

Panne n°	Intitulé panne	Cause	Résolution Panne	
1	Affichage W7 en mode W98	Services thèmes Windows désactivé	Réactiver services thèmes Windows	
2	Clavier en Qwerty	Pack langue FR-be désinstallé	Télécharger pack langue fr-be	
3	PC lent au démarrage	avira et avg installé sur la machine	Désinstaller l'un des deux anti-virus	
4	Chrome extrêmement lent	Nombreuses toolbars et extensions installées	Restaurer paramètre par défaut de chrome	
5	Quand j'utilise Firefox, les documents PDF s'ouvrent dans EDGE, hors je voudrais qu'ils s'ouvrent dans Adobe Acrobat.	Programmes par défaut choisi pour ouverture PDF (EDGE)	ouvrir le menu, cliquez sur Options ensuite Applications Changer pour Portable Document Format (PDF) aperçu dans Firefox par autres ... et choisir Acrobat DC	
6	Ecran Windows dans le mauvais sens	paramètres d'affichage : orientation en paysage (renversé)	Dans les paramètres d'affichage repasser en affichage paysage normal	
7	Fichier Word impossible à modifier par un User	Supprimer droit sur fichiers pour les users non-admin	Changer les droits d'écriture du fichier	
8	Impossible d'ouvrir un fichier .rar	Vielle version Win zip installé	Télécharger WinRar / Mettre Win zip à jour	
9	impossible de désinstaller programmes 7zip	Modification de la base de registre : modification clés dans HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\7zip\UninstallString : suppression du chemin	Remettre bon chemin ou utiliser soft pour uninstall	https://www.malekal.com/supprimer-pro
10	Compte user inaccessible	User désactiver	Réactiver User	
11	L'utilisateur X n'arrive plus à stoquer de données sur son HDD	L'utilisateur à atteint son quota	nettoyage du profil OU AUGMENTER QUOTA ?	
12	Raccourci documents ne fonctionne plus	raccourci avec une faute d'orthographe dans le chemin	mettre bon chemin	Ne fonctionne pas
13	Windows ne se mets plus à jours	Services winupdate désactivé (via script)	Réactiver services	
14	Je ne sais plus eteindre mon PC	GPO supprimant l'accès au bouton power du menu démarrer activé	Desactiver la GPO "user configuration/administrative template/Start menu and taskbar/remove and prevent access to the shutdown ... commands	
15	Je ne sais plus lire mes support usb ou DVD	GPO empechant l'accès au périphériques externes activé	Desactiver la GPO "user configuration/administrative template/system/removable storage acces/ all removables storage classes : deny all acces	
16	Mon navigateur a mémorisé des mots de passe d'accès à certains sites. J'aimerais les supprimer car d'autres personnes utilisent aussi mon ordi. Et à l'avenir, j'aimerais qu'il ne les mémorise plus du tout.	L'utilisateur a accepté l'enregistrement du mot de passe lors d'un accès à ces sites	Accéder aux paramètres du navigateur pour effacer les mots de passe déjà enregistrées et désactiver la fonction de mémorisation des mots de passe (diffère selon le navigateur)	
17	Mon Windows est en portugais : messages, aide, menus... (ou n'importe quelle autre langue). Je veux le retrouver en français !	Un autre utilisateur a changé la langue du système.	Rétablir le français.	

Panne n°	Intitulé panne	Cause	Résolution Panne	
1	Boot Failure	pc disposant de 2 HDD et bootant sur le mauvais	Changer ordre de Boot	Pas encore fonctionnelle
2	Boot Failure	Câble SATA HS	Changer câble SATA	
3	Boot Failure	HDD HS (click)	Changer HDD	
4	Boot Failure	HDD mal connecté	reconnecter HDD	
5	Bip Ram	Ram HS	changer barrette	
6	Pas d'allumage	ALIM HS	Changer Alim	
7	Pas d'allumage	Front panel mal connecté	rebrancher Front panel	
8	Pas d'allumage	Alim CPU non connecté	Rebrancher Alim CPU	
9	Aucun affichage	Câble VGA HS	Changer câble	
10	Aucun affichage	Carte graphique mal clipsé	Refixer carte	
11	MSg erreur Bios raz à chaque coupure de courant	Batterie CM HS	Changer batterie CM	
12	PC ne reconnais pas HDD	contrôleur SATA désactivé dans le BIOS	Réactiver contrôleur SATA dans BIOS	
13	Moniteur dont les couleurs sont rosées, bleutée	mauvais réglage de l'écran	Changer réglage écran	
14	Touchpad ne fonctionne pas	Touchpad désactivé	Réactiver touchpad	
15	Casque son micro ne marche pas (front panel)	Câble front panel connecté au mauvais endroit	Connecter câble front panel au bon endroit	
16	CPU FAN ERROR + ordi qui se coupe au bout d'un moment	ventilateur CPU mal connecté	Reconnecter CPU FAN	

Si on considère que le BIOS est plutôt un élément software, les pannes 1, 12 et 16 sont plutôt du type software.

Panne n°	Intitulé panne	Cause	Résolution Panne
1	No internet	Mauvaise Config IP	Réactiver obtention automatique
2	No internet	Mauvaise Config GW	Réactiver obtention automatique
3	No internet	Mauvaise Config DNS	Réactiver obtention automatique
4	No internet Chrome & EDGE	Mauvais proxy Chrome & EDGE	Remettre détection auto Proxy Chrome & EDGE
5	No internet	Firewall bloquant accès web	desactiver firewall
6	Aucun réseau	Cable déconnecté au niveau du switch	rebrancher cable sur switch
7	Aucun réseau	IPV4&6 désactivé	Réactiver IPV4&6
8	Aucun réseau	Câble utp HS	Changer câble UTP
9	Aucun réseau	Carte réseau désactivé	Réactivé Carte
10	Aucun réseau	Service Client DHCP désactivé	Réactivé service client DHCP
11	Aucun réseau	Service Client DNS désactivé	Réactivé service client DNS
12	réseau lent	Cable UTP avec seulement 2 paire	Changer câble UTP
13	réseau lent	Driver carte réseau en 10mbps	Changer propriété drivers
14	Pas de Wifi	Carte Wifi désactivé	Réactivé Carte
15	Pas de Wifi	Wifi désactivé via raccourci clavier	Réactiver Wifi
16	Imprimante Non reconnu	Mauvais port	Changer port