

## Содержание

Введение.....	3
1 Постановка задачи.....	4
2 Описание классов .....	6
3 Программное конструирование .....	8
4 Тестовые примеры.....	17
Заключение .....	21
Перечень использованных информационных ресурсов.....	23

					ООП.170000.000КР				
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата					
Разраб.		Титаренко М.Д.			Моделирование деятельности предприятия средствами C++	Лит.	Лист	Листов	
Провер.		Рашидова Е.В							
Реценз..							3	~~	
Н. Контр.		.				ДГТУ, кафедра «ИТ»			
Утверд.									

## Введение

Объектно-ориентированное программирование (ООП): C++ является полностью объектно-ориентированным языком, что позволяет создавать модульные и масштабируемые программы. C++ поддерживает статическую типизацию, что позволяет обнаруживать большинство ошибок типов во время компиляции, что делает программы более надежными и простыми в отладке.

Синтаксис C++ обладает богатым и выразительным синтаксисом, что делает его привлекательным для работы и позволяет создавать эффективный и гибкий код. Механизм виртуализации: C++ поддерживает механизм виртуализации, что позволяет реализовать полиморфизм, обеспечивая возможность использовать базовые классы в качестве производных классов. Встраиваемые функции в C++ поддерживает встраиваемые функции, что позволяет улучшить производительность программы, встраивая короткие функции непосредственно в место их вызова. Выделение памяти в C++ предоставляет различные способы выделения памяти, включая статическое, динамическое и автоматическое выделение памяти.

STL: C++ включает в себя Standard Template Library, которая предоставляет широкий набор готовых к использованию контейнеров, итераторов и алгоритмов, что значительно упрощает разработку программ.

В целом, C++ обладает большим набором возможностей и предоставляет мощные инструменты для разработки качественных и производительных программ и позволяет провести моделирования деятельности предприятия.

## 1 Постановка задачи

Разработать модель работы предприятия в заданной предметной области (согласно варианту). Спроектировать иерархию классов, согласно предметной области. При разработке модели предусмотреть выполнение следующих задач:

1. создать текстовый файл, содержащий объекты предметной области (не менее 30 объектов);
2. обеспечить вывод информации по имеющимся объектам в контейнер (согласно варианту – vector) объектно-ориентированного приложения;
3. провести моделирование деятельности предприятия в течении указанного в варианте периода, объекты деятельности должны выбираться из контейнера случайным образом;
4. вывести в текстовый файл результат работы предприятия в указанный период по дням (по часам);
5. определить указанные в варианте характеристики предприятия или его объектов в соответствии с вариантом задания.

Предметная область: антикафе.

Предприятие: антикафе "Уютный Уголок", предоставляющее услуги аренды столов для посетителей.

Объекты предметной области: столики, чеки, менеджеры.

Период деятельности предприятия: 1 день.

Задания, согласно варианту 17:

- 1) Определить, какой из менеджеров обслужил больше всего столов.
- 2) Определить, какой из столиков наиболее востребован.
- 3) Определить количество компаний, посетивших антикафе за день.
- 4) Определить выручку антикафе за один рабочий день.

Основные принципы работы антикафе:

Столик имеет статус "свободен" или "занят". В случае, когда он занят, регистрируется информация о посетителе или группе.

Менеджер управляет столиками, обрабатывает запросы на бронирование, предоставляет столики клиентам, производит расчет и освобождает столы после ухода посетителей.

Посетитель может занимать свободные столики, заказывать дополнительные услуги (чай, кофе, печенье), бронировать столики на определенное время и освобождать их по окончании посещения.

					ООП.170000.000КР	Лист
						6
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

## 2 Описание классов

**CafeConstants:** Статический класс, предоставляющий константы для параметров работы антикафе.

```
class CafeConstants {
    public:
        static const int NUM_MANAGERS = 3;\\ кол-во менеджеров
        static const int NUM_ZONES = 3; // количество залов
        static const int TABLES_PER_ZONE = 3; // кол-во столов в
каждом зале
        static const int CAFE_OPEN_TIME = 9 * 60; // время
открытия кафе
        static const int CAFE_CLOSE_TIME = 23 * 60; // время
закрытия кафе
        static const int HOUR_RATE = 200; // стоимость времени в
кафе
};
```

**Table:** Класс, представляющий отдельный стол в антикафе. Содержит номер стола, зону расположения, флаги занятости и использования в данный момент времени.

```
class Table {
    public:
        int number; // номер стола
        int zone; // номер зала
        bool occupied; // индикатор занятия стола
};
```

**Check:** Класс, представляющий чек за использование стола. Включает в себя время начала и окончания использования, номер зоны и стола, имя менеджера, подсчёт количества посетителей, список заказов и сумму к оплате.

```
class Check {  
    public:  
        int startTime; // время начала работы в чеке  
        int endTime; // время завершения работы в чеке  
        int zone; // зал  
        string managerName; // имя менеджера  
        int tableNumber; // номер стола  
        int numPeople; // кол-во людей в группе  
        vector<string> orders; // вектор заказов  
        double payment; // оплата  
};
```

**Manager:** Класс, представляющий менеджера. Содержит имя, список чеков (Check) и общую выручку, полученную от обслуживания столов.

```
class Manager {  
    public:  
        string name; // имя  
        vector<Check> checks; // вектор чеков  
        double totalRevenue; // общая выручка за день  
};
```

### 3 Программное конструирование

Код программы включает в себя определения вышеупомянутых классов и основную логику работы антикафе, приведенную в функции `main()`. В результате выполнения курсовой работы реализованы следующие функции:

- Инициализация менеджеров и столов.
- Проведение процесса обслуживания посетителей менеджерами.
- Расчёт и вывод статистики по каждому чеку.
- Подсчёт выручки от каждого стола.
- Определение менеджера, обслужившего наибольшее количество столов.
- Определение наиболее используемого столика.
- Запись итоговых данных как в консоли, так и в файл для отчетности.

#### Текст программы:

```
#include <iostream>
#include <vector>
#include <ctime>
#include <cstdlib>
#include <iomanip>
#include <unordered_set>
#include <limits>
#include <string>
#include <fstream>

using namespace std;

class CafeConstants {
public:
    static const int NUM_MANAGERS = 3;
    static const int NUM_ZONES = 3;
```

```

static const int TABLES_PER_ZONE = 3;
static const int CAFE_OPEN_TIME = 9 * 60;
static const int CAFE_CLOSE_TIME = 23 * 60;
static const int HOUR_RATE = 200;

};

class Table {
public:
    int number;
    int zone;
    bool occupied;
    bool inUse;
};

class Check {
public:
    int startTime;
    int endTime;
    int zone;
    string managerName;
    int tableNumber;
    int numPeople;
    vector<string> orders;
    double payment;
};

class Manager {
public:
    string name;
    vector<Check> checks;
    double totalRevenue;
};

void printCheck(const Check& check) {
    cout << setfill('-') << setw(40) << "" << setfill(' ') <<
endl;
    cout << setw(20) << left << "| Guests arrived: " <<
setw(19) << right << check.numPeople << endl;
}

```

					00П.170000.000КР	Лист
						10
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		



```

        cout << setw(20) << left << "| Hall: " << setw(19) <<
right << check.zone << endl;
        cout << setw(20) << left << "| Table: " << setw(19) <<
right << "Table " << check.tableNumber << endl;
        cout << "| Orders: ";
        for (const string& order : check.orders) {
            cout << order << " ";
        }
        cout << setw(18) << right << endl;
        cout << setw(20) << left << "| Start time: " << setw(18)
<< right << check.startTime / 60 << ":" << check.startTime %
60 << endl;
        int exitHours = check.endTime / 60 % 24;
        int exitMinutes = check.endTime % 60;
        cout << setw(20) << left << "| Exit time: " << setw(18)
<< right << exitHours << ":" << exitMinutes << endl;
        cout << setw(20) << left << "| Payment: " << setw(18) <<
right << check.payment << " rubles " << endl;
        cout << setfill('-') << setw(40) << "" << setfill(' ') <<
endl;
    }

int main() {
    //-----Вывод в файл-----

    time_t t = time(0);
    struct tm now;
    localtime_s(&now, &t);
    char filename[80];
    strftime(filename, sizeof(filename), "%d.%m.%Y___%H-
%M_check.txt", &now);
    // Create ofstream for writing to the file
    ofstream outputFile(filename);
    // Redirect cout to the file

```

```

        streambuf* coutbuf = cout.rdbuf(); // Save the original
cout buffer

        cout.rdbuf(outputFile.rdbuf());      // Redirect cout to
the file
//-----Вывод в файл-----

        srand(static_cast<unsigned int>(time(0)));
        vector<Manager> managers(CafeConstants::NUM_MANAGERS);
        vector<Table>      tables(CafeConstants::NUM_ZONES      *
CafeConstants::TABLES_PER_ZONE);
        for (int i = 0; i < CafeConstants::NUM_MANAGERS; ++i) {
            managers[i].name = "Manager " + to_string(i + 1);
            managers[i].totalRevenue = 0;
        }
        for (int i = 0; i < CafeConstants::NUM_ZONES      *
CafeConstants::TABLES_PER_ZONE; ++i) {
            tables[i].zone = i / CafeConstants::TABLES_PER_ZONE
+ 1;

            tables[i].number          =          i          %
CafeConstants::TABLES_PER_ZONE + 1;
            tables[i].occupied = false;
            tables[i].inUse = false;
        }
        int currentTime = CafeConstants::CAFE_OPEN_TIME;
        int managerCalls[CafeConstants::NUM_MANAGERS] = { 0 };
        int      tableUsage[CafeConstants::NUM_ZONES      *
CafeConstants::TABLES_PER_ZONE] = { 0 };
        double totalRevenue = 0;
//-----
// Итоги:
// задание 1
        int maxManagerGenerations = 0;
        string mostFrequentManager;
// задание 2
        int maxTableGenerations = 0;
        int mostFrequentTableNumber = 0;

```

```

// задание 3
int numGroupsGenerated = rand() % 11 + 90;
//-----
unordered_set<int> usedTables;
while (currentTime <= CafeConstants::CAFE_CLOSE_TIME) {
    int numGroups = rand() % 5 + 1;
    for (int group = 0; group < numGroups; ++group) {
        int numPeople = rand() % 8 + 1;
        int zone = rand() % CafeConstants::NUM_ZONES + 1;
        // вектор для хранения свободных столиков
        vector<int> availableTables;
        for (int i = 0; i <
CafeConstants::TABLES_PER_ZONE; ++i) {
            int tableNumber = (zone - 1) *
CafeConstants::TABLES_PER_ZONE + i + 1;
            // проверка не занят ли стол
            if (!tables[tableNumber - 1].inUse &&
usedTables.find(tableNumber) == usedTables.end()) {
                availableTables.push_back(tableNumber);
            }
        }
        if (!availableTables.empty()) {
            // Случайно генерируется доступный стол
            int randomTableIndex = rand() %
availableTables.size();
            int selectedTableNumber =
availableTables[randomTableIndex];
            int tableIndex = selectedTableNumber - 1;
            tables[tableIndex].inUse = true;
            usedTables.insert(selectedTableNumber);
            Check check;
            check.startTime = currentTime;
            check.numPeople = numPeople;
            check.zone = zone;
            check.tableNumber = selectedTableNumber;

```

```

int numCoffees = rand() % 3 + 1;
int numTeas = rand() % 3 + 1;
int numCookies = rand() % 2 + 1;
int numMarmalades = rand() % 2 + 1;
for (int i = 0; i < numCoffees; ++i) {
    check.orders.push_back("Coffee");
}
for (int i = 0; i < numTeas; ++i) {
    check.orders.push_back("Tea");
}
for (int i = 0; i < numCookies; ++i) {
    check.orders.push_back("Cookie");
}
for (int i = 0; i < numMarmalades; ++i) {
    check.orders.push_back("Marmalade");
}

check.endTime = currentTime + (numCoffees +
numTeas + numCookies + numMarmalades) * 15;

check.payment = (check.endTime -
check.startTime) / 60.0 * CafeConstants::HOUR_RATE *
numPeople;

int randomManagerIndex = rand() %
CafeConstants::NUM MANAGERS;

check.managerName =
managers[randomManagerIndex].name;

managers[randomManagerIndex].checks.push_back(check);

managers[randomManagerIndex].totalRevenue +=
check.payment; // добавление к общему доходу менеджера
totalRevenue += check.payment; // Добавление
к общему доходу

// обновляет столы и количество вызовов
менеджера.

managerCalls[randomManagerIndex]++;
tableUsage[selectedTableNumber - 1]++;

```

```

        // случайно выбирается менеджер
        cout << "Time: " << currentTime / 60 << ":"
<< setw(2) << setfill('0') << currentTime % 60 << setfill('
') << endl;

        cout << "Manager: " <<
managers[randomManagerIndex].name << endl;
        printCheck(check);
        tables[tableIndex].inUse = false;
        usedTables.erase(selectedTableNumber);
    }
}

int randomOffset = (rand() % 12) * 5 + 5;
currentTime += randomOffset;
}

// задание 1
for (int i = 0; i < CafeConstants::NUM_MANAGERS; ++i) {
    if (managerCalls[i] > maxManagerGenerations) {
        maxManagerGenerations = managerCalls[i];
        mostFrequentManager = "Manager " + to_string(i +
1);
    }
}

// задание 2
for (int i = 0; i < CafeConstants::NUM_ZONES *
CafeConstants::TABLES_PER_ZONE; ++i) {
    if (tableUsage[i] > maxTableGenerations) {
        maxTableGenerations = tableUsage[i];
        mostFrequentTableNumber = i + 1;
    }
}

//-----task1 & 2 end-----
//-----доп задания-----

cout << " " << endl;
cout << " " << endl;

```

```

        cout << "+-----+
-----+" << endl;

        cout << "|                               Dop. zadaniya
|" << endl;

        cout << "+-----+
-----+" << endl;

        cout << "| 1) The most frequent manager: " <<
mostFrequentManager << " generated " << maxManagerGenerations
<< " times." << endl;

        cout << "| 2) The most frequent table number: Table " <<
mostFrequentTableNumber << " was generated " <<
maxTableGenerations << " times." << endl;

        cout << "| 3) Total revenue: " << totalRevenue << "
rubles." << endl;

        cout << "| 4) Number of groups generated: " <<
numGroupsGenerated << "." << endl;

        cout << "+-----+
-----+" << endl;

//-----Вывод в файл-----
-----

        // Close the file and restore cout
        outputFile.close();
        cout.rdbuf(coutbuf); // Reset cout to the original buffer

//-----Вывод в файл-----
-----

        return 0;
}

```

## 4 Тестовые примеры

### Тестовый пример 1:

Time: 9:00

Manager: Manager 1

-----  
| Guests arrived: 3  
| Hall: 3  
| Table: Table 9  
| Orders: Coffee Coffee Coffee Tea Tea Cookie Marmalade  
| Start time: 9:0  
| Exit time: 10:45  
Payment: 1050 rubles

Time: 9:00

Manager: Manager 1

-----  
| Guests arrived: 4  
| Hall: 3  
| Table: Table 7  
| Orders: Coffee Tea Tea Cookie Cookie Marmalade Marmalade  
| Start time: 9:0  
| Exit time: 10:45  
Payment: 1400 rubles

Time: 9:00

Manager: Manager 3

-----  
| Guests arrived: 7  
| Hall: 2  
| Table: Table 4  
| Orders: Coffee Tea Tea Tea Cookie Cookie Marmalade  
| Start time: 9:0  
| Exit time: 10:45  
Payment: 2450 rubles

• • • (и т.д.) • • •

Time: 22:20

Manager: Manager 1

-----  
| Guests arrived: 5  
| Hall: 3  
| Table: Table 8  
| Orders: Coffee Coffee Coffee Tea Tea Cookie Marmalade  
| Start time: 22:20  
| Exit time: 0:5  
Payment: 1750 rubles

Time: 22:20

Manager: Manager 1

-----  
| Guests arrived: 1  
| Hall: 1  
| Table: Table 3  
| Orders: Coffee Coffee Coffee Tea Tea Tea Cookie Marmalade  
| Start time: 22:20  
| Exit time: 0:20  
Payment: 400 rubles

+-----+  
| Dop. zadaniya |  
+-----+  
| 1) The most frequent manager: Manager 1 generated 33 times.  
| 2) The most frequent table number: Table 5 was generated 11  
times.  
| 3) Total revenue: 121800 rubles.  
| 4) Number of groups generated: 99.  
+-----+



## Тестовый пример 2:

Time: 9:00

Manager: Manager 2

-----  
| Guests arrived: 3  
| Hall: 1  
| Table: Table 3  
| Orders: Coffee Tea Cookie Cookie Marmalade Marmalade  
| Start time: 9:0  
| Exit time: 10:30  
Payment: 900 rubles

Time: 9:00

Manager: Manager 3

-----  
| Guests arrived: 5  
| Hall: 1  
| Table: Table 2  
| Orders: Coffee Tea Tea Cookie Cookie Marmalade  
| Start time: 9:0  
| Exit time: 10:30  
Payment: 1500 rubles

Time: 9:00

Manager: Manager 2

-----  
| Guests arrived: 4  
| Hall: 2  
| Table: Table 6  
| Orders: Coffee Coffee Tea Cookie Cookie Marmalade Marmalade  
| Start time: 9:0  
| Exit time: 10:45  
| Payment: 1400 rubles

• • • (и т.д.) • • •

Time: 22:50

Manager: Manager 2

-----

| Guests arrived: 1  
| Hall: 2  
| Table: Table 4  
| Orders: Coffee Tea Cookie Marmalade  
| Start time: 22:50  
| Exit time: 23:50  
| Payment: 200 rubles

-----

Time: 22:50

Manager: Manager 1

-----

| Guests arrived: 6  
| Hall: 3  
| Table: Table 9  
| Orders: Coffee Coffee Tea Tea Cookie Marmalade  
| Start time: 22:50  
| Exit time: 0:20  
| Payment: 1800 rubles

-----

+-----+

| Dop. zadaniya |

+-----+

| 1) The most frequent manager: Manager 2 generated 30 times.  
| 2) The most frequent table number: Table 6 was generated 14 times.  
| 3) Total revenue: 137200 rubles.  
| 4) Number of groups generated: 96.

+-----+

## Заключение

Разработана модель работы предприятия в заданной предметной области (по варианту). Спроектированы классы, согласно предметной области. При разработке модели предусмотрено выполнение следующих задач:

1. создание текстового файла, содержащего объекты предметной области (не менее 30 объектов);
2. обеспечен вывод информации по имеющимся объектам в контейнер (согласно варианту – vector) объектно-ориентированного приложения;
3. проведено моделирование деятельности предприятия в течении указанного в варианте периода, объекты деятельности выбираются из контейнера случайным образом;
4. результат работы предприятия в указанный период по дням (по часам) выводится в текстовый файл;
5. определены указанные в варианте характеристики предприятия или его объектов в соответствии с вариантом задания.

В процессе моделирования деятельности антикафе определено:

Какой из менеджеров обслужил больше всего столов.

Какой из столиков наиболее востребован.

Количество компаний, посетивших антикафе за день.

Выручка антикафе за один рабочий день.

Все поставленные в работе задачи выполнены в полном объеме.

## Перечень использованных информационных ресурсов

1. Гайдышев, И. Решение научных и инженерных задач средствами Excel, VBA и C/C++ / И. Гайдышев.–М.:БХВ–Петербург, 2020.– 206 с.
2. Герберт, Шилдт С++. Базовый курс / Шилдт Герберт. – М.: Диалектика / Вильямс, 2022. – 564 с.
3. Дейтел, Пол Как программировать на С / Пол Дейтел , Харви Дейтел. – М.: Бином, 2022. – 858 с.
4. Джамса, К. Учимся программировать на языке С++ / К. Джамса. – М.: Мир, 2022. – 320 с.
5. Ишкова, Э. А. Изучаем С++ на задачах и примерах / Э.А. Ишкова. – М.: Наука и техника, 2018. – 240 с.
6. Кетков, Александр Практика программирования: Бейсик, Си, Паскаль. Самоучитель / Александр Кетков, Юлий Кетков.–М.: БХВ–Петербург, 2021. – 480 с.
7. Кузнецов, М.В. С++. Мастер–класс в задачах и примерах (+ CD–ROM) / М.В. Кузнецов. – М.: БХВ–Петербург, 2020. – 956 с.
8. Культин, Н. С/C++ в задачах и примерах / Н. Культин. – М.: БХВ–Петербург, 2022. – 368 с.
9. Культин, Н.Б. С/C++ в задачах и примерах (+ CD–ROM) / Н.Б. Культин. – М.: БХВ–Петербург, 2019. – 738 с.
10. Лав, Роберт Ядро Linux. Описание процесса разработки / Роберт Лав. – М.: Вильямс, 2019. – 496 с.
11. Лафоре, Роберт Объектно–ориентированное программирование в С++ / Роберт Лафоре. – М.: Питер, 2020. – 928 с.
12. Мартынов, Н. Н. Информатика. С для начинающих / Н.Н. Мартынов. – М.: КУДИЦ–Образ, 2022. – 304 с.