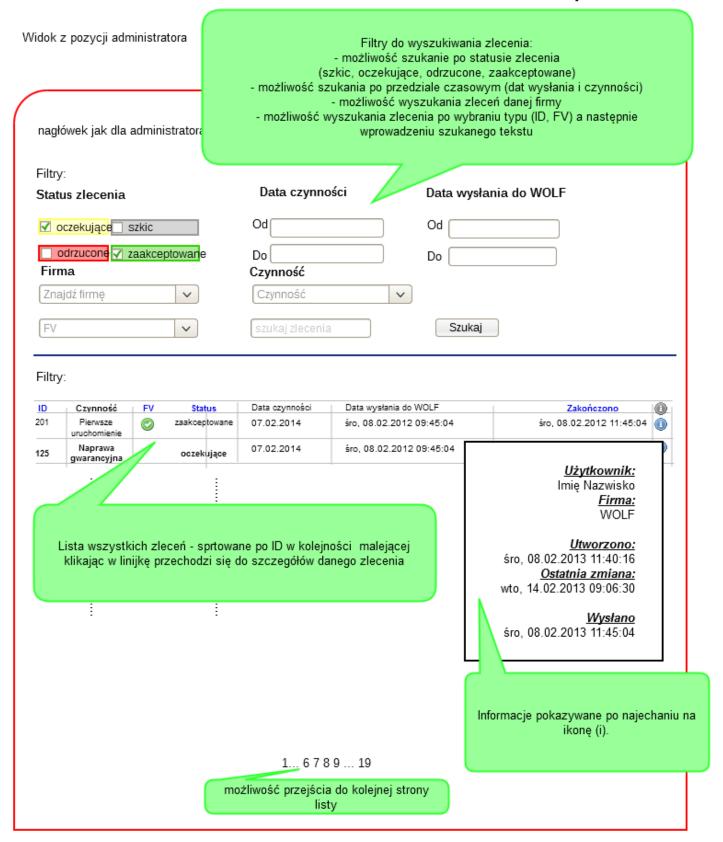
Widok z pozycji administratora, Al, WSF

nagłówek jak dla administratora, AI, WSF z zakładki Home strona 1,2,3					
	Nowe zlecenie	<b>∷</b> Historia zlecer			
UWAGI/Pytania: 1) Potwierdzenie anulowania (	pperacji				



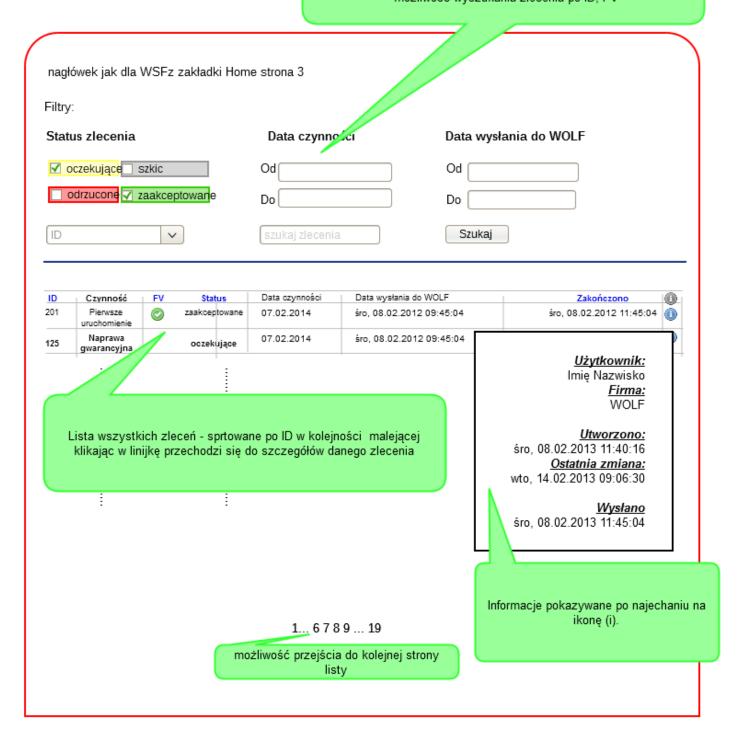
Widok z pozycji Al

Filtry do wyszukiwania zlecenia:
- możliwość szukanie po statusie zlecenia
(szkic, oczekujące, odrzucone, gotowe zaakceptowane)
- możliwość szukania po przedziale czasowym (dat wysłania i zakończenia)
- możliwość wyszukania zlecenia po ID

tatus zlecenia		Data czynnośc	Data Data	wysłania do WOLF
<mark>⊄ oczekujące</mark> szkic		Dd	Od [	
odrzucone 🗸 zaakcept	owan <mark>e D</mark>	Do .	Do [	
D v	)	szukaj zlecenia	Sz	ukaj
Czynność FV	Status	Data czynności	Data wysłania do WOLF	Zakończono
1 Pierwsze 🕝	zaakceptowane	07.02.2014	śro, 08.02.2012 09:45:04	śro, 08.02.2012 11:45:04
5 Pierwsze uruchomienie	oczekujące	07.02.2014	śro, 08.02.2012 09:45:04	
	:			<u>Użytkownik:</u> Imię Nazwisko
_/				Firma:
				WOLF
Lista wszystkich zlec	eń - sprtowane	po ID w koleino:	ści maleiacei	Utworzono:
				śro, 08.02.2013 11:40:16
klikając w linijkę prz				
klikając w linijkę prz				Ostatnia zmiana: wto 14 02 2013 09:06:30
				wto, 14.02.2013 09:06:30
klikając w linijkę prz				wto, 14.02.2013 09:06:30
				wto, 14.02.2013 09:06:30
				wto, 14.02.2013 09:06:30 <i>Wysłano</i>
				wto, 14.02.2013 09:06:30 <i>Wysłano</i>
				wto, 14.02.2013 09:06:30  Wysłano śro, 08.02.2013 11:45:04
		1 6 7 8 9	ı 19	wto, 14.02.2013 09:06:30 <i>Wysłano</i>

Widok z pozycji WSF

Filtry do wyszukiwania zlecenia:
- możliwość szukanie po statusie zlecenia
(szkic, oczekujące, odrzucone, gotowe zaakceptowane)
- możliwość szukania po przedziale czasowym (dat wysłania i zakończenia)
- możliwość wyszukania zlecenia po ID, FV



Widok z pozycji Administratora, WSF - Szczegóły danego elementu (naprawa gwrancyjna)

nagłówek jak dla Administrator, WSF z zakładki Home strona 1/3

Akceptuj

Odrzuć

#### Naprawa Gwarancyjna

Wolf Serwis Firmowy zgłaszający naprawę do Wolf Technika Grzewcza

Nazwa Fimy	Nazwa Fimy
NIP firmy	NIP firmy
Imię, Nazwisko	lmię, Nazwisko
e-mail	e-mail
nr. tel.	nr. tel.

#### Miejsce montarzu

Miasto	Miasto
Kod pocztowy	Kod pocztowy
Ulica	Ulica
lmię Nazwisko	lmię Nazwisko
nr. tel.	nr. tel.

#### Dane urządzenia

e-mail nr tel.	e-mail nr tel.
Numer seryjny Firma instalująca urzedzenie	Numer seryjny Nazwa Firmy
Data uruchomienia	Data uruchomienia
Nazwa Urządzenia	Nazwa Urządzenia

#### Dane uszkodzonej części

Nazwa uszkodzonej części	Uszkodzona cześć1 Uszkodzona cześć2
Nr kat. części	Nr kat. części1 Nr kat. części2
Nr seryjny części	Nr seryjny części1 Nr seryjny części2
Kod błędu	A15

Szczegółowy opis usterki (jakiej części dotyczy, jakie są objawy usterek, co było przyczyną)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla eget egestas enim. Sed quis turpis dui. Mauris quis eros ac est volutpat euismod. Fusce ante ipsum, fringilla ut laoreet vel, vel lorem. Donec tempus velit sed est adipiscing imperdiet. Proin enim dui, ultrices et condimentum quis.

		21:00-7:00/święta	Nie	Data	01-01-2014
llość kilometrów, dojazd od i do urządzenia *	125	ilość osób	1	Ilość godzin pracy	2.5

Plik 1

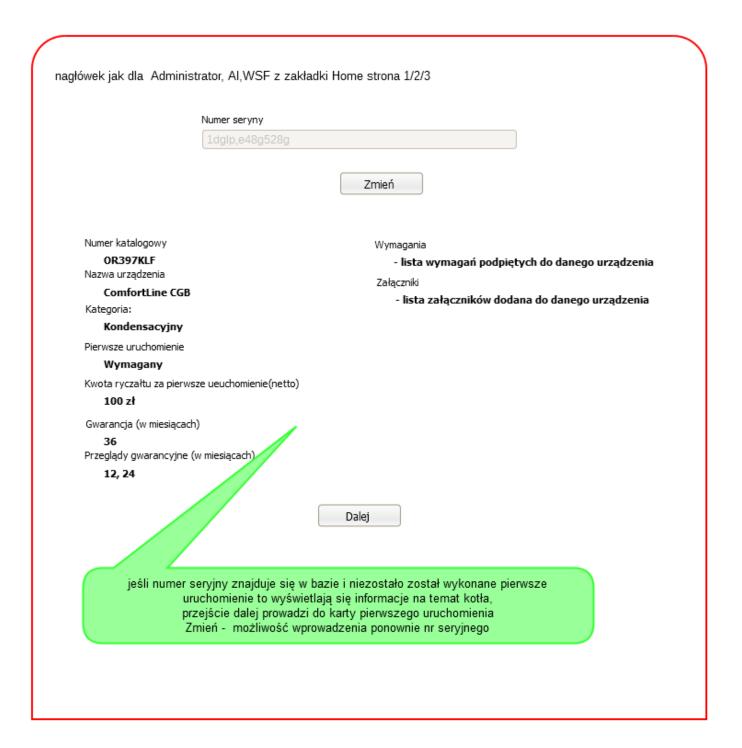
Plik 2

Plik 3

Widok z pozycji Al, WSF - dodawanie nowego zlecenia

nagłówek jak dla AI,WSF z zakładki Home strona 2/3	
Numer seryny	
Podaj numer seryjny	
Sprawdź	
najpierw wprowadzenie nr serynego urządzenie by system sprawdził czy istnieje w bazie.	
Jeśli istnieje przechodzimy do strony 8	

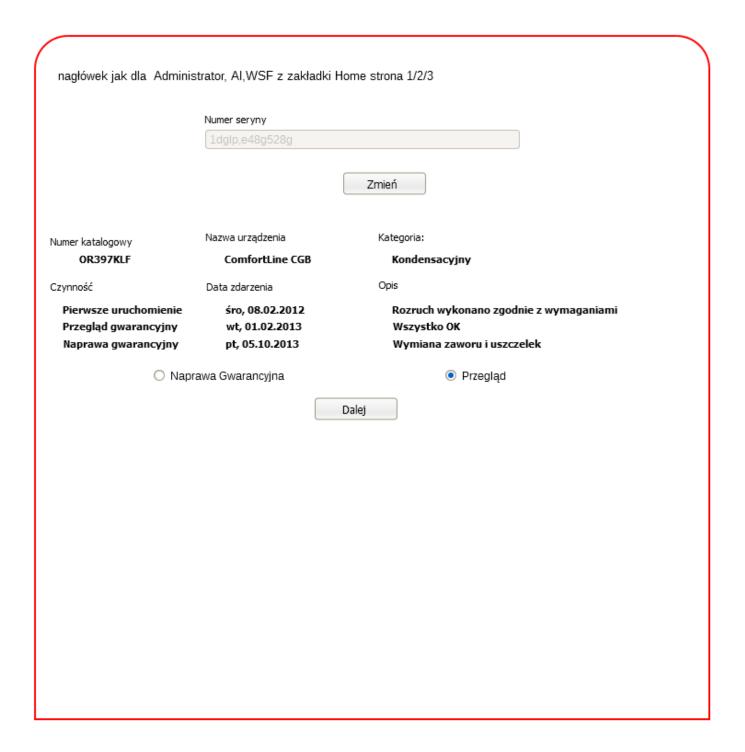
Widok z pozycji Administratora, AI, WSF - dodawanie nowego elementu, który nr posiada jeszcze rozruchu ale znajduje się w bazie nr seryjnych



Widok z pozycji Administratora, Al, WSF - dodawanie nowego elementu, brak gwarancji/nie ma numeru w bazie

nagłówek jak	dla Administrator, AI,WSF z zakładki Home strona 1/2/3
	Numer seryny
	Jeśli kocioł nie posiada gwarancji (skończyła się, czy też pierwsze uruchomienie zostało wykonany bez gwarancji gdyż nie spałniał pewnych wymogów /uruchomienie na życzenie klienta/)
	Kocioł nie posiada gwarancji
	Przegląd pogwarancyjny Naprawa pogwarancyjna
	lub
Brak nur	neru seryjnego w systemie, to zlecenie będzie przekazane do WOLF z oznaczeniem do weryfikacji
	Dodaj Kocioł
Jeś	li kotła nie ma wptrowadzonego do bazy, lub ktoś podał pomyłkowo błędny numer

Widok z pozycji Administratora, Al, WSF - dodawanie nowego elementu, nr seryjny w bazie, rozruch wykonany



Widok z pozycji Administratora, WSF - dodawanie nowego elementu naprawa gwarancyjna

Administrator wybiera fi WSF dane są wc automatycznie (firma przypisany użyt	zytywane z zakładki Home st do której jest kownik) prawę		vypełniony w całości jest nieważny		
Wolf Technika Gr	zewcza				
azwa Fimy	Firma	Miasto			
NIP firmy		Kod pocztowy			
Imię, Nazwisko		Ulica			
e-mail		lmię Nazwisko			
nr. tel.		nr. tel.			
Dane urządzenia		Dane uszkodzonej o	części		
Nazwa Urządzenia	Urządzenie	Uszkodzona cześć	wybierz część		
Data uruchomienia		Nr kat. części	wybierz część		
Numer seryjny	Automatycznie wczytane z bazy jeśli				
Firma instalująca urzadznie	kocioł w niej jest	Nr seryjny części			
e-mail		pod kodem kresk vym (nie jest to nume ze zna	nego prosimy wpisać numer apisany lub numer wskazany jako rial / Serie No:" kiem CE)		
nr tel.	starki (iakini ozości dotyczy, jakin so	Kod błędu	o przyczyna kod wari)		
Szczegółowy opis usterki (jakiej części dotyczy, jakie są objawy v erek, co było przyczyną, kod vari)  po wpisaniu nr katalogowego, uaktualnienie nazwy godziną 21 a 7 lub w święta użytkownik powinien zaznaczyć TAK  po wpisaniu nr katalogowego, uaktualnienie nazwy części (jeśli sitnieje w bazie)  Wybór z listy (aktualizacja nr kat, części)					
21:00-7:00/święta NIE V Data  Ilość kilometrów, dojazd od i do urządzenia** ilość osób Ilość godzin pracy*  *pierwsza godzina 150 netto, kolejne 75 netto za każde rozpoczęte 30min **kolejny kilometr 1pln/km (pierwsze 80) w cenie pierwszej godziny					
	Dodaj plik  Dodaj plik		Dodaj plik  Dodaj plik		
Dodaj plik  Zapisz szkic  Wyślij  Anu  Możliwość dodania max 5 załączników w formacie jpg lub pdf (grafika będzie automatycznie zmniejszana do ustalonej rozdzielczości)					

ARTplus Sp. z o.o. ul. Myśliwska 68, 30-718 Kraków

### Zestawienie zleceń SUPPORTplus

SUPPORTplus - sysytem zarządzania serwisem

Widok z pozycji Administratora, Al, WSF - dodawanie nowego elementu, przegląd gwarancyjny, pierwsze uruchomienie nagłówek jak dla Administrator, AI,WSF z zakładki Home strona 1/2/3 wość dodania kolejnego Przegląd Gwarancyjny / Zerowe / Serwisowe Uruchomienie Data uruchomienia kotłowni: Dane zainstalowanych urządzeń Nr fabryczny Urządzenie Dodaj Nr fabryczny Przepisany numer Dane dotyczące instalacji gazu: seryjny ze strony 10 Ciśnienie statyczne: Rodzaj gazu: Ciśnienie MIN na palniku: Ciśnienie MAX na palniku: Ciśnienie dynamiczne: szczelność instalacji: filtr gazu: Dynamicznie generowana lista wymagań podzielona na kategorie (zaznaczona blokiem) Dane dotyczące instalacji: Wartość przewodności w µS: wartość napięcia elektrycznego: Wartość pH: ciśnienie wody w instalacji c.o. : filtr na powrocie c.o. : stacja demineralizująca: Dane dotyczące instalacji spalinowej i wentylacyjnej: czas zadziałania czujnika wypł. spalin: wartość napięcia elektrycznego: czujnik przepływu spalin: wywiew w podłodze do gazu płynnego: nawiew powietrza do kotłowni przy podłodze: wywiew powietrza z kotłowni pod sufitem pow przew. spalinowe Dane analizy spalin moc MIN / MAX Dołączyć wydruk analizy spalin dla mocy minimalnej i maksymalnej (dotyczny kotłów gazowych kondenacyjnych, wszystkich olejowych oraz z panikiem nadmychowym). W przypadku braku możliwości wykonania wydruku dołączyć zdjącie z pomiarami analizatora na tle tabliczki znamionowej Dane użytkownika: Dane firmy uruchamiającej: miejscowość: nazwa firmy: kod pocztowy: telefon telefon fax fax Uwagi: Zapisz szkic Wyślij Anuluj