

Especificação do Caso de Uso: Encerrar conta

Ator Principal: Funcionário

Interessados e Interesses:

- Funcionário: deseja confirmar o saldo do cliente para encerrar sua conta.
- Cliente: deseja encerrar sua conta.

Pré-condições: O Funcionário é identificado e autenticado.

Garantia de sucesso (pós-condições): O saldo da conta do cliente não está positivo nem negativo, está zerado.

Fluxo Básico:

1. O Cliente chega no banco e solicita ao funcionário o encerramento de sua conta.
2. O Funcionário solicita ao cliente sua identificação de sua conta e informa ao sistema.
3. O Sistema exibe os dados do cliente.
4. O Sistema verifica se o saldo da conta do cliente está em zero.
5. O Sistema permite o encerramento da conta.

Fluxos Alternativos:

3. O cliente ainda não está cadastrado no sistema.
 - 3.1 Efetuar o cadastro do cliente.
 - 3.2 Retornar ao passo 4.
4. O saldo da conta não está em zero.
 - 4.1 O sistema informa ao funcionário que notifica ao cliente.
 - 4.2a Cliente cancela o encerramento da conta.
 - 4.2b Cliente escolhe continuar o encerramento.
 - 4.2b.a O saldo é positivo e o cliente realiza o saque do valor.
 - 4.2b.b O saldo é negativo e o cliente realiza o depósito para cobrir o valor.