**Скрипт общественная приемная**

|  |  |
| --- | --- |
| Оператор | Здравствуйте, ФИО? |
| Клиент | Да / Нет  Оператор: вы знаете ФИО? Он обращался к нам с просьбой помочь в решении проблемы с его долгами и указал данный номер, как контактный |
| Оператор | Меня зовут ИМЯ, звоню вам из юридической компании \_\_\_\_\_\_\_. Мы официальные представители общественно приемной полномочного по решению финансовых проблем граждан в вашем городе. У вас есть минута? |
| Клиент | Да / Не обращался к юристам  Вы оставляли заявку на онлайн запись в приемную по защите финансовых прав граждан. Мы официальные представители приемной в регионе и компетентны решать ваши проблемы |
| Оператор | Сообщаю вам, что сегодня Вас ожидают по адресу Проспект Михаила Нагибина 14/1 для подачи заявления на участие в федеральной программе по оптимизации вашего долга. Скажите время, когда Вам удобно подъехать, я отмечу вам в онлайн очереди. Ваш номер **29Д – 76% завершают разговор на этом этапе.** |
| Клиент | Обязательно приезжать? |
| Оператор | Да, без вашего участия Вы не сможете принять участие в федеральной программе по защите должников, а также не сможете воспользоваться нашей помощь. Если вы не приедете, то ваша запись аннулируется, и вам придется ждать очередь с начала. |
| Клиент | Что такое федеральная программа по защите должников? |
| Оператор | Федеральная программа по защите должников – это специальная серия мероприятий, которая позволяет оптимизировать ваш долг. При этом Вам не нужно платить за аудит вашего долга и консультацию, все это абсолютно бесплатно. Также, в случае, если вы решите подавать на банкротство физического лица, то вам будет выделена определенная квота, с помощью которой вы сможете значительно уменьшить расходы на процедуру **(скидка от завышенной цены)** |
| Клиент | Вы государственная компания? |
| Оператор | Нет, мы не государственная компания и не просто юридическая фирма, работаем от общественной приемной, являемся ее представителями. Услуги, которые Вы получите частично оплачиваются из фондама. Вы сможете сэкономить таким образом на расходах аудите долга, анализе дела и консультации юриста, а также на АУ. Видели их стоимость в **Ростове-на-Дону?**  Мы помогаем гражданам России уменьшить кредитную нагрузку или списываем долги с дисконтом. Скажите время, когда Вам удобно подъехать, я запишу вас в онлайн очереди. |
| Клиент | Что такое общественная приемная? |
| Оператор | Каждая организация (общество) имеет право открыть приемную по решению каких-либо вопросов граждан по теме, связанных с деятельностью общества. Общественная приемная по решению долговых и финансовых проблем граждан – это структурная единица общества, которая занимается решением проблем должников с возможность привлечения определенных скидок и дисконтов **(скидка на АУ, бесплатный анализ долга, аудит долга и т.д.)** Таким образом, Вы изначально экономите на решении своей проблемы. |
| Клиент | На сайте я прочел, что вы покроете наши расходы? |
| Оператор | На сайте указано, что мы можем взять часть расходов на себя, тем самым выполнив свой гражданский долг, как представителей приемной. Эти расходы пойдут на аудит долга и консультацию. Иными словами, для вас это будет БЕСПАЛНТО. Сама процедура зависит от АУ, на его стоимость мы можем повлиять частично, и это значительно снизит Ваши расходы. |
| Клиент | Вы будете меня банкротить бесплатно? |
| Оператор | Мы хотели-бы так сделать, однако данная процедура обязывает нести обязательные расходы. От них нельзя уйти. Мы можем только оказать Вам бесплатные услуги в части аудита задолженности, консультации, и составления плана мероприятия, а также существенно повлиять на стоимость АУ. |
| Клиент | Сколько будет стоить для меня банкротство? |
| Оператор | На данный вопрос мы можем ответить Вам только после заполнения вами анкеты в нашем представительстве. Если вам утвердят федеральную программу, то сразу на месте Вам и посчитаем расходы на процедуру. Среднего количества расходов нет, все индивидуально. |

Данный скрипт относительный и может меняться Заказчика. Мы рекомендуем использовать данные логические сценарии при общении с клиентом, так как они показали максимальную конверсию во встречу.

Суть данного скрипта пригласить клиента в офис / представительство с наибольшей вероятностью прихода.

По нашей статистике 76% клиентов выражают свое согласие и называют дату визита на учестке скрипта «Сообщаю вам, что сегодня Вас ожидают по адресу Проспект Михаила Нагибина 14/1 для подачи заявления на участие в федеральной программе по оптимизации вашего долга. Скажите время, когда Вам удобно подъехать, я отмечу вам в онлайн очереди. Ваш номер **29Д**»

Если Вам нужен скрипт для онлайн продаж, то сообщите по адресу [info@femidafors.ru](mailto:info@femidafors.ru)