



Manual PDV Hunglion

© 2019 Hunglion Software para Restaurantes

Versão 14/02/2019

Introdução Hunglion	4
PDV	4
Iniciando o PDV	5
Conhecendo a Tela do PDV	8
Comandos da Venda	12
Balcão	15
Venda	15
Incluir o Cliente na Venda	19
Pagamento e Finalização	22
Enviar Pedido para a Cozinha	27
Cancelar a Venda	27
Imprimir 2ª Via do Cupom	28
Delivery	28
Venda	29
Enviar Pedido para a Cozinha	37
Pagamento	39
Entregas Abertas	41
Fluxo do Delivery	43
Finalização	44
Cancelar a Venda	44
Imprimir 2ª Via do Cupom	45
Mesa	46
Mapa de Mesas	46
Venda	47
Incluir o Cliente na Venda	51
Incluir outros produtos na Venda	54
Enviar Pedido para a Cozinha	55
Pagamento e Finalização	57
Transferência de Mesa	62
Cancelar a Venda	64
Imprimir 2ª Via do Cupom	64
Comanda	65
Mapa de Comandas	66
Venda	67
Incluir o Cliente na Venda	71
Incluir outros produtos na Venda	74
Enviar Pedido para a Cozinha	75
Pagamento e Finalização	77
Transferência de Comanda	82
Cancelar a Venda	84
Imprimir 2ª Via do Cupom	84
Pedido	85
Estoque	91

Outras Opções	91
Vendas	92
Relatório de Pagamento em Vendas.....	93
Cancelar Venda / NFCe.....	93
Re-imprimir Cupom Não Fiscal ou NFCe.....	94
Exibir Detalhes da Venda.....	94
Visualizar Log NFCe.....	95
Fechamento de Caixa	97
Alternar PDV	100
Retaguarda	101
HUNGLION System Bridge	103
Cadastrar Impressora	103
Térmica (Bematech / Daruma)	106
Como descobrir a porta USB do dispositivo?.....	107
Impressora Bematech.....	109
Outras Térmicas - ECS/POS	113
Normal	116

1 Introdução Hunglion

O Hunglion é um software online com PDV multiloja voltado para o seguimento de bares, restaurantes, lanchonetes, boates, fast food, food truck, etc.

Esse manual tem como objetivo auxiliar na utilização do PDV (frente de Caixa)

2 PDV

O PDV do Hunglion é um sistema de frente de caixa online para lojas que fazem venda direta ao consumidor, como:

- Bares
- Restaurantes
- Lanchonetes
- Boates
- Food Truck
- Entre outros

O PDV gerencia também as vendas por delivery.

Acesso ao Sistema (PDV)

Você poderá acessar o PDV através do site ou da retaguarda.

1. Para acessar o PDV acesse o site <https://app.hunglion.com/pdv>
2. Para acessar o PDV a partir da retaguarda, clique no botão "PDV" localizado no cabeçalho do sistema.



Para acessar o sistema você deverá informar:

1. O CNPJ ou CPF cadastrado
2. O Login de acesso
3. A Senha de acesso
4. Clique em "Entrar"

Por favor, efetue o Login

Conta

76517963227

Login / E-mail

admin

Senha

.....

[Esqueceu sua senha?](#)

Entrar

2.1 Iniciando o PDV

Você poderá acessar o PDV a partir do botão "PDV" na retaguarda



Na tela de login informe:

1. A sua conta, que poderá ser o CNPJ da empresa ou o CPF do representante
2. Login de acesso
3. Senha de acesso
4. Clique em "Entrar"

Por favor, efetue o Login no PDV

Conta

08095320000149 | 

Login / E-mail

admin | 

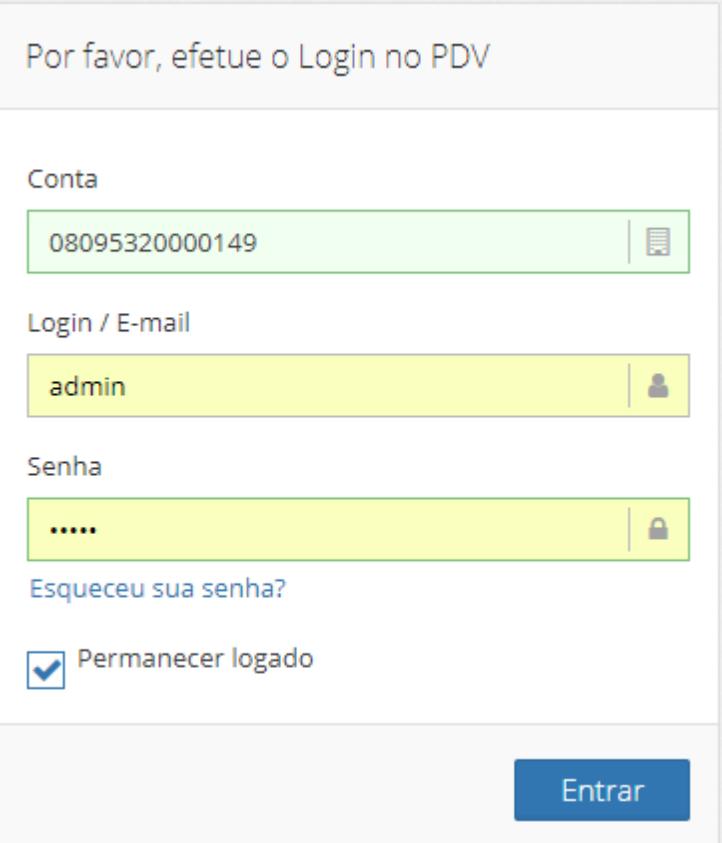
Senha

..... | 

[Esqueceu sua senha?](#)

Permanecer logado

Entrar



Na tela inicial você deverá escolher em qual PDV você irá acessar.

The screenshot shows the Hunglion software interface with three cash register units listed:

- Hunglion - Unidade Curitiba**:
 - Green button with checked checkbox: **122**
 - White button with unchecked checkbox: **128**
- Hunglion - Unidade Recife**:
 - White button with unchecked checkbox: **1**
- Hunglion - Unidade Rio de Janeiro**:
 - White button with unchecked checkbox: **1**
 - White button with unchecked checkbox: **22**

Dica:

Se não estiver aparecendo nenhum PDV para seleção, você precisa acessar a retaguarda para configurar o PDV

Essa configuração é feita no cadastro da Loja (**Cadastros > Lojas > Listar**)

Em seguida informe o valor inicial que o caixa será aberto, e em seguida clique em "Abrir Caixa".

Lembrando que esse valor poderá ser zero ou negativo.

Abrir Caixa: 200

Valor Inicial: 0,00

Digite o valor inicial do caixa. Aceita valor negativo.

x Fechar **Abrir Caixa**

2.2 Conhecendo a Tela do PDV

PDV Grade: Tela de Venda

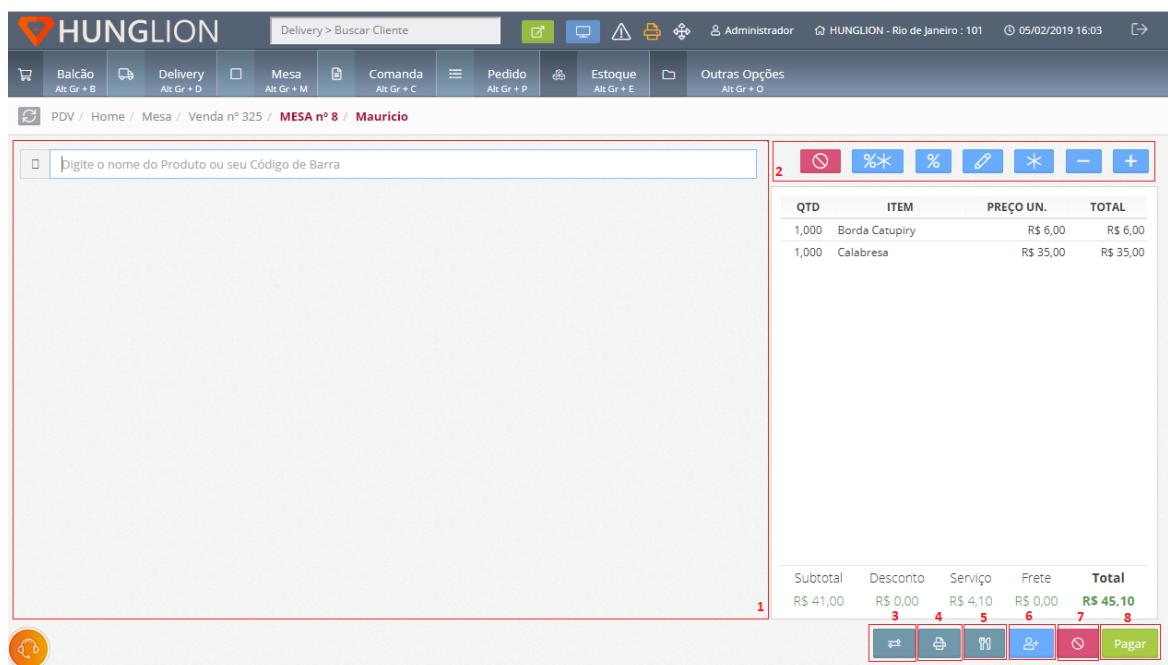
The screenshot shows the Hunglion PDV Grade software interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Delivery, Buscar Cliente, and various system functions like Administrador and HUNGLION - Rio de Janeiro : 101. Below the navigation bar, the main menu includes Balcão, Delivery, Mesa, Comanda, Pedido, Estoque, and Outras Opções. The current path in the breadcrumb is PDV / Home / Mesa / Venda nº 318 - MESA nº 3. On the left, there is a category selection area with tabs for Bebidas, Pizzas, Massas, and Sem Categoria, currently set to Bebidas. A message says 'Escolha a Categoria'. On the right, the sales grid displays items: 1,000 Borda Catupiry at R\$ 6,00, and 1,000 Calabresa at R\$ 35,00. The total subtotal is R\$ 41,00, with a discount of R\$ 0,00, service of R\$ 4,10, and a total of R\$ 45,10. Below the grid, there are buttons for Print (3), Cancel (4), Service (5), Shipping (6), and Pay (7 & 8). An orange circle icon is located at the bottom left of the category area.

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
1,000	Calabresa	R\$ 35,00	R\$ 35,00

Subtotal R\$ 41,00	Desconto R\$ 0,00	Serviço R\$ 4,10	Frete R\$ 0,00	Total R\$ 45,10
3	4	5	6	7
8				

1. Inclusão de Produtos
2. Comandos da Venda
3. Transferência de Mesa/Comanda
4. Impressão do Cupom Não-Fiscal
5. Enviar Pedido para a Cozinha
6. Adicionar o Cliente à Venda
7. Cancelar a Venda
8. Pagar

PDV Scanner: Tela de Venda



1. Inclusão de Produtos
2. Comandos da Venda
3. Transferência de Mesa/Comanda
4. Impressão do Cupom Não-Fiscal
5. Enviar Pedido para a Cozinha
6. Adicionar o Cliente à Venda
7. Cancelar a Venda
8. Pagar

Detalhes da Tela do PDV

A tela do PDV é dividida em quatro partes: Cabeçalho, Menu, Mapa e Conteúdo.

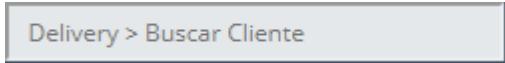
Cabeçalho

O cabeçalho é a primeira parte da tela onde está o logo do sistema, o botão Full Screen, as informações do usuário e PDV, e o botão "Sair"



Busca pelo Cliente (Delivery)

Você poderá digitar o nome do cliente, telefone ou CPF para localizar o cadastro, e fazer a abertura da venda no delivery.



Delivery > Buscar Cliente

ERP

O botão serve para acessar o link direto para a Retaguarda (ERP)

**Monitor da Cozinha**

O botão serve para acessar o link do Monitor da Cozinha.

**Notificações (iFood)**

Esse botão irá exibir as notificações do sistema como os Pedidos do iFood.

**System Bridge**

Esse é o indicador de conexão com o System Bridge

Quando estiver laranja, é porque o sistema não está conseguindo se comunicar com o System Bridge



Quando estiver verde, é porque o sistema está conseguindo se comunicar com o System Bridge.

Full Screen

O botão "Full Screen" deve ser utilizado quando o usuário quiser que o PDV ocupe toda a tela do monitor. Para isso basta clicar no botão:

**Usuário**

O nome do usuário logado é primeira informação do canto direito do PDV

 Administrador

PDV

Ao lado do usuário você terá o nome da Loja e o número do PDV

 HUNGLION - Rio de Janeiro : 101

Data e Hora

O sistema exibe a data e hora do PDV

 05/02/2019 16:28

Sair

O botão "Sair" serve para o usuário fazer logout do sistema, logo, toda vez que você sair do seu posto de trabalho deverá sair do sistema clicando neste botão.



Menu

O menu fica localizado logo abaixo do cabeçalho e poderá ser adaptado de acordo com as telas que você liberar na configuração do PDV.



Mapa

O mapa fica localizado abaixo do menu e indica em qual página do sistema o usuário se encontra.

 PDV / Home / Outras Opções

Conteúdo

O conteúdo é toda informação localizada abaixo do mapa, como as telas de vendas, consultas de estoque, etc.

2.3 Comandos da Venda

Cancelar o item

Para cancelar o item clique sobre ele na lista de venda e em seguida clique no botão 

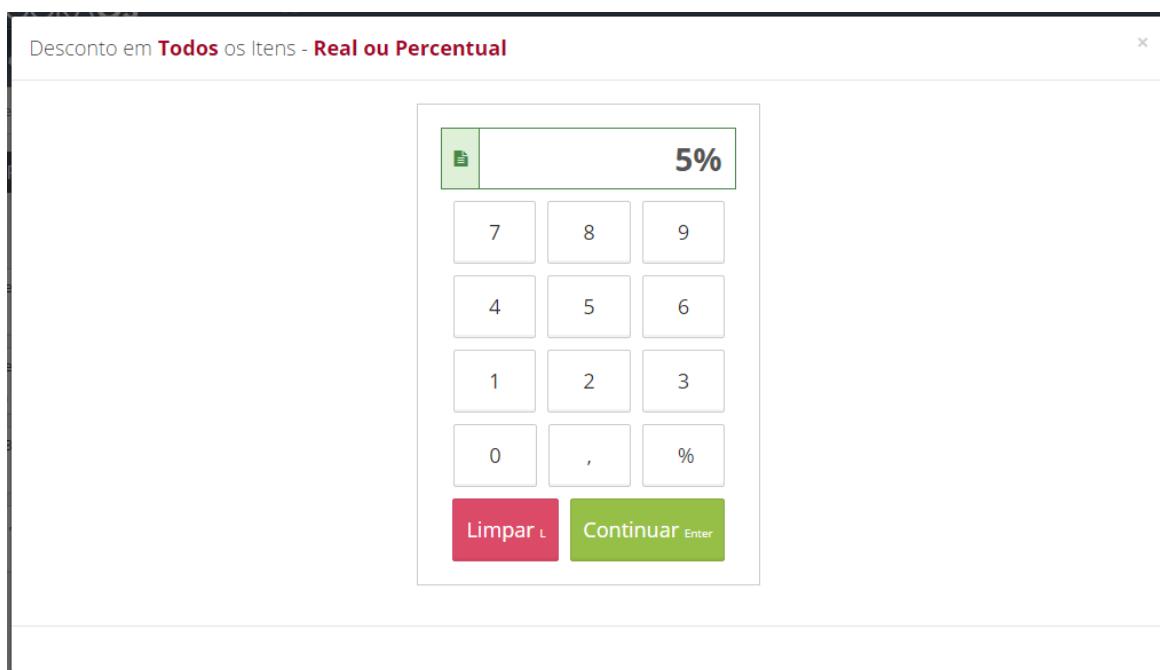


QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
2,000	Refrigerante 2L	R\$ 10,00	R\$ 20,00
1,000	Suco Jarra 1,5L	R\$ 18,00	R\$ 18,00

Desconto Total

Para aplicar um desconto total na venda clique no botão  . O desconto será aplicado em todos os itens e poderá ser em Real ou Percentual.

Informe o desconto, se for em percentual clique no sinal %, e clique em "Continuar"



Desconto em **Todos** os Itens - **Real ou Percentual**

5%

7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 , %

Limpar Continuar

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
2,000	Refrigerante 2l	R\$ 10,00	R\$ 20,00
	DESC. Refrigerante 2l	- R\$ 0,50	- R\$ 1,00
1,000	Suco Jarra 1,5l	R\$ 18,00	R\$ 18,00
1,000	Suco Copo 300ml	R\$ 6,00	R\$ 6,00
	DESC. Suco Copo 300ml	- R\$ 0,30	- R\$ 0,30

Desconto Unitário

Para aplicar um desconto no item clique no botão . O desconto será aplicado somente neste item, multiplicado pela quantidade do mesmo, e poderá ser em Real ou Percentual. Informe o desconto, se for em percentual clique no sinal %, e clique em "Continuar"

Desconto no Item - **Real ou Percentual**

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	,	%

Limpar **Continuar**

The image shows a digital receipt or calculator interface. At the top, there is a row of buttons: a red button with a red circle containing a white '0', a blue button with a white asterisk and percent sign (*%), a blue button with a white percentage sign (%), a blue button with a white pencil, a blue button with a white asterisk (*), a blue button with a white minus sign (-), and a blue button with a white plus sign (+). Below this is a table with columns: QTD (Quantity), ITEM (Item), PREÇO UN. (Unit Price), and TOTAL (Total). The table contains the following data:

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
2,000	Refrigerante 2l	R\$ 10,00	R\$ 20,00
	DESC. Refrigerante 2l	- R\$ 0,20	- R\$ 0,40
1,000	Suco Jarra 1,5l	R\$ 18,00	R\$ 18,00
1,000	Suco Copo 300ml	R\$ 6,00	R\$ 6,00

Editar Quantidade

Para editar a quantidade do item clique no botão

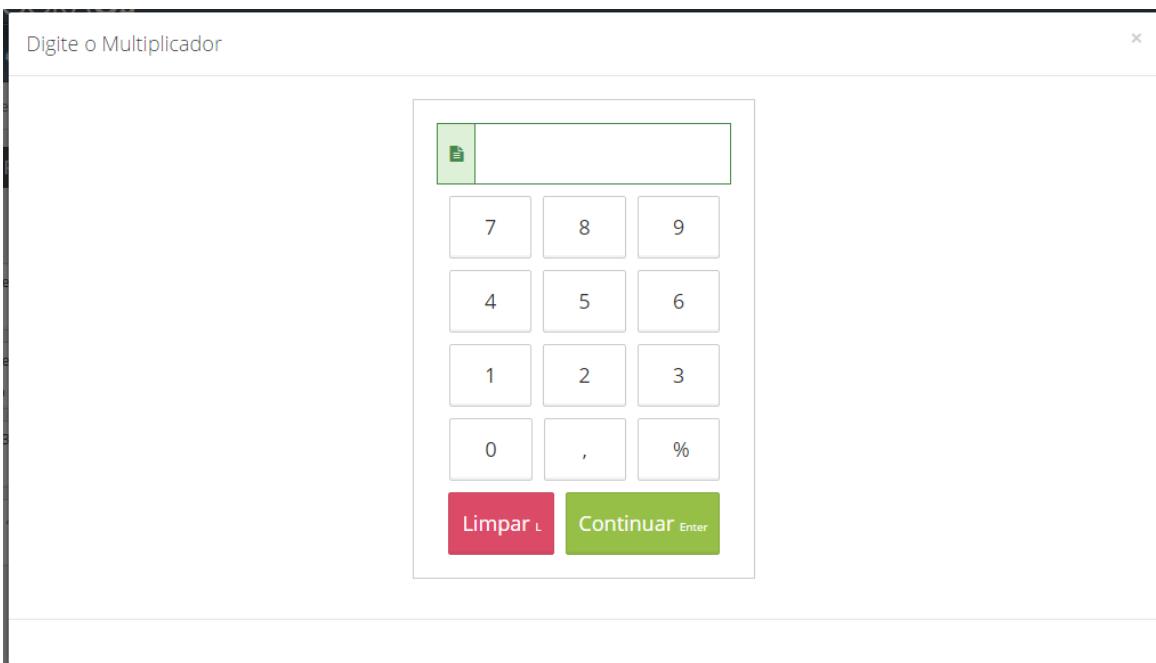
Informe a quantidade e clique em "Continuar"

A modal dialog box titled "Digite a Quantidade" (Enter Quantity) is shown. It features a numeric keypad with a green background for the first digit. The number "3" is displayed in the center of the keypad. The keypad is arranged in a 4x3 grid with the following numbers: 7, 8, 9; 4, 5, 6; 1, 2, 3; 0, ., %. Below the keypad are two buttons: a red "Limpar" (Clear) button and a green "Continuar" (Continue) button with a "Enter" key icon.

Multiplicador

Para multiplicar a quantidade atual por um número, clique no botão

Informe o multiplicador e clique em "Continuar"



Diminuir na quantidade (-1)

Para diminuir 1 item na quantidade, clique no botão

Somar na quantidade (+1)

Para somar 1 item na quantidade, clique no botão

2.4 Balcão

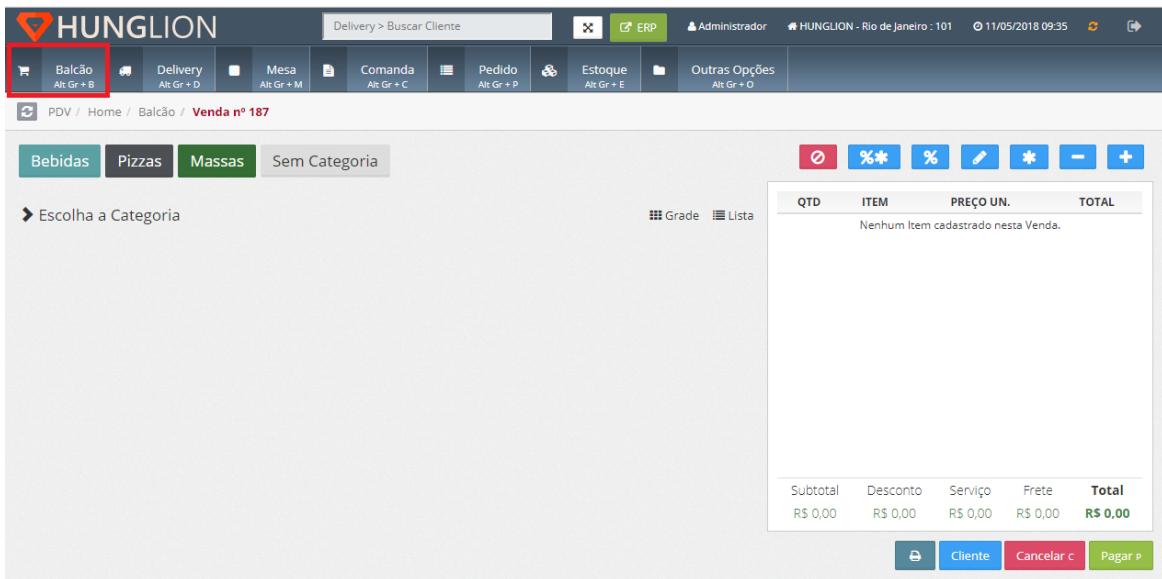
A tela Balcão do PDV deve ser utilizada nas vendas presenciais onde o cliente efetua o pagamento para consumir depois, como acontece, por exemplo, em lanchonetes e padarias. A venda Balcão poderá ser feita sem cliente ou informando os dados do cliente.

2.4.1 Venda

Por padrão o sistema fará as vendas sem que seja necessário identificar o Cliente.

Para efetuar a venda siga os passos abaixo:

1. Clique no menu "Balcão" ou pressione as teclas "Alt Gr" + "B"

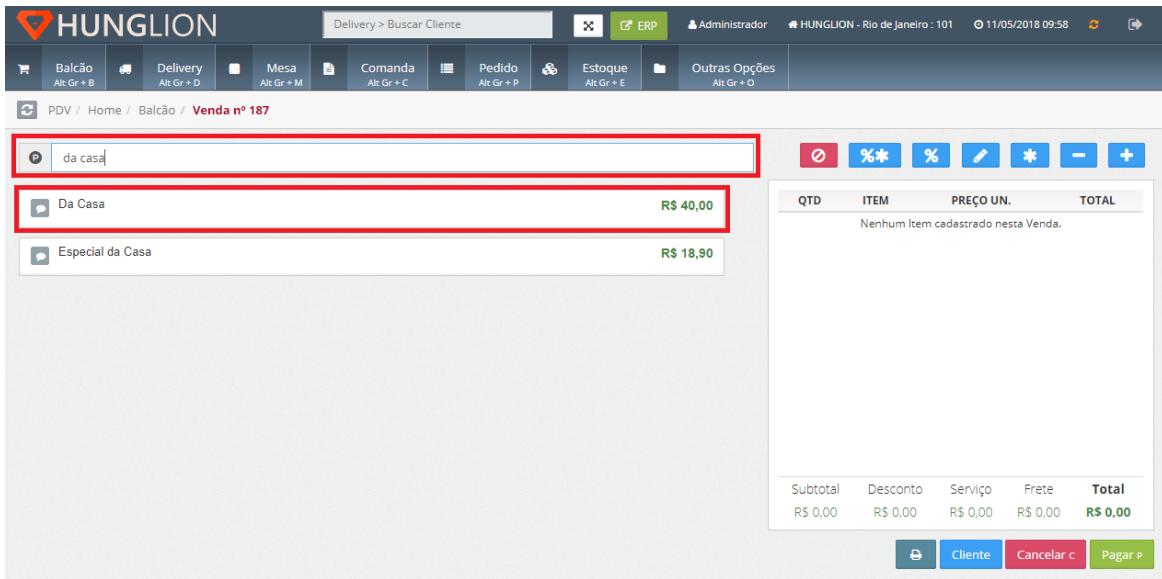


2. Selecione os Produtos que serão incluídos nesta venda

PDV Scanner

1. Digite o nome do Produto

2. Clique no Produto na listagem que aparecerá abaixo



PDV Grade

1. Escolha a categoria do Produto

2. Clique no produto desejado

The screenshot shows the HUNGLION POS interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Balcão', 'Delivery', 'Mesa', 'Comanda', 'Pedido', 'Estoque', and 'Outras Opções'. On the right, it shows 'Administrador', 'HUNGLION - Rio de Janeiro : 101', the date '11/05/2018 09:43', and a printer icon.

The main area displays a menu for 'Pizzas' (highlighted with a red box). The menu grid includes items like 'Alho', 'Badianinha', 'Borda Catupiry', 'Borda de Calabresa', 'Borda de Cream Cheese', 'Calabresa', 'Camarão e Catupiry', 'Da Casa' (highlighted with a red box), 'Frango com Catupiry', 'Marguerita', 'Napolitana', 'Pizza dois sabores', 'Portuguesa', 'Presunto', and 'Quatro Queijos'. Each item has a price in green text below it.

To the right of the menu is a table for 'Venda nº 187' showing a single row: 'Nenhum Item cadastrado nesta Venda.' Below this table are buttons for 'Subtotal', 'Desconto', 'Serviço', 'Frete', and 'Total' (all showing R\$ 0,00).

At the bottom are buttons for 'Cancelar c' (Cancel) and 'Pagar p' (Pay).

Dica:

Para incluir observações, complementos ou retirar itens opcionais da Ficha Técnica do Produto, clique no botão de observações antes de incluir o Produto na Venda.

PDV Scanner

The PDV Scanner interface shows a search bar with 'da casa' and two results:

- Da Casa** (highlighted with a red box) - Price: R\$ 40,00
- Especial da Casa** - Price: R\$ 18,90

PDV Grade

Bebidas **Pizzas** **Massas** Sem Categoria

► Pizzas

Alho R\$ 35,00	Bahianinha R\$ 40,00	Borda Catupiry R\$ 6,00	Borda de Calabresa R\$ 5,00	Borda de Cream Cheese R\$ 5,00
Calabresa R\$ 35,00	Camarão e Catupiry R\$ 35,00	Da Casa R\$ 40,00	Frango com Catupiry R\$ 35,00	Marguerita R\$ 35,00
Napolitana R\$ 35,00	Pizza dois sabores R\$ 0,00	Portuguesa R\$ 38,00	Presunto R\$ 35,00	Quatro Queijos R\$ 45,00

Você poderá digitar as observações, desmarcar os complementos e também editar os itens da Ficha Técnica do Produto.

Comentários & Complementos

Bastante molho

Ficha Técnica

Azeitona Bacon* Presunto* Queijo Mussarela* Massa de Pizza*

Fechar **Salvar**

Somente os itens marcados na Ficha Técnica como opcionais poderão ser desmarcados.
Os itens obrigatórios, que estão com o asterisco vermelho, não podem ser editados.

3. No canto direito estarão todos os produtos que foram incluídos nessa venda

The screenshot shows the Hunglion POS interface for a pizza order. On the left, there's a grid of pizza options with their names and prices. On the right, a detailed list of items is shown with a red box highlighting it.

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL		
1,000	Da Casa * Bacon * Presunto * Queijo Mussarela * Massa de Pizza	R\$ 40,00	R\$ 40,00		
	Subtotal	Desconto	Serviço	Frete	Total
	R\$ 40,00	R\$ 0,00	R\$ 4,00	R\$ 0,00	R\$ 44,00

Buttons at the bottom include: Cliente (highlighted with a red box), Cancelar c, and Pagar p.

2.4.2 Incluir o Cliente na Venda

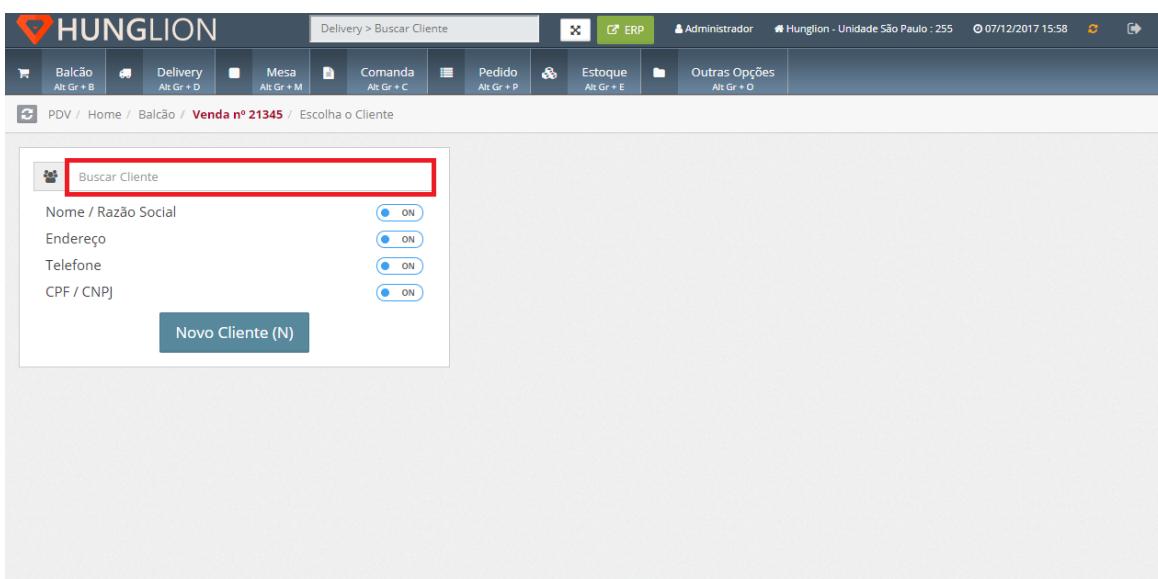
Caso o cliente queira ser identificado na NFCe, você poderá incluí-lo na Venda, basta clicar no botão "Cliente"

The screenshot shows the Hunglion POS interface for a pasta order. On the left, there's a grid of pasta options with their names and prices. On the right, a detailed list of items is shown with a red box highlighting it.

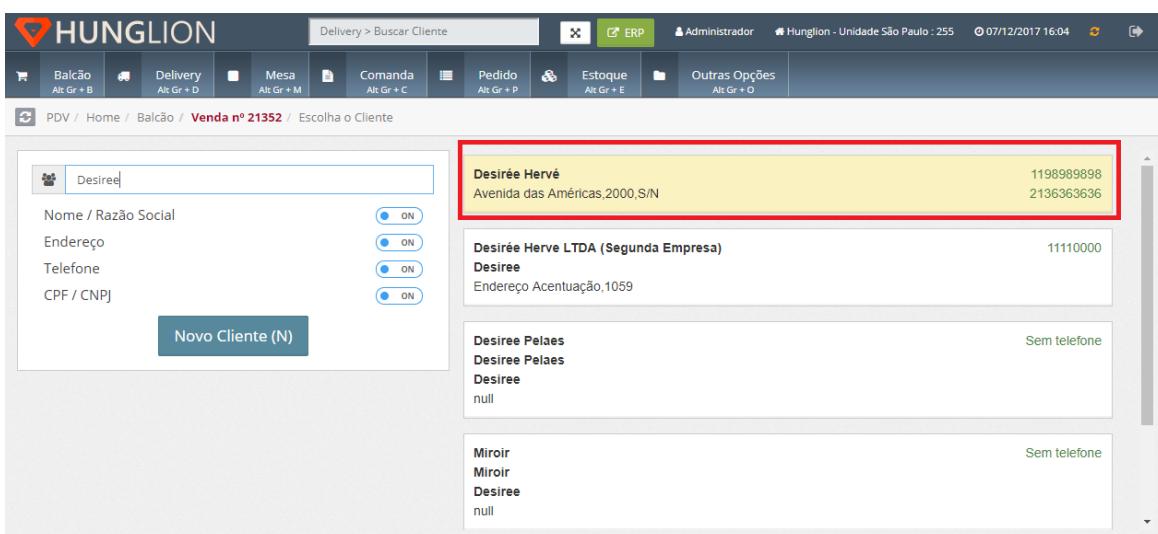
QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Calabresa (Médio)	R\$ 30,00	R\$ 30,00
1,000	Taxa de Serviço	R\$ 1,80	R\$ 1,80
1,000	Coca-Cola (Lata)	R\$ 6,00	R\$ 6,00
	Subtotal	Desconto	Total
	R\$ 37,80	R\$ 0,00	R\$ 37,80

Buttons at the bottom include: Cliente (highlighted with a red box), Cancelar c, and Pagar p.

1. No campo "Buscar Cliente" digite o nome do cliente para localizar o cadastro



2. Se o cliente já possuir cadastro, o seu cadastro aparecerá na lateral direita. Clique no cliente para vincular.



3. Se o cliente ainda não possuir cadastro, clique no botão "Novo Cliente" para cadastrar

Delivery > Buscar Cliente

Balcão Alt Gr + B Delivery Alt Gr + D Mesa Alt Gr + M Comanda Alt Gr + C Pedido Alt Gr + P Estoque Alt Gr + E Outras Opções Alt Gr + O

PDV / Home / Balcão / Venda nº 21352 / Escolha o Cliente

Paloma Souza

Nenhum resultado encontrado.

Nome / Razão Social
Endereço
Telefone
CPF / CNPJ

Novo Cliente (N)

3.1. Selecione o tipo "Pessoa Física" ou "Pessoa Jurídica"

3.2. Preencha os campos com as informações do cliente

Delivery > Buscar Cliente

Balcão Alt Gr + B Delivery Alt Gr + D Mesa Alt Gr + M Comanda Alt Gr + C Pedido Alt Gr + P Estoque Alt Gr + E Outras Opções Alt Gr + O

PDV / Home / Balcão / Venda nº 21471 / Escolha o Cliente

Buscar Cliente

Nome / Razão Social
Endereço
Telefone
CPF / CNPJ

Novo Cliente (N)

Cadastro de Cliente

Tipo: Pessoa Física Pessoa Jurídica *

Nome: _____ *

CEP: _____

Estado: Rio de Janeiro

Cidade: Rio de Janeiro

Endereço: _____ Número: _____ Complemento: _____

Bairro: Selecionar

Telefone: DDD + Telefone (somente números) Celular

DDD + Telefone (somente números) Residencial

Outras Informações

Salvar

No quadro "Outras Informações" você poderá preencher outros dados do cliente

Outras Informações

Sexo: Feminino Masculino

CPF:

Data de Nascimento: 

E-mail: 

Observação:

3.3. Clique em "Salvar".

Após cadastrar/vincular o cliente você será direcionado novamente para a tela da venda

2.4.3 Pagamento e Finalização

Pagamento da Venda

Para escolher a forma de pagamento, clique no botão "Pagar"

 Pagar

Escolha a Forma de Pagamento

1. Forma de Pagamento

Dinheiro

Cheque

Cartão Máquina

Cartão TEF

Vale Alimenta.

Vale Refeição

Vale Presente

Crédito na Loja

Outros

Voltar

Lembrando que será possível receber com várias formas de pagamento na mesma venda.

Digite o valor pago nesta forma de pagamento, e clique em "Continuar"

2. Digite o Valor Pago

The image shows a digital payment interface. At the top right is a display showing '49,50'. To its left is a green button with a '\$' symbol. Below the display is a 4x5 grid of buttons. The first column contains '7', '4', '1', and '0'. The second column contains '8', '5', '2', and '00'. The third column contains '9', '6', '3', and '000'. The fourth column contains 'R\$ 5', 'R\$ 2', a comma separator, and a red 'Limpar' button. The fifth column contains 'R\$ 20', 'R\$ 50', 'R\$ 100', and a red 'Limpar' button. Below this grid is a blue button labeled 'Total Alt Gr + T'. At the bottom is a green button labeled 'Continuar Enter'.

Finalização

3. Imprima o Recibo

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 4,50	
		 
FORMA DE PAGAMENTO		TOTAL
Nenhum pagamento processado		
Total	Pago	Saldo à Pagar
R\$ 49,50	R\$ 0,00	R\$ 49,50
Finalizar		

Taxa de Serviço

Na linha "Taxa de Serviço" no resumo da venda você poderá excluir a taxa de serviço ou editá-la manualmente.

1. Excluir

Para excluir a taxa de serviço clique no botão "Excluir"

RESUMO	SUBTOTAL
Subtotal	R\$ 45,00
Desconto	R\$ 0,00
Frete	R\$ 0,00
Taxa de Serviço	R\$ 4,50
	 

2. Editar

Para editar a taxa de serviço clique no botão "Editar"

RESUMO	SUBTOTAL
Subtotal	R\$ 45,00
Desconto	R\$ 0,00
Frete	R\$ 0,00
Taxa de Serviço	R\$ 4,50
	X Edit

Digite o valor da taxa de serviço, e clique em "Salvar"

Editar Taxa de Serviço

Valor da Taxa de
Serviço:

6,00*

X Fechar Save

Impressão do Cupom Não Fiscal ou NFCe

Para imprimir a NFC-e ou Cupom Não Fiscal, clique no botão "Finalizar"

3. Imprima o Recibo		C
RESUMO		SUBTOTAL
Subtotal		R\$ 45,00
Desconto		R\$ 0,00
Frete		R\$ 0,00
Taxa de Serviço		R\$ 6,00
		X Edit
FORMA DE PAGAMENTO		TOTAL
Nenhum pagamento processado		
Total	Pago	Saldo à Pagar
R\$ 51,00	R\$ 0,00	R\$ 51,00
Finalizar		

2.4.4 Enviar Pedido para a Cozinha

Quando a Venda é feita no PDV via Balcão, assim que a venda é Finalizada, o Pedido é enviado para a Cozinha de forma automática.

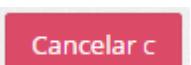
Dica:

Acesse o manual https://www.hunglion.com/manual/Manual_Hunglion_Retaguarda.pdf no Tópico "Departamentos" para ver como fazer a configuração da Impressora da Cozinha.

2.4.5 Cancelar a Venda

Cancelar Venda

Para cancelar a última venda clique no botão "Cancelar"



Para cancelar outras vendas clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



Clique no botão "Cancelar" para cancelar a Venda e a NFC-e

Vendas					
ID	Cliente	Status	Valor	Data	
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	

2.4.6 Imprimir 2ª Via do Cupom

Para imprimir uma **segunda via do Cupom Não Fiscal ou da NFC-e** clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



Clique no botão "Imprimir" para gerar a segunda via do documento.

Listagem de Vendas					Ativar Filtros
ID	Cliente	Status	Valor	Data	Ações
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	<button>Cancelar</button> <button>Imprimir</button>
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	<button>Cancelar</button> <button>Imprimir</button>
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	<button>Cancelar</button> <button>Imprimir</button>
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	<button>Cancelar</button> <button>Imprimir</button>

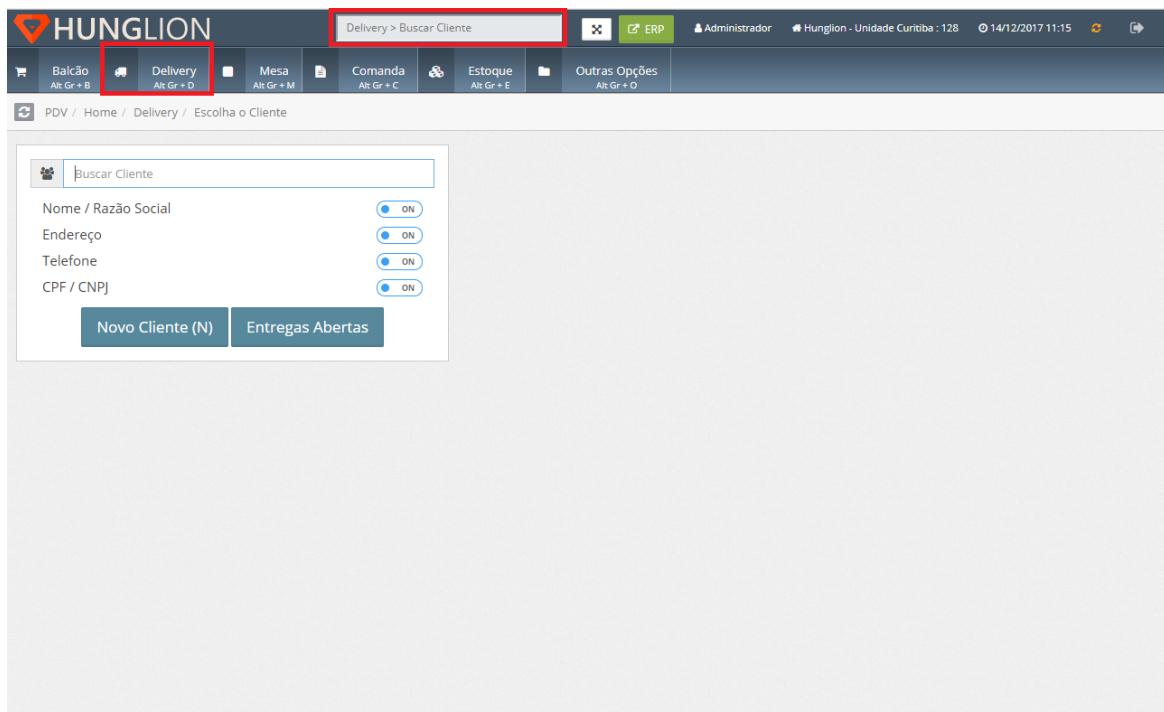
2.5 Delivery

A venda Delivery é aquela onde o cliente faz o pedido e a entrega é realizada no endereço onde ele estiver.

Neste caso é obrigatório vincular o cliente na venda.

2.5.1 Venda

Você poderá efetuar a venda delivery no campo "Delivery > Buscar Cliente" ou no menu "Delivery".



1. Selecione o Cliente da Venda

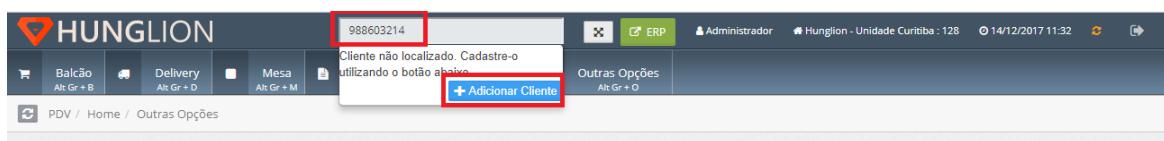
1.1. Campo "Delivery > Buscar Cliente"

No campo "Delivery > Buscar Cliente" você poderá buscar pelo cliente digitando o número do telefone ou nome.

Se o cliente já estiver cadastrado, selecione o cadastro na listagem que aparecerá abaixo

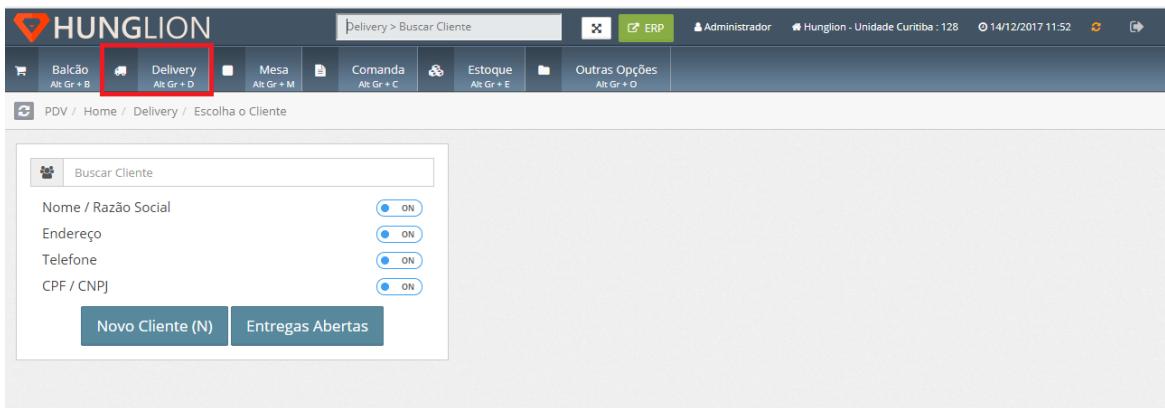


Se o cliente ainda não possuir cadastro, clique em "Adicionar Cliente"



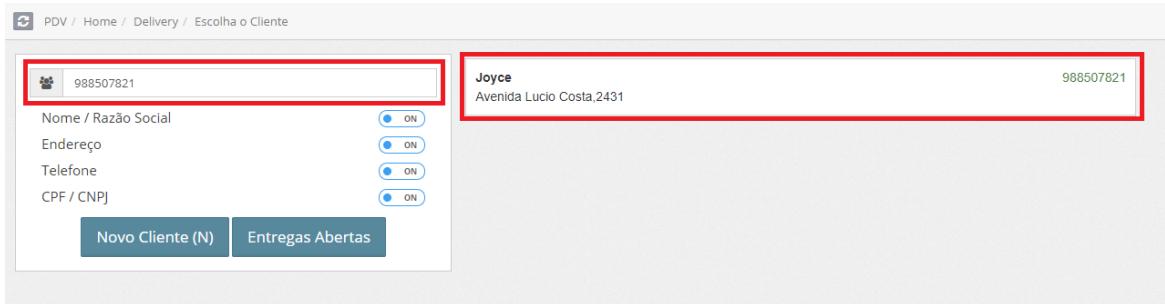
1.2. Menu "Delivery"

Clique no menu Delivery para escolher o cliente da Venda

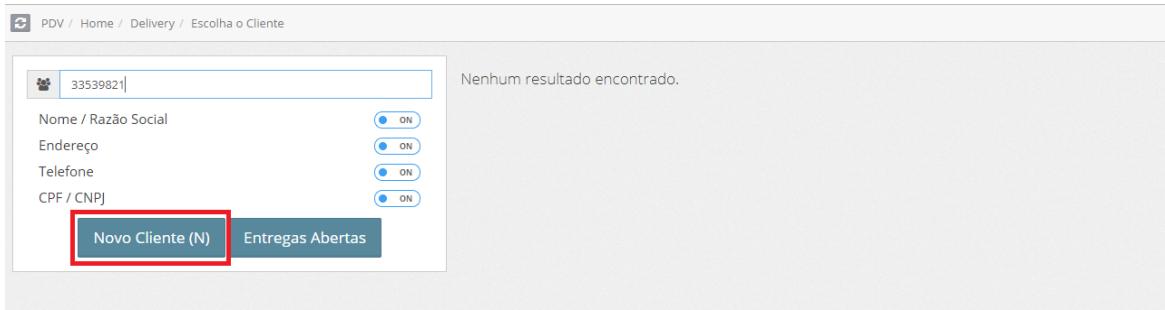


No campo "Buscar Cliente" digite o número de telefone, nome endereço ou CPF/CNPJ para localizar o cliente.

Se o cliente já estiver cadastrado, selecione o cadastro na listagem que aparecerá na lateral direita



Se o cliente ainda não possuir cadastro, clique em "Novo Cliente"



Cadastro de Cliente

Cadastro de Cliente

Nome: *

Endereço: Estrada Benvindo de Nov. Número: 3412 Complemento:

Bairro: Outro Outro Bairro: Recreio dos B.

Telefone: 988603214 Celular:

Outras Informações

Salvar

1. Selecione se pessoa física ou pessoa jurídica

2. Digite o nome do Cliente

3. Preencha o Endereço

Dica:

No campo "Bairro" aparecerão apenas os bairros cadastrados na loja, caso o bairro ainda não esteja cadastrado clique em "Outro" e digite o bairro no campo "Outro Bairro"

Endereço: Estrada Benvindo de Nov. Número: 3412 Complemento:

Bairro: Outro Outro Bairro: Recreio dos B.

Telefone: 988603214 Celular:

DDD + Telefone (somente números) Residencial:

O sistema irá aplicar esse bairro apenas neste cadastro, caso queira cadastrar o bairro definitivamente siga os passos abaixo:

1. Acesse o sistema "ERP"
2. Clique no menu Cadastros > Lojas > Listar
3. Clique na Loja desejada

4. Dentro do cadastro da loja, clique na aba "PDV Caixa"
5. Desça a barra de rolagem até o final da tela, no quadro "Configurações de Frete" clique em "Adicionar" para fazer o cadastro do Bairro e da Taxa de Entrega.

4. Informe o telefone do cliente

Dica:

Se você digitou o telefone do cliente no campo de busca, o telefone ainda estará visível, não sendo necessário pedir o número novamente ao cliente

Observação: No quadro "Outras Informações" você poderá preencher outros dados do cliente

Outras Informações

Sexo: Feminino Masculino

CPF: [Input Field]

Data de Nascimento: [Input Field]

E-mail: [Input Field]

Observação: [Text Area]

5. Clique em "Salvar".

Após cadastrar ou selecionar o cliente você será direcionado para a tela da venda para a escolha do endereço de Entrega

Escolha do Endereço de Entrega

Confirme o endereço de entrega do cliente, clicando em "Usar Endereço"

Confirme o Endereço do Cliente

Título	Endereço	Valor Frete
Endereço Padrão	Avenida João Cabral de Melo Neto nº 1200 Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ	0,00

[Usar Endereço](#)

[× Fechar](#) [Adicionar Endereço](#)

Dica:

A coluna "Valor Frete" será preenchida com o valor do frete automaticamente se o bairro e frete estiverem cadastrados.

Se o bairro ainda não estiver cadastrado você poderá digitar o valor do frete manualmente na coluna "Valor Frete"

Confirme o Endereço do Cliente

Título	Endereço	Valor Frete
Endereço Padrão	Avenida João Cabral de Melo Neto nº 1200 Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ	3,00

[Usar Endereço](#)

[× Fechar](#) [Adicionar Endereço](#)

Caso o endereço de entrega do cliente ainda não esteja cadastrado, clique em "Adicionar Endereço"

Confirme o Endereço do Cliente

Título	Endereço	Valor Frete
Endereço Padrão	Avenida João Cabral de Melo Neto nº 1200 Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ	0,00

[Usar Endereço](#)

[× Fechar](#) [Adicionar Endereço](#)

Preencha os dados do novo endereço

Adicionar Endereço

Título:	<input type="text"/>				
CEP:	<input type="text"/>				
Estado:	Rio de Janeiro				
Cidade:	Rio de Janeiro				
Endereço:	<input type="text"/>	Número:	<input type="text"/>	Complemento:	<input type="text"/>
Bairro:	Selezione	Valor:	0,00		
		Frete:			
<input type="button" value="× Fechar"/> <input type="button" value="Salvar"/>					

Após selecionar o endereço de entrega você irá incluir os Produtos na Venda

Inclusão de Produtos na Venda

Selecione os Produtos que serão incluídos nesta venda

PDV Scanner

1. Digite o nome do Produto
2. Clique no Produto na listagem que aparecerá abaixo

The screenshot shows the Hunglion PDV Scanner interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Balcão', 'Delivery', 'Mesa', 'Comanda', etc. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'PDV / Home / Delivery / Venda nº 188 / joyce'. The main area has two main sections: a list of products on the left and a summary table on the right.

Product List (Left):

- Da casa
- Da Casa (selected, highlighted with a red box)
- Especial da Casa

Summary Table (Right):

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL	
Nenhum Item cadastrado nesta Venda.				
Subtotal R\$ 0,00	Desconto R\$ 0,00	Serviço R\$ 0,00	Frete R\$ 0,00	Total R\$ 0,00

At the bottom right are buttons for 'Frete' (Shipping), 'Cancelar c' (Cancel), and 'Pagar p' (Pay).

PDV Grade

1. Escolha a Categoria do Produto

2. Clique no Produto desejado

The screenshot shows the HUNGLION PDV Grade interface. At the top, there is a navigation bar with various icons and links. Below it, a breadcrumb trail shows the path: PDV / Home / Delivery / Venda nº 188 / Joyce. The main area is divided into two sections: a grid of pizza options on the left and a summary table on the right.

Left Section (Grid):

Nome	Preço
Alho	R\$ 35,00
Bahianinha	R\$ 40,00
Borda Catupiry	R\$ 6,00
Borda de Calabresa	R\$ 5,00
Borda de Cream Cheese	R\$ 5,00
Calabresa	R\$ 35,00
Camarão e Catupiry	R\$ 35,00
Da Casa	R\$ 40,00
Frango com Catupiry	R\$ 35,00
Marguerita	R\$ 35,00
Napolitana	R\$ 35,00
Pizza dois sabores	R\$ 0,00
Portuguesa	R\$ 38,00
Presunto	R\$ 35,00
Quatro Queijos	R\$ 45,00

Right Section (Summary Table):

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL	
Nenhum Item cadastrado nesta Venda.				
Subtotal	Desconto	Serviço	Frete	Total
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Buttons: Grade, Lista, and several icons for search and edit functions.

Dica:

Para incluir observações, complementos ou retirar itens opcionais da Ficha Técnica do Produto, clique no botão de observações antes de incluir o Produto na Venda.

PDV Scanner

The screenshot shows the HUNGLION PDV Scanner interface. A search bar at the top contains the text "da casa". Below the search bar, a list of results is displayed.

- Da Casa** (highlighted with a red box) - Preço: R\$ 40,00
- Especial da Casa** - Preço: R\$ 18,90

PDV Grade

Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

► Pizzas

Alho R\$ 35,00	Bahianinha R\$ 40,00	Borda Catupiry R\$ 6,00	Borda de Calabresa R\$ 5,00	Borda de Cream Cheese R\$ 5,00
Calabresa R\$ 35,00	Camarão e Catupiry R\$ 35,00	Da Casa R\$ 40,00	Frango com Catupiry R\$ 35,00	Marguerita R\$ 35,00
Napolitana R\$ 35,00	Pizza dois sabores R\$ 0,00	Portuguesa R\$ 38,00	Presunto R\$ 35,00	Quatro Queijos R\$ 45,00

Grade Lista

Você poderá digitar as observações, desmarcar os complementos e também editar os itens da Ficha Técnica do Produto.

Comentários & Complementos

 Bastante molho

Ficha Técnica

Azeitona Bacon* Presunto* Queijo Mussarela* Massa de Pizza*

 Fechar

 Salvar

Somente os itens marcados na Ficha Técnica como opcionais poderão ser desmarcados. Os itens obrigatórios, que estão com o asterisco vermelho, não podem ser editados.

No canto direito estarão todos os produtos que foram incluídos nessa venda

The screenshot shows the Hunglion POS interface for a delivery order. The top navigation bar includes links for Delivery, ERP, Adminstrador, and Outras Opções. The main area displays a grid of pizza options under the 'Pizzas' category. To the right, a detailed view of the order is shown in a table:

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Da Casa * Bastante molho * Massa de Pizza * Queijo Mussarela * Presunto * Bacon	R\$ 40,00	R\$ 40,00
	Subtotal	R\$ 40,00	
	Desconto	R\$ 0,00	
	Serviço	R\$ 0,00	
	Frete	R\$ 0,00	
	Total	R\$ 40,00	

At the bottom right of the order view are buttons for 'Cancelar c' (Cancel) and 'Pagar p' (Pay).

2.5.2 Enviar Pedido para a Cozinha

Na Venda Delivery, você poderá enviar o Pedido para a Cozinha:

1. No momento que estiver fazendo a Venda do Cliente

The screenshot shows the Hunglion POS interface for a delivery order for Paulo. The main area displays a grid of pizza options under the 'Pizzas' category. To the right, a detailed view of the order is shown in a table:

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
0,500	Marguerita	R\$ 35,00	R\$ 17,50
0,500	Portuguesa	R\$ 38,00	R\$ 19,00
	Subtotal	R\$ 42,50	
	Desconto	R\$ 0,00	
	Serviço	R\$ 0,00	
	Frete	R\$ 4,50	
	Total	R\$ 47,00	

At the bottom right of the order view are buttons for 'Enviar para Cozinha' (Send to Kitchen), 'Cancelar c' (Cancel), and 'Pagar p' (Pay). The 'Enviar para Cozinha' button is highlighted with a red border.

2. Ou então, na lista de "Entregas Abertas", após informar a forma de pagamento do Cliente.

PDV / Home / Delivery / Entregas Abertas

ID	Pedido Ifood	Cliente	Status	Valor	Data	Ações
356		Paulo	Em Trânsito	R\$ 47,00	2019-02-13 11:48:52	
355		Mauricio	Em Preparo	R\$ 49,50	2019-02-13 11:48:15	
353		Samantha	Em Digitação	R\$ 44,50	2019-02-13 11:47:41	
349		Rodrigo	Na Fila	R\$ 48,00	2019-02-13 11:43:11	

Os Pedidos que já foram enviados para a Cozinha ficarão marcados como enviados.

PDV / Home / Delivery / Venda nº 356 / Paulo

Bebidas	Pizzas	Massas	Combos	Sem Categoria																																	
Pizzas <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Grade</th> <th>Lista</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Alho</td> <td>R\$ 35,00</td> <td> Bahianinha</td> <td>R\$ 40,00</td> <td> Borda Catupiry</td> <td>R\$ 6,00</td> <td> Borda de Calabresa</td> <td>R\$ 5,00</td> <td> Borda de Cream Cheese</td> <td>R\$ 5,00</td> </tr> <tr> <td> Calabresa</td> <td>R\$ 35,00</td> <td> Camarão e Catupiry</td> <td>R\$ 35,00</td> <td> Cheddar Melt</td> <td>R\$ 18,90</td> <td> Da Casa</td> <td>R\$ 40,00</td> <td> Frango com Catupiry</td> <td>R\$ 35,00</td> </tr> <tr> <td> Hora H Açaí</td> <td>R\$ 41,00</td> <td> Marguerita</td> <td>R\$ 35,00</td> <td> Napolitana</td> <td>R\$ 35,00</td> <td> Pizza até 4 sabores</td> <td>R\$ 0,00</td> <td> Pizza até 4 sabores</td> <td>R\$ 0,00</td> </tr> </tbody> </table>						Grade	Lista	Alho	R\$ 35,00	Bahianinha	R\$ 40,00	Borda Catupiry	R\$ 6,00	Borda de Calabresa	R\$ 5,00	Borda de Cream Cheese	R\$ 5,00	Calabresa	R\$ 35,00	Camarão e Catupiry	R\$ 35,00	Cheddar Melt	R\$ 18,90	Da Casa	R\$ 40,00	Frango com Catupiry	R\$ 35,00	Hora H Açaí	R\$ 41,00	Marguerita	R\$ 35,00	Napolitana	R\$ 35,00	Pizza até 4 sabores	R\$ 0,00	Pizza até 4 sabores	R\$ 0,00
	Grade	Lista																																			
Alho	R\$ 35,00	Bahianinha	R\$ 40,00	Borda Catupiry	R\$ 6,00	Borda de Calabresa	R\$ 5,00	Borda de Cream Cheese	R\$ 5,00																												
Calabresa	R\$ 35,00	Camarão e Catupiry	R\$ 35,00	Cheddar Melt	R\$ 18,90	Da Casa	R\$ 40,00	Frango com Catupiry	R\$ 35,00																												
Hora H Açaí	R\$ 41,00	Marguerita	R\$ 35,00	Napolitana	R\$ 35,00	Pizza até 4 sabores	R\$ 0,00	Pizza até 4 sabores	R\$ 0,00																												
					<table border="1"> <thead> <tr> <th>QTD</th> <th>ITEM</th> <th>PREÇO UN.</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>✓ 1,000</td> <td>Pizza dois sabores</td> <td>R\$ 0,00</td> <td>R\$ 0,00</td> </tr> <tr> <td>✓ 1,000</td> <td>Borda Catupiry</td> <td>R\$ 6,00</td> <td>R\$ 6,00</td> </tr> <tr> <td>✓ 0,500</td> <td>Marguerita</td> <td>R\$ 35,00</td> <td>R\$ 17,50</td> </tr> <tr> <td>✓ 0,500</td> <td>Portuguesa</td> <td>R\$ 38,00</td> <td>R\$ 19,00</td> </tr> <tr> <td>✗ 1,000</td> <td>Bahianinha</td> <td>R\$ 40,00</td> <td>R\$ 40,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Subtotal Desconto Serviço Frete Total R\$ 82,50 R\$ 0,00 R\$ 0,00 R\$ 4,50 R\$ 87,00</p> <p> </p>					QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL	✓ 1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00	✓ 1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00	✓ 0,500	Marguerita	R\$ 35,00	R\$ 17,50	✓ 0,500	Portuguesa	R\$ 38,00	R\$ 19,00	✗ 1,000	Bahianinha	R\$ 40,00	R\$ 40,00				
QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL																																		
✓ 1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00																																		
✓ 1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00																																		
✓ 0,500	Marguerita	R\$ 35,00	R\$ 17,50																																		
✓ 0,500	Portuguesa	R\$ 38,00	R\$ 19,00																																		
✗ 1,000	Bahianinha	R\$ 40,00	R\$ 40,00																																		

Os Pedidos que ainda não foram enviados ficarão marcados com "x"

PDV / Home / Delivery / Venda nº 356 / Paulo

Bebidas	Pizzas	Massas	Combos	Sem Categoria																																	
Pizzas <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Grade</th> <th>Lista</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Alho</td> <td>R\$ 35,00</td> <td> Bahianinha</td> <td>R\$ 40,00</td> <td> Borda Catupiry</td> <td>R\$ 6,00</td> <td> Borda de Calabresa</td> <td>R\$ 5,00</td> <td> Borda de Cream Cheese</td> <td>R\$ 5,00</td> </tr> <tr> <td> Calabresa</td> <td>R\$ 35,00</td> <td> Camarão e Catupiry</td> <td>R\$ 35,00</td> <td> Cheddar Melt</td> <td>R\$ 18,90</td> <td> Da Casa</td> <td>R\$ 40,00</td> <td> Frango com Catupiry</td> <td>R\$ 35,00</td> </tr> <tr> <td> Hora H Açaí</td> <td>R\$ 41,00</td> <td> Marguerita</td> <td>R\$ 35,00</td> <td> Napolitana</td> <td>R\$ 35,00</td> <td> Pizza até 4 sabores</td> <td>R\$ 0,00</td> <td> Pizza até 4 sabores</td> <td>R\$ 0,00</td> </tr> </tbody> </table>						Grade	Lista	Alho	R\$ 35,00	Bahianinha	R\$ 40,00	Borda Catupiry	R\$ 6,00	Borda de Calabresa	R\$ 5,00	Borda de Cream Cheese	R\$ 5,00	Calabresa	R\$ 35,00	Camarão e Catupiry	R\$ 35,00	Cheddar Melt	R\$ 18,90	Da Casa	R\$ 40,00	Frango com Catupiry	R\$ 35,00	Hora H Açaí	R\$ 41,00	Marguerita	R\$ 35,00	Napolitana	R\$ 35,00	Pizza até 4 sabores	R\$ 0,00	Pizza até 4 sabores	R\$ 0,00
	Grade	Lista																																			
Alho	R\$ 35,00	Bahianinha	R\$ 40,00	Borda Catupiry	R\$ 6,00	Borda de Calabresa	R\$ 5,00	Borda de Cream Cheese	R\$ 5,00																												
Calabresa	R\$ 35,00	Camarão e Catupiry	R\$ 35,00	Cheddar Melt	R\$ 18,90	Da Casa	R\$ 40,00	Frango com Catupiry	R\$ 35,00																												
Hora H Açaí	R\$ 41,00	Marguerita	R\$ 35,00	Napolitana	R\$ 35,00	Pizza até 4 sabores	R\$ 0,00	Pizza até 4 sabores	R\$ 0,00																												
					<table border="1"> <thead> <tr> <th>QTD</th> <th>ITEM</th> <th>PREÇO UN.</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>✓ 1,000</td> <td>Pizza dois sabores</td> <td>R\$ 0,00</td> <td>R\$ 0,00</td> </tr> <tr> <td>✓ 1,000</td> <td>Borda Catupiry</td> <td>R\$ 6,00</td> <td>R\$ 6,00</td> </tr> <tr> <td>✓ 0,500</td> <td>Marguerita</td> <td>R\$ 35,00</td> <td>R\$ 17,50</td> </tr> <tr> <td>✓ 0,500</td> <td>Portuguesa</td> <td>R\$ 38,00</td> <td>R\$ 19,00</td> </tr> <tr> <td>✗ 1,000</td> <td>Bahianinha</td> <td>R\$ 40,00</td> <td>R\$ 40,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Subtotal Desconto Serviço Frete Total R\$ 82,50 R\$ 0,00 R\$ 0,00 R\$ 4,50 R\$ 87,00</p> <p> </p>					QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL	✓ 1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00	✓ 1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00	✓ 0,500	Marguerita	R\$ 35,00	R\$ 17,50	✓ 0,500	Portuguesa	R\$ 38,00	R\$ 19,00	✗ 1,000	Bahianinha	R\$ 40,00	R\$ 40,00				
QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL																																		
✓ 1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00																																		
✓ 1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00																																		
✓ 0,500	Marguerita	R\$ 35,00	R\$ 17,50																																		
✓ 0,500	Portuguesa	R\$ 38,00	R\$ 19,00																																		
✗ 1,000	Bahianinha	R\$ 40,00	R\$ 40,00																																		

Dica:

Acesse o manual https://www.hunglion.com/manual/Manual_Hunglion_Retaguarda.pdf no Tópico "Departamentos" para ver como fazer a configuração da Impressora da Cozinha.

2.5.3 Pagamento

Pagamento da Venda

Para escolher a forma de pagamento, clique no botão "Pagar"

Pagar P

Escolha a Forma de Pagamento



Lembrando que será possível receber com várias formas de pagamento na mesma venda.

Digite o valor pago nesta forma de pagamento, e clique em "Continuar"

1. Forma de Pagamento

Voltar

Cartão Máquina

Cartão Crédito

AMEX

2. Digite o Valor Pago

\$100

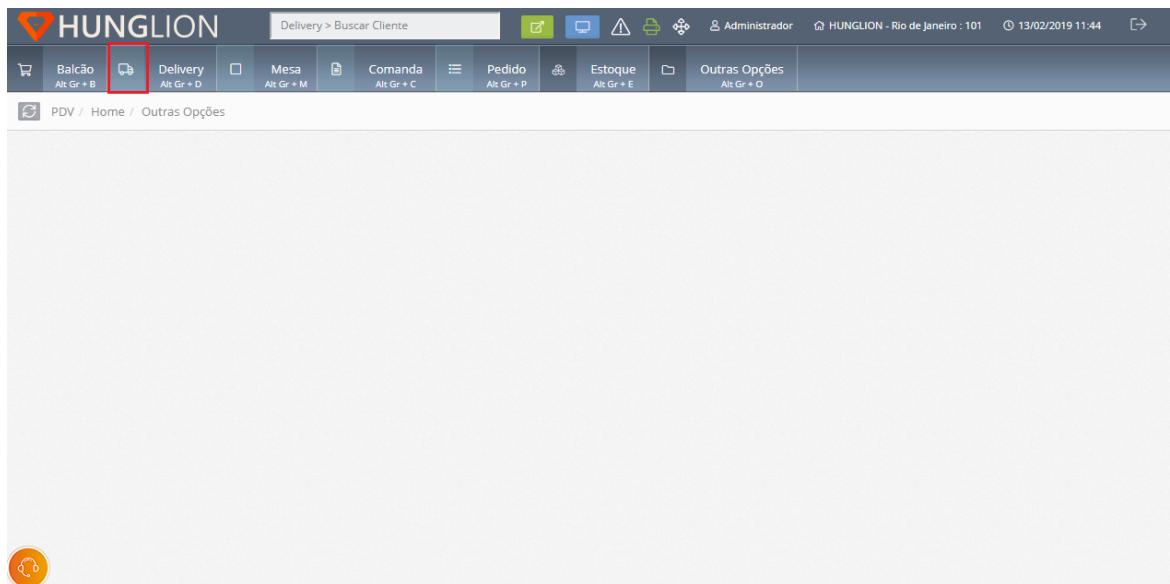
7	8	9	R\$ 5	R\$ 20
4	5	6	R\$ 2	R\$ 50
1	2	3	,	R\$ 100
0	00	000	Limpar L	

Total Alt Gr + T

Continuar Enter

2.5.4 Entregas Abertas

Para visualizar as entregas abertas, clique no botão do Delivery



Nessa tela você conseguirá ver todas as entregas abertas

The screenshot shows the 'Entregas Abertas' (Open Deliveries) page. At the top, there is a breadcrumb navigation: 'PDV / Home / Delivery / Entregas Abertas'. Below this is a filter bar with buttons for 'Todos', 'Em Digitação', 'Na Fila', 'Em Preparo', 'Aguardando Entrega' (which is highlighted), and 'Em Trânsito'. The main area is a table with the following data:

ID	Pedido Ifood	Cliente	Status	Valor	Data				
356		Paulo	Aguardando Entrega	R\$ 47,00	2019-02-13 11:48:52				Exibir
355		Mauricio	Em Preparo	R\$ 49,50	2019-02-13 11:48:15				Exibir
353		Samantha	Em Digitação	R\$ 44,50	2019-02-13 11:47:41				Exibir
349		Rodrigo	Na Fila	R\$ 48,00	2019-02-13 11:43:11				Exibir

Caso tenha interesse, poderá utilizar os filtros para localizar os pedidos por Status.

ID	Pedido Ifood	Cliente	Status	Valor	Data					
356		Paulo	Auardando Entrega	R\$ 47,00	2019-02-13 11:48:52				Q. Exibir	Em Trânsito
355		Mauricio	Em Preparo	R\$ 49,50	2019-02-13 11:48:15				Q. Exibir	Auardando Entrega
353		Samantha	Em Digitacao	R\$ 44,50	2019-02-13 11:47:41				Q. Exibir	Na Fila de Preparo
349		Rodrigo	Na Fila	R\$ 48,00	2019-02-13 11:43:11				Q. Exibir	Em Preparo

Dica:

Lembrando que você configura o Fluxo do Delivery como "Simplificado" ou "Completo"

O Fluxo Simplificado tem os Status: **Em Digitação > Aguardando Entrega > Finalizado**

O Fluxo Completo tem os Status: **Em Digitação > Na Fila de Preparo > Em Preparo > Aguardando Entrega > Em Trânsito > Finalizado**

Para dar seguimento no pedido, clique no botão do Status, para ir para o Status seguinte.

ID	Pedido Ifood	Cliente	Status	Valor	Data					
356		Paulo	Auardando Entrega	R\$ 47,00	2019-02-13 11:48:52				Q. Exibir	Em Trânsito
355		Mauricio	Em Preparo	R\$ 49,50	2019-02-13 11:48:15				Q. Exibir	Auardando Entrega
353		Samantha	Em Digitacao	R\$ 44,50	2019-02-13 11:47:41				Q. Exibir	Na Fila de Preparo
349		Rodrigo	Na Fila	R\$ 48,00	2019-02-13 11:43:11				Q. Exibir	Em Preparo

Quando chegar no status "Finalizado" o sistema irá abrir a tela da Venda do PDV.

The screenshot shows the PDV software interface. At the top, there is a navigation bar with links to PDV / Home / Delivery / Entregas Abertas. Below the navigation bar is a table displaying delivery orders. The table columns include ID, Pedido Ifood, Cliente, Status, Valor, Data, and several action buttons. A red box highlights the 'Finalizado' button for the first row. The table rows represent the following data:

ID	Pedido Ifood	Cliente	Status	Valor	Data	Action Buttons
356		Paulo	Em Trânsito	R\$ 47,00	2019-02-13 11:48:52	Finalizado
355		Mauricio	Em Preparo	R\$ 49,50	2019-02-13 11:48:15	Aguardando Entrega
353		Samantha	Em Digitação	R\$ 44,50	2019-02-13 11:47:41	Na Fila de Preparo
349		Rodrigo	Na Fila	R\$ 48,00	2019-02-13 11:43:11	Em Preparo

Below the table is a circular orange icon with a white play symbol.

The main content area has three sections:

- 1. Forma de Pagamento**: A grid of payment method buttons: Dinheiro, Cheque, Cartão Máquina, Cartão TEF, Vale Alimenta., Vale Refeição, Vale Presente, Crédito na Loja, and Outros. The 'Dinheiro' button is highlighted.
- 2. Digite o Valor Pago**: A section titled 'Escolha a Forma de Pagamento' with a dropdown menu showing payment methods.
- 3. Imprima o Recibo**: A receipt summary table with columns 'RESUMO' and 'SUBTOTAL'. It includes a breakdown of charges and a payment summary table with columns 'FORMA DE PAGAMENTO' and 'TOTAL'.

At the bottom of the payment section is a blue 'Voltar' button.

2.5.4.1 Fluxo do Delivery

Na configuração do PDV você irá definir o fluxo do delivery como "Completo" ou "Simplificado.

Fluxo Delivery Completo

No Fluxo de Delivery Completo você terá os Status:

- **Na Fila**

Primeiro Status, logo após o pedido do cliente

- **Em Preparo**

Quando o pedido do cliente já está em execução na cozinha

- **Aguardando Entrega**

Quando o pedido do cliente já está liberado para entrega

- **Em Transito**

Quando o pedido do cliente já está a caminho para a entrega

- **Finalizar**

Quando entregador retorna com o pagamento efetivo.

Fluxo Delivery Simplificado

No Fluxo de Delivery Simplificado você terá os Status:

- **Aguardando Entrega**

Primeiro Status, logo após o pedido do cliente

- **Finalizar**

Quando entregador retorna com o pagamento efetivo.

2.5.5 Finalização

Impressão da NFCe ou Cupom Não Fiscal

Na opção "Delivery" a impressão da NFC-e ou Cupom Não Fiscal, acontecerá de acordo com o configurado no PDV

Impressão > Delivery

Status	Cupom	Impressora
Na Fila	<input checked="" type="radio"/> Não Fiscal <input type="radio"/> NFC-e	Bematech MP4200 ▾
Em Preparo	<input checked="" type="radio"/> Não Fiscal <input type="radio"/> NFC-e	Daruma DR700 ▾
Aguardando Entrega	<input type="radio"/> Não Fiscal <input checked="" type="radio"/> NFC-e	Bematech MP4200 ▾
Em Trânsito	<input checked="" type="radio"/> Não Fiscal <input type="radio"/> NFC-e	Bematech MP4200 ▾
Finalizado	<input checked="" type="radio"/> Não Fiscal <input type="radio"/> NFC-e	Daruma DR700 ▾

2.5.6 Cancelar a Venda

Cancelar Venda

Para cancelar a última venda clique no botão "Cancelar"

Cancelar c

Para cancelar outras vendas clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



Clique no botão "Cancelar" para cancelar a Venda e a NFC-e

ID	Cliente	Status	Valor	Data	Cancelar	Imprimir
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	Cancelar	Imprimir
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	Cancelar	Imprimir
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	Cancelar	Imprimir
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	Cancelar	Imprimir

2.5.7 Imprimir 2ª Via do Cupom

Para imprimir uma **segunda via do Cupom Não Fiscal ou da NFC-e** clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



Clique no botão "Imprimir" para gerar a segunda via do documento.

ID	Cliente	Status	Valor	Data	Cancelar	Imprimir
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	Cancelar	Imprimir
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	Cancelar	Imprimir
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	Cancelar	Imprimir
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	Cancelar	Imprimir

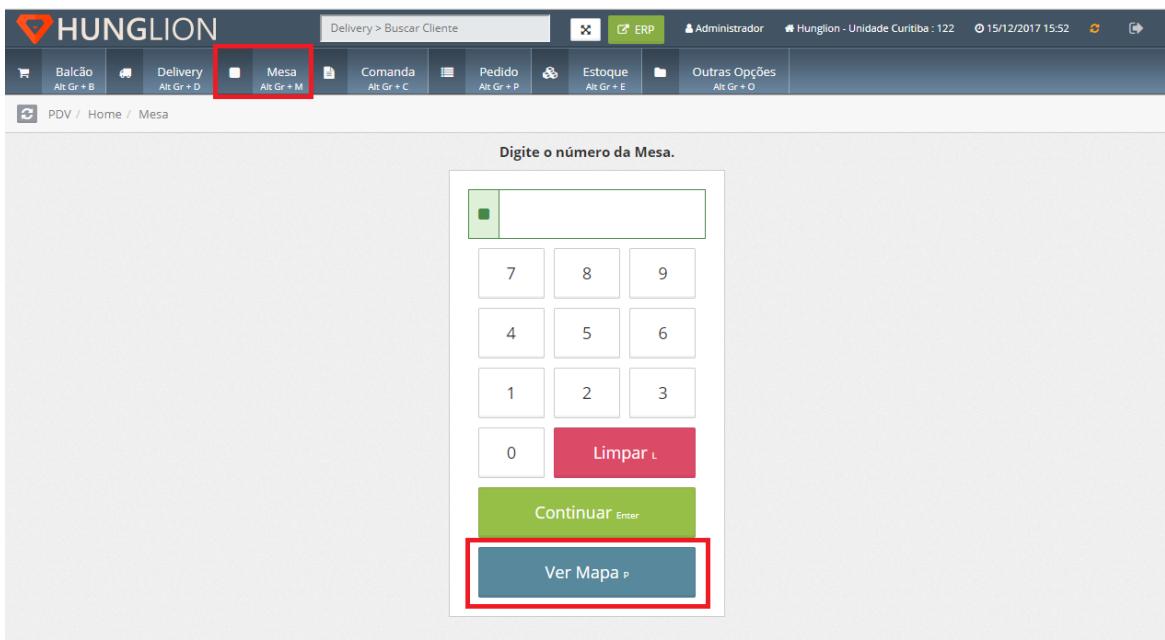
2.6 Mesa

A venda Mesa é aquela onde a conta será calculada com base no consumo global da mesa.

Nesta seção será possível fazer o gerenciamento das mesas abertas e disponíveis.

2.6.1 Mapa de Mesas

Caso queira visualizar o mapa de mesas clique no menu "Mesa" e em seguida no botão "Ver Mapa" para ver as mesas abertas e livres



O sistema irá mostrar todas as mesas abertas e livres

The screenshot shows the Hunglion software interface for a restaurant. At the top, there's a navigation bar with links like 'PDV / Home / Mesa / Mapa'. On the right side of the header, there's a timestamp 'Atualizar (15/12/17 15:54:11)'. Below the header, there are two sections: 'Mesa > Abertas' (Open Tables) and 'Mesa > Livres' (Free Tables). The 'Abertas' section lists several tables with their numbers, status (e.g., 'O 0h 8m'), and current bill amounts (e.g., 'R\$ 60,00'). The 'Livres' section lists all available tables from 1 to 29.

2.6.2 Venda

Por padrão o sistema fará as vendas sem que seja necessário identificar o Cliente.

Para efetuar a venda siga os passos abaixo:

1. Clique no menu "Mesa" ou pressione as teclas "Alt Gr" + "M"

The screenshot shows the Hunglion software interface for placing a sale. At the top, there's a navigation bar with links like 'PDV / Home / Mesa'. In the middle of the screen, there's a modal window titled 'Digite o número da Mesa.' (Enter the table number). This window contains a numeric keypad with digits 0-9, a 'Limpar' (Clear) button, a 'Continuar' (Continue) button, and a 'Ver Mapa' (View Map) button.

2. Digite o número da mesa e clique em continuar

Digite o número da Mesa.

		5
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	Limpar ↵	
Continuar Enter		
Ver Mapa »		

3. Selecione os Produtos que serão incluídos nesta venda

PDV Scanner

1. Digite o nome do Produto

2. Clique no Produto na listagem que aparecerá abaixo

HUNGLION

Delivery > Buscar Cliente

Balcão Alt Gr + B Delivery Alt Gr + D Mesa Alt Gr + M Comanda Alt Gr + C Pedido Alt Gr + P Estoque Alt Gr + E Outras Opções Alt Gr + O

PDV / Home / Mesa / Venda nº 190 / MESA nº 5

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL	
Nenhum Item cadastrado nesta Venda.				
Subtotal	Desconto	Serviço	Frete	Total
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Cliente Cancelar e Pagar ↵

PDV Grade

1. Escolha a Categoria do Produto

2. Clique no Produto desejado

HUNGLION

Delivery > Buscar Cliente | ERP | Administrador | HUNGLION - Rio de Janeiro : 101 | 11/05/2018 10:43

PDV / Home / Mesa / Venda nº 190 / MESA nº 5

Bebidas | **Pizzas** | Massas | Sem Categoria

Pizzas

Grade	Lista			
Alho R\$ 35,00	Bahianinha R\$ 40,00	Borda Catupiry R\$ 6,00	Borda de Calabresa R\$ 5,00	Borda de Cream Cheese R\$ 5,00
Calabresa R\$ 35,00	Camarão e Catupiry R\$ 35,00	Da Casa R\$ 40,00	Frango com Catupiry R\$ 35,00	Marguerita R\$ 35,00
Napolitana R\$ 35,00	Pizza dois sabores R\$ 0,00	Portuguesa R\$ 38,00	Presunto R\$ 35,00	Quatro Queijos R\$ 45,00

QTD ITEM PREÇO UN. TOTAL
Nenhum Item cadastrado nesta Venda.

Subtotal Desconto Serviço Frete Total
R\$ 0,00 R\$ 0,00 R\$ 0,00 R\$ 0,00 R\$ 0,00

Pagar | Cancelar c | Cliente |

Dica:

Para incluir observações, complementos ou retirar itens opcionais da Ficha Técnica do Produto, clique no botão de observações antes de incluir o Produto na Venda.

PDV Scanner

da casa

	Da Casa	R\$ 40,00
	Especial da Casa	R\$ 18,90

PDV Grade

Bebidas **Pizzas** **Massas** Sem Categoria

► Pizzas

Alho R\$ 35,00	Bahianinha R\$ 40,00	Borda Catupiry R\$ 6,00	Borda de Calabresa R\$ 5,00	Borda de Cream Cheese R\$ 5,00
Calabresa R\$ 35,00	Camarão e Catupiry R\$ 35,00	Da Casa R\$ 40,00	Frango com Catupiry R\$ 35,00	Marguerita R\$ 35,00
Napolitana R\$ 35,00	Pizza dois sabores R\$ 0,00	Portuguesa R\$ 38,00	Presunto R\$ 35,00	Quatro Queijos R\$ 45,00

Você poderá digitar as observações, desmarcar os complementos e também editar os itens da Ficha Técnica do Produto.

Comentários & Complementos

Bastante molho

Ficha Técnica

Azeitona Bacon* Presunto* Queijo Mussarela* Massa de Pizza*

Fechar Salvar

Somente os itens marcados na Ficha Técnica como opcionais poderão ser desmarcados.
Os itens obrigatórios, que estão com o asterisco vermelho, não podem ser editados.

No canto direito estarão todos os produtos que foram incluídos nessa venda

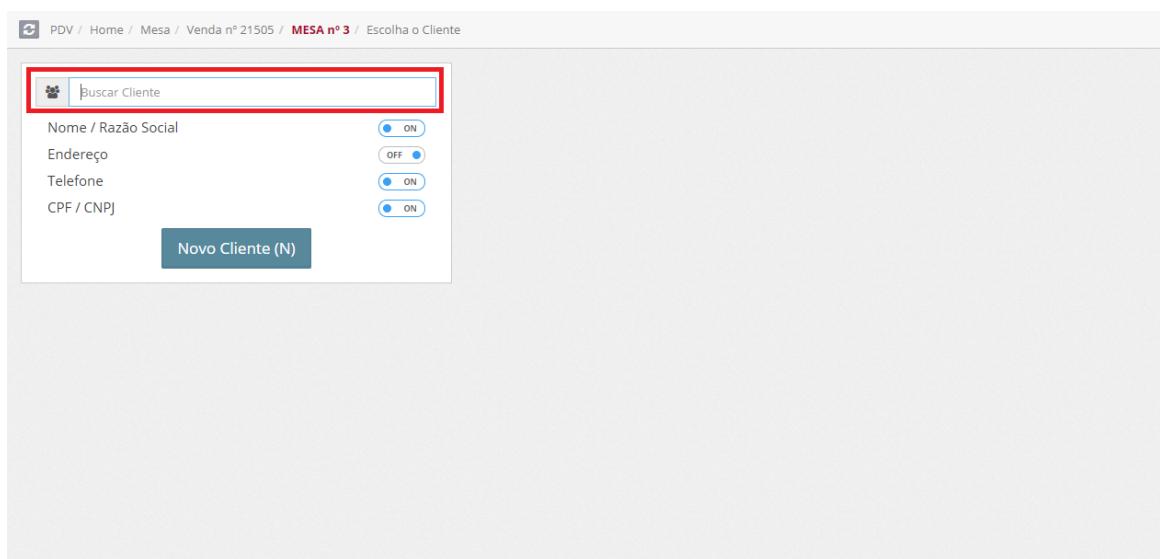
The screenshot shows the HUNGLION POS interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Balcão', 'Delivery', 'Mesa', 'Comanda', 'Pedido', 'Estoque', and 'Outras Opções'. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'PDV / Home / Mesa / Venda nº 190 / MESA nº 5'. The main area has tabs for 'Bebidas', 'Pizzas', 'Massas', and 'Sem Categoria'. A grid of pizza options is displayed, with one item selected ('Calabresa' at R\$ 35,00). To the right is a detailed view of the selected item, showing its components: 'Da Casa', 'Bastante molho', 'Bacon', 'Presunto', 'Queijo Mussarela', and 'Massa de Pizza'. The total for this item is R\$ 40,00. The bottom right corner contains buttons for 'Cliente', 'Cancelar c.', and 'Pagar p.'

2.6.3 Incluir o Cliente na Venda

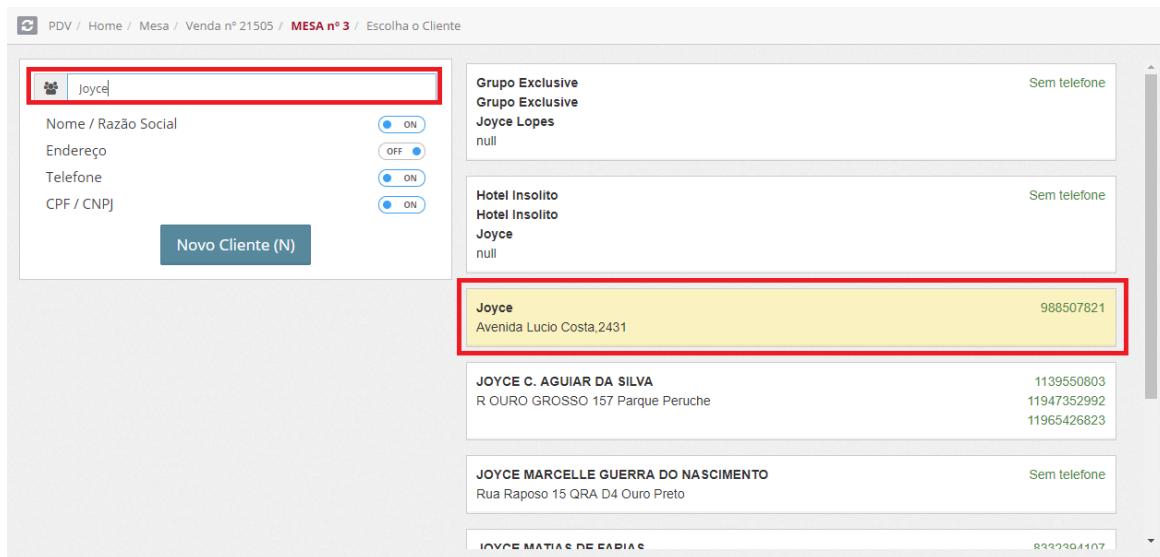
Caso o cliente queira ser identificado na NFCe, você poderá incluí-lo na Venda, basta clicar no botão "Cliente"

This screenshot shows another view of the HUNGLION POS system. It features a grid of drink items like Coca-Cola and Refrigerante. On the right, the order details for a 'Calabresa (Grande)' and 'Refrigerante Refil' are shown. The 'Cliente' button at the bottom right is highlighted with a red box.

1. No campo "Buscar Cliente" digite o nome do cliente para localizar o cadastro



2. Se o cliente já possuir cadastro, o seu cadastro aparecerá na lateral direita. Clique no cliente para vincular.



3. Se o cliente ainda não possuir cadastro, clique no botão "Novo Cliente" para cadastrar

PDV / Home / Mesa / Venda nº 21505 / MESA nº 3 / Escolha o Cliente

Nome / Razão Social ON OFF

Endereço ON

Telefone ON

CPF / CNPJ ON

Emily

Nenhum resultado encontrado.

Novo Cliente (N)

3.1. Selecione o tipo "Pessoa Física" ou "Pessoa Jurídica"

3.2. Preencha os campos com as informações do cliente

Delivery > Buscar Cliente

Balcão Alt Gr + B Delivery Alt Gr + D Mesa Alt Gr + M Comanda Alt Gr + C Estoque Alt Gr + E Outras Opcões Alt Gr + O

Administrador Hunglion - Unidade Curitiba : 128 14/12/2017 11:09

PDV / Home / Balcão / Venda nº 21471 / Escolha o Cliente

Buscar Cliente

Nome / Razão Social ON ON

Endereço ON

Telefone ON

CPF / CNPJ ON

Novo Cliente (N)

Cadastro de Cliente

Tipo: Pessoa Física Pessoa Jurídica *

Nome: *

CEP:

Estado: Rio de Janeiro

Cidade: Rio de Janeiro

Endereço: Número: Complemento:

Bairro: Seleção

Telefone: DDD + Telefone (somente números) Celular DDD + Telefone (somente números) Residencial

Outras Informações

Salvar

No quadro "Outras Informações" você poderá preencher outros dados do cliente

Outras Informações

Sexo: Feminino Masculino

CPF:

Data de Nascimento: 

E-mail: 

Observação:

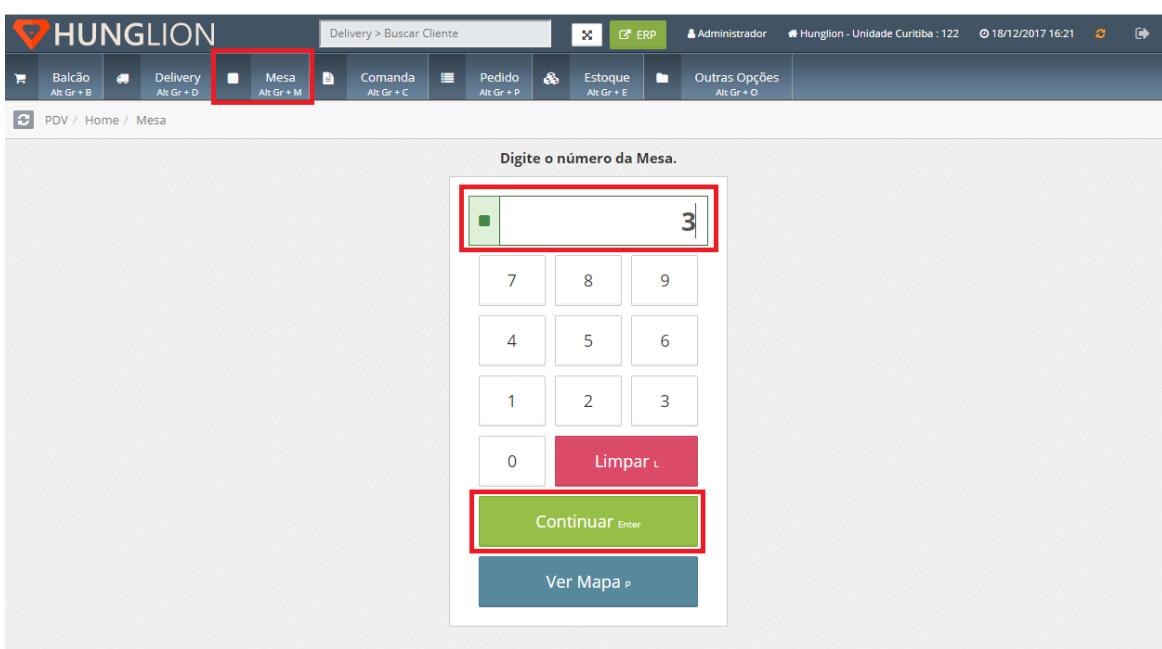
3.3. Clique em "Salvar".

Após cadastrar/vincular o cliente você será direcionado novamente para a tela da venda

2.6.4 Incluir outros produtos na Venda

Para incluir outros produtos na venda, siga os passos abaixo:

1. Clique no menu "Mesa" ou pressione as teclas "ALT Gr" +"M"
2. Digite o número da mesa



3. Inclua os Produtos na Venda

The screenshot shows the HUNGLION PDV software interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Balcão', 'Delivery', 'Mesa', 'Comanda', 'Pedido', 'Estoque', and 'Outras Opções'. Below the navigation bar, the main area displays a grid of pizza options under the 'Pizzas' category. One item, 'Marguerita (Pequeno)', is highlighted with a red border. To the right of the grid is a detailed view of the order items, including their quantity, name, price per unit, and total price. The total for the order is R\$ 85,00.

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Calabresa (Grande)	R\$ 40,00	R\$ 40,00
2,000	Refrigerante Refil	R\$ 8,50	R\$ 17,00
1,000	Marguerita (Pequeno)	R\$ 28,00	R\$ 28,00

Below the order details, there are buttons for 'Subtotal', 'Desconto', 'Frete', and 'Total' (R\$ 85,00). At the bottom right are buttons for 'Cancelar c' (Cancel) and 'Pagar p' (Pay).

2.6.5 Enviar Pedido para a Cozinha

Na Venda Mesa você poderá enviar o Pedido para a Cozinha:

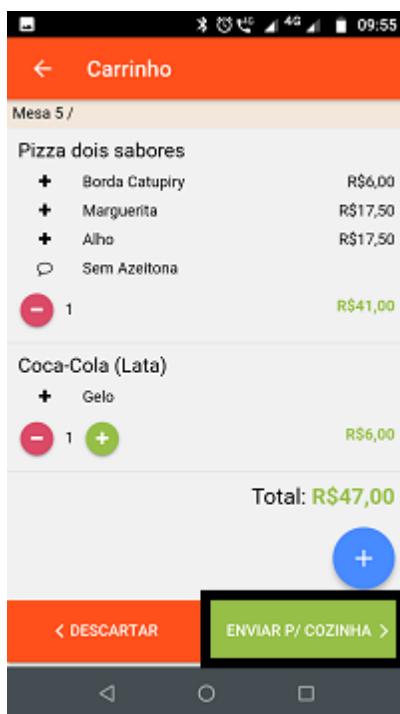
1. No momento que estiver fazendo a Venda do Cliente no PDV

This screenshot shows the HUNGLION PDV software interface for table MESA nº 7. It displays a grid of pizza options. One item, 'Pizza dois sabores', is highlighted with a red border. To the right of the grid is a detailed view of the order items, including their quantity, name, price per unit, and total price. The total for the order is R\$ 47,85. A red box highlights the 'Enviar para Cozinha' button at the bottom right of the screen.

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
0,500	Alho	R\$ 35,00	R\$ 17,50
0,500	Bahianinha	R\$ 40,00	R\$ 20,00

Below the order details, there are buttons for 'Subtotal', 'Desconto', 'Serviço', 'Frete', and 'Total' (R\$ 47,85). At the bottom right are buttons for 'Cancelar c' (Cancel), 'Enviar para Cozinha' (highlighted with a red box), and 'Pagar p' (Pay).

2. Ou então, no momento que estiver fazendo a Venda do Cliente no Aplicativo HUNGLION Comanda Eletrônica



Os Pedidos que já foram enviados para a Cozinha ficarão marcados como enviados.

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
✓ 1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
✓ 1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
✓ 0,500	Alho	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✓ 0,500	Bahianinha	R\$ 40,00	R\$ 20,00
✗ 1,000	Calabresa	R\$ 35,00	R\$ 35,00

Os Pedidos que ainda não foram enviados ficarão marcados com um "x"

The screenshot shows the Hunglion POS interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'PDV / Home / Mesa / Venda nº 361 / MESA nº 7'. Below it is a category navigation bar with tabs: Bebidas, Pizzas, Massas, Combos, and Sem Categoria. The 'Pizzas' tab is selected. A sub-menu for 'Pizzas' is displayed with various pizza options and their prices. To the right, an order summary table is shown with items like 'Pizza dois sabores', 'Borda Catupiry', 'Alho', 'Bahianinha', and a newly added 'Calabresa' (marked with a red border). Below the table are buttons for subtotal, discount, service, shipping, and total.

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
✓ 1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
✓ 1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
✓ 0,500	Alho	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✓ 0,500	Bahianinha	R\$ 40,00	R\$ 20,00
X 1,000	Calabresa	R\$ 35,00	R\$ 35,00

Dica:

Acesse o manual https://www.hunglion.com/manual/Manual_Hunglion_Retaguarda.pdf no Tópico "Departamentos" para ver como fazer a configuração da Impressora da Cozinha.

2.6.6 Pagamento e Finalização

A qualquer momento você poderá clicar na impressora para imprimir um Cupom Não Fiscal, para entregar a conta para o cliente.

This screenshot shows the payment screen for the same pizza order. The menu and order summary are identical to the previous screenshot. On the right, there are buttons for 'Cancelar c' (Cancel) and 'Pagar p' (Pay), with 'Pagar p' highlighted by a red border.

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Calabresa (Grande)	R\$ 40,00	R\$ 40,00
2,000	Refrigerante Refil	R\$ 8,50	R\$ 17,00
1,000	Marguerita (Pequeno)	R\$ 28,00	R\$ 28,00

Pagamento da Venda

Para escolher a forma de pagamento, clique no botão "Pagar"

[Pagar P](#)

Escolha a Forma de Pagamento

1. Forma de Pagamento

[Dinheiro](#)[Cheque](#)[Cartão Máquina](#)[Cartão TEF](#)[Vale Alimenta.](#)[Vale Refeição](#)[Vale Presente](#)[Crédito na Loja](#)[Outros](#)[Voltar](#)

Lembrando que será possível receber com várias formas de pagamento na mesma venda.

Digite o valor pago nesta forma de pagamento, e clique em "Continuar"

2. Digite o Valor Pago

The interface consists of several sections: a top header with a green '\$' button and a digital display showing '49,50'; a numeric keypad with digits 1-9, 0, 00, 000, and a decimal point ','; a row of buttons for R\$ 5, R\$ 2, and R\$ 50; and a red 'Limpar' (Clear) button. Below the keypad is a blue 'Total' button with the keyboard shortcut 'Alt Gr + T'. At the bottom is a large green 'Continuar' (Continue) button with the keyboard shortcut 'Enter'.

Finalização

3. Imprima o Recibo

RESUMO		SUBTOTAL
Subtotal		R\$ 45,00
Desconto		R\$ 0,00
Frete		R\$ 0,00
Taxa de Serviço		R\$ 4,50
		X Pencil
FORMA DE PAGAMENTO		TOTAL
Nenhum pagamento processado		
Total	Pago	Saldo à Pagar
R\$ 49,50	R\$ 0,00	R\$ 49,50
Finalizar		

Taxa de Serviço

Na linha "Taxa de Serviço" no resumo da venda você poderá excluir a taxa de serviço ou editá-la manualmente.

1. Excluir

Para excluir a taxa de serviço clique no botão "Excluir"

RESUMO		SUBTOTAL
Subtotal		R\$ 45,00
Desconto		R\$ 0,00
Frete		R\$ 0,00
Taxa de Serviço		R\$ 4,50
		X Pencil

2. Editar

Para editar a taxa de serviço clique no botão "Editar"

RESUMO	SUBTOTAL
Subtotal	R\$ 45,00
Desconto	R\$ 0,00
Frete	R\$ 0,00
Taxa de Serviço	R\$ 4,50



Digite o valor da taxa de serviço, e clique em "Salvar"

Editar Taxa de Serviço

Valor da Taxa de Serviço:	6,00*
---------------------------	-------

x Fechar Salvar

Impressão do Cupom Não Fiscal ou NFCe

Para imprimir a NFC-e ou Cupom Não Fiscal, clique no botão "Finalizar"

3. Imprima o Recibo		↻
RESUMO		SUBTOTAL
Subtotal		R\$ 45,00
Desconto		R\$ 0,00
Frete		R\$ 0,00
Taxa de Serviço		R\$ 6,00

FORMA DE PAGAMENTO	TOTAL
Nenhum pagamento processado	

Total	Pago	Saldo à Pagar
R\$ 51,00	R\$ 0,00	R\$ 51,00

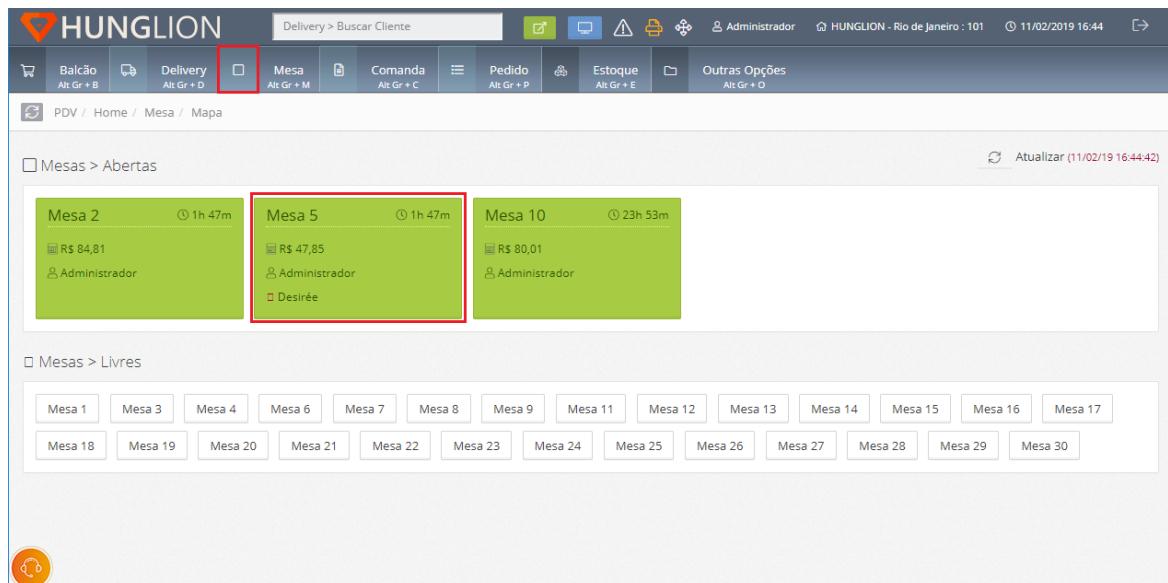
Finalizar

2.6.7 Transferência de Mesa

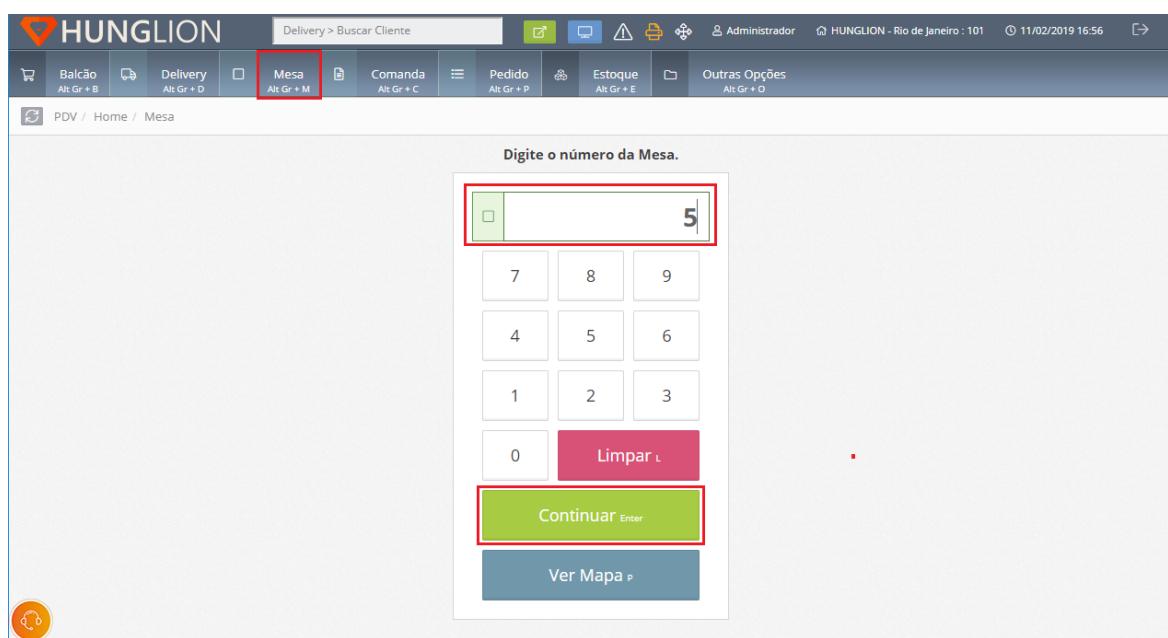
Para transferir o Cliente de Mesa você deverá acessar a Mesa do Cliente.

Para isso você poderá:

Clicar no Mapa de Mesas, e em seguida, clicar na Mesa do Cliente



Ou então, clique no menu "Mesa", digite o número da Mesa do cliente, e em seguida, clique em "Continuar"



O sistema te levará para a tela de Venda desta Mesa.

Para efetuar a transferência, clique no botão "Transferir Mesa ou Comanda"

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
0,500	Bahianinha	R\$ 40,00	R\$ 20,00
0,500	Calabresa	R\$ 35,00	R\$ 17,50

Na próxima tela você irá digitar o número da nova Mesa, e clicar em "Continuar"

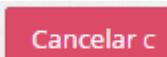
Dica:

É possível até fazer a transferência para uma Mesa ou Comanda já aberta

2.6.8 Cancelar a Venda

Cancelar Venda

Para cancelar a última venda clique no botão "Cancelar"



Para cancelar outras vendas clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



Clique no botão "Cancelar" para cancelar a Venda e a NFC-e

A screenshot of a software interface showing a list of sales. The columns are ID, Cliente, Status, Valor, and Data. Each row has a "Cancelar" button (red with white text) and an "Imprimir" button (blue with white text).

ID	Cliente	Status	Valor	Data	Cancelar	Imprimir
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48		
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39		
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24		
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11		

2.6.9 Imprimir 2ª Via do Cupom

Para imprimir uma **segunda via do Cupom Não Fiscal ou da NFC-e** clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



Clique no botão "Imprimir" para gerar a segunda via do documento.

ID	Cliente	Status	Valor	Data	Cancelar	Imprimir
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48		
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39		
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24		
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11		

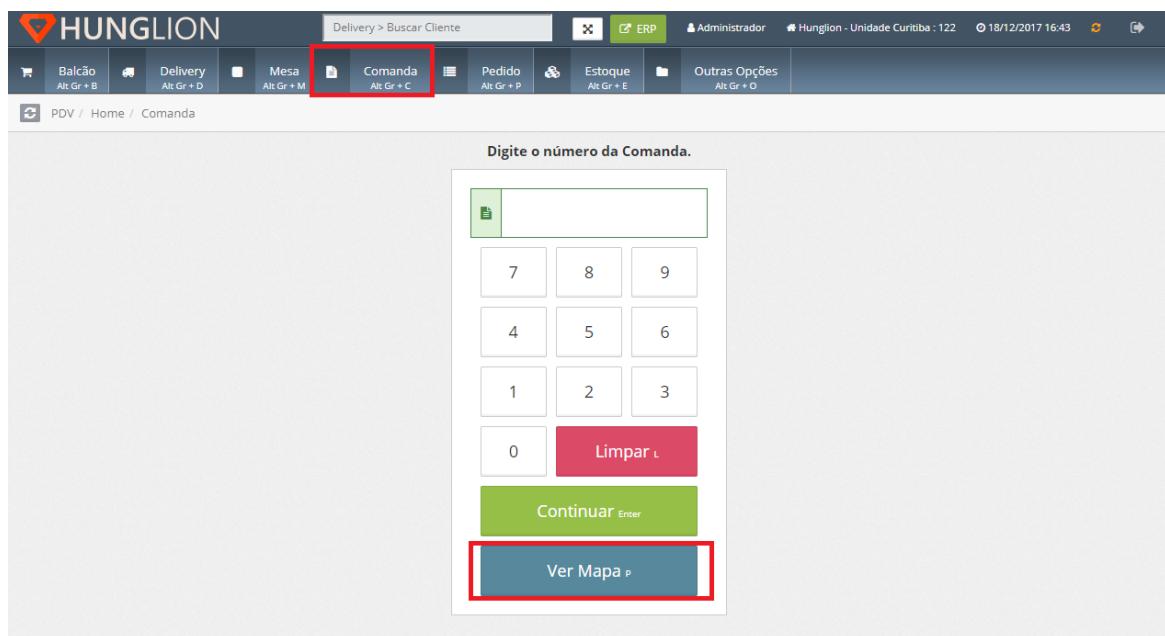
2.7 Comanda

A venda Comanda é aquela onde a conta será calculada com base no consumo individual de cada comanda.

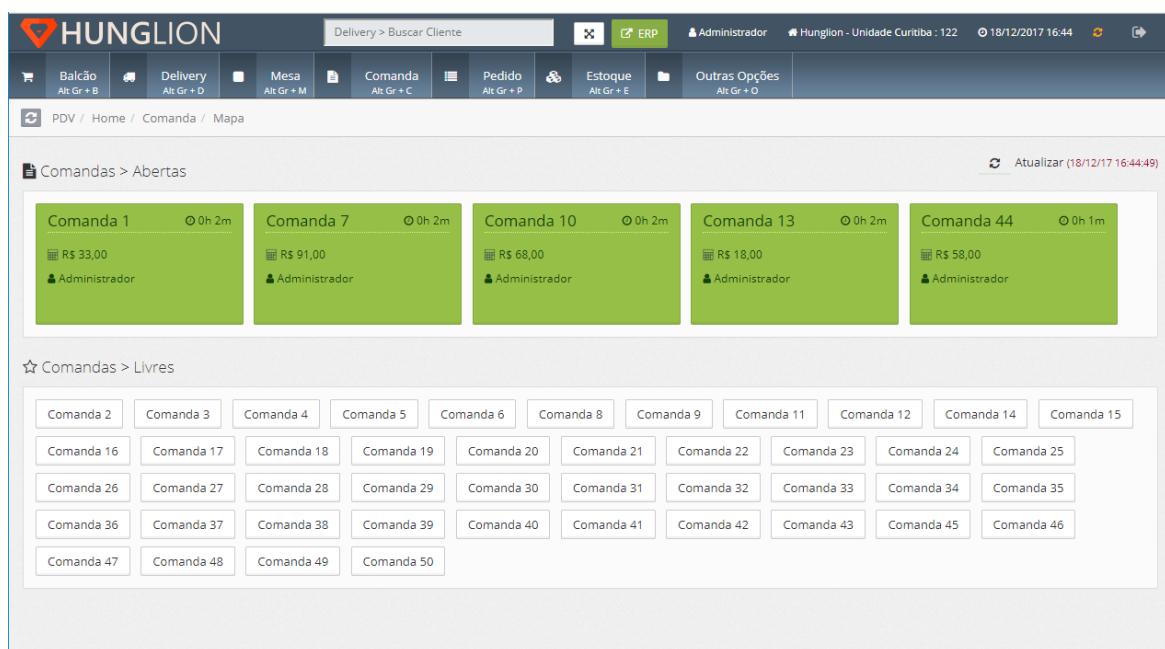
Nesta seção será possível fazer o gerenciamento das comandas abertas e disponíveis.

2.7.1 Mapa de Comandas

Caso queira visualizar o mapa de Comandas clique no menu "Comanda" e em seguida no botão "Ver Mapa" para ver as comandas abertas e livres



O sistema irá mostrar todas as comandas abertas e livres

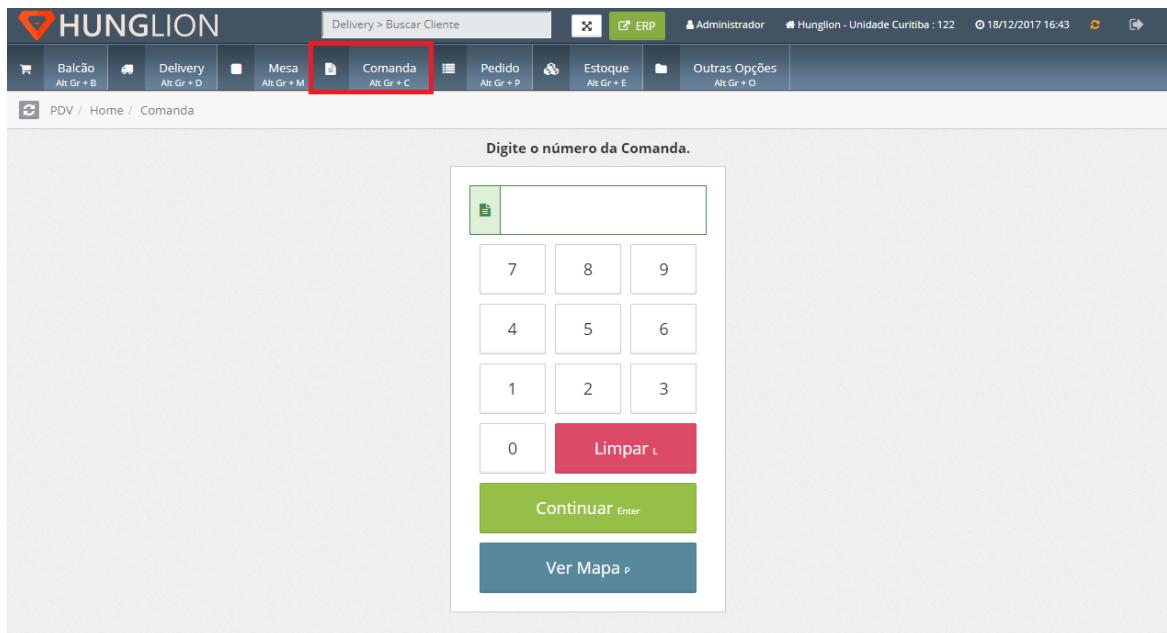


2.7.2 Venda

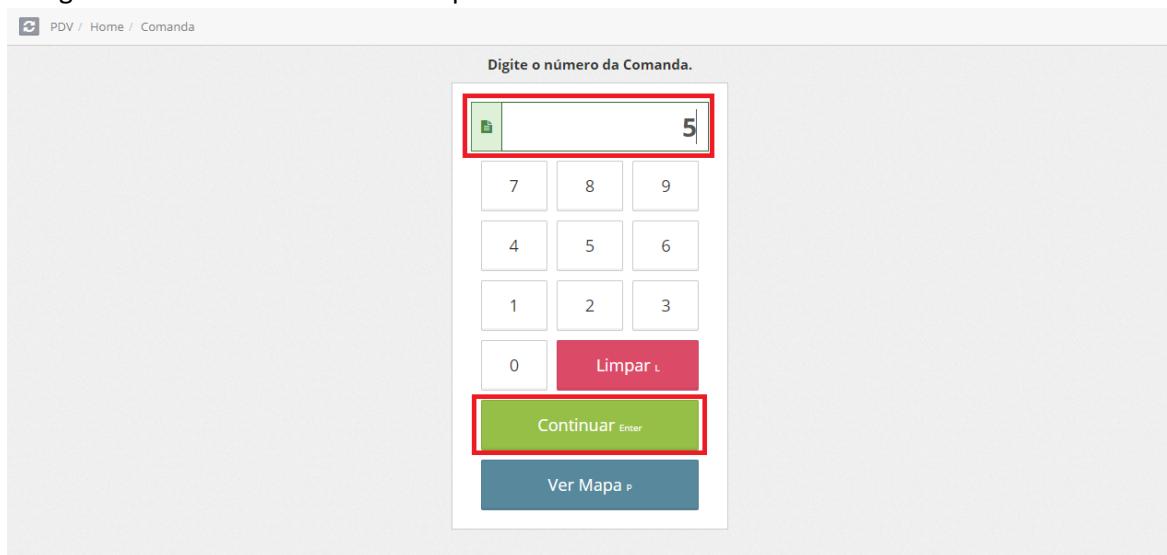
Por padrão o sistema fará as vendas sem que seja necessário identificar o Cliente.

Para efetuar a venda siga os passos abaixo:

1. Clique no menu "Comanda" ou pressione as teclas "Alt Gr" + "C"



2. Digite o número da comanda e clique em continuar

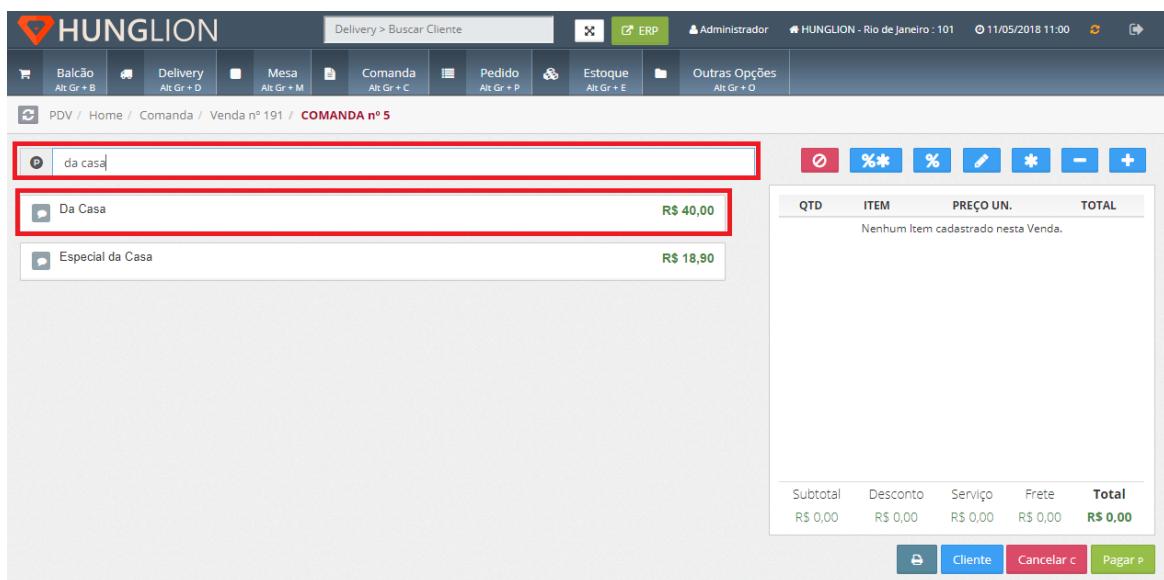


3. Selecione os Produtos que serão incluídos nesta venda

PDV Scanner

1. Digite o nome do Produto

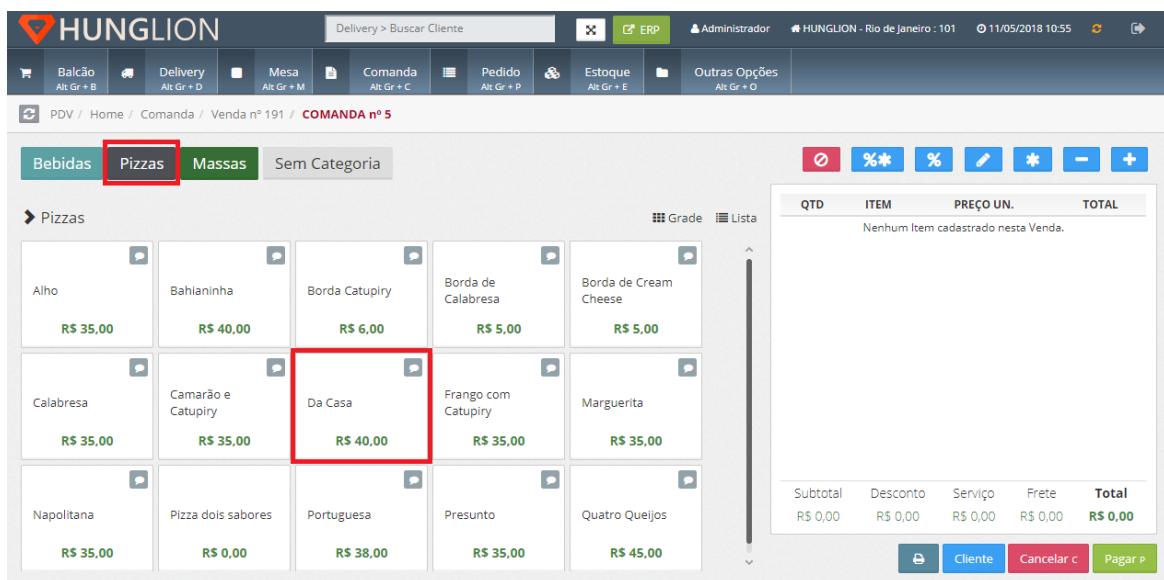
2. Clique no Produto na listagem que aparecerá abaixo



PDV Grade

1. Escolha a Categoria do Produto

2. Clique no Produto desejado



Dica:

Para incluir observações, complementos ou retirar itens opcionais da Ficha Técnica do Produto, clique no botão de observações antes de incluir o Produto na Venda.

PDV Scanner

	da casa	
	Da Casa	R\$ 40,00
	Especial da Casa	R\$ 18,90

PDV Grade

Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

► Pizzas Grade Lista

Alho	Bahianinha	Borda Catupiry	Borda de Calabresa	Borda de Cream Cheese
R\$ 35,00	R\$ 40,00	R\$ 6,00	R\$ 5,00	R\$ 5,00
Calabresa	Camarão e Catupiry	Da Casa	Frango com Catupiry	Marguerita
R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 40,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00
Napolitana	Pizza dois sabores	Portuguesa	Presunto	Quatro Queijos
R\$ 35,00	R\$ 0,00	R\$ 38,00	R\$ 35,00	R\$ 45,00

Você poderá digitar as observações, desmarcar os complementos e também editar os itens da Ficha Técnica do Produto.

Comentários & Complementos

Bastante molho

Ficha Técnica

Azeitona Bacon* Presunto* Queijo Mussarela* Massa de Pizza*

Fechar Salvar

Somente os itens marcados na Ficha Técnica como opcionais poderão ser desmarcados.

Os itens obrigatórios, que estão com o asterisco vermelho, não podem ser editados.

No canto direito estarão todos os produtos que foram incluídos nessa venda

The screenshot shows the Hunglion POS interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Balcão', 'Delivery', 'Mesa', 'Comanda', 'Pedido', 'Estoque', 'Outras Opcões', and user information. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'PDV / Home / Comanda / Venda nº 191 / COMANDA nº 5'. On the left, there's a grid of pizza options under the heading 'Pizzas'. Each item has a thumbnail, name, and price. To the right of the grid is a detailed view of the order items, which are highlighted with a red border. The order items table has columns for QTD (Quantity), ITEM (Item), PREÇO UN. (Unit Price), and TOTAL (Total). The items listed are: Da Casa, Bastante molho, Bacon, Presunto, Queijo Mussarela, and Massa de Pizza. The total for the order is R\$ 44,00.

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Da Casa Bastante molho * Bacon * Presunto * Queijo Mussarela * Massa de Pizza	R\$ 40,00	R\$ 40,00
	Subtotal	Desconto	Serviço
	R\$ 40,00	R\$ 0,00	R\$ 4,00
			Frete
			R\$ 0,00
			Total
			R\$ 44,00

Buttons at the bottom right include 'Cliente', 'Cancelar', and 'Pagar'.

2.7.3 Incluir o Cliente na Venda

Caso o cliente queira ser identificado na NFCe, você poderá incluí-lo na Venda, basta clicar no botão "Cliente"

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Refrigerante Refil	R\$ 8,50	R\$ 8,50
1,000	Calabresa (Médio)	R\$ 30,00	R\$ 30,00

Subtotal	Desconto	Frete	Total
R\$ 38,50	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 38,50

1. No campo "Buscar Cliente" digite o nome do cliente para localizar o cadastro

2. Se o cliente já possuir cadastro, o seu cadastro aparecerá na lateral direita. Clique no cliente para vincular.

3. Se o cliente ainda não possuir cadastro, clique no botão "Novo Cliente" para cadastrar

3.1. Selecione o tipo "Pessoa Física" ou "Pessoa Jurídica"

3.2. Preencha os campos com as informações do cliente

No quadro "Outras Informações" você poderá preencher outros dados do cliente

Outras Informações

Sexo: Feminino Masculino

CPF:

Data de Nascimento:

E-mail:

Observação:

3.3. Clique em "Salvar".

Após cadastrar/vincular o cliente você será direcionado novamente para a tela da venda

2.7.4 Incluir outros produtos na Venda

Para incluir outros produtos na venda, siga os passos abaixo:

1. Clique no menu "Comanda" ou pressione as teclas "ALT Gr" +"C"
2. Digite o número da Comanda

3. Inclua os Produtos na Venda

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Refrigerante Refil	R\$ 8,50	R\$ 8,50
1,000	Calabresa (Médio)	R\$ 30,00	R\$ 30,00
2,000	Calabresa (Grande)	R\$ 40,00	R\$ 80,00

Subtotal	Desconto	Frete	Total
R\$ 118,50	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 118,50

2.7.5 Enviar Pedido para a Cozinha

Na Venda Mesa você poderá enviar o Pedido para a Cozinha:

- No momento que estiver fazendo a Venda do Cliente no PDV

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
0,500	Alho	R\$ 35,00	R\$ 17,50
0,500	Frango com Catupiry	R\$ 35,00	R\$ 17,50

Subtotal: R\$ 41,00 Desconto: R\$ 0,00 Serviço: R\$ 4,10 Frete: R\$ 0,00 Total: R\$ 45,10

- Ou então, no momento que estiver fazendo a Venda do Cliente no Aplicativo **HUNGLION** Comanda Eletrônica

Carrinho

Comanda 10 /

Coca-Cola (Lata)

- + Gelo
- 1 +
- R\$6,00

Pizza dois sabores

- + Borda de Cream Cheese R\$5,00
- + Calabresa R\$17,50
- + Portuguesa R\$19,00
- Sem Azeitonas
- 1 R\$41,50

Total: R\$47,50

< DESCARTAR ENVIAR P/ COZINHA >

Os Pedidos que já foram enviados para a Cozinha ficarão marcados como enviados.

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
✓ 1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
✓ 1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
✓ 0,500	Alho	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✓ 0,500	Frango com Catupiry	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✗ 1,000	Camarão e Catupiry	R\$ 35,00	R\$ 35,00

Os Pedidos que ainda não foram enviados ficarão marcados com um "x"

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
✓ 1,000	Pizza dois sabores	R\$ 0,00	R\$ 0,00
✓ 1,000	Borda Catupiry	R\$ 6,00	R\$ 6,00
✓ 0,500	Alho	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✓ 0,500	Frango com Catupiry	R\$ 35,00	R\$ 17,50
✗ 1,000	Camarão e Catupiry	R\$ 35,00	R\$ 35,00

Dica:

Acesse o manual https://www.hunglion.com/manual/Manual_Hunglion_Retaguarda.pdf no Tópico "Departamentos" para ver como fazer a configuração da Impressora da Cozinha.

2.7.6 Pagamento e Finalização

A qualquer momento você poderá clicar na impressora para imprimir um Cupom Não Fiscal, para entregar a conta para o cliente.

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Refrigerante Refil	R\$ 8,50	R\$ 8,50
1,000	Calabresa (Médio)	R\$ 30,00	R\$ 30,00
2,000	Calabresa (Grande)	R\$ 40,00	R\$ 80,00

Subtotal	Desconto	Frete	Total
R\$ 118,50	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 118,50

Pagar
Frete

Pagar p

Pagamento da Venda

Para escolher a forma de pagamento, clique no botão "Pagar"

Pagar p

Escolha a Forma de Pagamento

1. Forma de Pagamento

Dinheiro

Cheque

Cartão Máquina

Cartão TEF

Vale Alimenta.

Vale Refeição

Vale Presente

Crédito na Loja

Outros

Voltar

Lembrando que será possível receber com várias formas de pagamento na mesma venda.

Digite o valor pago nesta forma de pagamento, e clique em "Continuar"

2. Digite o Valor Pago

The interface shows a digital keypad for entering a value. A green button labeled '\$' is on the far left. The main display shows '49,50'. Below the display is a grid of buttons: the first row contains '7', '8', '9', 'R\$ 5', and 'R\$ 20'; the second row contains '4', '5', '6', 'R\$ 2', and 'R\$ 50'; the third row contains '1', '2', '3', a decimal separator ',', and 'R\$ 100'; the fourth row contains '0', '00', '000', and a red 'Limpar' (Clear) button. Below the keypad is a blue bar labeled 'Total Alt Gr + T'. At the bottom is a green bar labeled 'Continuar Enter'.

\$ 49,50

7 8 9 R\$ 5 R\$ 20

4 5 6 R\$ 2 R\$ 50

1 2 3 , R\$ 100

0 00 000 Limpar

Total Alt Gr + T

Continuar Enter

Finalização

3. Imprima o Recibo

RESUMO	SUBTOTAL	
Subtotal	R\$ 45,00	
Desconto	R\$ 0,00	
Frete	R\$ 0,00	
Taxa de Serviço	R\$ 4,50	
FORMA DE PAGAMENTO		TOTAL
Nenhum pagamento processado		
Total	Pago	Saldo à Pagar
R\$ 49,50	R\$ 0,00	R\$ 49,50
Finalizar		

Taxa de Serviço

Na linha "Taxa de Serviço" no resumo da venda você poderá excluir a taxa de serviço ou editá-la manualmente.

1. Excluir

Para excluir a taxa de serviço clique no botão "Excluir"

RESUMO	SUBTOTAL
Subtotal	R\$ 45,00
Desconto	R\$ 0,00
Frete	R\$ 0,00
Taxa de Serviço	R\$ 4,50

2. Editar

Para editar a taxa de serviço clique no botão "Editar"

RESUMO	SUBTOTAL
Subtotal	R\$ 45,00
Desconto	R\$ 0,00
Frete	R\$ 0,00
Taxa de Serviço	R\$ 4,50



Digite o valor da taxa de serviço, e clique em "Salvar"

Editar Taxa de Serviço

Valor da Taxa de Serviço:	6,00*
---------------------------	-------

x Fechar Salvar

Impressão do Cupom Não Fiscal ou NFCe

Para imprimir a NFC-e ou Cupom Não Fiscal, clique no botão "Finalizar"

3. Imprima o Recibo

RESUMO	SUBTOTAL
Subtotal	R\$ 45,00
Desconto	R\$ 0,00
Frete	R\$ 0,00
Taxa de Serviço	R\$ 6,00

x Edit

FORMA DE PAGAMENTO	TOTAL
Nenhum pagamento processado	

Total	Pago	Saldo à Pagar
R\$ 51,00	R\$ 0,00	R\$ 51,00

Finalizar

2.7.7 Transferência de Comanda

Para transferir o Cliente de Comanda você deverá acessar a Comanda do Cliente.

Para isso você poderá:

Clicar no Mapa de Comandas, e em seguida, clicar na Comanda do Cliente

Ou então, clique no menu "Comanda", digite o número da Comanda do cliente, e em seguida, clique em "Continuar"

O sistema te levará para a tela de Venda desta Comanda

Para efetuar a transferência, clique no botão "Transferir Mesa ou Comanda"

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL		
1,000	Coca-Cola (Lata)	R\$ 6,00	R\$ 6,00		
1,000	Pastel 30cm Carne Moida	R\$ 12,00	R\$ 12,00		
Subtotal		Desconto	Serviço	Frete	Total
R\$ 18,00		R\$ 0,00	R\$ 1,80	R\$ 0,00	R\$ 19,80

Na próxima tela você irá digitar o número da nova Comanda, e clicar em "Continuar"

Dica:

É possível até fazer a transferência para uma Mesa ou Comanda já aberta

2.7.8 Cancelar a Venda

Cancelar Venda

Para cancelar a última venda clique no botão "Cancelar"

Cancelar

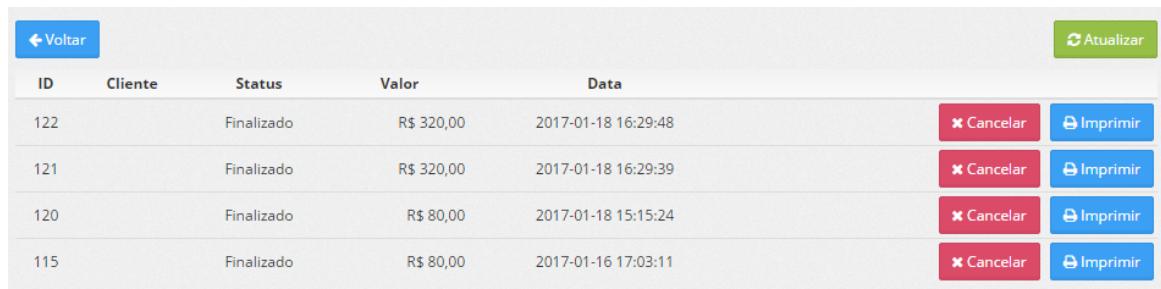
Para cancelar outras vendas clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



Clique no botão "Cancelar" para cancelar a Venda e a NFC-e



ID	Cliente	Status	Valor	Data		
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48	 Cancelar	 Imprimir
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39	 Cancelar	 Imprimir
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24	 Cancelar	 Imprimir
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11	 Cancelar	 Imprimir

2.7.9 Imprimir 2ª Via do Cupom

Para imprimir uma **segunda via do Cupom Não Fiscal ou da NFC-e** clique no menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



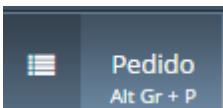
Clique no botão "Imprimir" para gerar a segunda via do documento.

ID	Cliente	Status	Valor	Data		
122		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:48		
121		Finalizado	R\$ 320,00	2017-01-18 16:29:39		
120		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-18 15:15:24		
115		Finalizado	R\$ 80,00	2017-01-16 17:03:11		

2.8 Pedido

Nesta seção você poderá realizar um pedido de venda para o cliente, que será pago no caixa e retirado na expedição ou com o próprio vendedor.

Para abrir um novo Pedido ou listá-los, clique no menu "Pedido" ou pressione as teclas "Alt GR" + "P" no seu teclado



Novo Pedido

Para abrir um novo pedido clique no botão "Novo Pedido"



PDV Scanner

1. Digite o nome do Produto

2. Selecione na lista abaixo

The screenshot shows a search interface with the query "Coca-Cola" entered. Two items are listed:

- Refrigerante 2L, Coca-Cola - Preço: R\$ 0,00
- Coca-Cola (Lata) - Preço: R\$ 6,00

PDV Grade

1. Selecione a categoria desejada

2. Selecione o produto abaixo

The screenshot shows the 'Grade' view for the 'Pizzas' category. The categories are listed at the top: Massas, Pizzas, Bebidas, Vinhos, and Sem Categoria. The 'Pizzas' category is selected. Below is a grid of pizza options:

Calabresa (Pequena)	Calabresa (Médio)	Calabresa (Grande)	Frango com Catupiry (Pequeno)	Frango com Catupiry (Médio)
R\$ 20,00	R\$ 30,00	R\$ 40,00	R\$ 33,00	R\$ 44,00
Frango com Catupiry (Grande)	Marguerita (Pequeno)	Marguerita (Médio)	Marguerita (Grande)	Pizza 2 Sabores Media
R\$ 66,67	R\$ 28,00	R\$ 38,00	R\$ 48,00	R\$ 0,00
Portuguesa (Pequeno)	Portuguesa (Medio)	Portuguesa (Grande)		
R\$ 25,00	R\$ 33,00	R\$ 45,00		

Dica:

Para incluir observações, complementos ou retirar itens opcionais da Ficha Técnica do Produto, clique no botão de observações antes de incluir o Produto na Venda.

PDV Scanner

da casa

<input checked="" type="checkbox"/> Da Casa	R\$ 40,00
<input type="checkbox"/> Especial da Casa	R\$ 18,90

PDV Grade

Bebidas Pizzas Massas Sem Categoria

► Pizzas

Grade Lista

Alho	Bahianinha	Borda Catupiry	Borda de Calabresa	Borda de Cream Cheese
R\$ 35,00	R\$ 40,00	R\$ 6,00	R\$ 5,00	R\$ 5,00
Calabresa	Camarão e Catupiry	Da Casa	Frango com Catupiry	Marguerita
R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 40,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00
Napolitana	Pizza dois sabores	Portuguesa	Presunto	Quatro Queijos
R\$ 35,00	R\$ 0,00	R\$ 38,00	R\$ 35,00	R\$ 45,00

Você poderá digitar as observações, desmarcar os complementos e também editar os itens da Ficha Técnica do Produto.

Comentários & Complementos

Bastante molho

Ficha Técnica

Azeitona Bacon* Presunto* Queijo Mussarela* Massa de Pizza*

 Fechar Salvar

Somente os itens marcados na Ficha Técnica como opcionais poderão ser desmarcados.

Os itens obrigatórios, que estão com o asterisco vermelho, não podem ser editados.

Pedidos em Aberto

Para visualizar os Pedidos em aberto clique no menu "Pedidos"

PDV / Home / Pedido / Pedidos em Andamento				
ID	Cliente	Status	Valor	Data
246		Em Andamento	R\$ 10,00	2017-05-31 17:13:34
245		Em Andamento	R\$ 60,00	2017-05-31 17:11:11
243		Aguarda Retirada (Pago)	R\$ 60,00	2017-05-31 17:04:09
241		Aguarda Pagamento	R\$ 0,00	2017-05-31 16:44:47
240		Em Andamento	R\$ 0,00	2017-05-31 16:43:52
238		Aguarda Retirada (Pago)	R\$ 135,00	2017-05-31 16:39:51
237		Em Andamento	R\$ 0,00	2017-05-31 16:39:47
236		Aguarda Pagamento	R\$ 60,00	2017-05-31 16:39:22

Caso tenha interesse, poderá utilizar os filtros para localizar os pedidos por Status.



Para dar seguimento no pedido e passar para o próximo status, clique no botão "Continuar"

 Continuar**Status "Em Andamento"**

O Pedido ficará no status "Em Andamento" enquanto estiver em digitação pelo Vendedor

Status "Aguarda Pagamento"

O Pedido ficará no status "Aguarda Pagamento" quando o Vendedor clicar no botão "Aguarda Pagamento"

Aguarda Pagamento

Status "Aguarda Retirada (Pago)"

O Pedido ficará no status "Aguarda Retirada (Pago)" quando o Caixa receber o pagamento.

Para isso o caixa irá:

1. Clicar no botão "Pagar"

Pagar P

2. Escolher a forma de pagamento



Lembrando que será possível receber com várias formas de pagamento na mesma venda.

Digite o valor pago nesta forma de pagamento, e clique em "Continuar"

1. Forma de Pagamento <div style="background-color: #e07090; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Voltar</div> <div style="background-color: #8050a0; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Cartão Máquina</div> <div style="background-color: #007080; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Cartão Crédito</div> <div style="background-color: #20a090; color: white; padding: 5px; text-align: center;">AMEX</div> Parcelas: <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> 1x 2x 3x 4x 5x 6x 7x 8x </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> 9x 10x 11x 12x </div>	2. Digite o Valor Pago <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; display: flex; align-items: center;"> \$ 100 </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px; display: grid; grid-template-columns: 1fr 1fr 1fr 1fr 1fr;"> 789R\$ 5R\$ 20 456R\$ 2R\$ 50 123,R\$ 100 000000Limpar L </div> <div style="background-color: #20a090; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;">Total Alt Gr + T</div> <div style="background-color: #80f080; color: black; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;">Continuar Enter</div>
--	--

3. clicar em "Aguarda Retirada (Pago)"

Aguarda Retirada (Pago)

Finalizar

O pedido deverá ser finalizado pela pessoa que efetuar a entrega da mercadoria para o cliente, ou seja, o vendedor ou o responsável da expedição.

Para finalizar o pedido clique no botão "Finalizar" que aparecerá logo após o status "Aguarda Retirada (Pago)"

Finalizar

2.9 Estoque

Nesta seção será possível consultar o Estoque e Preço dos produtos.

Para isso clique no Menu "Estoque" ou pressione as teclas "Alt Gr" + "E" do seu teclado



Digite o nome do Produto, sua referência ou busque pelo leitor de Código de Barras, em seguida clique em "Buscar"



Aparecerá abaixo o relatório informando: Nome do Produto, Estoque, Preço de Venda, Quantidade Física, Quantidade Comprometida para atender vendas, Quantidade Disponível para ser vendida e o endereçamento do Produto no Estoque.

Produto	Estoque	Preço	Qty	Qty Comp.	Qty Disponível	Rua	Estante / Coluna.	Nível / Pos. Vertical	Vão / Pos. Horizontal
Feijão 1Kg	Estoque Hunglion	0,00	51,000	0,000	51,000				

2.10 Outras Opções

No menu "Outras Opções" você terá uma tela gerencial do PDV, onde será possível consultar o Caixa, Vendas, Clientes, Estoque, Delivery, Comandas e Mesas.

Para isso clique no menu "Outras Opções" ou pressione as teclar "Alt Gr" + "O" do seu teclado.



2.10.1 Vendas

Para acessar a tela com todas as vendas do dia acesse o menu "Outras Opções"



Em seguida clique no botão "Vendas"



O sistema trará uma listagem com todas as vendas realizadas com seu respectivo status.

Nessa tela será possível:

- Imprimir o Relatório de Pagamento em Vendas
- Cancelar a Venda / NFCe
- Re-imprimir o Cupom Não Fiscal ou NFCe
- Exibir detalhes da Venda
- Visualizar o Log da NFCe

ID	Cliente	Status	NFC-e Status	Valor	Data				
243		Aguarda Retirada (Pago)		R\$ 60,00	31/05/2017 17:04:09				
242		Finalizado		R\$ 55,00	31/05/2017 16:55:52				
241		Aguarda Pagamento		R\$ 0,00	31/05/2017 16:44:47				
239		Finalizado		R\$ 215,00	31/05/2017 16:40:55				
238		Aguarda Retirada (Pago)		R\$ 135,00	31/05/2017 16:39:51				
236		Aguarda Pagamento		R\$ 60,00	31/05/2017 16:39:22				
234	Desirée	Cancelado		R\$ 60,00	31/05/2017 15:49:03				
233		Cancelado		R\$ 60,00	31/05/2017 15:44:01				
Total Vendas						Total Finalizado			
							R\$ 645,00		R\$ 270,00

2.10.1.1 Relatório de Pagamento em Vendas

O Relatório de Pagamentos em Vendas traz a informação de todas as vendas daquele PDV por forma de pagamento.

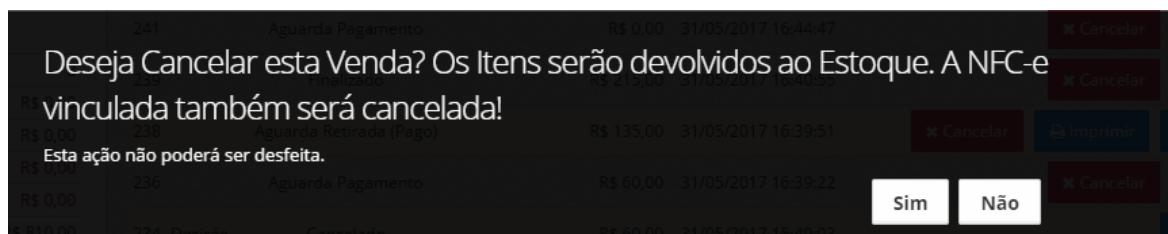
Para imprimir o relatório clique no botão "Imprimir" localizado na parte superior da tela

ID	Cliente	Status	NFC-e Status	Valor	Data				
243		Aguarda Retirada (Pago)		R\$ 60,00	31/05/2017 17:04:09				
242		Finalizado		R\$ 55,00	31/05/2017 16:55:52				
241		Aguarda Pagamento		R\$ 0,00	31/05/2017 16:44:47				
239		Finalizado		R\$ 215,00	31/05/2017 16:40:55				
238		Aguarda Retirada (Pago)		R\$ 135,00	31/05/2017 16:39:51				
236		Aguarda Pagamento		R\$ 60,00	31/05/2017 16:39:22				
234	Desirée	Cancelado		R\$ 60,00	31/05/2017 15:49:03				
233		Cancelado		R\$ 60,00	31/05/2017 15:44:01				
Total Vendas						Total Finalizado			
							R\$ 645,00		R\$ 270,00

2.10.1.2 Cancelar Venda / NFCe

Para cancelar a Venda e a NFCe clique no botão "Cancelar"

O sistema irá pedir a confirmação de cancelamento, clique em "Sim" para confirmar ou "Não" para não efetuar o cancelamento.



Uma vez confirmado o cancelamento, não será possível desfazer a operação.

2.10.1.3 Re-imprimir Cupom Não Fiscal ou NFCe

Para re-imprimir o Cupom Não Fiscal ou NFC-e, clique no botão "Imprimir"



2.10.1.4 Exibir Detalhes da Venda

Para exibir os detalhes da Venda, clique no botão "Exibir"



Produtos

QTD	ITEM	PREÇO UN.	TOTAL
1,000	Fone de Ouvido - Samsung	R\$ 60,00	R\$ 60,00
	Subtotal	Desconto	Total
	R\$ 60,00	R\$ 0,00	R\$ 60,00

Pagamentos

FORMA DE PAGAMENTO	TOTAL	
Nenhum pagamento processado		
Total R\$ 60,00	Pago R\$ 0,00	Saldo à Pagar R\$ 60,00

Frete

Endereço do Frete

Título:

País:

2.10.1.5 Visualizar Log NFCe

O Log da NFCe serve para o operador visualizar os retornos da SEFAZ com relação a emissão da NFCe.

Para visualizar o Log da NFC-e, clique no botão "Log NFCe"



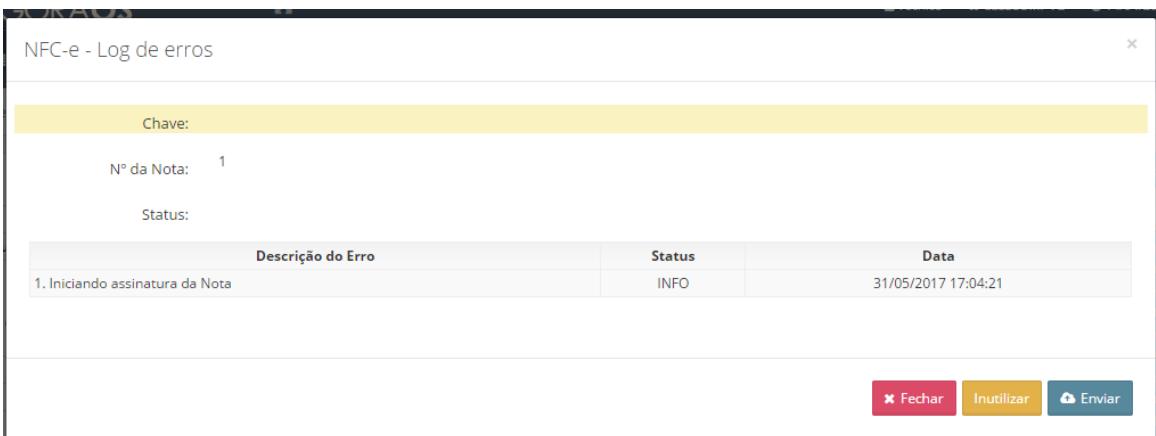
Nesse botão você poderá:

- Enviar novamente a nota para a SEFAZ, caso não tenha sido autorizada ainda



- Inutilizar a NFCe, caso a nota tenha sido rejeitada e não vá mais utilizar essa numeração

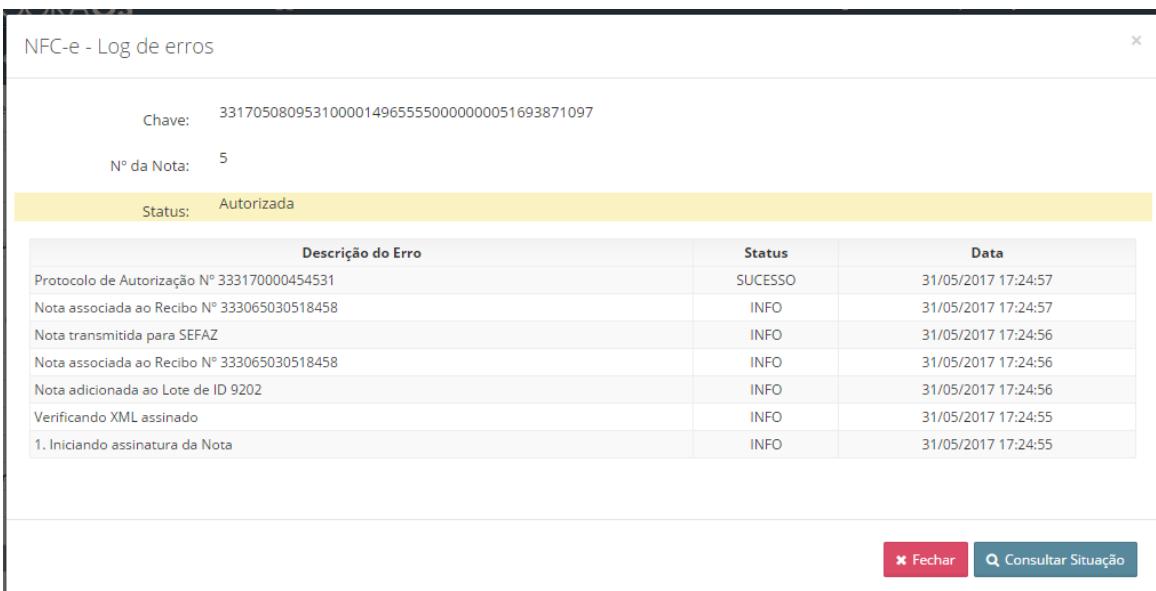




Ou então:

- Consultar a situação da NFCe, caso tenha sido autorizada

Consultar Situação



2.10.2 Fechamento de Caixa

Para Consultar, Alterar e Fechar o Caixa acesse o menu "Outras Opções"

No canto esquerdo estará o Status e o Relatório de Movimentação do Caixa.

	Status Caixa
Status	Aberto
Usuário Abertura	Administrador
Data Abertura	19/01/2017 14:42:04
Movimentação	
Vendas	5
Abertura	R\$ 10,00
Suprimento	R\$ 60,00
Sangria	R\$ -30,00
Vale Funcionário	R\$ 0,00
Cancelamentos	R\$ 0,00
Cartão Crédito AMEX	R\$ 80,00
Cartão Débito ELO	R\$ 80,00
Cartão Débito Maestro	R\$ 80,00
Crédito na Loja	R\$ 320,00
Dinheiro	R\$ 640,00
Total	R\$ 1.240,00

Suprimento

Clicando no botão "Suprimento" é possível dar entrada de dinheiro diretamente no Caixa

Suprimento

Informe o valor que será creditado no Caixa, e clique em "Continuar"

Digite o Valor Creditado no Caixa

60,00

7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 , %

Limpar Continuar Enter

Observação

Sangria

Clicando no botão "Sangria" é possível fazer a retirada de dinheiro diretamente no Caixa

Sangria

Informe o valor que será debitado no Caixa, e clique em "Continuar"

Digite o Valor Debitado do Caixa

30,00

7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 , %

Limpar Continuar Enter

Observação

Vale de Funcionário

Clicando no botão "Vale de Funcionário" é possível fazer a retirada de dinheiro diretamente no Caixa

Vale Funcionário

Informe o valor do vale dado ao funcionário, que será debitado no Caixa, e clique em "Continuar"

Digite o Valor do Vale dado ao Funcionário

A digital keypad interface with a numeric grid (1-9, 4-6, 1-3, 0, ., %) and 'Limpar' and 'Continuar' buttons.

Observação

Imprimir Movimentação do Caixa

Para imprimir o relatório de movimentação do Caixa clique no botão "Imprimir Mov."

Imprimir Mov.

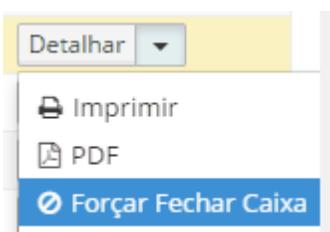
Fechar Caixa

Para fechar o caixa clique no botão "Fechar"

Fechar

Observação: É possível forçar o fechamento do Caixa acessando a Retaguarda, para isso, siga os passos abaixo:

1. Clique no botão "ERP"
2. Acesse o menu **Vendas > Caixas**
3. Localize o caixa desejado, e clique na setinha ao lado do botão "Detalhar" e em seguida clique em "Forçar Fechar Caixa"



2.10.3 Alternar PDV

Para alternar o PDV que será utilizado clique no menu "Outras Opções" e em seguida clique no botão "Alternar PDV"

Alternar PDV

O sistema te levará novamente para a tela de seleção do PDV

The screenshot shows the Hunglion software interface with three sections for different units:

- Hunglion - Unidade Curitiba:** A green button indicates the cash register is open (checked box).
 - 122**
- Hunglion - Unidade Recife:** A white button indicates the cash register is closed (unchecked box).
 - 128**
- Hunglion - Unidade Rio de Janeiro:** A white button indicates the cash register is closed (unchecked box).
 - 1**

Lembrando que os PDV's que estiverem na cor verde são aqueles que já possuem Caixa aberto.

Observação: Quando você alterna o PDV o usuário logado permanece o mesmo, logo quando você for sair do seu posto de trabalho você deverá sair do sistema clicando no botão "[Sair](#)"

3 Retaguarda

A Retaguarda é o lugar onde concentra todas as configurações e informações do seu estabelecimento, no sistema.

Na Retaguarda será possível:

- Efetuar os cadastros
- Gerenciar as Vendas, Notas e Caixas gerados no PDV

Manual Retaguarda: https://www.hunglion.com/manual/Manual_Hunglion_Retaguarda.pdf

Acesso ao Sistema (Retaguarda)

Você poderá acessar a retaguarda através do site ou do pdv.

1. Para acessar a retaguarda acesse o site <https://app.hunglion.com/login>
2. Para acessar a retaguarda a partir do PDV, clique no botão "ERP" localizado no cabeçalho do sistema.



Para acessar o sistema você deverá informar:

1. O CNPJ ou CPF cadastrado
2. O Login de acesso
3. A Senha de acesso
4. Clique em "Entrar"

A screenshot of the Hunglion login page. It features three input fields: 'Conta' with the value '76517963227', 'Login / E-mail' with the value 'admin', and 'Senha' with the value '*****'. Below the fields is a link 'Esqueceu sua senha?'. At the bottom right is a large blue 'Entrar' button.

4 HUNGLION System Bridge

O **HUNGLION** System Bridge é o programa responsável pela comunicação de dispositivos do computador com o **HUNGLION**.

Ele deverá ser instalado no computador que estiver com o dispositivo conectado.

Lista de impressoras térmicas não-fiscais suportadas pelo SystemBridge

- Bematech MP 4200
- Bematech MP100S
- Bematech outros modelos
- Daruma DR700
- Daruma DR800
- Epson
- Elgin
- Impressoras Chinesas Genéricas

As impressoras **Epson**, **Elgin** e **Chinesas genéricas** são compatíveis com o formato de impressão "**ESC/POS**".

Se sua impressora é de outra marca, você pode verificar no manual técnico ou junto ao fabricante se ela aceita o formato "ESC/POS" ou se preferir faça um teste no System Bridge.

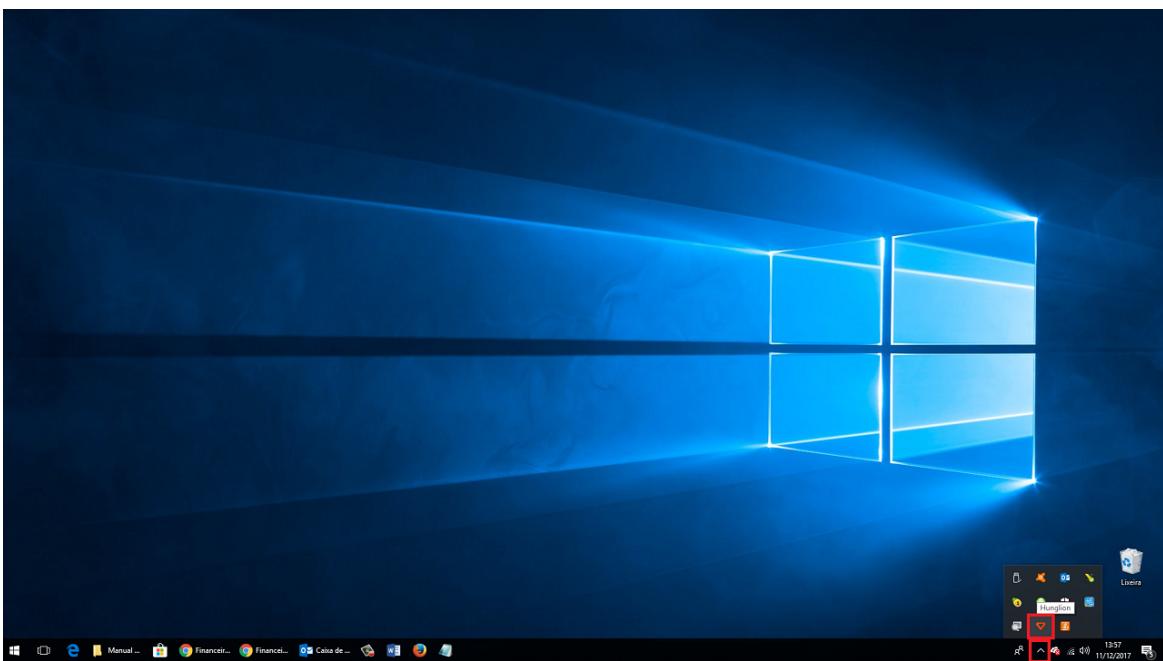
Download HUNGLION System Bridge

Para fazer o download do **HUNGLION** System Bridge acesse o link: https://www.hunglion.com/manual/Hunglion_SystemBridge.exe

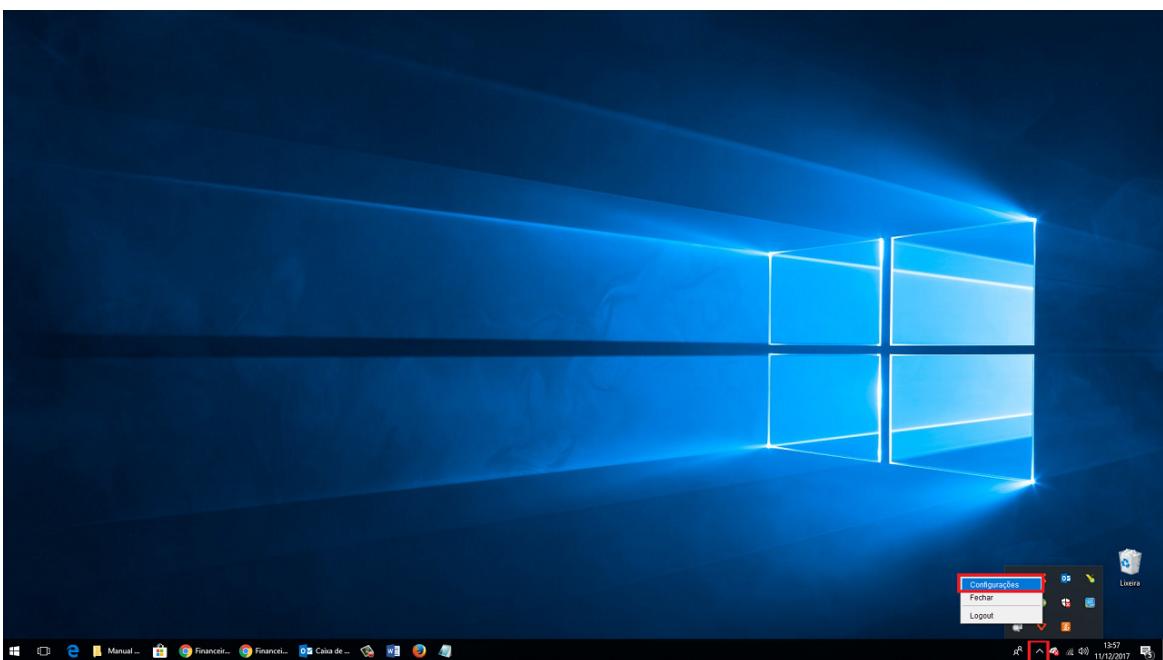
4.1 Cadastrar Impressora

Você deverá fazer o cadastro da impressora no SystemBridge, para isso, siga os passos abaixo:

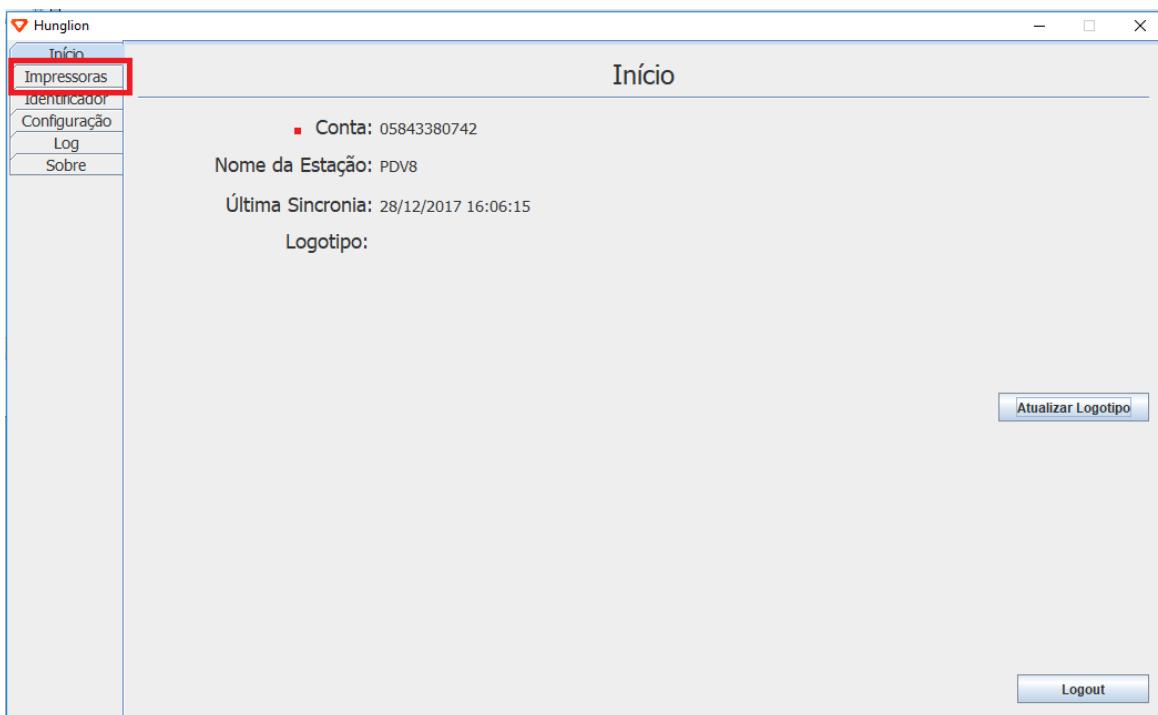
1. Abra o Gerenciador do SystemBridge
- 1.1. Na barra de tarefas, no canto inferior direito, clique na setinha para mostrar itens ocultos.



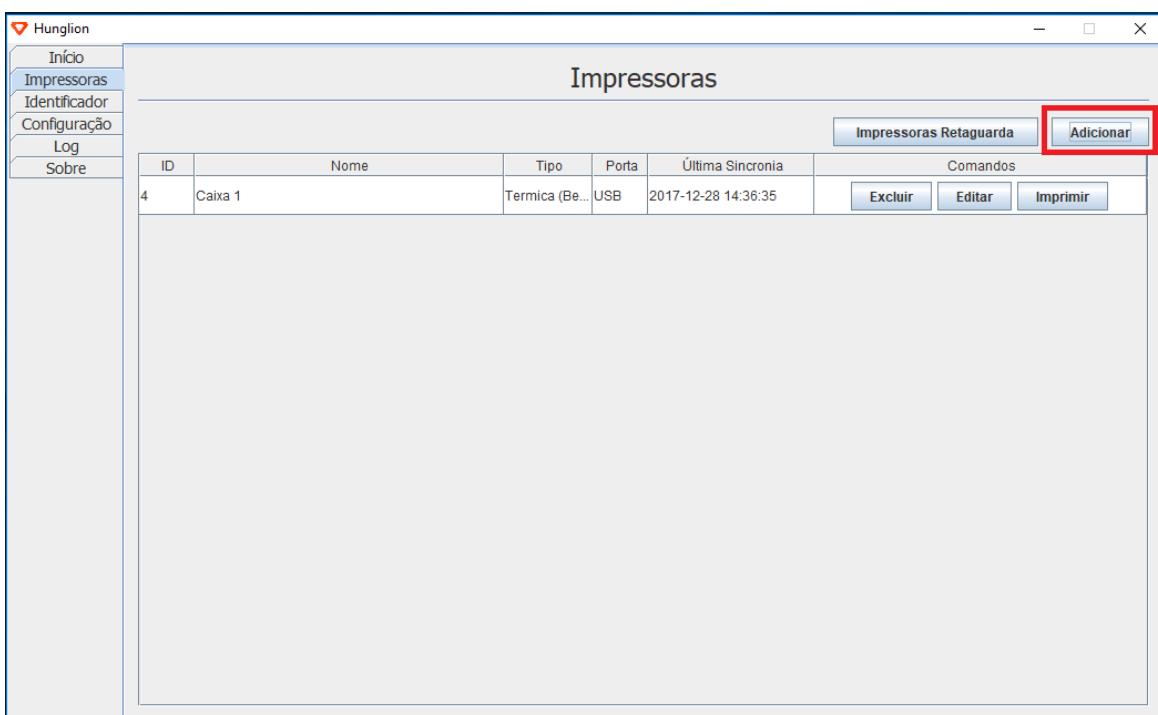
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do HUNGLION, e em seguida, clique em "Configurações"



2. Clique na aba "Impressoras"



3. Clique no botão "Adicionar"



4. Preencha os dados de acordo com a impressora que estiver utilizando

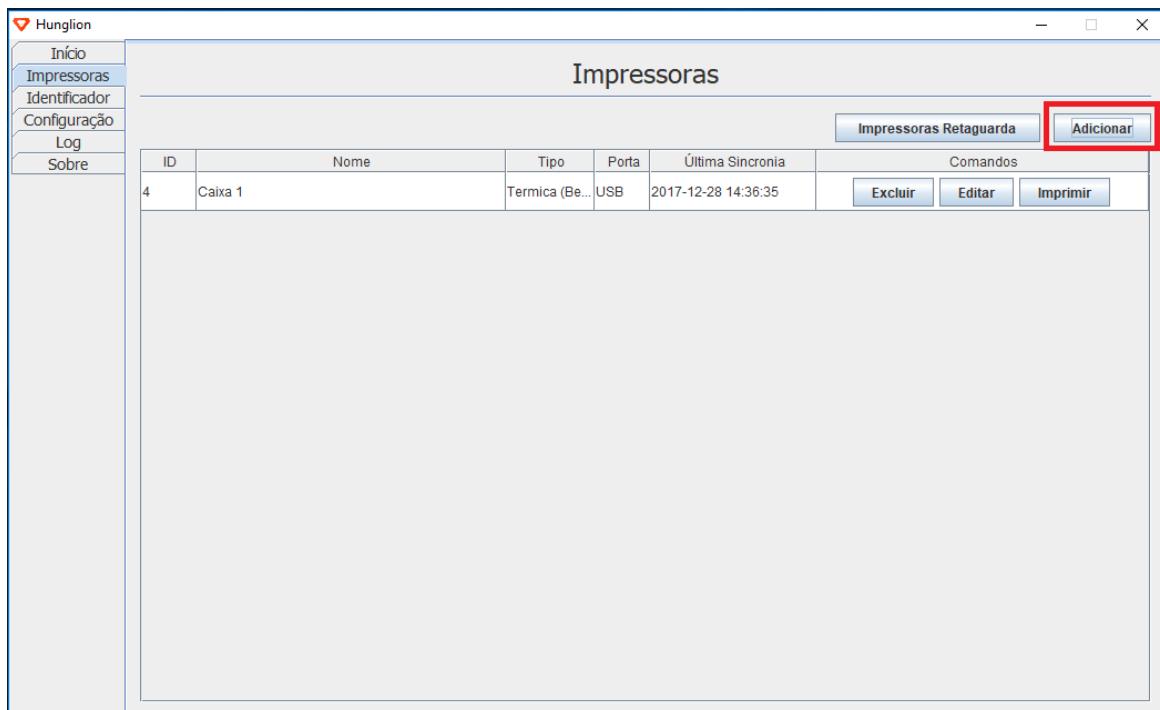
 Dados da Impressora

Nome:	Cozinha
Tipo de Impressora:	Termica (Bematech / Daruma)
Modelo:	Daruma - DR-700
Largura do Rolo:	80mm
Rede:	
Porta:	COM3

4.1.1 Térmica (Bematech / Daruma)

Nesta seção vamos ver como adicionar uma impressora térmica não fiscal Daruma ou Bematech.

1. Para adicionar a impressora clique no botão "Adicionar"



2. Preencha os dados da impressora

Nome: Coloque um nome para a impressora

Tipo de Impressora: Selecione a opção "**Térmica (Bematech / Daruma)**"

Modelo: Selecione o modelo da sua impressora

Largura do Rolo: Selecione "**80mm**"

Rede: Preencha apenas se estiver utilizando a impressora na rede

Porta: Informe a porta USB que a impressora se encontra

Dados da Impressora

Nome: Cozinha

Tipo de Impressora: Termica (Bematech / Daruma)

Modelo: Daruma - DR-700

Largura do Rolo: 80mm

Rede:

Porta: COM3

Cancelar Salvar

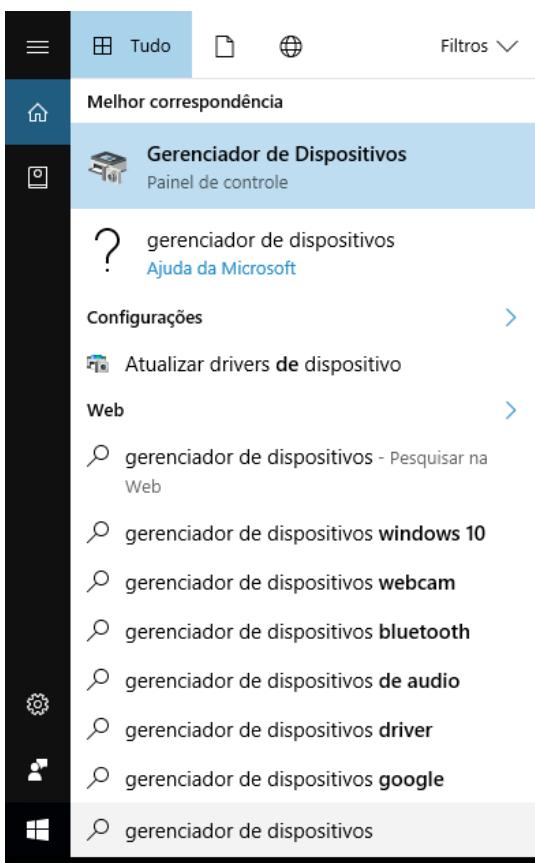
3. Clique em "Salvar"

4.1.1.1 Como descobrir a porta USB do dispositivo?

Para verificar em qual porta USB o dispositivo está conectado siga os passos abaixo:

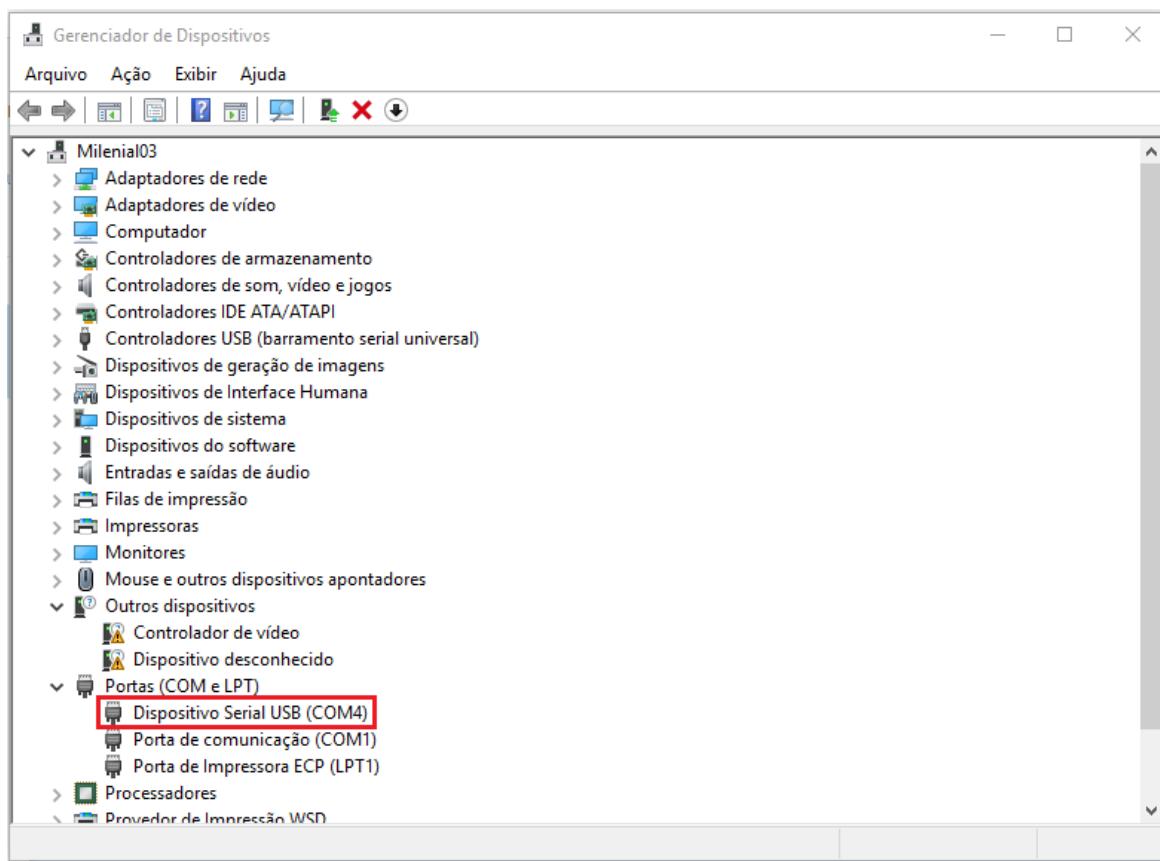
1. Na pesquisa do windows digite "Gerenciador de Dispositivos"

2. Em seguida, clique em "Gerenciador de Dispositivos" do Painel de Controle



3. Na tela do gerenciador de dispositivos clique em "Portas (COM e LPT)" e verifique em qual porta está a sua impressora.

Na imagem abaixo a nossa impressora está na "COM4"



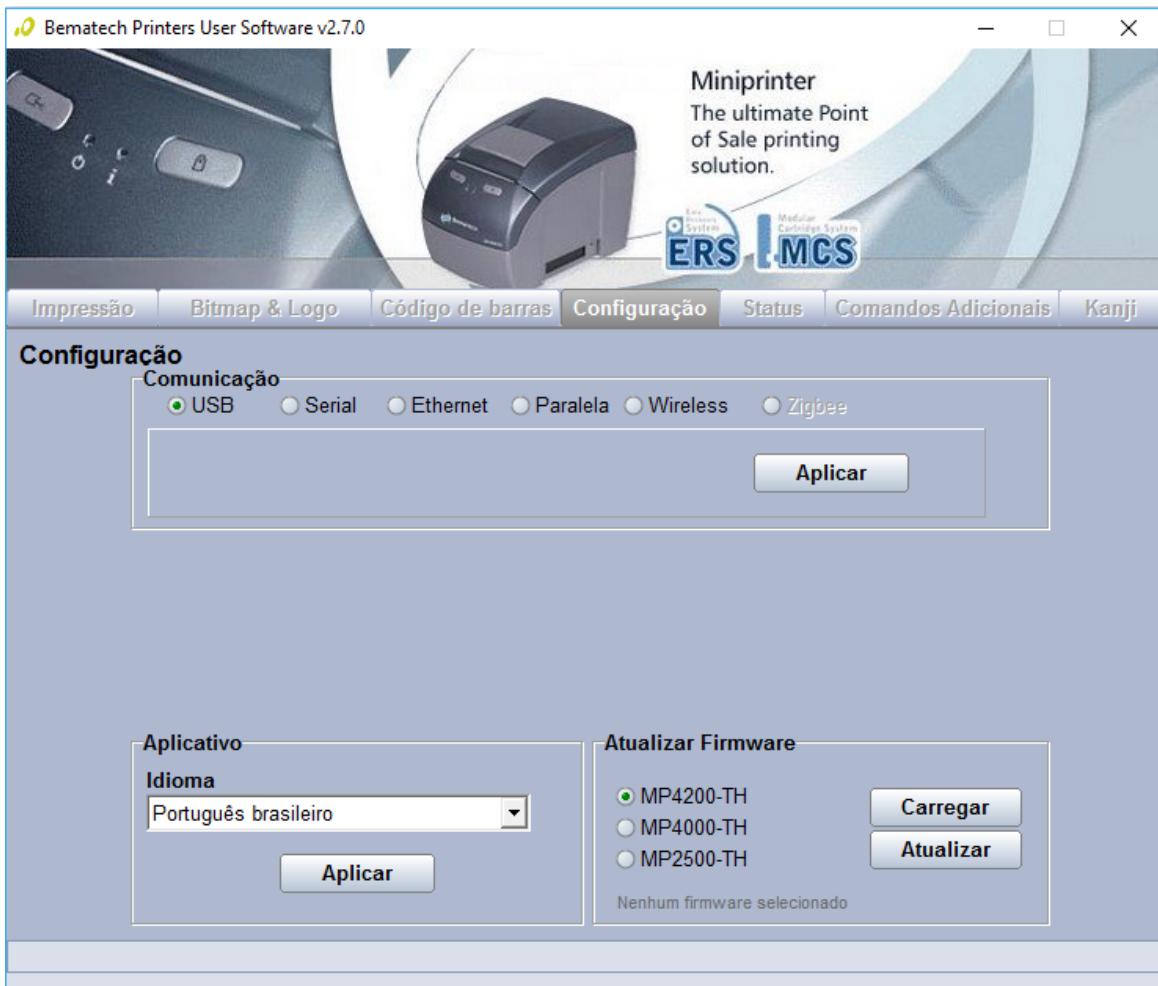
4.1.1.2 Impressora Bematech

Para usar a impressora Bematech é necessário instalar também o software "Bematech Users Software"

Para fazer o download do Software da Bematech acesse o link

Aguarde a conclusão do Download, e em seguida, siga os passos abaixo:

1. Selecione a opção "USB" e clique em "Aplicar"



2. Para incluir o logotipo clique na aba "Bitmap & Logo", selecione a opção "Logo" e clique em "Incluir Logo"



3. Clique no botão "+" e localize o arquivo no seu computador

Lembrando que o logotipo deverá estar no tamanho de 591x209 no formato bitmap, a extensão será ".bmp"



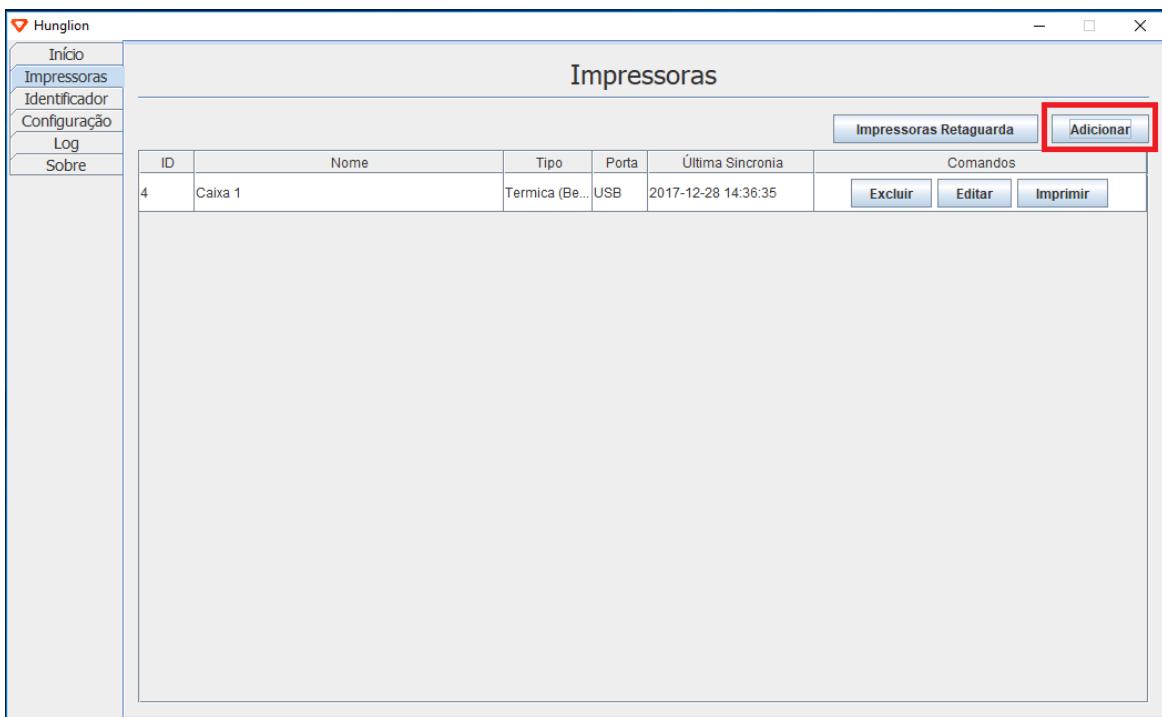
4. Após escolher o arquivo no computador clique no botão "Upload"



4.1.2 Outras Térmicas - ECS/POS

Nesta seção vamos ver como adicionar uma impressora térmica não fiscal que utilize a linguagem de controle de impressão **ESC/POS**

1. Para adicionar a impressora clique no botão "Adicionar"



2. Preencha os dados da impressora

Nome: Coloque um nome para a impressora

Tipo de Impressora: Selecione a opção "**Outras Térmicas (ESC/POS)**"

Modelo: Selecione o modelo da sua impressora

Largura do Rolo: Selecione "**80mm**" ou "**58mm**", de acordo com o configurado para a sua impressora.

Dica:

Se a sua impressora utilizar o rolo de 80mm, mas a impressão ficar cortada, selecione a largura do rolo com 58mm.

Rede: Deixe em branco

Porta: Deixe em branco

Dados da Impressora

Nome:	Cozinha
Tipo de Impressora:	Outras Termicas (ESC/POS)
Modelo:	EPSON TM-T20 Receipt
Largura do Rolo:	80mm
Rede:	
Porta:	

Cancelar **Salvar**

Dados da Impressora

Nome:	Cozinha
Tipo de Impressora:	Outras Termicas (ESC/POS)
Modelo:	POS-58-Series
Largura do Rolo:	58mm
Rede:	
Porta:	

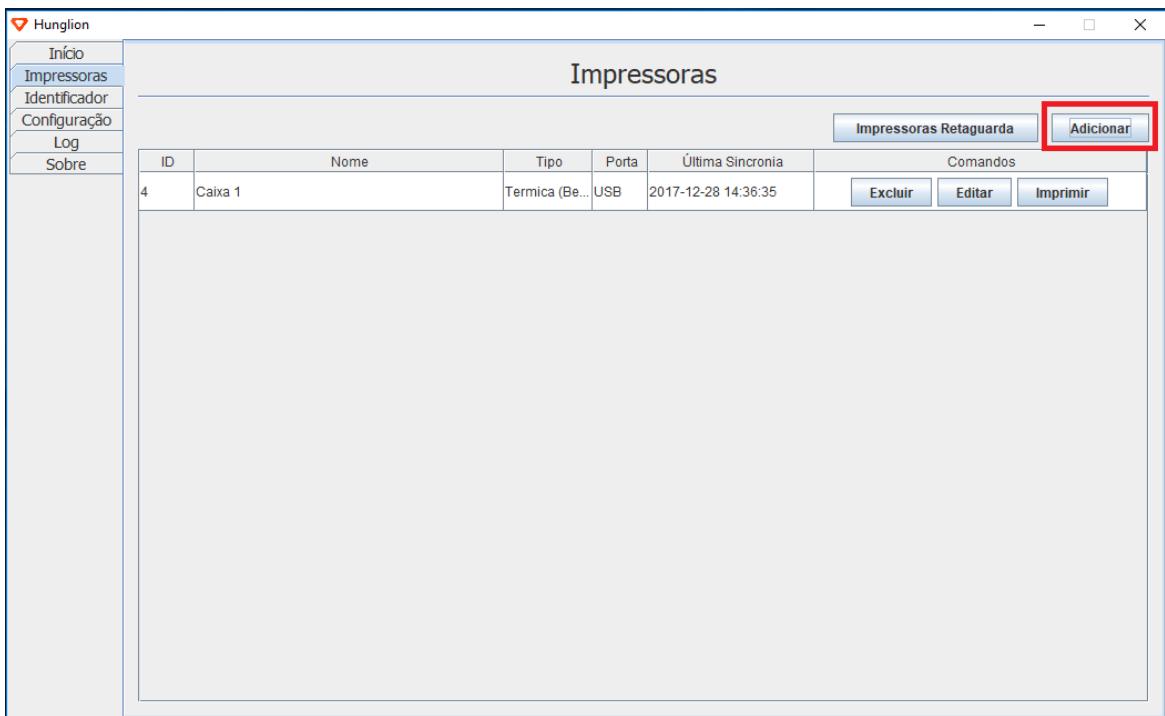
Cancelar **Salvar**

3. Clique em "Salvar"

4.1.3 Normal

Nesta seção vamos ver como adicionar uma impressora jato de tinta.

1. Para adicionar a impressora clique no botão "Adicionar"



2. Preencha os dados da impressora

Nome: Coloque um nome para a impressora

Tipo de Impressora: Selecione a opção "**Normal**"

Modelo: Selecione o modelo da sua impressora

Largura do Rolo: Deixe em branco

Rede: Deixe em branco

Porta: Deixe em branco

Dados da Impressora

Nome:	Balcão
Tipo de Impressora:	Normal
Modelo:	HPDA70BA (HP Officejet Pro 6830)
Largura do Rolo:	Selecione
Rede:	
Porta:	

Cancelar **Salvar**

3. Clique em "Salvar"

