leve	8	Visual Secuencial
		Moderado	7	Secuenciai
		No presenta	14	
		Severo	3	
		Nivel Estrés	Sujetos	
		Extremadamente Severo	4	
		Leve	4	
		Moderado	7	
		No presenta	15	
		Severo	9	
		Nivel Ansiedad	Sujetos	
		Extremadamente Severo	12	
		Leve	6	
		Moderado	10	
		No presenta	8	
ENERGÍA	Estrés	Severo	3	Activo
ENERGIA	leve	Nivel Depresión	Sujetos	Sensorial
	37.83% / Estrés moderado 62.16%	Extremadamente Severo	8	Visual
		Leve	5	Secuencial
		Moderado	3	
		No presenta	14	
		Severo	7	
	l	Nivel Estrés	Sujetos	

Extremadamente Severo	3
Leve	9
Moderado	12
No presenta	8
Severo	5
Nivel Ansiedad	Sujetos
1 (1) Cl / Histouru	Bujetos
Extremadamente Severo	12
Extremadamente Severo	12
Extremadamente Severo Leve	12

Dentro de los grupos de segundo semestre en adelante en UPIITA, encontramos en cada una de las carreras los siguientes resultados, respecto a cada uno de los cuestionarios:

CARRERA	SSI	DASS-21		ESTILOS DE APRENDIZAJE
BIÓNICA	Estrés leve 68.75% / Estrés moderado 31.25%	Nivel Depresión	Sujetos	Activo
		Extremadamente Severo	5	Sensorial
		Leve	1	Visual
		Moderado	4	Secuencial
		No presenta	5	
		Severo	1	
		Nivel Estrés	Sujetos	
		Extremadamente Severo	2	
		Leve	3	
		Moderado	2	
		No presenta	5	
		Severo	4	
		Nivel Ansiedad	Sujetos	
		Extremadamente Severo	3	
		Leve	2	
		Moderado	1	
		No presenta	4	
	_	Severo	6	
MECATRÓNICA	leve 22.22% / Estrés moderado 61.11%	Nivel Depresión	Sujetos	Reflexivo
		Extremadamente Severo	4	Sensorial
		Leve	2	Visual Secuencial/Global
		Moderado	1	Secuencial/Global
		No presenta	6	
		Severo	5	
		Nivel Estrés	Sujetos	
		Extremadamente Severo	4	

		Leve	2	
		Moderado	3	
		No presenta	6	
		Severo	3	
		Nivel Ansiedad	Sujetos	
		Extremadamente Severo	7	
		Leve	2	
		Moderado	2	
		No presenta	5	
TELEMÁTICA	Estrés	Severo	1	Activo
TELEWATICA	leve	Nivel Depresión	Sujetos	Sensorial
	27.27% /	Extremadamente Severo	4	Visual
	Estrés	Leve	1	Secuencial
	moderado	Moderado	2	Secucifican
	72.72%	No presenta	3	
		Severo	1	
		Nivel Estrés	Sujetos	
		Extremadamente Severo	2	
		Leve	1	
		Moderado	4	
		No presenta	2	
		Severo	2	
		Nivel Ansiedad	Sujetos	
		Extremadamente Severo	3	
		Leve	0	
		Moderado	3	
		No presenta	3	
		Severo	2	
ENERGÍA	Estrés	Nivel Depresión	Sujetos	Reflexivo
	leve	Extremadamente Severo	2	Sensorial
	12.5% /	Leve	1	Visual
Estrés moderado 75%	moderado	Moderado	1	Secuencial
		No presenta	1	
		Severo	3	
		Nivel Estrés		
		Extremadamente Severo	Sujetos	
			1	
	Leve	0		
		Moderado	3	
		No presenta	2	
		Severo	2	
		Nivel Ansiedad	Sujetos	
		Extremadamente Severo	5	
		Leve	0	

Moderado	3
No presenta	0
Severo	0

# **Conclusiones:**