
INTERVISTA #3

TEST DELL'USABILITÀ

30/01/2015

Le seguenti domande sono state stilate per testare l'usabilità del nostro prototipo, chiedendo agli utenti di portare a termine dei piccoli task. La nostra scelta è stata quella di dividerci in due gruppi, ad ognuno dei quali sono state affidate cinque domande. In questo modo, abbiamo potuto intervistare un consistente numero di persone in poco tempo, senza sovraccaricare gli utenti di informazioni, così da evitare che lasciassero a metà l'intervista per mancanza di tempo e/o voglia. In totale, sono state intervistate 32 persone, 16 per gruppo, a cui è stata fatta un'introduzione generale per permettere loro di prendere familiarità con il contesto dell'applicazione.

1° Gruppo

Domanda #1

Per prima cosa, abbiamo presentato agli utenti la guida introduttiva all'applicazione, chiedendo loro di leggerla con attenzione. Dopo di ciò, è stato loro richiesto di interagire con la mappa in base a ciò che avevano letto. 15 persone su 16 sono state in grado di rispondere prontamente e in maniera corretta alla domanda, mentre l'ultima non ricordava come accedere alle diverse impostazioni della mappa (ovvero quelle presenti nel menù del quick setting).

Domanda #2

Abbiamo chiesto agli intervistati di indicare l'icona dei terremoti non ufficiali. Dei 16 intervistati, 13 hanno saputo rispondere in maniera immediata, mentre gli altri 3 sono riusciti a fornire una risposta dopo aver cliccato sui vari elementi della mappa e aver letto le informazioni dell'anteprima. Abbiamo poi chiesto loro di illustrare il significato del diverso numero di cerchi intorno all'icona rappresentativa dei terremoti non ufficiali: in questo caso, la risposta alla domanda è stata unanime.

Domanda #3

Per testare se il tasto segnala risultasse abbastanza visibile nella posizione da noi scelta, abbiamo chiesto agli intervistati come avrebbero utilizzato l'applicazione in caso di terremoto. Nessuno degli intervistati ha avuto dubbi a riguardo: hanno tutti istintivamente risposto a questa domanda effettuando un tap sul tasto “Hai sentito il terremoto?”.

Domanda #4

Abbiamo chiesto agli utenti di attivare le notifiche relative al terremoto nell'Appennino Bolognese: 11 di loro hanno svolto il task selezionando il pin appropriato, per poi cliccare l'icona della stella presente in alto a destra nell'anteprima del terremoto. In questo modo, il task è stato completato in circa 7 secondi. Le rimanenti 5 persone hanno invece portato a termine il task in un altro modo (impiegando in media 12 secondi): dopo aver selezionato il pin, hanno cliccato sull'icona del quick setting e spuntato la casella “Preferiti”.

Domanda #5

In relazione al task precedente, abbiamo chiesto agli utenti di visualizzare sulla mappa solamente i terremoti per cui sono state attivate le notifiche (ovvero i luoghi preferiti). Il task è stato portato a termine senza difficoltà particolari da 14 utenti, selezionando prima il tasto del quick setting e poi spuntando la casella “I Miei Luoghi”. Ogni utente ha impiegato circa 9 secondi per il completamento. I rimanenti si sono mostrati spaesati davanti alla richiesta.

2° Gruppo

Domanda #1

Abbiamo chiesto agli intervistati di mostrare sulla mappa le immagini relative ai terremoti in Italia. Su 16 intervistati, 13 hanno istintivamente cliccato il quick setting, per poi selezionare l'opzione “Immagini”. I rimanenti hanno frainteso la domanda: due di loro hanno infatti selezionato le immagini relative esclusivamente ai terremoti “preferiti”, mentre l'altro ha cercato di selezionare le immagini di un terremoto specifico. In generale, comunque, il tempo medio impiegato è stato inferiore ai 30 secondi.

Domanda #2

Agli utenti è stato affidato il task di mostrare sulla mappa le immagini relative al terremoto nell'Appennino Bolognese. Nessuno degli intervistati (nemmeno quelli che non erano riusciti a portare a termine correttamente il task della precedente domanda) ha avuto difficoltà a compiere l'operazione.

Domanda #3

Abbiamo chiesto agli intervistati di visualizzare sulla mappa l'insieme dei sismometri presenti in Italia. Nessun utente ha avuto difficoltà nel portare a termine la richiesta.

Domanda #4

Il quarto task affidato agli utenti è stato quello di cambiare la vista della mappa, mostrando la cartina delle zone sismiche con i terremoti preferiti. Solo due utenti hanno avuto difficoltà nel cambiare la mappa visualizzata, poiché cercavano di intervenire nel menù delle impostazioni, piuttosto che in quello del quick setting. Sempre dal menù del quick setting, gli utenti hanno poi selezionato l'opzione "Terremoti" e spuntato la casella "I Miei Luoghi".

Domanda #5

Il quinto ed ultimo task proposto richiedeva all'utente di visualizzare sulla mappa solo i sismi verificatisi nell'intervallo di tempo tra il 1 Dicembre 2014 e il 4 Febbraio 2015. Delle persone intervistate, 11 hanno portato rapidamente a termine il task richiesto, spuntando la casella "Storico" dal menù quick setting, per poi selezionare le date richieste sul calendario. Gli altri 5 hanno inizialmente cercato di intervenire sulle impostazioni dell'app, per poi tornare sulla mappa generale ed eseguire il task in maniera corretta.