

CUENTA DE AHORRO	Bs.
Monto de apertura para Persona Natural	Sin monto mín.
Monto de apertura para Persona Jurídica	Sin monto mín.
CUENTA CORRIENTE NO REMUNERADA	Bs.
Persona Natural:	
Monto mínimo de apertura	100,00
Cuota de Mantenimiento Mensual	50,00
Emisión de Estados de Cuenta	9,00
Emisión de Chequeras (25 cheques), a partir de la tercera en un semestre	83,00
Emisión de Chequeras (50 Cheques)	166,00
Suspensión de Chequeras y/o Chequeras	67,00
Cancelación de cuentas antes de 90 días	83,00
Cheques devueltos por falta de fondos	269,00
Persona Jurídica:	
Monto mínimo de apertura	500,00
Cuota de Mantenimiento Mensual	75,00
Emisión de Estados de Cuenta	24,00
Emisión de Chequeras (25 cheques)	100,00
Emisión de Chequeras (50 Cheques)	200,00
Suspensión de Chequeras y/o Cheques	67,00
Cancelación de cuentas antes de 90 días	133,00
Cheques devueltos por falta de fondos	269,00
TARJETAS DE DÉBITO	Bs.
Reposición por extravío, robo o deterioro	67,00
Emisión de tarjeta electrónica con tecnología de chip (pago único al efectuarse el cambio)	67,00
CAJEROS AUTOMATICOS	Bs.
Servicios por Uso de Cajeros Bancamiga	
Consulta y Retiros	13,00
Rechazos por Fondos Insuficientes, Clave Errada, otros Atribuibles al usuario	13,00
Transferencias entre Cuentas	13,00
Servicios por Uso de Cajeros de otro Banco	
Consulta	34,00
Rechazos por Fondos Insuficientes, Clave Errada, otros Atribuibles al usuario	19,00
Retiro	54,00
Transferencias entre Cuentas	34,00
BANCA TELEFÓNICA	Bs.
Atención Telefónica (IVR)	17,00
Consulta / Transferencia entre cuentas mismo banco / Pago por operador telefónica	13,00
BANCA MÓVIL	Bs.
Mensajería de Texto (cuota Mensual)	21,00
TRANSFERENCIAS	Bs.
Enviadas a América	250,00
Enviadas a Europa	326,00
Enviadas al resto del mundo	350,00
Recibidas por Clientes	150,00
Recibidas por no Clientes	288,00
GASTOS DE SWIFT 10/	Bs.
América	217,00
Europa	267,00
Otros Continentes	250,00

CUENTA CORRIENTE REMUNERADA	Bs.
Persona Natural:	
Monto mínimo de apertura	100,00
Cuota de Mantenimiento Mensual	75,00
Emisión de Estados de Cuenta	9,00
Emisión de Chequeras (25 cheques), a partir de la tercera chequera en un semestre	83,00
Emisión de Chequeras (50 Cheques)	166,00
Suspensión de Chequeras y/o Cheques	67,00
Cancelación de cuentas antes de 90 días	83,00
Cheques devueltos por falta de fondos	269,00
Persona Jurídica:	
Monto mínimo de apertura	500,00
Cuota de Mantenimiento Mensual	83,00
Emisión de Estados de Cuenta	24,00
Emisión de Chequeras (25 cheques)	117,00
Emisión de Chequeras (50 Cheques)	233,00
Suspensión de Chequeras y/o Cheques	83,00
Cancelación de cuentas antes de 90 días	133,00
Cheques devueltos por falta de fondos	269,00
TARJETAS DE CRÉDITO	Bs.
Cuota de emisión	
Tarjeta Dorada	415,00
Tarjeta Dorada Adicional	332,00
Tarjeta Platinum	797,00
Tarjeta Platinum Adicional	498,00
Reposición por robo o extravío	
Tarjeta Dorada	415,00
Tarjeta Dorada Adicional	332,00
Tarjeta Platinum	797,00
Tarjeta Platinum Adicional	498,00
Reposición por cambio tecnológico (tarjeta con banda magnética a tarjeta electrónica con tecnología chip, pago único al efectuarse el cambio y adicional en caso de que aplique)	67,00
Gastos por cheque devuelto	249,00
Avance de efectivo y operaciones de consumo (Internacional)	2% del monto
Retiro o Avance de efectivo (Nacional)	Hasta 5% del monto de la operación
Solicitud de nota de consumo nacional e internacional	19,00
SERVICIO DE CUSTODIA	%
Monto mensual por custodia	0,05% del valor nominal del título
Cobro de intereses	0,09% de los intereses cobrados
Por cobro de capital	0,14% del capital cobrado
Cobranza y liquidación comisión flat	0,04% del monto cobrado
Traspaso a terceros comisión flat	0,02% del monto del traspaso
Cobro de títulos en moneda extranjera (capital o intereses) comisión flat (%)	0,25% del valor cobrado
Operaciones de compra y venta de títulos valores en moneda nacional	Hasta 2% sobre monto de cada transacción

CUENTA MONEDA EXTRANJERA CONVENIO 20	Bs.
Persona Natural y Jurídica:	
Emisión de referencia Bancaria	19,00
Emisión de estados de cuentas	3,00
Emisión de últimos movimientos	10,00
Emisión de tarjeta de débito con tecnología chip	94,00
Reposición de TDD con chip por robo, extravío o pérdida	117,00
Venta de cheques en M/E	USD 15,00
Suspensión de cheques en M/E	USD 25,00
Consulta telefónica	USD 0,50
Consumo con tarjeta en el exterior (incluye retiros de ATM)	1,5 % de cada movimiento
Transferencias entre cuentas mismo banco en el país (cta. M/E a cta. M/N mismo cliente)	USD 1,00
Transferencias internacionales enviadas (América) b/	USD 25,00
Transferencias internacionales enviadas (Europa y resto del mundo) b/	USD 35,00
TITULOS VALORES DENOMINADOS EN MONEDA EXTRANJERA	Bs. o %
Operaciones de compra y venta de títulos valores en moneda extranjera (porcentaje calculado sobre el monto de la transacción).	Hasta 1%
SICAD (Sistema Complementario de Administración de Divisas)	Bs.
Servicios de colocación de Órdenes de Compra PN	280,00
Servicios de colocación de Órdenes de Compra PJ	1.163,00
SERVICIOS EN AGENCIA	Bs. o %
Transferencia en agencias – cuentas mismo banco	60,00
Transferencia enviada vía BCV	830,00
Operación de bajo valor (monto menor o igual a BsF. 2.000.000,00). Liquidada en el sistema de liquidación Bruta en Tiempo Real del BCV 3/	1.659,00
Emisión de referencia bancaria	67,00
Fotocopia de documentos (por hoja)	34,00
Envío fax	17,00
Copia de estado de cuenta	34,00
Cheques de Gerencia Personas Naturales 4/	249,00
Cheques de Gerencia Personas Jurídicas 4/	399,00
Suspensión de cheque de gerencia	83,00
Certificado de pago (Servicio de recaudación)	15,00
Solicitud de copia de nota de consumo nacional e internacional	50,00
Servicios no financieros definidos en el artículo dos (2) del Decreto con Fuerza de Ley de Creación, Estímulo, Promoción y Desarrollo del Sistema Microfinanciero, prestados a microempresarios. Este porcentaje se calcula del monto del crédito y se cobra de forma anticipada. 8/	7,5%
SERVICIOS DE PAGO a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica – Clientes Ordenantes	Bs.
Recargo cancelado por el emisor por cada operación de alto valor. (Monto igual o superior a Bs. 2.000.000,01) a/	1.659,00
Por cada operación de crédito directo Cliente – cliente a través de Agencia Bancaria.	60,00
Por cada operación de crédito directo Cliente – cliente vía Electrónica	27,00
Por cada operación de crédito directo Cliente – No cliente, a través de Agencia Bancaria y/o vía electrónica 2/	87,00
Por cada instrucción de abono en cuenta de cliente receptor – Pago a Proveedores	12,00
Por cada operación de crédito directo bajo la categoría de fideicomiso y pago de créditos al consumo mediante uso de la tarjeta de crédito por Agencia Bancaria	60,00
Por cada operación de crédito directo bajo la categoría de fideicomiso y pago de créditos al consumo mediante uso de la tarjeta de crédito por Vía electrónica	27,00

2/No cliente refiere a la persona natural o jurídica, publica o privada, que no posee cuenta en la institución bancaria receptora de los créditos ordenados a través del sistema de Cámara de Compensación Electrónica.

3/Regulado en la Resolución N° 10-08-02 de fecha 24/08/2010, contenitiva de las "Normas que Regirán la Liquidación de las Transferencias de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela". Las excepciones a este cobro se publicarán en circulares.

4/Aplica para clientes y no clientes.

8/A ser cobrada por los bancos de desarrollo cuyo objeto exclusivo sea fomentar, financiar o promover las actividades microfinancieras.

10/Aplica para cualquier tipo de operación.

a/No aplica para las operaciones correspondientes a cheques de gerencia, devoluciones de operaciones no aplicadas al cliente final y domiciliaciones procesadas a través del sistema de Cámara de Compensación Electrónica, operado y administrado por el Banco Central de Venezuela.

b/Aplica igualmente en los casos que deba efectuarse el reenvío o retransmisión de una Orden de Pago o Transferencia por errores u omisiones atribuibles al ordenante.