Consumatorul în fața diversificării conceptului de spațiu comercial

Evoluții și tendințe pe piața de retail

O perioadă marcată de schimbări radicale:

- Schimbări importante în demografia clientelei care au condus la reducerea eficienței strategiilor comerțului tradițional caracterizate prin oferirea unui asortiment standard și o prezentare pe raft standard (un aspect al raftului)
- Fragmentarea clientelei în funcție de unele aspecte demografice datorată în mare parte schimbărilor care se produc în componența etnică prin relocarea unor grupuri de persoane, dar și unei tendințe de îmbătrânire a populației (mare parte a generației baby boomer)
- graniţele tradiţionale dintre canalele de marketing (de distribuţie) au devenit neclare, având ca efect creşterea concurenţei şi manifestarea unei presiuni suplimentare asupra marjelor.

Piața românească de FMCG

- a generat vânzări de peste 55 de miliarde de euro în 2019. Industria are 900.000 de angajați
- Sectorul de retail FMCG este o piață de aproximativ 12,7 miliarde de euro
- peste 2500 de magazine
- dominată de 9 jucători internaționali.
- 61% din piață poate fi încadrată ca Modern Retail (segmentul de hypermarketuri 27,5% din piață)
- Principalele produse sunt cele alimentare, cu 52,1% din vânzări, urmate de drogherie (igienă, întreţinere,cosmetice) cu 16,9%.
- În 2019, 30% din cheltuielile unei gospodării românești sau dus pe cumpărături de alimente, cel mai mare procent din UE

Extinderea grupurilor multinaționale de retaileri moderni

- Cea mai mare pondere a capitalului străin în sectorul comerț în țările UE –
 44,5% comerțul en-gros, 44,7% comețul detailist
 - Ahold Delhaize (Belgia) 1995
 - Metro -1996
 - Billa 1999 preluat de Carrefour
 - MFP Retail Investments Profi 2000
 - Carrrefour 2001 (Artima, Columbus Supeco)
 - Rewe/Penny 2001
 - Selgros 2002
 - Louis Delhaize Cora 2003
 - Auchan 2005
 - Schwartz Kaufland 2005, Lidl 2010 (preluare Plus discount 2005)

Tendința de concentrare și consolidare a pieței

- LidI, Kaufland şi Carrefour aprox. 50% din vânzările totale pe piața de retail alimentar (CA cumulată de 41,98 mld lei din totalul de 84,05 mld lei)
- Reducerea cotei de piață a comerțului tradițional ajungând la 31%
- rate de creștere a CA relativ ridicate
 - Discounterii (Lidl, Penny) 15%
 - Cash & carry 13%

| ø | Companie | Localitate | CA rețeo 2021 (mil.let) | Evoluție CA rețea 2021 vs. 2020 | Profit/Pierdere 2021 (mille) | Evoluție profit /pierdere 2021 vs. 2020 | Numår mogazine* | Vánzári / magazin (le) |
|----|--------------------------------------|-------------------|----------------------------|------------------------------------|---------------------------------|--|--------------------|---------------------------|
| 1 | Supermarket La Cocaș | Ploiești | 549,35 | 72% | 10,75 | 5% | 2 | 274,68 |
| 2 | Annabella (Annabella, Annabella A-Z) | Râmnicu Vâlcea | 388.62 | 12% | 15,59 | 5% | 98 | 3,97 |
| 3 | Unicarm (Unicarm) | Satu Mare | 352,42 | 5% | 9,13 | -64% | 120 | 2,94 |
| 4 | Diana (Diana, Diana Gourmet) | Rámnicu Válcea | 272,76 | 8% | 5,95 | -16% | 68 | 4,01 |
| 5 | Elan-Trio (Merkur, Super, C+C) | Odorheiu Secuiesc | 230,05 | 5% | 1,84 | -8% | 13 | 17,70 |
| 6 | Danemar Company (Euromorket) | Băbeni | 192,97 | 7% | 15,27 | 3% | 42 | 4,59 |
| 7 | Paco Prod Serv (Paco Supermarket) | Focșani | 170,37 | 19% | 1,11 | a revenit pe profit | 16 | 10,65 |
| 8 | Ovisim Impex | Botoșani | 149,47 | 8% | 8,37 | 4% | 13 | 11,50 |
| 9 | Bertis | Sf. Gheorghe | 122,07 | 3% | 1,80 | -21% | 11 | 11,10 |
| 10 | Dacia | Alba Iulia | 119,71 | 4% | 6,89 | 6% | 11 | 10,88 |
| 11 | Palas (Palas, Ponderosa) | Târgu Mureș | 118,38 | 5% | 12,71 | 27% | 16 | 7,40 |
| 12 | Sergiana Grup (Sergiana) | Brașov | 111,84 | -6% | 5,49 | -20% | 55 | 2,03 |
| 13 | Darina | Târgu Mureş | 108,00 | 8% | 16,98 | 51% | 16 | 6,75 |
| 14 | Harghita Retail (Amigo și Kompakt) | Miercurea Ciuc | 102,55 | 8% | 0,29 | -69% | 19 | 5,40 |
| 15 | Barta Ati | Satu Mare | 95,94 | 23% | 10,43 | 59% | 17 | 5,64 |
| 16 | Transagape | Sibiu | 88,14 | 16% | 3,41 | 60% | 33 | 2,67 |
| 17 | Alfa Beta | Constanța | 64,28 | -1% | 2,15 | 19% | 8 | 8,04 |
| 18 | Coralia | Sighişoara | 64,15 | 15% | 2,35 | 10% | 8 | 8,02 |
| 19 | Lorimer | lași | 63,94 | 13% | 1,54 | 7% | 18 | 3,55 |
| 20 | Bion | Buzäu | 51,80 | -2% | 2,02 | -17% | 8 | 6,48 |
| | TOTAL | | 3416,81 | 15% | 134,07 | -2% | 592 | 5,77 |

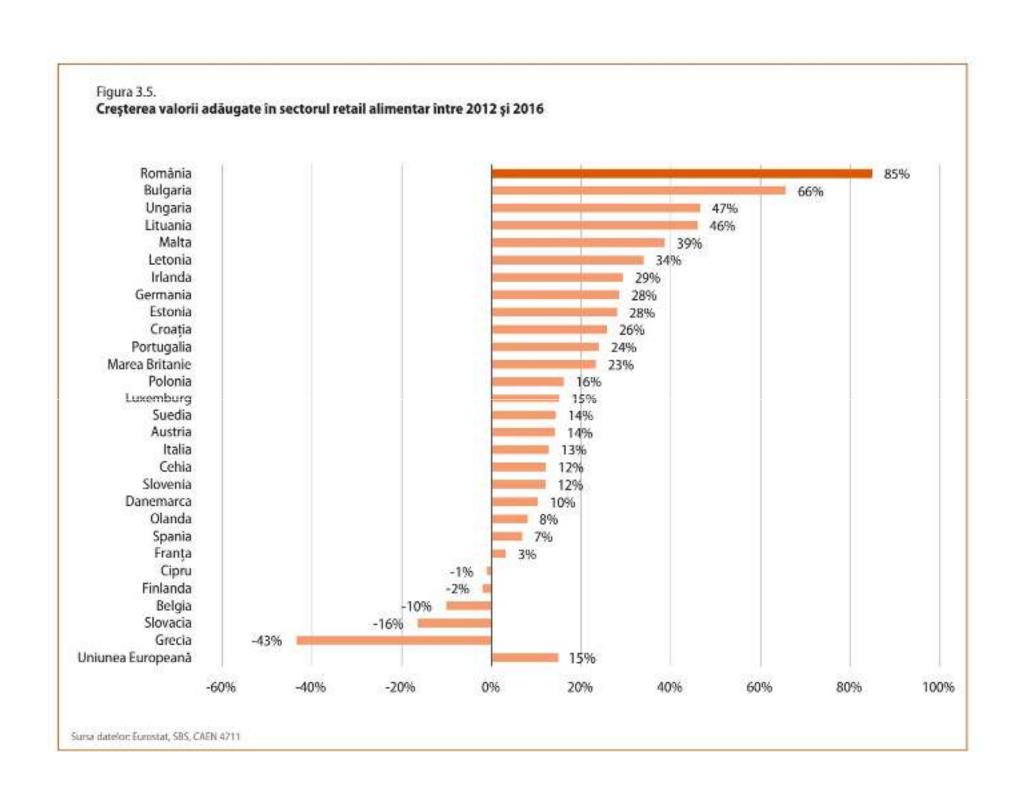
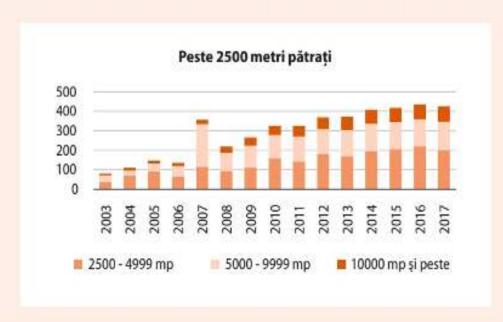


Figura 2.4.

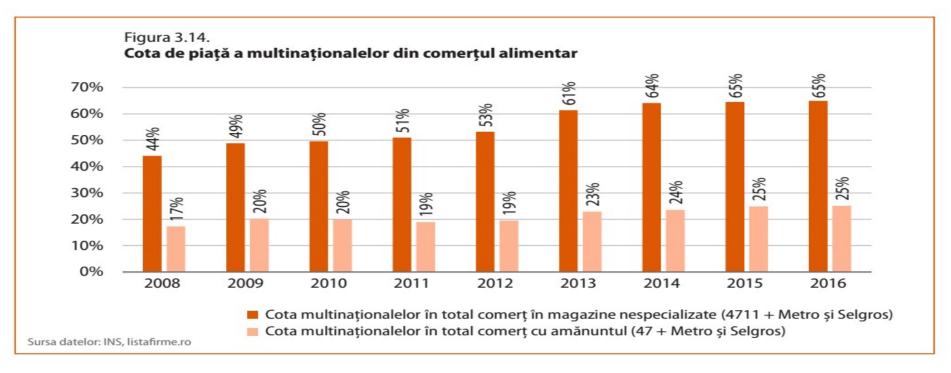
Numărul de magazine pe suprafețe, sectorul comerț

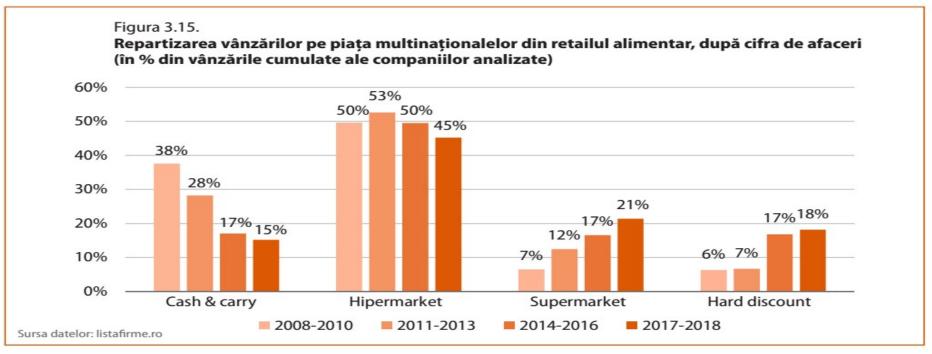






Sursa datelor: INS





Tabelul 3.5. Primele 20 firme după cifra de afaceri, 2018

| Loc | Companie | Cifra de afaceri, in milioane lei | Domeniu |
|-----|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| 1 | KAUFLAND ROMANIA SCS | 10890 | MRA (hipermarket) |
| 2 | LIDL DISCOUNT SRL | 7789 | MRA (discount) |
| 3 | CARREFOUR ROMANIA SA | 7316 | MRA (hipermarket) |
| 4 | PROFI ROM FOOD SRL | 5921 | MRA (supermarket) |
| 5 | MEGA IMAGE SRL | 5731 | MRA (supermarket) |
| 6 | AUCHAN ROMANIA SA | 5405 | MRA (hipermarket) |
| 7 | METRO CASH & CARRY ROMANIA SRL | 5303 | MRA (cash & carry) |
| 8 | DANTE INTERNATIONAL SA (EMAG.RO) | 4236 | Comerţ electronic |
| 9 | SELGROS CASH & CARRY SRL | 3720 | MRA (cash & carry) |
| 10 | ALTEX ROMANIA SRL | 3554 | Electrocasnice |
| 11 | REWE SRL | 3454 | MRA (discount) |
| 12 | ROMANIA HYPERMARCHE SA (CORA) | 1753 | MRA (hipermarket) |
| 13 | ARTIMA SA (SUPERMARKETURI CARREFOUR) | 1702 | MRA (supermarket) |
| 14 | COLUMBUS OPERAȚIONAL SRL | 1286 | MRA (supermarket) |
| 15 | FLANCO RETAIL SA | 1070 | Electrocasnice |
| 16 | PEPCO RETAIL SRL | 1023 | Îmbrăcăminte |
| 17 | S.I.E.P.C.O.F.A.R. SA | 979 | Produse farmaceutice |
| 18 | H & M HENNES & MAURITZ SRL | 915 | Îmbrăcăminte |
| 19 | ROUMASPORT SRL | 885 | Îmbrăcăminte |
| 20 | ZARA BUCUREŞTI SRL | 880 | Îmbrăcăminte |

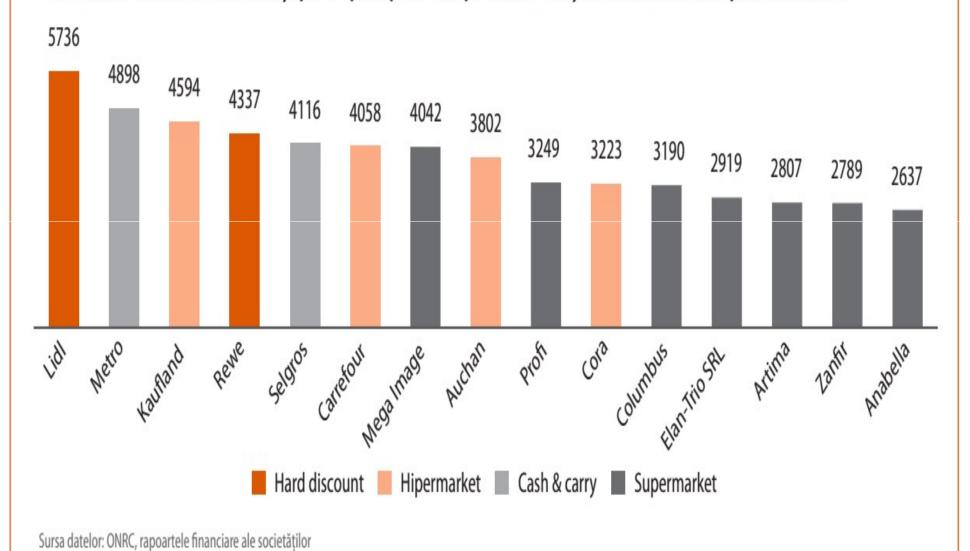
Tabelul 3.8. **Evoluția indicatorilor de activitate a multinaționalelor din retailul alimentar**

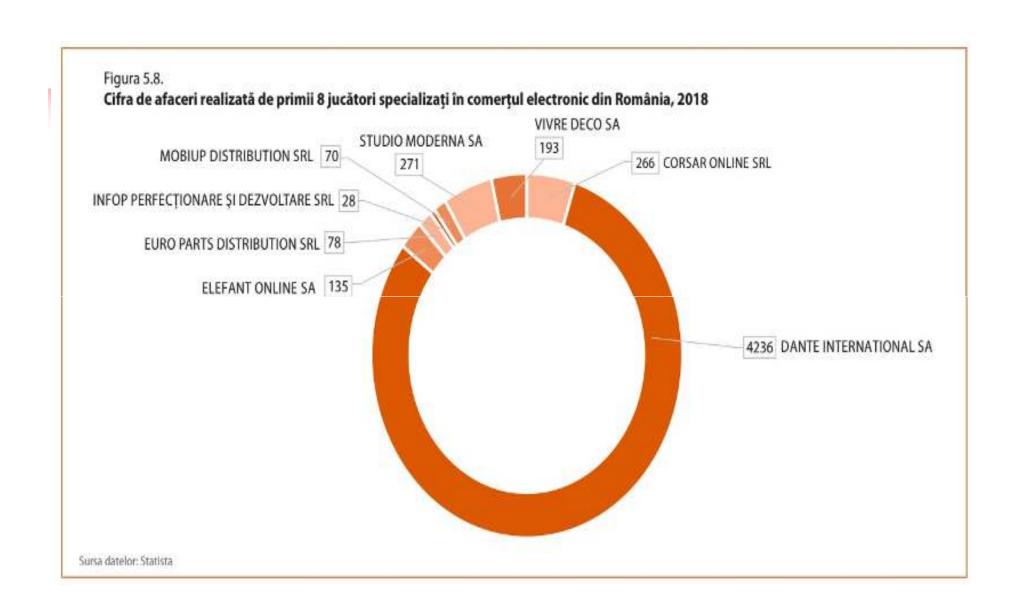
| Categorie | Cifra de afaceri, media anuală, milioane de lei | 2008- 2010 | 2011- 2013 | 2014- 2016 | 2017 | 2018 | 2018 vs. 2011- 2013 |
|---------------|--|---------------|---------------|---------------|-------|-------|---------------------------|
| Cach & carry | Selgros | 3141 | 3308 | 3021 | 3645 | 3720 | 12% |
| Cash & carry | Metro | 5680 | 4910 | 4447 | 4730 | 5303 | 8% |
| | Billa (din 2016 Carrefour) | 1186 | 1251 | 1465 | 1257 | 1286 | 3% |
| | Carrefour | 4024 | 4203 | 5128 | 6749 | 7316 | 74% |
| Hipermarket | Auchan (după 2015 incl. Real) | 1276 | 1951 | 4370 | 5223 | 5405 | 177% |
| | Kaufland | 3743 | 6428 | 8954 | 10087 | 10890 | 69% |
| | Cora (Romania Hypermarche) | 1413 | 1493 | 1726 | 1773 | 1753 | 17% |
| | Artima (Carrefour) | 383 | 681 | 1029 | 1453 | 1702 | 150% |
| Supermarket | Mega Image | 661 | 1773 | 3568 | 4910 | 5731 | 223% |
| | Profi | 485 | 1182 | 2647 | 4730 | 5921 | 401% |
| Hard Discount | Lidl | | | 4729 | 6510 | 7789 | |
| Hard Discount | Penny (Rewe) | 1478 | 1957 | 2619 | 2997 | 3454 | 76% |
| | Total | | | 43705 | 54064 | 60270 | 107% |

| Categorie | Cifra de afaceri / salariat, media anuală, mii de lei | 2008 2010 | 2011- 2013 | 2014- 2016 | 2017 | 2018 | 2018 vs. 2011- 2013 |
|---------------|--|--------------|---------------|---------------|------|------|---------------------------|
| Cach O carry | Selgros | 659 | 782 | 777 | 840 | 837 | 7% |
| Cash & carry | Metro (până în 2015 incl. Real) | 915 | 832 | 964 | 1210 | 1441 | 73% |
| | Billa (din 2016 Carrefour) | 467 | 423 | 475 | 421 | 482 | 14% |
| | Carrefour | 534 | 614 | 631 | 679 | 732 | 19% |
| Hipermarket | Auchan (după 2015 incl. Real) | 405 | 458 | 466 | 562 | 534 | 17% |
| | Kaufland | 436 | 551 | 680 | 746 | 880 | 60% |
| | Cora (Romania Hypermarche) | 488 | 420 | 372 | 449 | 464 | 10% |
| | Artima (Carrefour) | 371 | 386 | 444 | 487 | 459 | 19% |
| Supermarket | Mega Image | 277 | 404 | 448 | 527 | 588 | 46% |
| ji | Profi | 432 | 317 | 353 | 406 | 436 | 38% |
| Hand Discount | Lidl | | | 1229 | 1352 | 1421 | |
| Hard Discount | Penny (Rewe) | 753 | 607 | 781 | 715 | 827 | 36% |
| Total | | 556 | 555 | 608 | 668 | 720 | 30% |

Figura 3.21.

Cheltuiala medie lunară cu salariații pentru principalele companii din comerțul alimentar, în mii lei pe salariat (2018)





Strategie multi format - omnichanel

- Lidl cifră de afaceri de 14,87 mld. Lei 330 spații comerciale supermarket discount
- Kaufland cifra de afaceri de 13,96 de mld. lei 151 hypermarketuri
- Carrefour România (Artima, Columbus și Supeco Investment) cifră de afaceri de 13,1 mld. Lei
 - Hipermarket 37
 - Supermarket 221
 - Proximitate Express 83 + contact 8
 - Cash&carry (Promocash in Franţa)
 - Supeco format hibrid discount+cash an carry
 - Platforma online (e- grocery)

- Profi (Mid Europa Partners) CA 9,5 mld. Lei- 1560 magazine
 - Supermarket Profi
 - Profi City proximitate urban 200 și 300 de mp
 - Profi loco proximitate rural
 - ProfiGo conveniece store (minimarket de proximitate cca 100 mp)
 - magazine agent Profi format nou 162
- Metro cifră de afaceri de 7,28 miliarde lei
 - 30 de magazine cash&carry
 - 1.699 de unități La DoiPași
 - Hipermarket Real retras de pe piața românească
 - Platformă de vânzare online

- Mega Image 8,714 mld lei 950 magazine
 - Supermarket peste 400
 - Shop&Go proximitate urban peste 500
 - Concept stores -
 - Gusturi românești –
- Metro cifră de afaceri de 7,28 miliarde lei
 - 30 de magazine cash&carry
 - 1.699 de unități LaDoiPași
 - Platformă de vânzare online
- Auchan
 - My Auchan parteneriat cu OMV Petrom 400 stații
 - Hipermarket 33
 - Supermarket 7

Necesitatea unor schimbări în practicile merchandisingului

- schimbările demografice şi schimbările intervenite în comerțul cu amănuntul presupun o redefinire continuă a celor mai bune practici de merchandising.
- Redefinirea continuă a asortimentului de mărfuri și a tehnicilor de etalare în magazin pentru a răspunde mutațiilor produse în comportamentul de cumpărare și de consum ale clientelei locale
- Redefinirea și adaptarea continuă a conceptului de spațiu comercial

Merchandisingul focalizat pe client (Customer-Centric Merchandising)

- Menţinerea marjelor de profit prin adoptarea de către retaileri a:
 - strategiei valorii presupune modificarea unor caracteristici ale asortimentului (reducerea lățimii și profunzimii) în schimbul obținerii unor prețuri mai bune
 - Strategiei de servicizare atragerea clientelei prin prezentarea mai atractivă a produselor (îmbunătățirea serviciului de bază) și oferirea unor servicii suplimentare.
- Cele două strategii presupun o cunoaștere cât mai bună a comportamentului de cumpărare al clientului (comportamentul la punctul de vânzare), o plasare a clientului în centrul atenției acțiunilor de merchandising

Instrumente utilizate în Customer-Centric Merchandising

- Etalarea mărfurilor (întocmirea planogramelor), Gestionarea spațiului comercial, tehnicile de visual merchandising: design-ul produselor, a expunerii categoriilor de mărfuri, optimizarea folosirii spațiului și analiza evoluției eficienței utilizării acestuia în timp.
- Managementul categoriilor de mărfuri şi a ciclului de viață al produselor: gestionarea strategică a tuturor categoriilor de mărfuri ofertate, a rolului acestora şi a asortimentelor de produse în funcție de durata previzionată a ciclului lor de viață.
- Business Intelligence: o bună gestionare a bazelor de date pentru furnizarea de informații utile în vederea inițierii unor acțiuni de îmbunătățire a merchandisingului și pentru avertizarea în timp util în privința necesității redefinirii activității de merchandising.



Clasificarea în funcție tipurile economice de gradul de - "agregare"

- Comerţul independent distincţie între funcţia de vânzare en gros şi en detail, care nu sunt îndeplinite de aceleaşi întreprinderi
 - Comerţul independent izolat detailist (sedentar, non-sedentar)
 - Comerţul independent izolat al angrosistului
 - Comerţul integrat
- Comerţul asociat comercianţii se asociază în vederea obţinerii unor condiţii de aprovizionare avantajoase graţie cumpărăturilor asociate

Comerțul independent izolat al angrosistului- precursorul comerțului integrat

- pentru a supravieţui, unii angrosişti s-au grupat în scopul de a asigura ei înşişi vânzarea cu amănuntul, trasformând-o astfel în comerţ integrat.
- Au apărut spațiile de vânzare de tip cash and carry (clientul plătește cu bani în mână și își transportă singur), care utilizează tehnicile vânzării de tip autoservire, aplicându-le însă comerţului en-gross (Metro, Selgros)

Comerțul integrat

- cuprinde comerțul denumit în statistici "marele comerț" sau retail modern
- se caracterizează prin integrarea funcţiilor en gros şi detailiste în cadrul aceleiaşi firme
- se subdivizează în funcţie de raporturile cu clienţii: de tip cooperativ (CAMIF, Coop, CONAD, Les Cooperateurs de Normandie, cooperative de întreprinderi) sau de tip capitalist

Forme ale comerțului integrat

- Marile magazine (MM)
- Magazinele populare (MP)
- Marile suprafeţe specializate (MSS)
- Supermagazinele
- Supermarketurile
- Hipermarketurile
- Magazinele de fabrică
- Centrele comerciale
- Parcurile de retail

Marile magazine (MM)

Caracteristici

- Un mare magazin este un stabiliment comercial de vânzare cu amănuntul de mari dimensiuni, care propune în un mare număr de produse din diferite sectoare: îmbracăminte/textile, igienă/cosmetice, menaj, timp liber/cultură, uneori alimentaţie, dar şi servicii (restaurante, agenţii de voiaj etc.).
- Toate acestea sunt prezentate în spații echivalente unui magazin specializat.
- Personalul este numeros.
- Punctele de vânzare, amplasate în centrul orașelor, propun asortimente de 150.000-300.000 de referințe, pe o suprafață de vânzare medie de 8500 mp.

Marile magazine (MM)

- Exemple de firme Les Nouvelles Galeries, Printemps, Samaritaine, BHV, etc.
 - Dezvoltare este frânată de lipsa parkingurilor, de aglomeraţia din centrul oraşelor, de costurile importante pe care le presupune implementarea lor într-o asemenea zonă.
 - au suferit concurenţa putenică a marilor suprafeţe şi mutarea locuitorilor din centru în zonele peri-urbane, care le-a obligat să se repoziţioneze (modă, articole pentru menaj, pentru petrecerae timpului liber etc.9
 - se orientează din ce în ce mai mult spre servicii (consultanţă pentru look-ul personal, carduri de exclusivitate, etc.)

Magazinele populare (MP)

Origine - Firma Woolworth (şi fondatorul cu acelaşi nume), în 1879, în Marea Britanie

Caracteristici –

- localizare în centrul orașului
- au raioane multiple şi propun un asortiment cu dominanţă alimentară pentru produsele cu putere de cumpărare mare.
- suprafaţa lor medie este de 1466 mp.
- Exemple de firme Monoprix (aparţinând Galeriilor Lafayette), Prisunic (al grupului Printemps), Uniprix (Nouvelles Galeries) etc.
- Dezvoltare au aceleaşi probleme ca şi marile magazine, adoptă aceeaşi politică, se concentrează asupra produselor de vârf de gamă şi asupra serviciilor.

Marile suprafeţe specializate (MSS)

Dezvoltare – Se orientează frecvent spre franciză și spre obținerea unor economii la scară, printr-o acoperire bună a teritoriului.

Caracteristici

- includ firme comeciale care exploatează o suprafață mai mare de 2500 mp, mai mult de 10 magazine sau având mai mult de 100 de salariaţi.
- comercianţii independenţi nu pot fi integraţi, prioritate având doar cei care aparţin sucursalelor.
- principiul marilor suprafeţe specializate este propunerea unui asortiment restrâns şi profund, axându-se pe specializare, consiliere şi servicii, cu o politică atractivă a preţului.
- distingem marile suprafeţe textile, de bricolaj, electrocasnice, grădinărit, sport, etc.
- suprafaţa medie este de 1700 mp.

Supermagazinele

Caracteristici

- au o suprafaţă de 120-400 mp (cele care au o suprafaţă mai mică se numesc miniautoserviri)
- propun un asortiment nespecializat, cu 250-2000 de referințe cu dominantă alimentară
- preţurile sunt mai mari decât în cazul marilor suprafeţe, dar, în general, au un program de funcţionare mult mai lung.
- Numărul lor înregistreaza o puternică scădere

Supermagazinele

- Dezvoltare Hard discounters concurează puternic supermagazinele, determinand o înnoire a conceptului de vânzare pentru o astfel de suprafaţă comercială.
- Asistăm la o concentrare a ofertei în jurul unui mic număr de centrale puternice, care aprovizionează în acelaşi timp şi marile suprafeţe.
- Firme de hard discount: Aldi, Lidl, Ed, Plus, Penny Market

Supermarketurile

Caracteristici

- au o suprafaţă de 400-2500 mp
- sunt situate în general la periferia orașului
- propun un număr de produse variind între 3000 şi 6000 de referințe.
- Dezvoltare supermarketurile sunt afectate de apariţia magazinelor hard discounters, ceea ce a condus la orientarea politicii comerciale spre acordarea unor discounturi consistente, valorificarea atuurilor proximităţii sau calităţii, diversitaţii asortimentelor etc.
- Exemple de firme Intermarche, Super U, Champion, Billa. etc.

Hipermarketurile

- Caracteristici
 - au o suprafaţă mai mare de 2500 mp
 - propun 20.000-50.000 de referinţe
 - se situează aproape de căile de acces importante de la periferia orașelor
 - Uneori sunt amplasate în centre comerciale, constituindu-se ca una dintre "locomotive"
- Dezvoltare se orientează spre o politică a imaginii şi a calității, ale căror vârfuri de lance le reprezintă mărcile proprii şi de distribuţie
- **Exemple de firme** Leclerc, Carrefour, Auchan etc.

Diferenţieri între magazine (comparaţie)

| Caracteristici/Magazine | Supermagazine | Supermarketuri | Hipermarketuri |
|-------------------------|---------------|----------------|----------------|
| Supra fața medie de | 220 | 980 | 5680 |
| vânzare | | | |
| Număr de referințe | 1800 | 5000 | 32000 |
| prezentate | | | |
| Cota produselor | 92% | 76,4% | 60% |
| alimentare în cifră de | | | |
| afaceri | | | |
| Cifră de afaceri anuală | 7,92 | 41,8 | 382 |
| medie (în milioane | | | |
| franci) | | | |
| Timp de prezență a unui | 8 | 30 | 77 |
| client (în minute) | | | |

Magazinele de fabrică

Caracteristici

- produse erau vândute la preţuri foarte mici, permiţând vânzarea ultimelor stocuri în serie, a rebuturilor industriale, etc.
- Dezvoltare par să se orienteze spre buticurile de marcă, grupate într-un centru comercial.
 - continuă să propună preţuri interesante, dar sunt mai puţin axate asupra preţurilor decât erau în perioada lor de început.

| Ranking | Retailer | International revenues (billions) |
|---------|--------------------------|-----------------------------------|
| 1 | Walmart | \$120.13 |
| 2 | Amazon.com | \$74.72 |
| 3 | Schwarz Group | \$84.96 |
| 4 | Aldi | \$84.89 |
| 5 | Alibaba | \$23.24 |
| 6 | Costco | \$43.73 |
| 7 | Ahold Delhaize | \$60.70 |
| 8 | Carrefour | \$42.94 |
| 9 | Ikea | \$44.00 |
| 10 | JD.com | \$8.70 |
| 11 | Walgreens Boots Alliance | \$10.00 |
| 12 | Auchan | \$31.53 |
| 13 | Seven & I Holdings | \$25.05 |
| 14 | Spar International | \$33.48 |
| 15 | The Home Depot | \$8.89 |
| 16 | Rewe Group | \$20.49 |
| 17 | Tesco | \$14.83 |
| 18 | Inditex | \$27.21 |
| 19 | Intermarché | \$15.75 |
| 20 | Aeon | \$7.08 |
| 21 | Metro AG | \$23.43 |
| 22 | Casino | \$18.66 |
| 23 | H&M | \$23.65 |
| 24 | Lowe's | \$4.79 |
| 25 | A.S. Watson | \$18.18 |

Top 30 Retailers in Europe Turnover (net sales) for 2019 in Billion €

| 1 | Schwarz | 113 | Germany |
|----|-------------------|------------------------|-------------|
| 2 | Aldi | 76 ¹ | Germany |
| 3 | Carrefour | 73 | France |
| 4 | Tesco | 64 | UK |
| 5 | Rewe | 63 | Germany |
| 6 | Edeka | 56 | Germany |
| 7 | Les Mousquetaires | 41 | France |
| 8 | E.Leclerc | 39 ² | France |
| 9 | Sainsbury | 36 | UK |
| 10 | Auchan | 33 | France |
| 11 | Amazon | 32 | USA |
| 12 | Ikea | 29 | Sweden |
| 13 | Соор | 29 | Switzerland |
| 14 | Migros | 27 | Switzerland |
| 15 | Ahold Delhaize | 26 | Netherlands |
| 16 | Asda | 26 | UK |
| 17 | Metro | 25 | Germany |
| 18 | Mercadona | 24 | Spain |
| 19 | Ceconomy | 22 | Germany |
| 20 | SystemU | 21 | France |

TOP 25 RETAILERI după rezultatele din 2020

| Loc | Operatorul | Cifra de afa | ceri (lei) | Profit net /pierdere netă (lei) | | |
|-----|----------------------|----------------|-------------|---------------------------------|-------------|--|
| LOC | | 2020 | 2020/19 (%) | 2020 | 2020/19 (%) | |
| 1 | Lidl | 12,862,968,920 | 31.72 | 756,370,224 | 53.92 | |
| 2 | Kaufland | 12,835,836,082 | 8.07 | 970,385,564 | 14.48 | |
| 3 | Carrefour | 9,019,087,600 | 10.52 | 235,549,150 | 19.68 | |
| 4 | Profi Rom Food | 8,837,068,812 | 21.64 | -124.327.406 | -248.72 | |
| 5 | Mega Image | 7,226,923,561 | 8.67 | 159,498,456 | -41.49 | |
| 6 | Metro | 6,120,185,856 | 5.08 | 77,446,779 | -16.97 | |
| 7 | Auchan | 5,553,283,727 | 1.33 | 101,018,257 | 258.72 | |
| 8 | Rewe (Penny) | 4,731,202,178 | 19.44 | 85,009,624 | 54.15 | |
| 9 | Selgros | 3,869,921,964 | 1.00 | 62,343,299 | -24.35 | |
| 10 | Artima | 1,998,842,383 | 2.74 | -19.775.393 | 47.34 | |
| 11 | Cora | 1,626,046,795 | -5.65 | 4,796,201 | 520.35 | |
| 12 | Columbus | 1,108,190,566 | -12.26 | -5.532.340 | -194.24 | |
| 13 | Lagardere | 644,247,666 | -17.11 | 295,570 | -99.10 | |
| 14 | Supeco | 568,746,049 | 36.48 | -15.663.590 | -89.12 | |
| 15 | dm | 454,366,523 | -1.68 | -3.021.110 | -322.85 | |
| 16 | Annabella | 346,442,586 | 9.10 | 14,857,580 | 9.88 | |
| 17 | Supermarket La Cocoș | 319,554,955 | 26.15 | 10,253,468 | 46.14 | |
| 18 | Diana Com | 247,500,000 | 15.52 | 7,100,000 | -0.74 | |
| 19 | Remarkt | 220,867,825 | -6.73 | -24,977,531 | -66.74 | |
| 20 | Elan Trio | 218,382,410 | 0.62 | 2,015,655 | -33.44 | |
| 21 | Bertis | 215,847,881 | -3.15 | 2,272,694 | -54.10 | |
| 22 | EuroMarket | 179,907,786 | 19.70 | 14,768,197 | 63.03 | |
| 23 | Paco | 143,386,888 | 19.08 | -277,529 | -136.29 | |
| 24 | Ovisim | 138,766,867 | 23.67 | 8,078,723 | 33.91 | |
| 25 | Barta ATI | 134,017,452 | 13.18 | 6,557,433 | 22.54 | |
| | TOTAL | 79,621,593,332 | 11.21 | 2,493,361,814 | 17.61 | |