Label suggestor

Проект выполнили студенты группы М8О-408Б-21 Гришин Алексей Абдувохидов Эльдар

Бизнес цель проекта

- Основной задачей нашего проекта является автоматическое назначение лейблов для Issues на GitHub. Эта задача направлена на оптимизацию процесса управления задачами в командах, работающими над open source проектами и использующими такие системы управления проектами, как Issues на GitHub
- Основная цель проекта упростить процесс навигации по задачам путем сокращения времени на ручное назначение лейблов.

Задачи проекта

- Разработать архитектуру, которая будет удовлетворять следующим требованиям:
 - **Масштабируемость:** система должна быть способна к гибкому наращиванию мощностей в случае увеличения нагрузок;
 - Отказоустичивость: при выходе из строя одних компонент, вся система должна оставаться работоспособной;
- Провести обучение модели для классификации тегов на основе информации об Issue
- Подготовить сервисы для дальнейшего деплоя: подготовка docker образов
- Выполнить деплой сервисов на облачной платформе cloud.ru

1. Максимизация точности классификации лейблов

Для улучшения опыта работы с сервисом можно сделать упор на точность классификации. То есть предлагать лейблы, которые наиболее точно соответствуют содержанию Issues

Преимущества:

• Высокая релевантность предложенных лейблов, из чего следует удовлетворение потребностей разработчиков

Недостатки:

• Возможные задержки при обработке из-за использования сложных и трудозатратных подходов

2. Максимизация скорости обработки

С другой стороны, положительный эффект на опыт работы с системой со стороны пользователей может оказать быстрый отклик. То есть, можно сделать упор на то, чтобы быстро предлагать подходящие лейблы даже если из-за этого придется пожертвовать точностью.

Преимущества:

• Ускорение процесса подбора лейблов для Issues

Недостатки:

• Возможное снижение точности

3. Комбинированный подход

Одной из целью может также являться гибридный подход. При таком подходе основной целью является поиск оптимального баланса между точностью и скоростью.

Преимущества:

• Гибкость в настройке системы для различных проектов: где-то время отклика не столь важно по сравнению с точностью предсказывания, где-то — наоборот

Недостатки:

• Более сложная реализация и настройка

Вывод

Мы выбираем комбинированный подход, так как он позволяет гибко настроить ценность каждой из целей конкретно для каждого проекта и является наиболее универсальным для различных типов проектов.

Определение входных и выходных данных

Система автоматического назначения лейблов для Issues принимает на вход текстовое описание задачи и метаданные, а на выходе возвращает список предложенных лейблов.



Выбор категории МО

Для автоматического назначения лейблов к Issues на GitHub наиболее подходящей категорией машинного обучения является задача многоклассовой классификации. В данном случае система обучается на размеченных данных, где каждому Issue соответствует один или несколько лейблов, и затем предсказывает наиболее вероятные лейблы для новых Issues.

Перед началом работы необходимо понять, какие данные нам доступны. Так как наша система будет помогать подбирать лейблы на этапе создания Issue, то соответственно мы можем использовать только те данные, которые доступны в этот промежуток времени.

По этой причине не рассматриваются такие категории, как:

- **Комментарии к Issues** комментарии, относящиеся к текущему Issue, оставленные другими пользователями
- **События Issues** изменения статуса Issue, присвоение меток и другие действия по изменению информации

Данные об Issue

- Текстовое описание:
 - Заголовок краткое описаниelssue
 - Описание детальное описание Issue в формате Markdown
- Пользователь, создающий Issue
- Пользователь, на которого назначена задача
- Уже проставленные лейблы список меток, уже присвоенных Issue при создании
- Время создания Issue
- Проект ID проекта, к которому относится Issue
- Milestone этап разработки, к которому относится Issue

Данные об пользователе

- ID уникальный идентификатор пользователя на GitHub
- Никнейм публичное имя пользователя на GitHub

Данные об проекте

- ID уникальный идентификатор проекта
- Участники список ID пользователей, которые являются участниками проекта
- Лейблы набор доступных лейблов для Issue в рамках проекта
- Milestones набор доступных Milestone-ов в проекте

После сбора данных необходимо провести их очистку и подготовку для использования в модели машинного обучения. В нашем проекте используются следующие шаги обработки:

- 1. Обработка текстовых данных
- 2. Обработка текста в формате Markdown
- 3. Обработка лейблов
- 4. Обработка несуществующих данных

Обработка текстовых данных

- Исключение часто встречающихся слов, не несущих значимой информации (например, "и", "в", "на" и т. д.)
- Приведение к нижнему регистру для унификации текста
- Приведение слов к их базовой форме для уменьшения разнообразия форм одного и того же слова
- Преобразование текста в числовой вектор с помощью языковых моделей. Для этой задачи мы выбрали модель BERT.
- Использовать эмбеддинги текста как признаки.

Обработка текста в формате Markdown

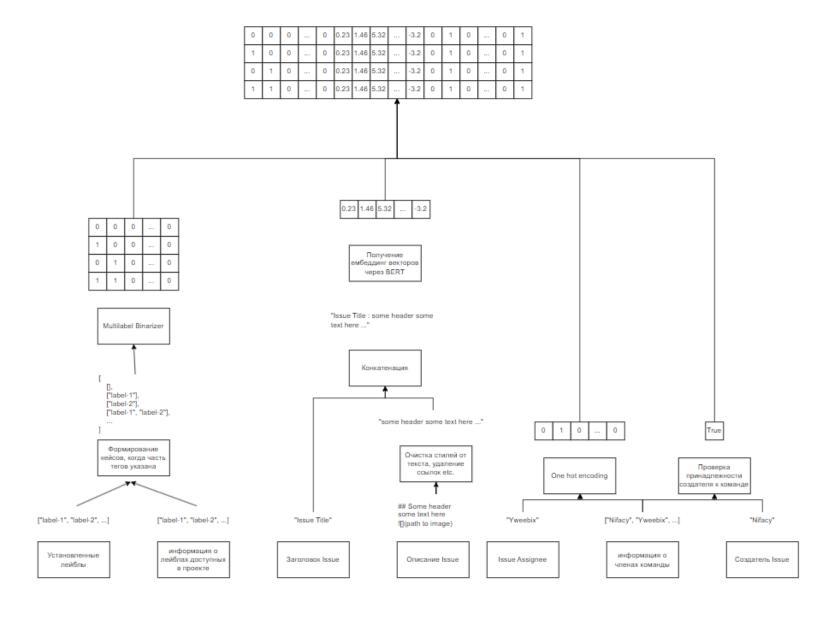
- Удаление ссылок на медиа
- Удаление стилей (подчеркивание, выделение жирным или курсивом)
- Форматирование для того, чтобы текст имел одинаковую структуру

Обработка лейблов

- Некоторые данные, такие как набор лейблов, необходимо преобразовать в числовой формат с использованием методов кодирования. Мы выбрали multilabel encoding.
- Также, для того, чтобы модели было предоставлено больше информации мы сгенерировали набор подмножеств лейблов, симулирующих ситуацию, когда часть тегов уже проставлены.

Обработка несуществующих данных

• Может возникнуть ситуация, когда в Issue по каким-то причинам будет находиться несуществующие лейблы или они могут быть прикреплены к несуществующему Milestone. В этом случае необходимо эту информацию удалить.



Важность выбранных признаков

Принадлежность пользователя команде

Это важно, так как зачастую, issue создаваемые членами команды имеют другое назначение по сравнению с issue, создаваемыми сторонними пользователями. Сторонние пользователи часто используют issue при обнаружении багов или для задания вопросов, в то время как члены команды - для группировки задач.

Важность выбранных признаков

Лейблы, отмеченные в Issue

Это важно, так как дает больше информации о назначении issue. Таким образом, итоговый пользователь может даже помочь модели более точно определить итоговый набор лейблов для Issue.

Важность выбранных признаков

Пользователь, на которого назначена задача

Это важно, так как зачастую каждый член команды ответственен за некоторую часть проекта, которому могут соответствовать некоторые лейблы. Таким образом, зная, кому назначена задача, мы можем точнее определить, какой тег ему лучше подобрать.

Процесс обучения модели в нашем проекте довольно стандартный. Его можно разделить на 3 этапа:

- 1. На первом этапе мы собираем данные с Github, чтобы в дальнейшем обучить на них новую версию модели
- На втором этапе мы подготавливаем данные таким образом, чтобы они могли быть переданы на вход модели
- 3. На последнем этапе происходит непосредственно обучение модели и дальнейшая регистрация новой версии



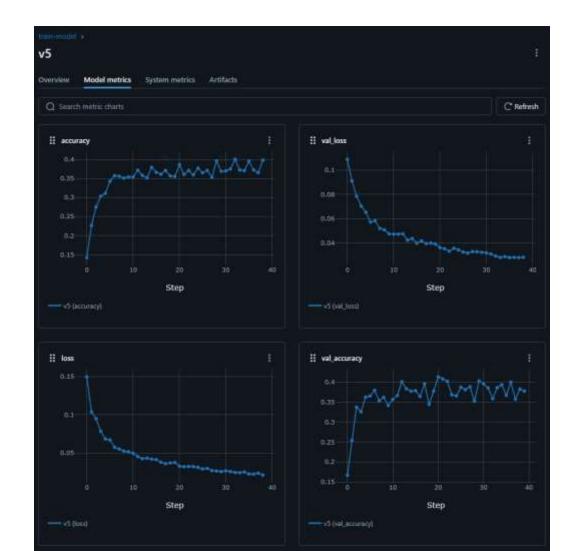
Почему был использован MLFlow?

Касаемо процесса обучения и дальнейшей работы с итоговой моделью мы решили воспользоваться таким сервисом как MLFLow. Его использование обосновано следующими причинами:

- **1. Формализация цикла машинного обучения** MLFlow помогает формализовать процесс обучения моделей, что делает его более структурированным и понятным;
- 2. **Артефакты** MLFlow отлично подходит как система для хранения артефактов, полученных в ходе обучения модели, таких как датасеты, параметры, при которых происходил запуск etc.
- 3. Model Registry одной из отличительных черт MLFlow является поддержка версионирования моделей, что облегчает и делает процесс использования модели контролируемым

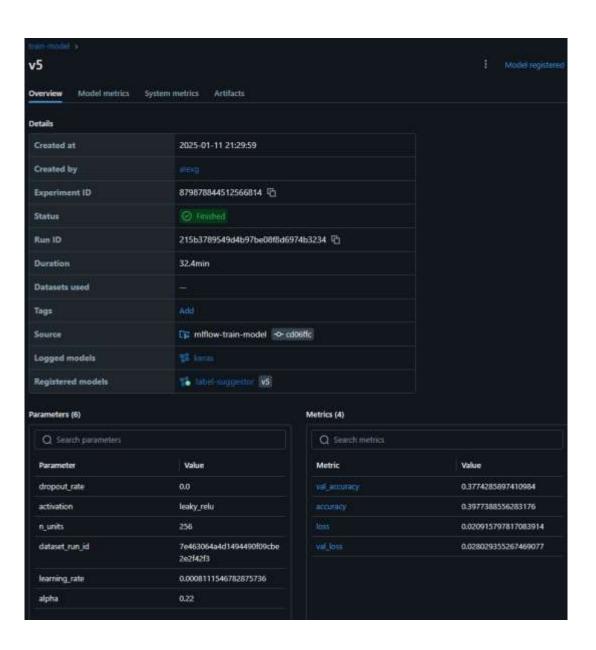
Пример метрик модели

Использование MLFlow позволило с легкостью настроить процесс сбора метрик при обучении модели. Справа предоставлен пример метрик, полученных в ходе обучения одной из версий модели



Пример логирования гиперпараметров

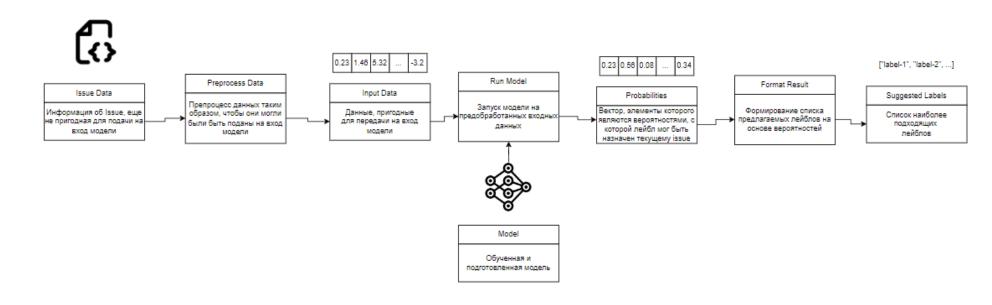
Также использование MLFlow позволило обеспечить логирование гиперпараметров, при которых модель выдавала наилучшие результаты, что позволяет в дальнейшем с легкостью воспроизводить процесс обучения.



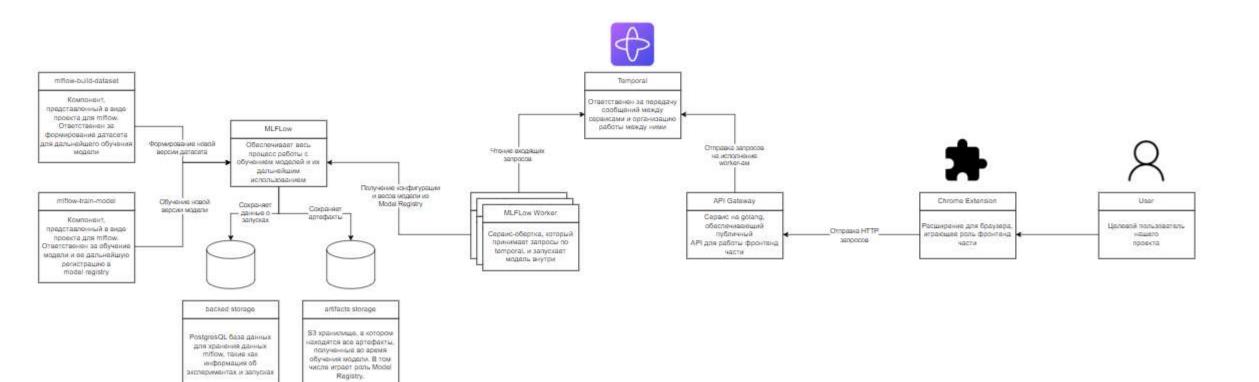
Как работает модель?

Сама модель имеет довольно простую форму. Ее работу можно разделить на 3 этапа:

- Подготовка данных: данный этап ответственен за то, чтобы сформировать признаки из входных данных. В последующем эти признаки будут отправлены следующему компоненту.
- Классификация лейбла: на этом этапе подготовленные признаки отправляются на вход модели-классификатору. В качестве результата мы получаем вектор, содержащий вероятности, с которой мог бы быть поставлен каждый из лейблов к Issue.
- Формирование результата: последним этапом является формирование списка предлагаемых лейблов на основе их вероятностей, полученных с прошлого этапа.



Архитектура проекта



Архитектура проекта

Worker Service

Данный сервис ответственен за обработку клиентских запросов. Он также является сервисомоберткой для обученной модели. Сам Worker работает по протоколу RPC с использованием фреймворка gRPC. Входные данные сервис получает по очереди через Temporal. Аналогично, используя очередь в Temporal, сервис возвращает результат обработки запроса. При инициализации, сервис обращается в MLFlow сервер, чтобы скачать версию модели и в дальнейшем использовать ее для обработки запросов.

Процесс работы:

- 1. При инициализации worker обращается в MLFlow и скачивает модель
- 2. Worker получает запрос через Temporal
- 3. Worker выполняет препроцессинг входных данных
- 4. Worker отправляет данные в модель и выполняет формирование результата
- 5. Worker отправляет результат через Temporal

Архитектура проекта

API Gateway

Данный сервис ответственен за предоставление API бэкенд части. Его работа заключается в получении HTTP запросов от клиентской части и дальнейшему формированию запроса в Worker.

Процесс работы:

- 1. получает запрос от клиентской части
- 2. формирует запрос и отправляет его в очередь в Temporal
- 3. Получает ответ от worker-а через Temporal
- 4. Возвращает результат в ответ на запрос от клиентской части

Почему temporal?

Для общения сервисов мы использовали такой сервис как Temporal. Его выбор обусловлен по следующим причинам:

- **1. Удобство:** Temporal очень удобен в контексте настройки и его дальнейшего деплоя. Он отлично подходит как для локального использования, так и для использования в production;
- 2. Богатый функционал: temporal предоставляет богатый функционал, что делает работу с ним более полной. Например, temporal предоставляет UI сервер для визуального отображения состояния. Наличие SDK для большого количества языков также оказывает положительное влияние, особенно при разработке сервисов, написанных на разных языках программирования;
- **3. Управление состоянием и долговечность:** temporal автоматически сохраняет состояние выполнения задач, обеспечивая тем самым их надежное завершение даже в случае сбоев.

Мониторинг и поддержка системы

Также, после деплоя системы необходимо поддерживать и контролировать ее состояние, а также вовремя реагировать на случающиеся сбои. С этой целью важно вести мониторинг ключевых метрик, таких как нагрузка CPU, сети и т. д. Справа предоставлен пример технических мониторингов.



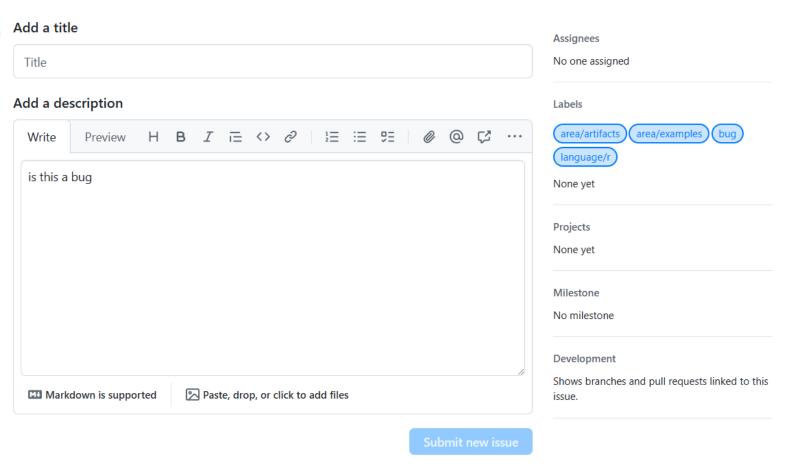
Решение проблем при эксплуатации

- 1. Высокая нагрузка: Одной из проблем, которая может возникнуть при эксплуатации системы может быть повышенная нагрузка. Данная проблема решается через горизонтальное масштабирование, путем создания новых инстансов сервиса worker.
- 2. Деградация модели: Со временем модель может выдавать некорректные результаты, так как обучалась она на устаревших данных. Данная проблема решается через MLFlow путем обучения новой версии модели на обновленном датасете, ее тестировании и дальнейшем использовании в production.

Пример использования



Демонстрация



(i) Remember, contributions to this repository should follow its contributing guidelines and security policy.