

# RESPOSTAS CHECKPOINT 2 3SIS

**a)** A Papa Léguas é classificada no nível 2 de maturidade (GERENCIADO) do modelo CMMi. Possui processos gerenciados, documentados e padronizados. As atividades são planejadas e monitoradas para atingir objetivos de qualidade e prazo. A equipe de desenvolvimento segue um processo definido e possui um conjunto de procedimentos determinados. No entanto, ainda há espaço para melhorias em termos de análise quantitativa de processo e otimização, além da medição de resultados.

**b)** A Papa Léguas pode buscar diferenciação competitiva em outros atributos da qualidade **segundo a ISO 25010**, tais como:

- **Usabilidade:** Podemos investir em uma interface de usuário amigável e fácil de usar, tornando a UX mais agradável e intuitiva possível.

- **Confiabilidade:** Podemos nos destacar competitivamente GARANTINDO a entrega das encomendas, estabelecendo processos robustos de rastreamento de pacotes e monitoramento em tempo real dos drones programados pelos operadores.

- **Desempenho:** Podemos garantir que os drones entreguem as encomendas no menor tempo possível, otimizando a roteirização e os processos de entrega.

- **Compatibilidade:** Podemos garantir a compatibilidade dos aplicativos nas diferentes plataformas, tornando mais fácil dos clientes acessarem e utilizarem de nossos serviços (aumentando o funil para os usuários destas diferentes plataformas).

- **Segurança:** Devemos investir em recursos de segurança, garantindo a privacidade e confidencialidade das informações dos clientes (Protegendo assim seus dados e os drones de possíveis ataques cibernéticos).

Focando nestes atributos da qualidade, podemos nos diferenciar da concorrência e oferecer um serviço de entrega completo e confiável. Com isso, criaremos uma comunidade de clientes fiéis que voltarão a fazer negócio de forma orgânica.

c) Para o uso dos recursos GIT e JUnit, pode-se identificar os domínios de processos do COBIT:

1 - DS4 – Garante a continuidade do serviço: Este domínio trata da manutenção da disponibilidade e continuidade dos serviços de TI.

2 - AI6 – Gerencia mudanças: Trata da gestão de mudanças no ambiente de TI.

3 - ME4 – Conformidade regulatória: Este domínio trata da garantia de conformidade com as normas e regulamentações.

4 - ME3 – Assegura a conformidade com os requisitos.

5- ME2 – Gerencia a segurança de dados: Trata da gestão da segurança da informação.