

(퀴즈) - 정답

· 제 5강: 서비스 리더십(service leadership)

(2문제)

1. 서비스의 리더십의 핵심 C(concept), M(mind), S(skill)란 무엇인가?

C- 서비스 신념, M- 서비스 태도, S- 서비스 능력

2. '서비스 리더십의 핵심은 CMS다!'라는 뜻은 무엇인가?

자신의 서비스에 대해 개념(신념)을 가지고 정성과 노력을 다해 고객을 만족 시킨다.