



CONDICIONES DE RENTA Y SEGURIDAD

COMPROMISO DEL CLIENTE y DEPÓSITO DE GARANTÍA

1 - Para la renta de los productos es necesario dejar un depósito de:

\$500 MXN - para rentas totales menores a \$1000 MXN

\$1000 MXN - para rentas totales menores a \$3000 MXN

\$2000 MXN - para rentas totales superiores a \$3000 MXN

Este depósito se devolverá en su totalidad siempre y cuando los artículos sean devueltos completos y en condiciones similares a su entrega.

2 - Se apela a la buena fé de las familias contratantes. Si un artículo queda dañado sin posibilidad de reparación, se comprometen por escrito a reembolsar la cantidad equivalente al precio de mercado del producto y se entiende que pierden derecho al reembolso del depósito total o parcialmente (dependiendo del costo del producto).

3 - En caso de que el equipo de Happy Baby Rentals determine que es posible la reparación del producto, el depósito será devuelto hasta que se haya realizado la reparación y pueda calcularse el costo que correrá a cargo del cliente.

USO DEL EQUIPO

4 - Happy Baby Rentals garantiza las condiciones del equipo siempre y cuando sea utilizado de manera correcta.

5 - La seguridad de los bebés queda a cargo completamente de sus familias y Happy Baby Rentals no se hace responsable de ningún accidente que pueda suceder durante el periodo de uso del equipo.

- 6 - En caso de renta de autoasiento el personal de Happy Baby Rentals NO está autorizado para realizar la instalación y esta queda a cargo completamente de la persona responsable de la seguridad del bebé.

ANTICIPO Y REEMBOLSO

- 7 - Para garantizar la reservación es necesario un depósito del 50%. El otro 50% + la cuota de depósito serán cubiertos sin excepción a la entrega del equipo.
- 8 - En caso de cancelación de la renta, se debe notificar y solicitar el anticipo por correo electrónico a: hola@babyrentals.mx incluyendo los datos del reembolso. Se tendrá derecho a un reembolso total del anticipo si se notifica con un mes de anticipación al inicio de la renta, del 25% por ciento (la mitad del anticipo) si se notifica hasta dos semanas antes de la fecha de inicio de la renta y del 10% hasta una semana antes. Posteriormente se pierde el derecho a reembolso de anticipo.

LIMPIEZA Y TRANSPORTACIÓN

- 9 - En una renta de valor total menor a \$1500 MXN los gastos de limpieza y transportación del equipo corren a cargo del cliente y serán calculados de acuerdo a la ubicación del alojamiento y cantidad de artículos por renta.

PAGOS Y REQUERIMIENTOS

- 10 - El pago puede realizarse en efectivo o mediante transferencia o depósito bancario, o en OXXO puede solicitar los datos al personal de Happy Baby Rentals.
- 11 - Para proceder con la reservación es necesario aceptar estas condiciones así como presentar o enviar digitalmente:
- fotografía digital o copia simple de identificación oficial de la persona responsable del equipo
 - comprobante de pago (en caso de reservar con anticipación)
 - la Orden de Renta con los detalles necesarios para completar la reservación.
(<https://www.babyrentals.mx/reserva-ahora>)

Gracias por su comprensión y preferencia.

Si tiene alguna duda respecto a cualquiera de estas condiciones puede contactarnos y con gusto podemos resolverla.



NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL EQUIPO

FIRMA DE CONFORMIDAD

CANTIDAD DEL DEPÓSITO / FORMA DE PAGO - REEMBOLSO

FECHA