1 -

Ela é útil pois mesmo sendo de uma área diferente tem tudo a ver com o objetivo de IHC, induzir um objeto (interface) a chegar no seu melhor estado de interação e utilização. Tornando assim a interface o mais transparente possível ao usuário, ou seja, o mais simples possível de se entender em como utiliza-la apenas olhando para ela.

2 -

Segurança no uso (Safety);

Eficiência (Eficiency);

Satisfação do usuário (Satisfaction);

Para um sistema de segurança com restrições o elemento principal quanto aos fatores de Nielsen com certeza é a segurança no uso para impedir que exista resultados perigosos que possa prejudicar informações que não podem ser acessadas por restrições hierárquicas. A eficiência é algo importante para a interação, isto seria nada mais que a produtividade do usuário como perito no sistema, reduzindo o tempo necessário para concluir suas tarefas já sabendo das restrições de hierarquia que existe. Como o sistema pode acabar contendo uma complexidade alta é importante considerar a satisfação do usuário, independentemente do nível de sua proficiência, um usuário insatisfeito é ineficiente para realizar suas tarefas.

3 -

Um problema grande para a eficiência do sistema seria a facilidade de aprendizado, seria algo que acarretaria em uma ineficiência para a usabilidade do sistema levando em consideração que ele se tornaria mais lento em prol de um fácil aprendizado com menus mais informativos e dicas.

4 -

Mesmo que o sistema de realidade aumentada seja completamente capaz e interativo, ele ainda pode ser incapaz se tratando dos usuários que irão utilizar ele, de nada adianta um sistema funcional que deixa seu usuário insatisfeito no resultado final. É importante que pessoas capacitadas e que sabem do assunto ajudem para o sistema se comunicar diretamente com a expectativa do usuário.