limbajul designului

- Formă
- Culoare
- Concept

Campania "THE BEST JOB IN THE WORLD"Agenția guvernamentală Tourism Queensland

Obiectivele:

- Creșterea notorietății internaționale a destinației;
- Creşterea numărului de vizitatori ai site-ului;
- Creșterea numărului de sosiri.

Derulare

- organizarea concursului;
- www.islandreefjob.com.
- contract ...
- candidații interesați uploadat un video;
- selecția voturi din partea publicului + un interviu în Queensland.

Bugetul total - 1.7 milioane dolari australieni, a susţinut:

- dezvoltarea site-ului dinamic www.islandreefjob.com,
- reclamele plasate în media și
- contractul Island Caretaker.

Rezultatele campaniei - 27/11/2009

- impactul campaniei întindere 3 miliarde de vizitatori pe site-ului www.islandreefjob.com;
- 34.684 aplicaţii video participanţilor din 197 ţări;
- > 475.000 de persoane votarea câștigătorului;
- vizite pe site > 8 milioane;
- timpul mediu petrecut pe site 8 min., 22 sec.;

Pe latura mediei de socializare:

- Facebook 378.735 de trimiteri către www.islandreefiob.com:
- fanii Facebook ai TQ de la 2.356 în Ianuarie la 7.196 în Iunie (creştere de 67%).

Pe latura relaţiilor publice

- acoperirea globală prin ştiri CNN, BBC, Time magazine, Private Eye.
- emisiune pe tema campaniei BBC1 la ora 21:00 auditoriu de 5.7 milioane de persoane.

Pe latura convertirii interesului în rezervări

- peste 9.000 de pasageri din Marea Britanie, Irlanda și regiunile nordice au făcut rezervări către Queensland prin intermediul campaniei;
- 48.000 de concurenti au intrat în competitie:
- căutările de pe web după cuvântul cheie "Queensland" au crescut cu 40%.

Pe perioada desfășurării - criza globală!!!

Pe latura premiilor acordate

- Festivalul Internaţional de Publicitate de la Cannes Lions:
- Campaign BIG Awards 2009 Sport, travel & leisure, categoria Digital;
- BIMA Awards 2009 categoria campanii integrate;
- Travolution Awards 2009 categoria cea mai bună campanie de publicitate cross-media.

Lecții importante

- Designul originalitate, simplitate!
- Designul subordonat obiectivelor campaniei;
- Planificarea unei campanii credibile;
- Nu sunt necesare bugete mari;
- Focalizarea să cadă pe conţinut, nu pe trafic;
- Crearea unui motiv suficient de bun;
- Oferirea unui termen de valabilitate campaniei.

Campanie de promovare a turismului românesc

- răspuns la comentariile negative ale guvernului britanic la adresa imigrantilor români și la campania "You Won't Like It Here":
- Gândul: campanie răspuns: "We May Not Like Britain, But You'll Love Romania".
- reclame pe Facebook, media outdoor în UK.

Idei de bază

- 1. Scopul publicitătii: vânzarea!
- 2. Simplitate, originalitate, talent!
- 3. Echipa!

Capitoul I

Grafica în marketing sau componenta non-verbală în comunicare

Componentele procesului de comunicare

- 1. Verbală
- 2. Non-verbală

Materialele de promovare

- 1. Conduse de text
- 2. Conduse de imagini
- 3. Intermediare

ASAdar

- Obiectiv clar stabilit pentru fiecare reclamă;
- Definire problemă rezolvată de produs:
- Cercetare audiență targetată;
- Căutare idei din care să se selecteze acelea care oferă soluții specifice;
- Creare brief detaliat;
- Creare text captivant;
- Integrare text şi design;
- Evaluare text și vizual în acord cu obiectivele prestabilite.

https://www.designrush.com/agency/digital-marketing/ trends/campaign-design

• rolul agențiilor de publicitate: switch de la a crea strategia la a executa strategia.

Atentie!

• "Advertising is not an art form. It's about selling

more stuff more often to more people for more

money. Succes is a result of a scientific.

disciplined process, and absolutely every single expenditure must generate a return." (Sergio Zyman, fost Chief Marketing Officer la The Coca-

Tactici eficiente

- Arată, nu spune.
- Experimentează cu culorile.

Cola Company).

- Surprinde cu un element neasteptat.
- Evidentiază un singur aspect legat de produs.
- Folosește spațiul alb.

- Folosirea iluziilor optice. Evidențiază problemele rezolvate.
 - Joacă-te cu detalii.
 - Experimentează cu scala.
 - · Foloseste text accentuat (bold).
 - Foloseste o abordare minimalistă.

https://www.designrush.com/agency/digital-marketing/trends/campaign-design

De ce este designul atât de important?

 Suntem creaturi vizuale → ne amintim mai bine ceea ce **vedem** decât ceea ce citim:

 Imaginile pot avea impact emotional mai puternic decât cuvintele.

https://www.designrush.com/agency/digital-marketing/trends/campaign-design

"An agency's art has to be a means to an end, and that end, like it or not, is commercial in nature. Art is a vehicle that can make an ad more distinctive, more memorable, and at its best, carry a message in such a way that it will be more effective in influencing its audience. (...) the artistic and commercial elements have to live together in an almost symbiotic relationship. If one starts to dominate at the expense of the other, the relationship becomes more parasitic than symbiotic, and its effectiveness, both in the short and long term, will be compromised.."

(Jon Steel - TRUTH, LIES, AND ADVERTISING).

Capitolul II

Elemente fundamentale în designul grafic

Ce este Designul?

- termen implicat în multe discipline ale artei
- verb substantiv
- a face design = a planifica, a organiza
- "it happened by design" semnificație?
- soluții vizuale în artă = *design*

Elementele designului grafic

- Punctul
- Linia
- Forma
- Culoarea
- Spatiul
- Textura
- Tipografia
- Mărimea/scala

• plasate în centrul paginii - simetrie

• plasate în altă zonă - asimetrie

Punctul

- cele mai simple elemente de design grafic
- marchează o poziție în spațiu
- geometric definit prin coordonatele x,y
- nu are mărime/formă
- "point" și "dot"
- în design un punct poate avea și altă formă

• centre de focalizare a compozitiei

- un punct:
 - își poate exprima identitatea sau
- se poate topi în mulțimea de obiecte din pagină

Linia

- Ansamblu de puncte diferite forme și impresii:
- o serie de puncte o linie
- o masă de puncte textura, forma sau spațiul
- diferența dintre punct și formă?

- unește două puncte
- o serie infinită de puncte unite
- geometric dreaptă, fără grosime
- în **design** linia urma lăsată de un creion/pix
- nu e în mod necesar dreaptă, subțire, uniforma

- Linie moduri de prezentare:
- 1. linie-obiect
- 2. linie de hașură
- 3. linie de contur

Legea simplității ne spune cum sunt percepute combinațiile de linii.

Rolul liniei:

• împarte spațiul vizual

Revistele, website-urile și alte medii de promovare – rolul linei?

- unește conținutul din pagină
- creează aspect de textură

O serie de puncte plasate unele lângă altele îsi pierd identitatea - percepute drept linii

Urma lăsată de un punct în miscare este tot o linie pentru un designer

Liniile verticale blochează miscarea oculară

În context specific, liniile verticale pot simboliza putere.

Liniile orizontale generează stări de relaxare.

Liniile diagonale fac compoziția dinamică, orientată spre acțiune.

Liniile pot directiona privirea pe o zonă anume din pagină.

Liniile groase sunt mai puternice din punct de vedere vizual decât cele subtiri.

Liniile pot separa continutul între idei, actiuni, pasi, etc.

Un ansamblu de linii poate duce la vizualizarea rapidă a unui obiect, în timp redus și cu resurse minime.

Forma

• obiectele din pagină delimitate de linii sau de culoare

Tipuri de forme:

- geometrice
- organice atipice, curbate

Legea fundamentală a percepției vizuale: orice configurație de stimuli tinde să fie văzută astfel încât structura rezultată să fie cât mai simplă cu putință în condițiile date, întrucât văzul și memorarea implică crearea unor ansambluri organizate

Spaţiul

Designul grafic - 2D (înălțimea și lungimea). Aspectul de 3D - iluzii optice - tehnici:

- suprapunerea
- folosirea umbrelor
- perspectiva liniară
- perspectiva atmosferei
- transparența
- deformări
- gradienti

Alte tehnici - 3D

- perspectiva valorică
- perspectiva cromatică

Spațiul – categorii:

- pozitiv
- negativ

Spațiul "alb" - roluri:

- creează grupări de elemente în pagină;
- accentuează și creează ierarhii ;
- îmbunătățește lizibilitatea.

Textura

- aparența și impresia de textură
- Textura crearea sau îmbunătățirea aspectului 3D a unui spațiu

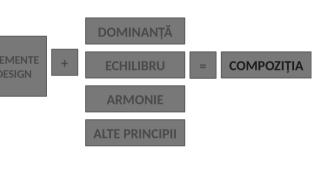
Mărimea/scala

Scopul - a atrage atenția și de pune în valoare un aspect al compozitiei

Noțiuni:

- Mărimea (size)
- Scala (scale)
- Proporție (proportion)

principii de bază ale designului

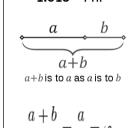


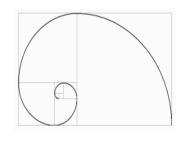
Compoziția

• structura si organizarea paginii

Secțiunea divină

- Raportul divin 1:1.618
- **1.618** = Phi

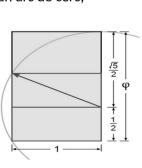




Patrulater de aur - alt mod de construire:

- pătrat;
- linie de la mijlocul unei laturi către colțul opus;
- linia rază de cerc pentru un arc de cerc;
- finalizarea patrulaterului.

Şirul lui Fibonacci: 1,1,2,3,5,8,13,21,34, 55,89,144...



Regula treimilor

				_
				1
		т .	т .	ı
				1
		т .	т .	ı
				J

Rule of Thirds			
		 	1
	- 4		
	- 4		l
]

Capitolul III

Culoarea

• > 80% din totalitatea perceptiilor umane

- discriminare
- "poluare cromatică"
- culorea partea emoțională
- forma partea rațională

Dispersia luminii - 1676, Isaac Newton

Reflexia - o rază de lumină se reîntoarce în mediul din care a venit după ce a atins o suprafață a altui mediu

I. Caracteristicile culorilor

- 1. Tenta (lungimea de undă)
- 2. Valoarea (luminozitatea, valorația)
- 3. Saturația (puritatea)

• Albul în amestec cu o culoare pură? – luminozitate, saturație, temperatură?

- Negrul și griul în amestec cu o culoare pură

 luminozitate, saturatie, temperatură?
- Schimbarea purității (saturației) = schimbarea luminozității

Alte caracteristici:

- temperatura culorii (culori calde culori reci);
- greutatea culorii (densitatea);
 - obiectele colorate în albastru-verzui / roșu.

II. Efectele culorilor

a. Efectele senzoriale ale culorilor - mentiuni:

- Culoare preferată
- Variația culorii preferate
- Influența culorilor ambientului asupra stării de spirit

Experimente, cercetări Scala tonicitătii a lui Collatet:

- roșul 700
- galbenul 600
- oranjul 500
- verdele 400
- albastrul 400
- albul 300
- griul 200
- albastrul închis 100
- violetul 100

Kurt Goldstein – neurolog – experiment rochiță rosie/verde

Goldstein:

- acele culori cu lungimi de undă mai mari se asociază cu efecte de dilatare,
- culorile cu lungimi mici de undă provoacă o contracție.

Kandinsky:

- un cerc galben dezvăluie o mișcare de extindere spre exterior,
- unul albastru realizează o mișcare concentrică.

III. Expresivitatea culorilor

Relatia dintre culoare si fondul nostru aperceptiv

• culori asociate anotimpurilor

Relația dintre culoare și formă

"memoria ancestrală"

Relația dintre culoare și ambianță

aceeași culoare, în medii diferite, este asociată stărilor diferite

Atenție la simbolismul culorilor!

Impedimente pentru designeri:

- 1. culorile de pe ecran cele tipărite;
- 2. imprimantele presele de tipărit convenționale.

Designerii experimentați - soluții!

IV. Amestecul culorilor

Tipuri de culori:

- pigmentare sau fizice, propriu-zise
- spectrale fără corp fizic.

Culorile primare fundamentale:

- Galben
- Albastru

• Roşu

• Monitoarele - RGB

• Tipografiile - CMYK

Culori complementare fundamentale primare: • rosu - verde

- galben violet
- albastru oranj

Culori complementare fundamentale binare:

- rosu-orani verde-albastru
- galben-verde violet-roşu
- albastru-violet oranj-galben

- Amestecuri • R + G + A = GRI NEUTRU (amestec bine proporționat) sau GRI COLORAT (amestec
- neproporționat) amestec fizic
- O + V + Vi părti egale = GRI NEUTRU (amestec bine proportionat) sau GRI COLORAT
- (amestec neproporționat)

• Cum se obțin griurile colorate?

V. Contrastele de culoare

• cea mai eficientă interacțiune a culorilor

 Relații cromatice: de contrast - juxtapunere de culori aflate la distanță (distanță maximă - contrast polar) de asimilare (nivelare, diferențiere) 	a. Contrastul culorii în sine • între cel puțin trei culori - puternic saturate, îndepărtate între ele în spectru • cel mai puternic - culori primare saturate • + alb (amplifică saturația) + negru (crește lumine zitatea) • scad influențele reciproce	 b. Contrastul valoric, de clarobscur b1. Contrastul acromatic sau monocromatic Alb- negru - non-culori A + N + gri - pauze cromatice Alb: aparent mărește formele, intensifică și întunecă orice culoare din apropiere în amestec - decolorează și răcește Negru: aparent micșorează forma în amestec - întunecă și decolorează
• gri neutru – culoare intensă	 c. Contrastul de cald-rece combinațiile dintre culorile calde cu cele reci, fie că sunt complementare sau nu Global: culori calde: roșul, oranjul și galbenul; culori reci: verdele, albastrul și violetul. Tentele variază (galben verzui/galben portocaliu)! Polii de temperatură: oranj-roșu/ verde-albastru 	Recele: • asociat cu umbrit, • se distanțează • obiecte mai mici Caldul • asociat cu însorit • avansează • obiecte mai mari
Fenomele ce au loc la juxtapunerea a două culori, una caldă și una rece: 1. Nuanțare spre complementara celei de alături;	d. Contrastul complementarelor - aplicat prin: • tentă • strălucire	Contrast maxim: • alăturarea de complementare în pete mari • complementare în pete mici – neutralizare

Ochiul uman cere complementare!

2. Distanțarea termică

- pete mari
- complementare în pete mici neutralizare reciprocă

Perechi de complementare cu caracteristici particulare:

- Perechea G Vi conține și un puternic contrast clarobscur;
- Perechea RO AV conține și cel mai puternic contrast de clad-rece:
- Perechea R V are o luminozitate egală.
- Caracteristici comune ale complementarelor:
- în orice pereche, o complementară este caldă, alta rece:
- prin juxtapunere, se evidențiază reciproc, iar prin amestec fizic se anihilează reciproc.

e. Contrastul simultan

• contast al complementarelor - una din culori lipsește (sugerată de ochiul uman)

Variante de contrast :

- bazat pe complementare -suprapunerea unor griuri neutre peste culorile principale;
- bazat pe luminozitate două tonuri cu luminozitate diferită ale aceleiași culori (sau alb, sau negru);
- bazat pe termicitate prin juxtapunerea a două culori calde și prin juxtapunerea a două culori reci:
- bazat pe saturație prin juxtapunerea unei culori pure uneia rupte sau unui gri colorat,.

f. Contrastul succesiv

- imagine negativă
- reactie vizuală

g. Contrastul de calitate

• realizat între culori saturate, aprinse și culori rupte, terne

h. Contrastul de cantitate

- contrast de suprafețe, mărimi sau proporții
- pete de culoare diferite ca mărime
- paradox: este pusă în valoare culoarea în cantitate mai mică

VI. Acordul cromatic

Principiul armoniei culorilor: o compoziție trebuie privită ca un întreg în care elementele componente se acordă între ele.

- Înrudire după:
 - tenta (culori izocrome),
 - luminozitatea (culori izofane) sau
 - saturația (culori izodine).
- Diferențiere caracter complementar -

Iluzii optice

"Pe care dintre tablourile de la National Gallery l-aș salva dacă ar izbucni un incendiu? Pe cel aflat mai aproape de ieșire, bineînțeles." George Bernard Shaw

Noțiuni introductive

- ceea ce vedem diferă de ceea ce se imprimă pe retină.
- stimulii ce ne parvin sunt modificați de procese dinamice din sistemul nervos

 orice formă orientată oblic creează tensiune, care dă naștere unei tendințe spre ortogonalitate

Iluzia Hering - o linie obiectiv dreaptă care întretaie un mănunchi de raze se curbează spre centru

Convexitatea sustine figura iar concavitatea -

fondul.

Iluzii optice - linii

- linia dreaptă -o invenție a omului principiului simplității (Dacă prin combinare se naște o figură mai simplă decât suma liniilor separate, ea este văzută ca întreg.);
- linia dreaptă aproape că nu există în natură;
- liniile drepte par rigide în comparație cu cele curbe;
- linia dreaptă introduce extinderea liniară în spațiu și, implicit, ideea de direcție;
- liniile convergente tind să devină paralele dacă le vedem în adâncime.

Remanența figurală – Kohler și Wallach

- dreptele sau dreptunghiurile par să se deplaseze mai repede prin câmp dacă sunt orientate pe direcția de mișcare decât dacă sunt orientate perpendicular pe ea;
- tensiuni direcționate orientarea oblică acține/repaus - morile de vânt

Simplitatea formei și simetria

Regula lui Rubin: convexitatea tinde să învingă concavitatea.

Miscarea gama

- când obiectele apar și dispar
- lumina unui semafor în noapte
- mișcarea variază după forma și orientarea obiectului.

Teoria Gestalt

- explică felul în care creierul organizează informația
- creierul uman percepe ansamblul diferit față de elemnetele componente

Principii ale desigului derivate:

- similitudine-proximitate,
- aliniere,
- continuare,
- închidere,
- echilibru prin simetrie,
- spaţiul alb

Teoria Gestalt este utilizată de designeri

 îmbinarea armonioasă a figurilor cu a backgroundului, creând mai multe înțelesuri ale compoziției.

Iluziile optice în designul grafic

- este atrasă atenția
- se subliniază o idee importantă despre produs/brand

Crearea senzației de mișcare

- iluzie foarte popular
- pare să surprindă mișcare, deși imaginea este statică
- ideale în conceperea logo-urilor sau în componența website-urilor
- atrag atenția și creează bună dispoziție

Crearea perspectivei

Creierul percepe mărimea și orientarea obiectelor relativ la punctele de referință din apropiere.

Iluzia Ebbinghaus – bun exemplu

Iluzii optice în urbanism

- amplasarea logo-ului în desene pe asfalt
- adâncimii și perspectiva
- companiile pot imprima logo-urile în memorie
- companiile îmbunătățeasc imaginea de brand

Crearea unor figuri imposibile

- atragerea atenției
- imaginile trebuie să fie relevante

Iluzii bazate pe contrastul succesiv

- maniera în care creierul percepe culorile, contrastele
- logo-urile website-urilor

Imagini ascunse

Iluzii optice în fotografii

- folosirea luminii și unghiului potrivit,
- aparența sfidării legilor fizicii
- ieftină și totodată foarte eficientă
- website-uri, reclame vizuale, reclame video.

Concluzii

- atenție la extrema opusă adiența devine atentă exclusiv la iluzia optică și ignoră conținutul restului compoziției
- iluziile optice trebui utilizate cu moderație
- iluzia optică poate ajuta la creșterea brandawareness-ului și la îmbunătățirea imaginii companiei
- iluziile stimulează mental audiența și implică distracție.

Principiile designului grafic

Capitolul IV

Principiile design-ului grafic

- descriu maniera de utilizare a elementelor artistice de către artist

Principii DA ori BA!

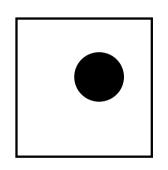


- Concluzii experiment
 - "distanța corectă" percepută în mod intuitiv de ochi • obiectele nu sunt percepute ca fiind unice, izolate

 - experiența vizuală este dinamică
 - retina este impresionată și de elemente inexistente fizic în pagină - "induse"

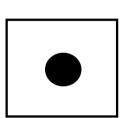


Principiul echilibrului (balance) **Experiment**



Poziții ale discului

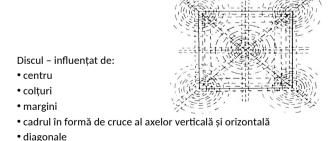
în unele puncte repaus tendință întro anumită direcție poziție neclară și fluctuantă



Echilibrul vizual și echilibrul fizic

fizică – grafică: dacă două forțe egale acționează în sens contrar = *echilibru*

forme neregulate (cazul majoritar) - intuiția echilibru



Simetrie Formal Bilateral: două părți egale imaginile - în oglindă

Simetrie / Formal / Bilateral

- axă centrală orizontală / verticală
- Simetrie obișnuită obiecte identice
- Simetrie aproximată forme similare

Cazuri:

• o figură dominantă - obiecte de dimensiuni mici

Echilibru: DA ori BA?

Echilibrul poate fi: asimetrie / informal / de contrast

• greutatea unei compoziții nu este distribuită în mod egal în jurul

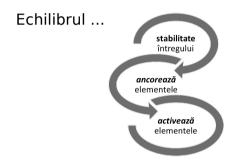
balansoar vizual

axei centrale

• cele două părti sunt echilibrate

Echilibrul poate fi: radial

 obiecte de greutate egală sau similare în jurul unul punct central



• blocarea ochiul - dezechilibru!

Greutatea vizuală (ponderea)

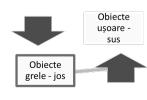
Echilibru - influențat de:

- Amplasare obiect mare central / obiecte mici excentric
- Textură complexă / simplă
- Adâncimea spațială obiecte depărtare / plan apropiat
- Mărime obiect mare / mic
- Cantitate un obiect / mai multe obiecte
- Cunoștințele anterioare material greu / ușor

Relații de echilibru

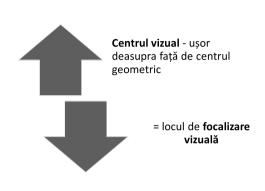
Relația sus - jos

- în fizică grafică : energie potențială sus jos
- Echilibru:



Dreapta și stânga

- compozițiile sunt "citite" de la stânga la dreapta puțin
- echilibrul obiectele mai grele în dreapta imaginii
- mişcarea dreapta-stânga efort

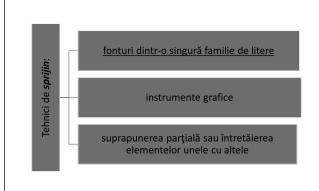




întreg armonios

→ teoria Gestalt a percepției vizuale:
ochiul caută întregul

creierului uman - simplifică și
organizează informația



Unitatea poate fi perturbată de:

• chenare inutile,

• caractere contrastante,

- culori distribuite necorespunzător,
- încărcarea paginii

Mintea grupează elementele folosind:

- proximitatea,
- similaritatea,
- repetiția,
- · continuitatea.
- · aliniamentul,
- închiderea

Principiul similitudinii sau al proximității (similarity/proximity)

• obiectele similare sau cele aflate în apropiere grupate de creierul uman

Similitudinea poate avea la bază:

- mărimea.
- forma sau
- culoarea

Principiul ritmului (pattern / rhythm / repetition)

- repetarea sau alternarea de elemente, prin plasarea de intervale
- creează senzația de mișcare
- stabilitate + surpriză

Tehnici:

- obișnuit
- flux
- progresiv

Proximitate:

Principiul alinierii (alignmet)

- rolul: similitudinii, proximității, ierarhiei
- senzația de unitate și coeziune, estetică și stabilitate
- liniile de ghidare

Rolul liniilor de ghidare:
• genera formă,
• aranja imaginile,
• organiza informația.

• aliniamentul circular sau spiral - evidențiare grile

Prea multe alinieri- dezordine!

Principiul închiderii (closure)

- completarea spațiile lipsă
- a percepe un set de elemente individuale ca întreg și nu ca elemente multiple, individuale

Functionează când:

- elementele aproximează obiecte simple, ușor de recunoscut (forme geometrice)
- elementele sunt localizate în apropiere

Principiul continuității (continuance)

 parcurs al compoziției într-o anumită direcție - obiect important în pagină

Tehnici:

- folosirea perspectivei
- folosirea liniilor de dirijare a direcției dominante

Alte forme ale principiului continuității:

- CONSECVENTA (VEHICULE / CAMPANII)
- ACELEAȘI ELEMENTE DE DESIGN

Principiul parcursului predeterminat (ierarhiei, mișcării, dominanței) (hierarchy / dominance / movement)

Ierarhia – ordinea importanței

Ochii - să parcurgă mesajul după o secvență (într-o

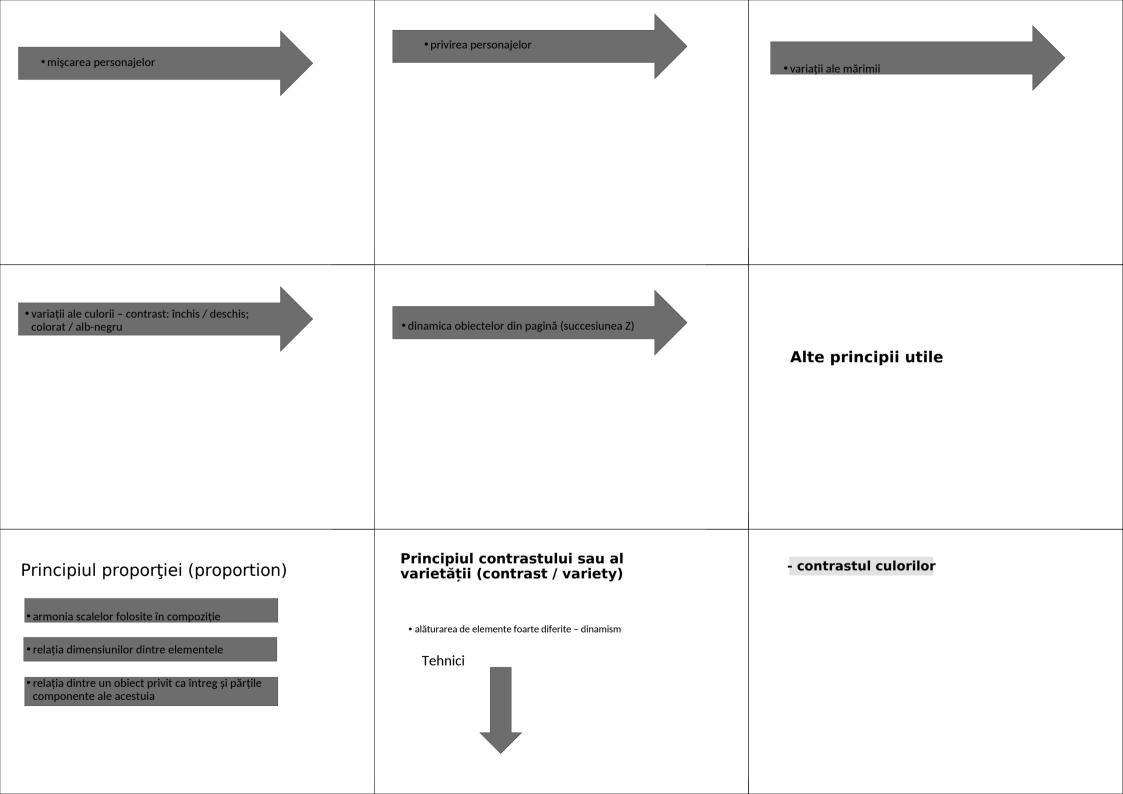
Stadii de dominare (greutatea vizuală):



Ierarhia – evidentă:



Tehnici
• linii / simboluri de ghidare (săgeţi, linii, mâini cu degetul arătător întins)





- luminozitatea obiectelor

- idei diferite

- culturi diferite

- maniera de folosire a elementelor de design

Principiul accentuării (emphasis)

Tehnici de accentuare a unui element:

• accentuarea tuturor elementelor din pagină - haos

- folosirea de obiecte de mărimi contrastante;
- folosirea de obiecte de culori contrastante;
- folosirea de texturi diferite;
- folosirea de forme contrastante

Principiul gamei coloristice

• efectele senzoriale și

psihologice ale culorilor

Principiul spațiului alb (white space) - KISS

- spațiul alb este = "nimic" = spațiul negativ Tehnici:
- împărțirea compoziției
- pauză vizuală

Legea simplității

"orice configurație de stimuli tinde să fie văzută astfel încât structura rezultată să fie cât mai simplă cu putință în condițiile date"

- văzul și memorarea crearea de ansambluri organizate
- mesajul cât mai simplu

Identitate vizuală

Capitolul V

Conceptul de identitate

- foarte popular
- aplicat "după ureche"
- agenții de identitate

Expresii:

- "personalitate corporatistă"
- "identitate corporatistă"
- "imagine corporatistă"
- "identitate organizațională"

"Imaginea corporatistă este ceea ce publicurile corporațiilor percep din identitaea care a fost creată și proiectată."

"Reputatia corporatistă este

reputația de care organizația

se bucură în rândul diverselor

sale publicuri."

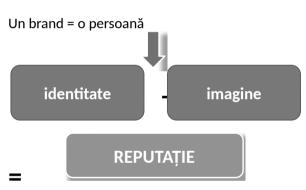
managementul explicit al tuturor căilor prin care organizația se prezintă publicurilor sale prin intermediul experienței și al percepțiilor."

clientului."

"Identitatea corporatistă este

"Brandingul corporatist se referă la corporație sau la o parte din corporatie care se adresează

Despre brand ...



Gestalt-ul brandului

Nume

Paleta de culori

Arhitectură+desi gn interior

Slogan

Sunete

Identitatea

Pentru a comunica o schimbare către:

- publicuri interne
- publicuri externe

Identitatea poate proiecta

- cine este organizația;
- ce face organizația;
- cum face organizația;
- unde intenționează să ajungă organizația.

Manifestarea identității

- produse/servicii vândute;
- ambientul/ mediul în care se vând produsele;
- comunicarea/promovarea;
- comportamentul angajaților față de clienți.

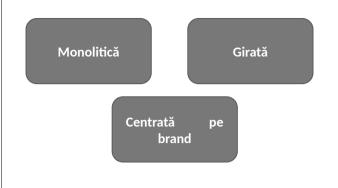
Legătura logo – identitate?

Scopul identității?

Reflectarea identității

- intern = programul de viziune
- extern = branding corporatist

Structuri de identitate



Necesitatea identității

- globalizare
- concurența diferențiere
- fuziuni, alianțe, preluări, privatizări
- produse/servicii absolut noi pe piață
- produse/servicii noi pe o piaţă geografică

Agenții angajate - obiective

- design
- strategie
- schimbare comportament

Posibile objective:

- transformare corporatistă
- revigorare imagine de brand
- insuflare spirit nou
- coeziune mai puternică
- proiectarea unor idei mai clare
- nuanțarea unei modificări

Etape de lucru

- 1. Investigația, analiza și recomandările strategice:
- natura domeniului în care activează organizatia
- organizația și caracteristicile acesteia
- brandurile, afacerile și diviziile
- analiza istoriei și structurii organizației
- identificarea aspectelor care asigură uniune dar și destrămare
- audituri de comunicare ce și cum comunică organizația;
- audituri de comportament felul în care angajații se comportă
- audituri de design felul în care se prezintă aspectul fizic
- constatări, prezentarea constatărilor, recomandări

2. Dezvoltarea identitătii

- schimbarea comportamentală (aprox. 1-3 ani)
- structura
- numele şi stilul vizual manualul de identitate vizuală

Un nume nou - dificil de implementat:

- numele au semnificație când sunt puse în context
- preferințele și sentimentele individuale
- e dificil de găsit nume majoritatea sunt înregistrate
- numele sunt un teren primejdios
- lansarea și introducerea comunicarea viziunii
- implementarea punerea în practică

Tipuri de nume:

- numele unui individ (Ford, Philips, Marks&Spencer)
- numele descriptive (British Airways, General Motors)
- numele abreviate (Conoco, Preusag)
- inițiale (KLM, IBM)
- nume create să sune unic sau distractiv (Kodak, Viyella)

Criterii de selectare a unui nume:

- ușor de citit
- usor de pronuntat în orice limbă
- fără asociari nedorite în orice limbă
- potrivit de utilizat pe măsură de compania se extinde
- să poată fi protejat
- să nu se perimeze
- să comunice despre activitatea companiei

- 3. Lansarea și introducerea comunicarea viziunii
- lansarea internă
- lansarea pentru dealeri/distribuitori
- lansarea externă

- 4. Implementarea punerea în practică realizarea schimbării
- în toate departamentele organizației
- flexibilă

Buget proiect de identitate

- onorariile consultanților
- creare materiale noi
- lansarea identității
- înlocuire materiale
- comunicare și instruire

Testare program

- pre-testare
- post-testare

Întrebări:

- ce am primit pentru ce am cheltuit?
- ce credeau clienții despre afacerea mea înainte? ce cred acum?

Posibile riscuri

- program care promite mai mult decât poate îndeplini
- organizația lansează programul dar nu-l susține