



«УТВЕРЖДАЮ»

И.о.главного врача

ГБУЗ ЯО «Переславская ЦРБ»

/ К.С.Харчиков

21 февраля 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации платных услуг
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ярославской области
«Переславская центральная районная больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения в сфере оказания платных услуг.

1.2. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг населению государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ярославской области «Переславская центральная районная больница» (далее ГБУЗ ЯО «Переславская ЦРБ») и является обязательным для исполнения.

1.3. Положение разработано в целях соблюдения законодательства о здравоохранении, реализации принципа доступности и безопасности оказания медицинской помощи гражданам, организационно-правовых, экономических и процессуальных механизмов общего и специального законодательства.

1.4. Платные медицинские и немедицинские услуги организуются с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития ГБУЗ ЯО «Переславская ЦРБ» и материального поощрения работников учреждения.

2. Основные понятия

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

2.2. Платные немедицинские услуги - бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи;

2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

2.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные услуги потребителям.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.7. Территориальная программа государственных гарантий оказания населению Ярославской области бесплатной медицинской помощи (далее – Территориальная программа) – включает в себя государственное задание по определению видов и объемов бесплатной медицинской и лекарственной помощи, гарантированной населению в организациях здравоохранения Ярославской области, и мероприятия (условия оказания медицинской помощи, критерии качества и доступности медицинской помощи) по оказанию медицинской и лекарственной помощи за счет средств областного бюджета и бюджетов муниципальных образований области, а также за счет средств ОМС в объемах, предусмотренных региональными стандартами медицинской помощи в установленном порядке.

2.8. Областные целевые программы по оказанию медицинской помощи, лекарственному обеспечению – программы целевой медицинской помощи и лекарственного обеспечения для определенных категорий населения (при социально-значимых заболеваниях или заболеваниях, при которых используются дорогостоящие методы лечения и так далее), на которые выделяется целевым назначением финансирование из средств бюджетов всех уровней.

2.9. Страховой медицинский полис – страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

3. Виды платных услуг

3.1. Учреждение предоставляет населению платные медицинские услуги и платные услуги немедицинского характера (далее также – платные услуги) в соответствии с прейскурантом, утвержденным главным врачом в установленном порядке.

4. Условия предоставления платных услуг

4.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности

4.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.3. Медицинские организации, участвующие в реализации территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости

лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

4.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.6. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги разрабатываются Учреждением и утверждаются главным врачом в соответствии с порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, установленным органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя Учреждения.

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения здравоохранения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы.

4.8. Администрация ГБУЗ ЯО «Переславская ЦРБ» обязана обеспечить граждан бесплатной и достоверной информацией посредством размещения на сайте учреждения (<http://crb-pereslavl.ru/>), а также на информационных стендах. Информация должна включать в себя следующие сведения:

- полное наименование учреждения;
- адрес места нахождения учреждения;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных услуг и порядке их оплаты;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

– адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.9. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.10. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее отделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.11. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.12. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.13. В число работников, принимающих участие в оказании платных услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, высших учебных заведений, научно-исследовательских институтов, принимаемые на работу в ГБУЗ ЯО «Переславская ЦРБ» на основании трудовых и гражданско-правовых договоров в установленном порядке.

4.14. Оказание платных медицинских услуг проводится в структурных подразделениях ГБУЗ ЯО «Переславская ЦРБ».

4.15. Для осуществления работы по оказанию платных услуг в ГБУЗ ЯО «Переславская ЦРБ» могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации платных услуг.

5. Порядок заключения договора и оплаты услуг

5.1. Платные услуги населению осуществляются ГБУЗ ЯО «Переславская ЦРБ» в рамках договоров, заключенных в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать:

– наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом

лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.4. На предоставление платных услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных платных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

5.6. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных платных услуг.

5.11. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов,

выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5.13. В случае расторжения договора и неполучением пациентом услуги возврат денежных средств учреждением производится на основании заявления.

5.14. ГБУЗ ЯО «Переславская ЦРБ» несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с федеральным законодательством.

5.15. Пациенты, пользующиеся платными услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, а также о компенсации за причиненный моральный вред, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора в соответствии с федеральным законодательством.

5.16. Пациенты за оказание платных услуг обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание платной услуги, включая необходимую для этого информацию и (или) предоставление документов.

5.17. В случае несоблюдения ГБУЗ ЯО «Переславская ЦРБ» обязательств по срокам исполнения услуг пациент (его законный представитель) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

5.18. Претензии, возникшие между пациентом (его законным представителем) и ГБУЗ ЯО «Переславская ЦРБ», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с федеральным законодательством.

6. Цены на платные медицинские услуги и порядок их оплаты

6.1. Цены на медицинские услуги формируются учреждением в соответствии с Налоговым кодексом РФ и Приказом департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 20.05.2011 г. № 7 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Ярославской области, для граждан и юридических лиц», прейскурант цен утверждается главным врачом ГБУЗ ЯО «Переславская ЦРБ».

6.2. Основными принципами установления цен являются:

- баланс экономических интересов учреждения, оказывающего платные медицинские услуги, и потребителей услуг (рыночный принцип ценообразования);
- доступность услуг для потребителей и защита их прав.

6.3. Изменение (пересмотр или утверждение) цен на платные услуги может осуществляться в следующих случаях:

- изменение цен на топливно-энергетические ресурсы, оборудование или другие материальные ресурсы;
- пересмотр условий оплаты труда;
- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;
- изменение подхода к их формированию;
- в зависимости от социальной значимости данного вида услуги, спроса населения, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью;

- наступление непредвиденных обстоятельств.

6.4. Цены на платные услуги устанавливаются:

- учреждением самостоятельно, т.к. это закреплено в Уставе учреждения;

6.5. Прейскурант цен на платные услуги должен быть утвержден главным врачом ГБУЗ ЯО «Переславская ЦРБ».

6.6. По требованию лица, оплатившего услуги, медицинское учреждение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. Денежные средства, получаемые учреждением от оказания платных услуг, аккумулированы на счетах по учету средств, полученных от предпринимательской деятельности, открытых в органах казначейского исполнения бюджета.

7.2. Учреждение согласовывает доходы и расходы по предпринимательской деятельности с Департаментом здравоохранения и фармации Ярославской области в порядке, по форме и в сроки определенные для утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

7.3. Распределение денежных средств, направляемых на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании положения «Об оплате труда работников ГБУЗ ЯО «Переславская ЦРБ», оказывающих платные услуги».

7.4. Медицинское учреждение, осуществляющие медицинскую помощь на возмездной основе, обязано вести раздельный учет доходов и расходов по основной и предпринимательской деятельности.

7.5. Косвенные расходы учреждения, относящиеся как к основной, так и к предпринимательской деятельности (услуги связи, транспортные, коммунальные услуги и т.п.) оплачиваются пропорционально средствам, полученным по данным видам деятельности.

8. Порядок предоставления платных услуг

8.1. Исполнитель предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

8.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

8.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

8.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

8.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

9. Контроль за предоставлением платных услуг в учреждении

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

9.4. В медицинском учреждении действует «Положение о системе контроля качества медицинской помощи», предусматривающее необходимый объем экспертиз по видам медицинских услуг и утверждается приказом главного врача.

9.5. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет главный врач

9.6. Контроль за оказанием платных услуг осуществляют:

- заместитель главного врача по медицинской части;
- заместитель главного врача по поликлинической работе;
- заместитель главного врача по клинико-экспертной работе;
- заместитель главного врача по экономическим вопросам;
- главный бухгалтер;
- ведущий юрисконсульт.

9.7. В случае нарушения порядка предоставления платных медицинских услуг главный врач вправе принимать решение о применении к виновным лицам соответствующего взыскания.