Nachforschungsauftrag



Nachforschungsauftrag zu einem fehlenden:						
DHL Paket Nachnahmebetrag (Die Sendu	anderen Produkt					
ausgeliefert, aber der Betrag wurde	(z.B. Päckchen/Bücher-, Warensendung					
DHL Paket International / Weltpaket		DHL Päckchen International mit Nachweis				
Angaben zur Sendung:						
eingeliefert am:	unfrei Transportversicherung: 2.500 E	uro oder 25.000 Euro				
Sendungsnummer (12-stellige oder bis zu 39-stellige Nummer)						
Nur ausfüllen bei Nachnahmesendung (wie auf der Sendung bzw.	dem Zahlschein angegeben)					
Euro Nachnahmebetrag (einschl. Übermittlungsentgelt)	BIC					
Bank	Verwendungszweck					
	chstaben ausfüllen					
Absender	Empfänger					
Name, Vorname / Firma	Name, Vorname / Firma					
Straße, Hausnummer	Straße, Hausnummer					
PLZ, Ort	PLZ, Ort					
Land	Land					
Telefon-Nr. mit Durchwahl, Ansprechpartner, E-Mail-Adresse	chpartner, E-Mail-Adresse Telefon-Nr. mit Durchwahl, Ansprechpartner, E-Mail-Ad					
Inhalt der Sendung:						
Inhaltsangabe Bitte nennen Sie uns für die Suche nach Ihrer Sendung jeden Gegenstand der enthalten war (Gegen Um Ihnen gegebenenfalls den Wert Ihrer Sendung bei Nichtauffinden erstatten zu können, benötig	stand / Artikelnummer, Gewicht, Größe, Material, Farbe). Jen wir einen Wertnachweis, z.B. in Form einer Rechnungs-, Qu	ittungs- und Lieferscheinkopie.				
Genaue und vollständige Angaben beschleunigen die Nachforschung.		Euro Cent				
		Euro				
	Summe (Brutto): abzüglich USt. (nach § 2 UStG)*:	-				
* Von Unternehmen auszufüllen, die nach § 2 UStG der Umsatzsteuerpflicht unterliegen und zum \	Summe (Netto)*:	=				
	orsteuerabzug berechtigt sind, da diese nur den Netto-Betrag	ersetzt bekommen konnen.				
Bankverbindung für Ersatzleistung:						
ĪBAN						
BIC						
Bank						
Kontoinhaber (bei Abweichungen oder Abtretung)						

Anschrift des Kontoinhabers (bei Abweichungen oder Abtretung)

Nachforschungsauftrag



		_	_	_	_		_		_	_	_	_	_	
Nachforschungsauftrag zu einem	tehlenden:													<u> </u>
DHL Paket						Produk hen/Büch	ct ner-, Warensend	ung)						
						IL Päc it Nacl		nternational	Absend					
Angaben zur Sendung:														4
eingeliefert am:	Gewicht: kg	unfı	rei 1	Transpo	ortver	siche	erung	: L	2.5	00 Eur	o ode	er 📙 2	25.000 Euro	den
Sendungsnummer (12-stellige oder bis zu 39-stellig	ge Nummer)													
Nur ausfüllen bei Nachnahmesen	dung (wie auf der Sendung bzw	w. den	n Zahlso	chein a	ngeg	eben	1)							74
Luro Nachnahmebetrag (einschl. Übermittlungsentge	elt)			BIC										Kopie für
	 			1		1					1			2
IBAN				•			•	•						
Bank			Verwe	endungs	zweck									-
	Bitte in Druckb	ouchs	taben	ausfül	len									
Absender			Emp	fänge	r									
Name, Vorname / Firma			Name	, Vornam	ie/Firm	na								-
Straße, Hausnummer			Straße	e, Hausnı	ımmer									-
PLZ, Ort			PLZ, C)rt										-
Land			Land											-
Telefon-Nr. mit Durchwahl, Ansprechpartner, E-l	Mail-Adresse		Telefo	n-Nr. mit	Durch	wahl,	Anspre	chpa	rtner, E	-Mail-Ad	dresse			
Inhalt der Sendung:														
Inhaltsangabe Bitte nennen Sie uns für die Suche nach Ihrer Sendung Um Ihnen gegebenenfalls den Wert Ihrer Sendung bei Genaue und vollständige Angaben beschleunigen die	Nichtauffinden erstatten zu können, benö									gs-, Quitte	ungs- u		Cent	
														_
				abzüg	glich ((nach	§ 2)*:	_			
* Von Unternehmen auszufüllen, die nach § 2 UStG d	er Umsatzstejjemflicht unterliegen und zu	m Vorst	ellerahzur	ı herecht	iat sind				Netto-R		= setzt bel	kommen b	önnen	
Bankverbindung für Ersatzleistung		III VOISE	cucrubzug	bereent	igt siriu	i, uu ui	C3C Hui	uciii	ivello b	cuay cis	ctzt bei	NOTHINGIT K	omicii.	
ĪBAN														
BIC														
Bank														

Kontoinhaber (bei Abweichungen oder Abtretung)

Anschrift des Kontoinhabers (bei Abweichungen oder Abtretung)

Nachforschungsauftrag



Ihre Sendung ist nach Rücksprache mit dem Empfänger nicht ausgeliefert worden bzw. ein Nachnahmebetrag wurde nach Auslieferung der Sendung Ihrem Konto nicht gutgeschrieben?

So funktioniert's



1. Nachforschung beauftragen

Wir bieten Ihnen zwei Möglichkeiten:



Über eine Filiale der Deutschen Post oder Postbank

Geben Sie einfach den ausgefüllten Nachforschungsauftrag bei einer Filiale der Deutschen Post oder Postbank ab. Bei Paketen bzw. Päckchen mit Nachweis benötigen wir zusätzlich eine Kopie des Einlieferungsbelegs bzw. eine Kopie des Auftrags zur Paketbeförderung. Als Bestätigung Ihrer Einlieferung erhalten Sie eine Kopie des Nachforschungsauftrags. Bitte bewahren Sie diesen Beleg gut auf. Falls möglich, fügen Sie dem Nachforschungsauftrag die Nachweise über den Wert des Sendungsinhalts (z.B. Rechnungen) bei.



Über das DHL Servicecenter

Sie können das Formular auch direkt an das DHL Servicecenter senden: DHL Paket GmbH, Customer Service Center, 22795 Hamburg. Bei Paketen bzw. Päckchen mit Nachweis benötigen wir zusätzlich eine Kopie des Einlieferungsbelegs bzw. des Auftrags zur Paketbeförderung sowie Nachweise über den Wert des Sendungsinhalts (z.B. Rechnungen).

Tipp: Unter <u>www.dhl.de</u> können Sie dieses Formular auch am PC ausfüllen und per E-Mail versenden oder ausdrucken.

Bitte beachten: Nachforschungen nach Päckchen, Waren- und Büchersendungen sowie nach Paketen, deren Einlieferungsbeleg nicht vorgelegt werden kann, sind nur unter der Voraussetzung einer genauen Inhaltsangabe möglich. Hierfür muss der Empfänger dem Absender bereits mitgeteilt haben, dass er die Sendung nicht erhalten hat. Schadensersatz kann bei einer erfolglosen Nachforschung für Sendungen ohne Einlieferungsnachweis in der Regel nicht geleistet werden.

Wir kümmern uns dann um alles Weitere:



2. Sendungsrecherche

Die Nachforschungen werden vom DHL Servicecenter durchgeführt.



3. Rückmeldung

Der Absender erhält vom DHL Servicecenter die Rückmeldung über das Nachforschungsergebnis sowie über Art und Umfang der Ersatzleistung im Namen und für Rechnung des betroffenen Unternehmens des Konzerns Deutsche Post DHL.

Bitte haben Sie Verständnis: Die Sendungsrecherche kann bis zu 14 Tage in Anspruch nehmen, erfolgt jedoch meist schneller. International kann die Sendungsrecherche je nach Zielland länger andauern - max. 8 Wochen.

Ihre Mithilfe ist wichtig:

Falls Sie nach Abgabe des Nachforschungsauftrages Kenntnis von der Auslieferung der Sendung bzw. Gutschrift des Nachnahmebetrages erhalten, informieren Sie uns bitte, damit die Recherchen eingestellt werden können:



DHL Paket GmbH Customer Service Center 22795 Hamburg



oder:

DHL Servicenummer: 0228 4333112

Datenschutz: Sendungsdaten und Angaben über die betriebliche Behandlung der Sendungen unterliegen dem Postgesetz. Die Unternehmen der Deutschen Post DHL dürfen personenbezogene Daten der Postkunden elektronisch erheben, verarbeiten und nutzen, soweit es für den Zweck des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Dazu gehört auch das Nachforschungs- und Ersatzverfahren.