

## (퀴즈) - 정답

### · 제 3강: 섬기는 리더십(Servant Leadership)

(5문제)

1. 섬기는 리더의 최종적인 목적은 무엇인가 서술하세요!

조직(팀)의 명확한 목표를 만들고 성취기준을 높게 설정하며 단점보다는 장점에 집중하여 조직(팀)의 목표를 달성할 수 있도록 하여 최종적으로 구성원들의 성취와 만족을 얻는 것이다.

2. 팀원들의 성취목표를 달성하기 위해 성취기준을 높이되 엄격한 ( )을 적용한다.  
( )안에 들어갈 단어는 무엇인가?

규칙

3. 팀원 중에 단점을 가진 사람이 있다면 섬기는 리더는 어떻게 행동해야 하는가 서술하세요!

단점을 해결하기 위해서는 장점에 초점을 맞추는 것이 중요하며 개인의 장점이 다른 개인의 단점을 상쇄시킬 수 있도록 팀을 맺어주어야 한다.

4. 어떤 팀이 최상의 팀인지 서술하세요!

최상의 팀은 각 개인의 장점을 어떻게 활용할 수 있을까! 그리고 한 팀원의 단점을 다른 팀원이 어떻게 보완해 줄 수 있는가에 가장 큰 관심을 기울이는 팀이다.

5. 섬기는 리더가 갖추어야 할 주요덕목은 무엇이고 그 이유는 무엇인지 서술하세요!

\* 경청(Listening) : 구성원에 대한 존중과 수용적인 태도로 구성원에 대한 욕구를 명확히 이해하는 것 → 적극적, 능동적인 경청

\* 공감(Empathy) : 차원 높은 이해심, 구성원들의 감정을 이해한다.

\* 치유(Healing) : 이끌어 가면서 보살펴 주어야 할 문제가 있는가를 살핀다.

\* 책임감(Stewardship) : 부하들을 위해 자원을 관리하고 봉사한다.

\* 부하의 성장을 위한 노력(Commitment to the growth of people) :

구성원들의 개인적 성장을 위한 기회와 자원을 제공해야 한다.

\* 공동체 형성(Building community) : 구성원들이 서로 존중하며, 봉사하는 진정한 의미의 공동체를 만들어 간다.