



FIFA WORLD CUP **RUSSIA 2018**

2018 世足 PTT 淺析

學校：成功大學

系級：經濟 108

姓名：朱佳琪

■ 摘要

四年一度的世界盃足球賽今年(2018)在俄羅斯盛大舉辦，期末考期間是否有跟著熬夜看球嗎？七月中冠軍戰落幕之後，世足網路聲量產生怎樣的變化呢？本文以 PTT Worldcup 版進行鄉民討論度分析，藉由爬蟲取得 2014 年 8 月 1 日-2018 年 7 月 31 日，總共 7933 篇文章，作為資料樣本。欲回答以下問題：

1. 鄉民關注度是否隨著傳統強隊爆冷淘汰而下滑？
2. 鄉民關注度是否僅在世足賽舉辦期間呢？
3. 賽事期間與非賽事期間的討論熱度差異？

■ 研究動機與目的

進入大學後才第一次接觸足球這項運動，加入系足已經三年了，今年恰好遇上了 2018 年的俄羅斯世界盃足球賽，系隊的成員熱烈地在討論比賽，且時不時嘲諷「一日球迷」的存在，而在個人的 facebook、instagram 上也能看見沒接觸足球的朋友發表相關文章，讓我對這個現象感到十分好奇，究竟世足的魅力有多大？PTT 版的鄉民討論十分即時、傳播度高且公開，故選取 PTT Worldcup 版來探討。

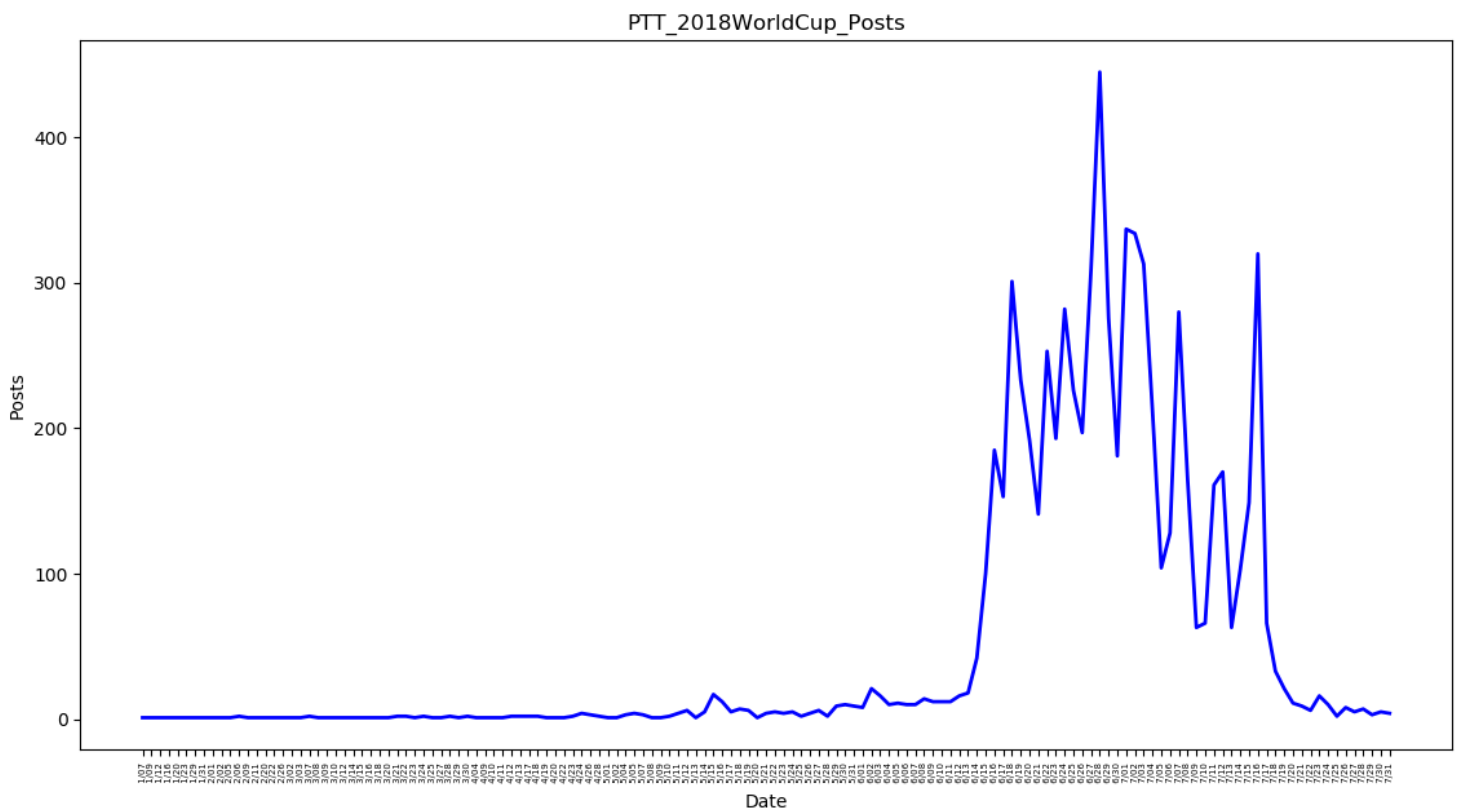
本屆賽事期間為 2018 年 6 月 14 日至 7 月 15 日，本文選取發文時間介於 2014 年 8 月 1 日到 2018 年 7 月 31 日期間的文章進行分析，自上屆結束後到本屆甫落幕半個月內，對 PTT 的發文做長期性的資料觀察，希望能回答 PTT 版友一直以來的疑問：

世足版是否四年才一次盛況？一日球迷或一月球迷的寄生狀況？

進一步，透過文章標題獲知熱門關鍵字，知悉 PTT 版上的話題主流與風向，了解關注世足的群眾，而能思考如何將一日或一月球迷轉化成長期球迷，更甚至願意從看球轉化成踢球，提升台灣投入足球運動的人數，擺脫足球沙漠的稱號。

PTT 版的文章時常作為台灣媒體的取材，具有一定的傳播力，而龐大基數的板友也是各商家看重的版圖，足球，是全世界最受歡迎、最多運動員參與的運動，全球一半以上人口都是足球迷，是熱門的全球性運動，PTT 加上足球，應當是能創造龐大商機，但在台灣足球卻備受冷落，若能深入探勘版上的資訊，或許便能轉化為實質的利潤，不止四年一度發世足財。

■ 貼文量



圖一：2018ptt 上半年世足版每日貼文量折線圖

圖中呈現，貼文數量集中在 6.7 月，其他時間點貼文數明顯遠於賽事期間，而賽事期間的貼文數維持在三位數，落於[100,445]區間，僅 7/9、7/10、7/13 三天的休兵日貼文量低於 100，貼文數的最高點落於 6/28，共增加了 445 則貼文，6/27 凌晨與晚間為 D 組與 F 組的小組賽的最後一輪比賽，攸關是否晉級 16 強，十分關鍵！

兩大傳統強隊阿根廷與德國在本屆賽事表現坎坎坷坷，第三役皆有不能輸的壓力，甚至需要大比分贏球，否則晉級就須仰賴同組另一場比賽的勝負，在奈及利亞與阿根廷的比賽之中，出現判決爭議，引發對於手球與 VAR 技術 (Video Assisted Referee，影像助理裁判) 的討論，梅西的進球則寫下了個人在世界盃 10-20-30 年齡層皆有得分的紀錄。

除此之外，以 33 萬人的小國之姿創下大驚奇的冰島，於該日對上本屆冠軍克羅埃西亞，擁有基本粉絲群的阿根廷與德國和令人驚奇的冰島與克羅埃西亞的對戰組合，創下了鄉民討論度最高的一天。

日期	台灣時間	對戰組合	比分結果
2018/06/27	2:00	奈及利亞：阿根廷	1:2
2018/06/27	2:00	冰島：克羅埃西亞	1:2

2018/06/27	22:00	韓國：德國	2:0
2018/06/27	22:00	墨西哥：瑞典	0:3

次高的日期為 7/1，貼文數 337 筆，兩大球星梅西（Lionel Messi）、「C 羅」羅納度（Cristiano Ronaldo）都在這一天遭到淘汰，本屆世界盃極有可能是兩位的最後一次的世界盃，鄉民戲稱此日主題：球星殞落。

16 強戰的首場比賽戰況十分激烈，有許多精彩看點：

- I. 本屆最大比分的淘汰賽：本屆冠軍法國對上阿根廷，雙方有來有往互相拉鋸，創下 1986 年以來，兩隊在 16 強賽都至少踢進 3 球的奇景。
- II. 法國後衛 Pavard 射入一顆世界波追平比分，後衛進球的罕見情況架上高技術難度，此次射門被選為本屆最佳進球。
- III. 法國 19 歲前鋒 Mbappe 單場進球 2 顆，同場對手的 Messi 於 20 歲踢進世界盃首顆進球，兩者被網民做為討論。

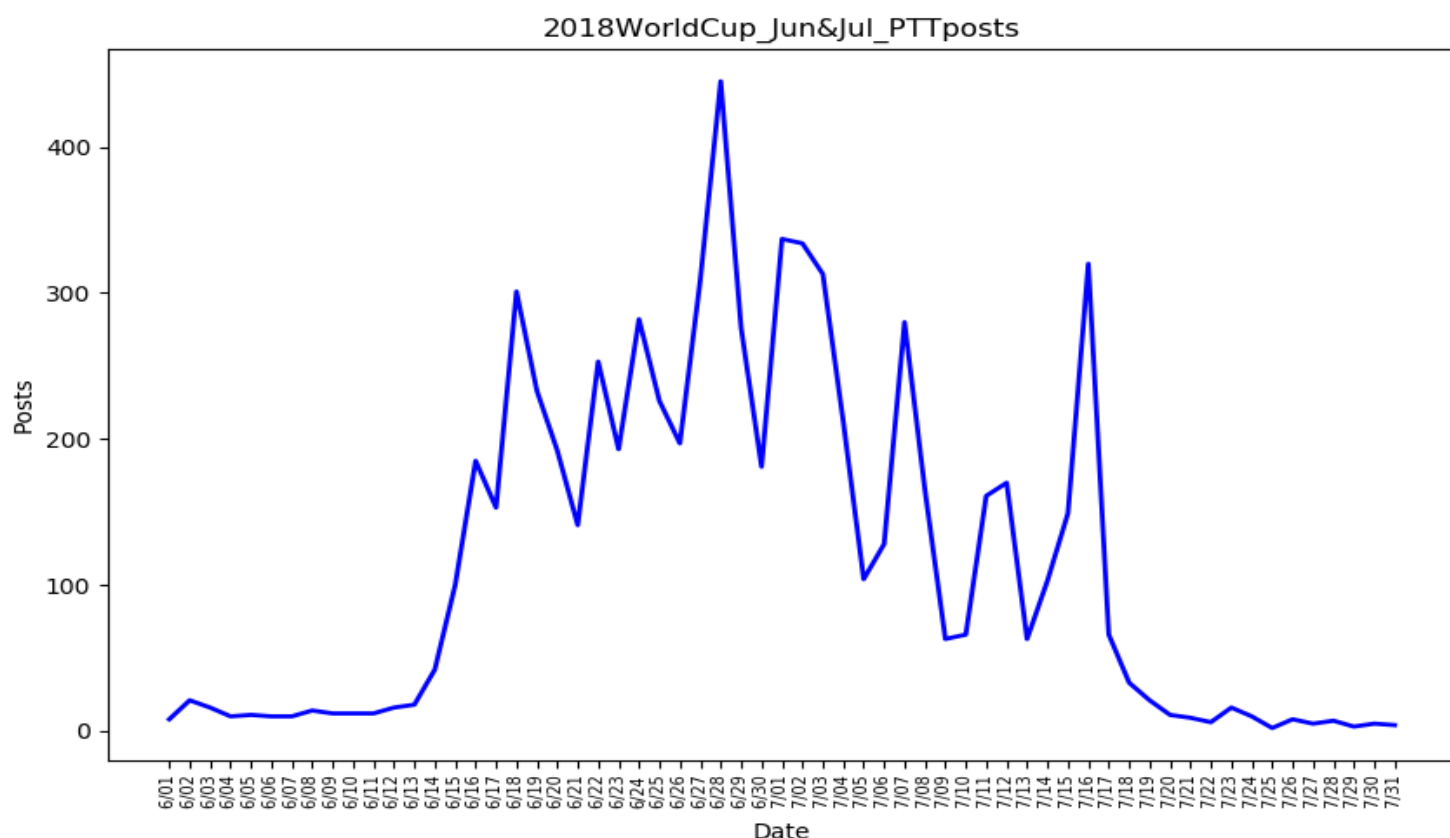
日期	台灣時間	對戰組合	比分結果
2018/06/30	22:00	法國：阿根廷	4:3
2018/07/01	02:00	烏拉圭：葡萄牙	2:1
日期	台灣時間	對戰組合	比分結果
2018/07/01	22:00	西班牙：俄羅斯	1(3):1(4)
2018/07/02	02:00	克羅埃西亞：丹麥	1(3):1(2)
2018/07/02	22:00	巴西：墨西哥	2:0
2018/07/03	02:00	比利時：日本	3:2

貼文數第三高的日期落在 7/2，不只延續前一日阿根廷與葡萄牙落敗的熱度，這一天的一場賽事迎來了這屆世界盃的首場延長賽，由地主俄羅斯隊上奪冠大熱門西班牙，西班牙踢出世界盃史上最好的傳球數據，結果卻爆冷輸球！版上開啟了傳控打法的反省與迴響，還開了不少普丁的玩笑。下一場賽事，由格子軍團克羅埃西亞對上丹麥，同樣進入到了延長賽，鏖戰至 PK 賽，克羅埃西亞門將 Subasic 此役擋下 3 顆 PK，一戰成名，7/2 可以說是屬於延長賽的日子。

7/3 則是貼文數排名第五，巴西焦點球星內馬爾在這一場頻頻倒地，拖延時間的舉止引來許多鄉民的批評嘲諷。另一場，由歐洲紅魔比利時對上日本藍武士，從賠率與賽前預測分析，比利時相當被看好，卻顯些爆冷被世界排名低許多的日本給淘汰，靠著傷停補時的絕殺驚險晉級，網民的貼文展現了對日本的惋惜。16 強淘汰賽連三日位在 PTT 世足版聲量高峰。

7/15 23:00 開場的冠軍戰位列於貼文數排行第四，20 年出現一隻首次奪冠隊伍的魔咒並沒有再次出現，下雨的頒獎典禮讓克羅埃西亞的足球童話更加被渲染，另一邊，睽違 20 再奪冠的法國，不只有對於德尚執教方式的討論，球隊組成與球員族裔同樣成為關注議題。

貼數數單日達 300 篇以上的還有 6/18 的小組賽，延續前幾場爆冷的氛圍，巴西踢和瑞士，該場次球星 Neymar 受到特別照顧，單場遭到犯規十次以上，在草地上翻滾多次，演技大考驗讓鄉民樂此不疲。

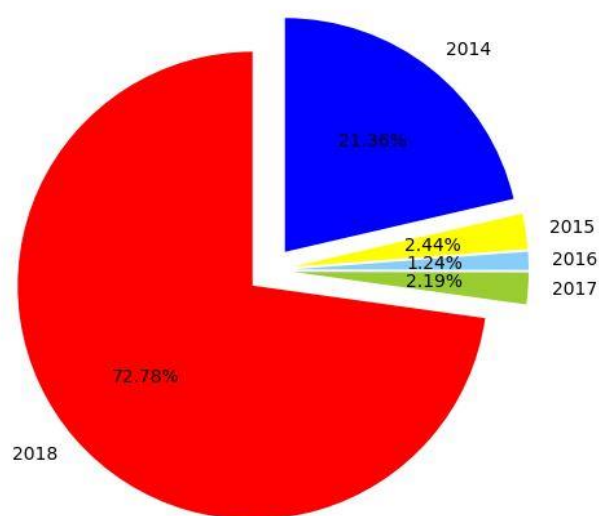


圖二：2018 年 6.7 月 PTT 世足版每日貼文量折線圖

Date	posts	rank
6/18	301	7
6/27	309	6
6/28	445	1
7/01	337	2
7/02	334	3
7/03	313	5
7/16	320	4

year	posts	Percentage
2018	7279	72.78%
2017	219	2.19%
2016	124	1.24%
2015	244	2.44%
2014	2136	23.36%

2014.8-2018.7_Posts_pie chart



圖三：2014-2018 貼文總量比例圓餅圖

從圓餅圖，可以發現在世界盃舉辦的年度，貼文數顯著高於無賽事年度，**2014** 巴西世界盃結束後仍有後續的迴響，**2018** 年的下半年是否會有同樣的跡象，可以再做觀察，前不著村後不著店的 **2016** 篇數最低，其他未舉辦的年度全年總和亦不到賽事期間的一日，今年五月以前版上僅有零星幾篇貼文，不論從年或月的時間長度觀之，確實非賽事期間與賽事期間有極大的關注度落差。

■ 推文量

依照直方圖的型態，可以大致分為世界盃年度與非世界盃年度。

非世界盃年度：

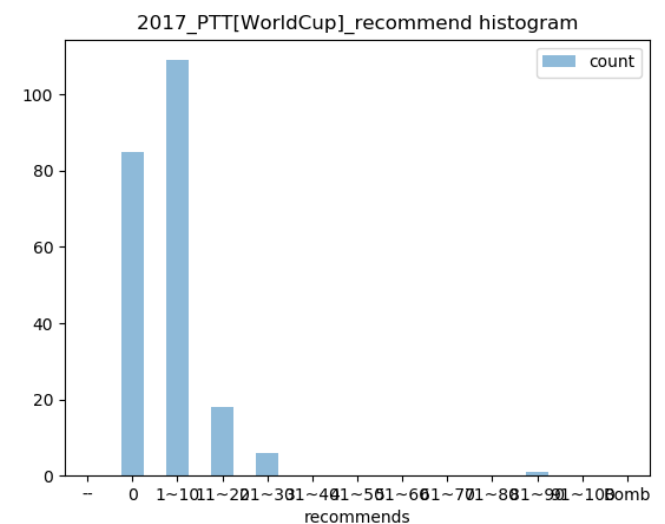
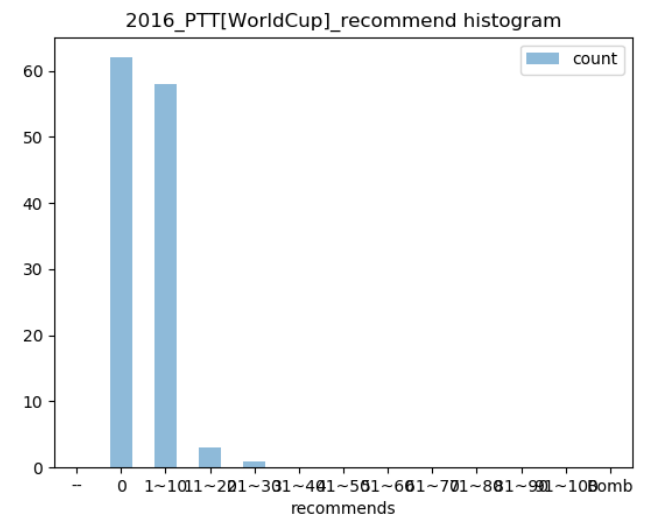
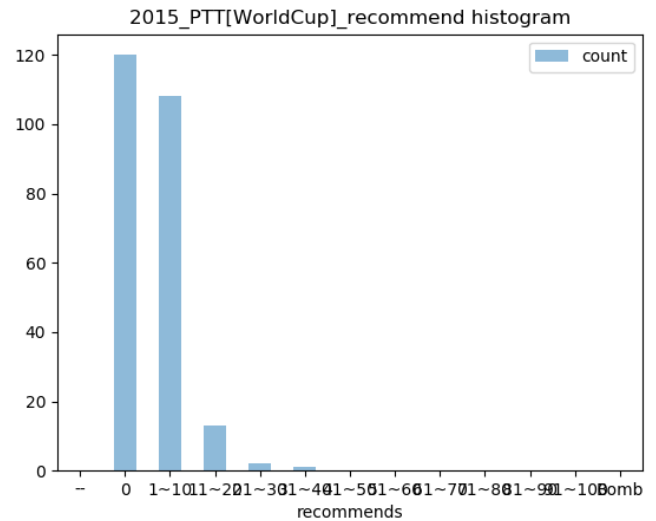
推文數=0 佔該年度一半以上，且推文數不超過 30，累積的篇數在 100 多篇上下。推文少、篇數少，十分冷清。

世界盃年度：

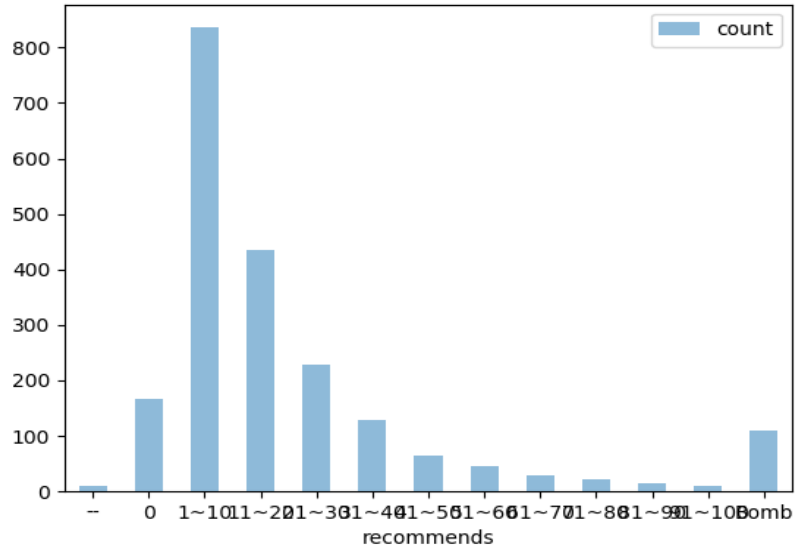
分布型態相近，推文數達「爆」的文章篇數大幅增加，也出現少數幾篇已刪除的文章。推文數=0 的篇數比例上減少許多，以 1~10 和 10~20 為主要分布區段，其他區段皆有文章分布，較為活躍。

四年總計的推文分布和世界盃年度相近，篇數多的對資料型態產生影響，呈現右偏分布，維持 1~10 的推文數。

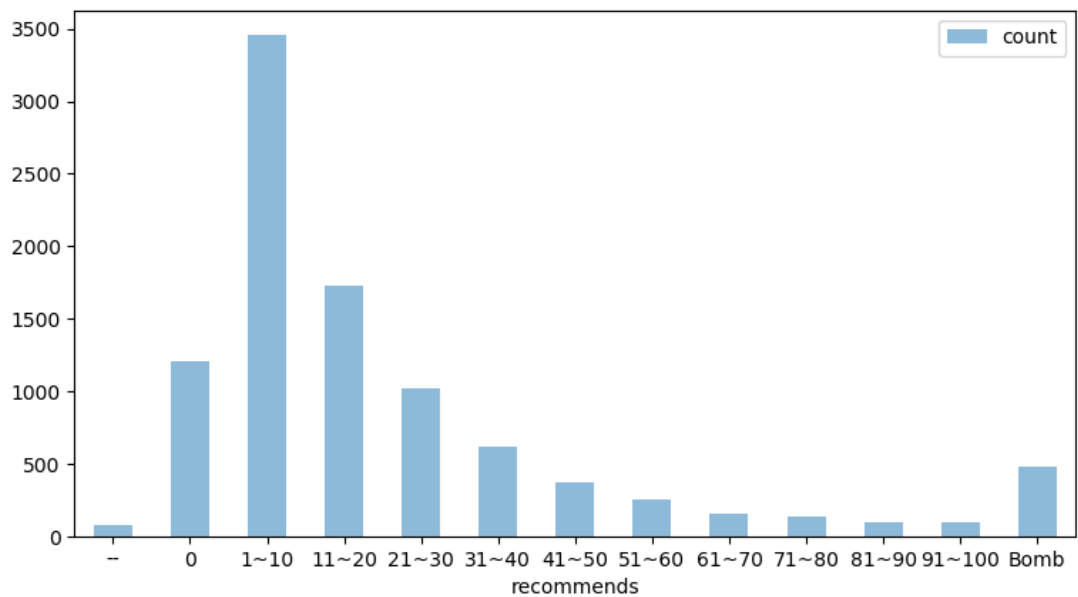
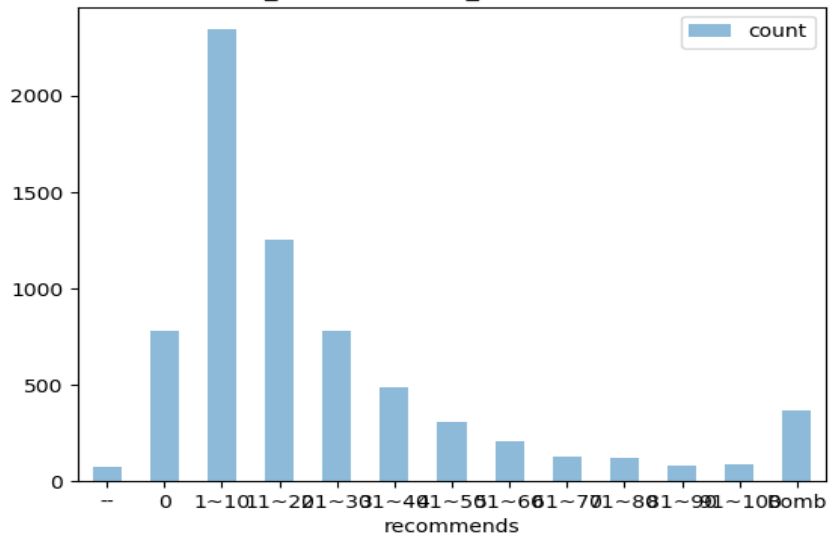
整體而言，推文的踴躍程度並不高，可能是文章題材影響，也可能是版上瀏覽人次不多，或其他可能性，若此數據搭配每則貼文留言量，則可以做為推估瀏覽人次的參考。



2014.8~12_PTT[WorldCup]_recommend histogram



2018.1~7_PTT[WorldCup]_recommend histogram



■ 文章標題



1. 梅西、內馬爾、C 羅三大球星的討論度遠高於其他球員數倍。

註：C 羅、Ronaldo、西螺、羅

2. 德國總教練勒夫、西班牙被開除的總教練席丹、法國總教練德尚在排行榜前二十，可以看出比賽檢討的聲浪集中在執教方式上，從 PTT 版對於各個球隊位置的討論排行榜亦可得到佐證。

- 世足球員位置排行榜

排名	位置名稱	次數
1	教練+教頭+主帥	98+77+89=264
2	裁判	131
3	門將+守門員	132+45=177
4	主帥	89
5	後衛+後腰	50+7=57
6	中場	43
7	隊長	37
8	前鋒	36

3. 獲得世足四大個人獎項的球員也都名列上榜：金球獎 Modric、最佳年輕球員獎(最佳新秀)Mbappe、金靴獎 Kane、金手套獎 Courtois，球員討論度和獎項討論度有一定相關性。

討論度排行第四的 Mbappe，除了 19 歲就贏得大力神盃，球技與未來發展備受關注外，球場上的拖時與假摔行為同樣引起廣泛議論，或許能成為下一個時代的超級球星。

- 世足獎項討論度排行榜

排名	獎項名稱	次數
1	金球獎	60
2	最佳新秀	54
3	金靴獎	29
4	金手套獎	13

4. 排行第五的阿根廷傳奇球星馬拉度納，他在場邊的特殊個人行為引起網友各種惡搞與梗圖嘲諷，是唯一一位排行前十卻未參加本屆世界盃的成員。
5. 2014 年世界盃冠軍德國隊未能突破冠軍魔咒進入 16 強，兩屆球星厄齊爾、穆勒、諾伊爾遭檢討，其中，厄齊爾因賽前與土耳其總統合照而引發族裔風波，備受議論。

➤ 世足國家隊討論度排行榜

排名	國家	次數	排名	國家	次數
1	德國	814	11	俄羅斯	168
2	巴西	581	12	西班牙	139
3	阿根廷	576	13	荷蘭	115
4	日本	460	14	瑞典	110
5	法國	377	15	墨西哥	109
6	英格蘭	338	16	中國	102
7	比利時	275	17	烏拉圭	93
8	台灣	270	18	冰島	92
9	韓國	261	19	葡萄牙	80
10	克羅埃西亞	245	20	哥倫比亞	77

1. 德國、巴西、阿根廷三大傳統強隊無庸置疑的佔據前三名。
2. 亞洲區打進世界盃的日本、韓國同樣受到台灣球迷的關注，本屆爆冷踢進 16 強，入榜前十。
3. 本屆四強全數進榜前十，可以推知國家隊關注度和比賽晉級階段相當關聯性，越進入比賽後段，累積關注度越高，不過仍受球隊星度與長期粉絲累積等因素影響排名。

克羅埃西亞為最顯著的一支隊伍，上屆並無打入 16 強而本屆奪下亞軍，累計聲量卻超越西班牙、荷蘭、烏拉圭、葡萄牙等世界排名較高的隊伍，以 33 萬人口打入世界盃的冰島，則是另一隻令全世界刮目相看的隊伍。

➤ 世足比賽事件討論度排行榜

排名	比賽事件	次數	排名	比賽事件	次數
1	進球	178	11	越位	22
2	PK	81	12	罰球	21
3	12 碼	60	13	自由球	19
4	手球	48	14	傳球	18
5	犯規	46	15	射門	15
6	假摔、VAR	44	16	禁賽	15
7	烏龍球	37	17	帶、撲	14
8	點球	32	18	傷停補時	13
9	紅牌	31	19	替補	12
10	黃牌、受傷	25	20	判決、下場、進場	11

1. 最受矚目的事件前三名為進球得分、攸關比賽結果的 PK 大戰與影響比賽局勢的 12 碼罰球。
2. 手球與犯規是導致 12 碼罰球的主因，裁判的判決對於賽果有一定影響程度，同樣受到網友熱烈討論，呼應裁判名列位置討論度排行第二。
3. 本屆第一次導入的 VAR 亦成為看點之一，引起網友諸多討論此技術之利與弊，假摔的行為則更加被放大檢視，Neymar、Mbappe 兩位球星因此有更多的網路聲量。
4. 此次俄羅斯世界盃打破紀錄，創下單屆最多顆烏龍球，討論度排名第七。

➤ PTT 討論度排行榜

排名	發文類型	次數	排名	PTT 用詞	次數
1	新聞	2986	1	樂透	235
2	討論	2844	2	三熊圖	129
3	問題	2019	3	發錢	100
4	Re	1591	4	彩券	85
5	心得	647	5	開獎	84
6	Fw	284	6	一日球迷	57
7	公告	233	7	爆冷	36
8	影片	215	8	運彩	32
9	美工	173	9	賠率、賭盤	30
10	情報、分享	108	10	p 幣	11

1. PTT 文章主要類型依序為：新聞、討論、問題，針對足球新聞發表個人觀點與進行討論，或針對特定事件提問與個人猜測尋求他人印證。
2. 在世足期間，機率相關的詞彙：樂透、開獎、彩券、運彩、賠率等名詞有諸多討論，可見對於世足輸贏的關注與龐大的周邊商機。
3. 用來酸失敗者的三熊圖在世足版相當熱門，酸度很高又有趣的嘲諷話語，位列 PTT 用詞排行第二，美工類型的文章也位在發文類型第九。
4. 一日球迷是 PTT 鄉民熱烈討論的話題之一，如何透過貼文與回覆辨別一日球迷以及嘲諷和解惑一日球迷的提問，是鄉民十分熱衷的事情。
5. 此次俄羅斯世界盃，傳統強隊的遺珠與淘汰以及排名較低的國家隊的晉級與比賽結果，讓爆冷一詞名列 PTT 用詞第八，讓許多球迷與賭迷有意料之外的驚喜與驚嚇。

■ 結論

1. 鄉民關注度是否隨著傳統強隊爆冷淘汰而下滑？

→從本文圖表推知，若有阿根廷、巴西、德國，則推文人數相對高，有無傳統強隊的賽程與當天推文量應當有一定相關程度。

→球星效應十分明顯，梅西、C 羅、內馬爾三人的吸粉程度顯著

2. 鄉民關注度是否僅在世足賽舉辦期間呢？

是的，在本年度或是從上屆世界盃結束迄今，折線圖顯示的結果皆表明了賽事期間才有貼文量的產生，世足版確實只存續於世足賽比賽期間。

3. 賽事期間與非賽事期間的討論熱度差異？

由直方圖的結果得知，非賽事期間的推文數以 0 到 20 佔據八成以上，且並無大於 30 的文章，但在本年度賽事期間，推文數“爆”的篇數甚至大於非賽事年度一年總和，可以見得關注度的落差程度非常巨大

■ 未來延伸

~~6. 標題關鍵字分析：若能完成可加強佐證本文結論。~~

~~7. 作者分析：發文量的組成與作者影響力大小~~

~~8. 文章內容、留言分析：以特定球員、球隊或盃賽做為主體，做為文本分析。~~

9. 相關性分析：貼文與日期、標題與推文、推文與留言、標題與留言、關鍵字.....。

■ 附錄

六七月貼文量：

六月	date	posts	七月	date	posts
0	6/01	8	30	7/01	337
1	6/02	21	31	7/02	334
2	6/03	16	32	7/03	313
3	6/04	10	<u>33</u>	7/04	<u>212</u>
4	6/05	11	<u>34</u>	7/05	<u>104</u>
5	6/06	10	<u>35</u>	7/06	<u>128</u>
6	6/07	10	<u>36</u>	7/07	<u>280</u>
7	6/08	14	<u>37</u>	7/08	<u>165</u>
8	6/09	12	<u>38</u>	7/09	<u>63</u>
9	6/10	12	<u>39</u>	7/10	<u>66</u>
10	6/11	12	<u>40</u>	7/11	<u>161</u>
11	6/12	16	<u>41</u>	7/12	<u>170</u>
12	6/13	18	<u>42</u>	7/13	<u>63</u>
13	6/14	42	<u>43</u>	7/14	<u>103</u>
14	6/15	<u>100</u>	<u>44</u>	7/15	<u>149</u>
15	6/16	<u>185</u>	45	7/16	320
16	6/17	<u>153</u>	46	7/17	66
17	6/18	301	47	7/18	33
<u>18</u>	<u>6/19</u>	<u>233</u>	48	7/19	21
<u>19</u>	<u>6/20</u>	<u>192</u>	49	7/20	11
<u>20</u>	<u>6/21</u>	<u>141</u>	50	7/21	9
<u>21</u>	<u>6/22</u>	<u>253</u>	51	7/22	6
<u>22</u>	<u>6/23</u>	<u>193</u>	52	7/23	16
<u>23</u>	<u>6/24</u>	<u>282</u>	53	7/24	10
<u>24</u>	<u>6/25</u>	<u>226</u>	54	7/25	2
<u>25</u>	<u>6/26</u>	<u>197</u>	55	7/26	8
26	6/27	309	56	7/27	5
27	6/28	445	57	7/28	7
<u>28</u>	<u>6/29</u>	<u>276</u>	58	7/29	3
<u>29</u>	<u>6/30</u>	<u>181</u>	59	7/30	5
			60	7/31	4
Total	3879		Total		3174

date	posts
6/18	301
6/27	309
6/28	445
7/01	337
7/02	334
7/03	313
7/16	320

	posts
count	61
mean	115
std	118
min	2
25%	11
50%	66
75%	193
max	445

	recommends	date
count	9998	9998
unique	111	307
top	0	6/28
freq	1209	446