PREGĂTIRE PROPOSAL

PLANUL ZILEI

Pas 1: Structură finală propunere de cercetare; Pdf;

Pas 2: Elemente administrative Despre conformitate;

Pas 3: *Prezentarea orală*Prima impresie, ce urmăresc clienții, structura;

Pas 4: Grila de evaluare Grila ©

Pas 5: Final!

Fă-ți prezentarea memorabilă, suficient de detaliată, respectă limita de timp și de spaţiu. (Judy Jones TINDALE)

Administrative

- **Pdf** urile se transmit la adresa oficială a clientului, <u>tudor.jijie@feaa.uaic.ro</u>, în preziua seminarului din săptămâna 7, până cel târziu ora 20.00;
- **Ppt**-urile se transmit la adresa oficială a clientului, <u>tudor.jijie@feaa.uaic.ro</u>, până cel târziu cu două ore înaintea seminarului din săptămâna 7;
- regulile de conformitate: tematică, structură, condiții minimale cu privire la scalele chestionarului;
- Ce asigură clientul?
- Ce asigură furnizorul?
- 15 minute;
- 1 întrebare;
- <u>acordul verbal pentru demararea de îndată a cercetării</u> conform propunerii prezentate sau condiționate de modificări solicitate cu ocazia prezentării.

Despre prima impresie..

- 1. Câte secunde sunt necesare pentru a crea o primă impresie?
- 2. Cât (procentual) din prima impresie se bazează pe elemente non-verbale?
- 3. Cât (procentual) din prima impresie se bazează pe ținuta vestimentară?
- 4. Cu cât (procentual) se îmbunătățește impactul primei impresii atunci când folosești numele clientului?
- 5. Cu cât (procentual) se îmbunătățește impactul primei impresii atunci când folosești un ton potrivit?
 - Ce înseamnă ton potrivit?

Despre prima impresie..

- 1. Câte secunde sunt necesare pentru a crea o primă impresie? 10 secunde
- 2. Cât (procentual) din prima impresie se bazează pe elemente non-verbale? 93%
- 3. Cât (procentual) din prima impresie se bazează pe ținuta vestimentară? cu 55%
- 4. Cu cât (procentual) se îmbunătățește impactul primei impresii atunci când folosești numele clientului? cu 36%
- 5. Cu cât (procentual) se îmbunătățește impactul primei impresii atunci când folosești un ton potrivit? cu 38%
 - Ce înseamnă ton potrivit? relaxat, prietenos, entuziast.

Ce urmăresc clienții la o prezentare de popunere de cercetare

- pasiunea transmisă de cel care face prezentarea? Locul
- flexibilitatea pe care o manifestă cel care face prezentarea? Locul
- încrederea pe care o transmite cel care face prezentarea? Locul
- calitatea percepută a soluției propuse? Locul

Ce urmăresc clienții la o prezentare de popunere de cercetare

- pasiunea transmisă de cel care face prezentarea? Locul 4
- flexibilitatea pe care o manifestă cel care face prezentarea? Locul 3
- încrederea pe care o transmite cel care face prezentarea? Locul 1
- calitatea percepută a soluției propuse? Locul 2

Structura contează...



Grila de evaluare

- Gradul de dificultate/complexitate al abordării;
- 2. Acuratețea;
- 3. Logica prezentării;
- 4. Analiză și argumentare;
- Orientare spre client (pdf);
- 6. Orientare spre client (ppt).

Grila de evaluare

- 0 puncte criteriul nu este îndeplinit;
- 1 punct criteriul este îndeplinit la un nivel minimal, considerat *mai curând nesatisfăcător*;
- 2 puncte criteriul este îndeplinit la un nivel decent, considerat mai curând satisfăcător;
- 3 puncte criteriul este îndeplinit la un nivel avansat, considerat a fi excelent.

Criteriile 1 și 4 au o pondere dublă în evaluare. Prin urmare, se pot obține maxim 24 de puncte.

Final!