

Lo que debes saber del Servicio Bancamiga en Línea.

Afiliación al Servicio

- Debes dirigirte a la Agencia de Bancamiga más cercana.
- Completa el formulario (Solicitud de Servicio Bancamiga en Línea PN / Solicitud Servicio Bancamiga en línea PJ) que te entregará el personal del banco.
- Crea una clave genérica con el teclado suministrado por el personal de la agencia.
- Ingresa a la página www.bancamiga.com, haz clic en el botón **Bancamiga en línea®**.
- Ingresa el usuario creado en la Agencia.
- Acepta los términos y condiciones.
- Completa la información solicitada:
 - ✓ Contraseña: ingresa la clave genérica creada en la agencia.
 - ✓ Nueva contraseña: ingresa contraseña para iniciar sesión con un mínimo de ocho (8) y máximo de dieciséis (16) caracteres alfanuméricos.
 - ✓ Confirmar nueva contraseña: confirma la contraseña.
 - ✓ Clave Operaciones Especiales: ingresa la clave para las operaciones especiales con un mínimo de ocho (8) y máximo de dieciséis (16) caracteres alfanuméricos.
 - ✓ Confirmar Clave Operaciones Especiales: confirma la contraseña.
 - ✓ Ingresa cuatro (4) preguntas con sus respectivas respuestas.
 - ✓ Elige una (1) imagen Anti-phishing.
 - ✓ Confirma la imagen Anti-phishing.

Desafiliación / Suspensión Definitiva del Servicio

Debes dirigirte a la Agencia de Bancamiga más cercana y solicitar la desafiliación o suspensión definitiva del servicio Bancamiga en Línea.

Suspensión Temporal del Servicio

Debes comunicarte al 0501-TUBANCA (8822622) y 0500-TUBANCA o dirigirte a la Agencia de Bancamiga más cercana y solicitar la suspensión temporal del servicio Bancamiga en Línea.



Reactivación del Servicio

Debes dirigirte a la Agencia de Bancamiga más cercana y solicitar la reactivación del servicio (solo en caso de suspensión temporal) Bancamiga en Línea.

Para Cualquier Reclamo, Sugerencia o Irregularidad

Debes dirigirte a la Agencia Bancamiga más cercana o comunicarte al 0501-TUBANCA (8822622) y 0500-TUBANCA.