



Karta gwarancyjna urządzeń wentylacyjnych i klimatyzacyjnych Wolf GmbH

Made in Germany





Karta gwarancyjna urządzeń wentylacyjnych i klimatyzacyjnych Wolf GmbH zakupionych u Autoryzowanych Partnerów Handlowych Wolf – Technika Grzewcza Sp. z o.o.

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie urządzeń produkcji Wolf GmbH z Niemiec rozprowadzanych przez firmę Wolf Technika Grzewcza Sp. z o.o. oraz przez jej sieć dystrybutorów na terenie Polski. Gwarantem urządzeń jest Wolf Technika Grzewcza Sp. z o.o., która świadczy serwis gwarancyjny urządzeń poprzez współpracujące w tym zakresie uprawnione firmy należące do sieci Wolf Serwis Firmowy (WSF).

Gwarantuje się, że urządzenie jest pozbawione wad produkcyjnych i konstrukcyjnych.

Okres gwarancji liczony jest od:

- daty pierwszego uruchomienia dokonanego w terminie 6 miesięcy od daty zakupu albo
- od daty zakupu jeżeli uruchomienie miało miejsce później niż 6 miesięcy od daty zakupu.

Podstawowy okres gwarancji dla urządzeń techniki klimatycznej i wentylacyjnej wynosi 1 rok, przy czym gwarancja ulega wydłużeniu do maksymalnie 2 lat. Datę każdego przeglądu serwisowego określa WSF przy pierwszym uruchomieniu. Przegląd ma się odbyć nie rzadziej niż raz w roku.

Maksymalny okres gwarancji na urządzenia techniki klimatycznej i wentylacyjnej Wolf GmbH zakupione poprzez autoryzowanych partnerów (pełna sieć sprzedaży dostępna na stronie internetowej www.wolf-heiztechnik.pl) wynosi łącznie do 2 lat. Urządzenia zakupione z innych źródeł niż bezpośrednio u Autoryzowanych Dystrybutorów Spółki określonych powyżej nie podlegają niniejszej gwarancji.

Kupujący urządzenie winien zgłosić zamiar skorzystania z programu gwarancyjnego poprzez WSF, który odsyła do Wolf Technika Grzewcza Sp. z o.o. prawidłowo wypełniony protokół pierwszego uruchomienia. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest pełne podanie danych kontaktowych umożliwiających coroczne informowanie przez Wolf – Technika Grzewcza Sp. z o.o. lub upoważnione przez Wolf – Technika Grzewcza Sp. z o.o. podmioty o konieczności wykonania okresowego sprawdzenia sprzętu przez Wolf Serwis Firmowy. Kupujący tym samym wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zbieranych jedynie w tym celu oraz ma możliwość ich usunięcia i modyfikowania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Usunięcie danych osobowych przetwarzanych w celach prowadzenia programu gwarancyjnego pociąga za sobą utratę praw wynikających z gwarancji.

Warunkiem koniecznym do ww. wydłużenia okresu gwarancji jest:

- wykonanie uruchomienia urządzenia poprzez autoryzowanych partnerów Wolf Serwis Firmowy potwierzonego protokołem uruchomienia / kontroli centrali wentylacyjnej
- obowiązkowy przegląd konserwacyjny w okresie trwania gwarancji wykonany przez Wolf Serwis Firmowy – WSF, wydłużający gwarancję maksymalnie do 2 lat.

Adresy dostępne są na stronie internetowej www.wolf-heiztechnik.pl

Uprawnionym z tytułu gwarancji jest klient, na którego zlecenie urządzenie zostało zamontowane i uruchomione.

Warunki Gwarancji

§ 1

Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia wynikających z wad produkcyjnych lub konstrukcyjnych. Termin usunięcia usterki ustalony zostanie pomiędzy Wolf Serwis Firmowy, a uprawnionym z gwarancji.

Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych jest:

- a) zgłoszenie usterki w terminie do 48 godzin od jej wystąpienia,
- b) okazanie poprawnie i całkowicie wypełnionej karty gwarancyjnej,
- c) terminowe wykonanie przeglądu serwisowego, potwierdzone pieczęcią wbitą w polu „Daty przeglądów serwisowych, pieczętka i podpis WSF” niniejszej gwarancji stanowiące dowód przedłużenia opieki gwarancyjnej,
- d) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, zaleceniami producenta i instrukcją obsługi.

§ 2

Gwarancja obejmuje wszystkie urządzenia wyprodukowane przez firmę Wolf GmbH.

§ 3

Wszelkie roszczenia gwarancyjne przysługują tylko uprawnionemu z gwarancji, u którego dokonano pierwszego uruchomienia urządzenia poprzez autoryzowany serwis Wolf Serwis Firmowy (WSF).

§ 4

Gwarant nie jest odpowiedzialny wobec uprawnionego z gwarancji za zniszczenie, utratę lub uszkodzenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.

§ 5

Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia, jednak nie obejmuje innych poniesionych strat.

§ 6

Wolf Serwis Firmowy jest niezależnym podmiotem gospodarczym, z którym gwarant współpracuje w oparciu o umowę świadczenia usług WSF i za działania którego nie ponosi odpowiedzialności. Wszystkie zastrzeżenia dotyczące pracy WSF należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail: wsf@wolf-heiztechnik.pl

§ 7

Części i urządzenia, które gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością.

§ 8

Odbierając i podpisując kartę gwarancyjną należy sprawdzić zgodność numeru urządzenia z wpisany na karcie gwarancyjnej. Kartę gwarancyjną oraz fakturę zakupu przechowywać do udostępnienia serwisowi w chwili wystąpienia awarii. Niespełnienie przez Kupującego jakiegokolwiek warunku gwarancji uniemożliwia skorzystanie z ochrony gwarancyjnej.

Gwarancja nie obejmuje

§ 1

Gwarancją nie są objęte urządzenia:

- a) które nie zostały uruchomione lub serwisowane w okresie gwarancyjnym przez Wolf Serwis Firmowy lub dokonano w nich zmian przez osoby nieupoważnione,
- b) które nie posiadają prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej, w szczególności jeżeli numer seryjny urządzenia i zamieszczony w karcie gwarancyjnej nie są zgodne.

§ 2

Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia spowodowane:

- a) eksploracją niezgodą z instrukcją, zaleceniami producenta, zasadami bezpieczeństwa, BHP i P-pożarowymi,
- b) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi,
- c) niewłaściwym rodzajem prądu, spadkami napięć i przepięciami instalacji elektrycznej,
- d) niewłaściwym rodzajem, złą jakością lub ciśnieniem paliwa
- e) niewłaściwym doborem, niewłaściwą regulacją zastosowanego palnika,
- f) zanieczyszczeniami w powietrzu do spalania,
- g) jakością wody niezgodną z instrukcją do napełniania i uzupełniania instalacji,
- h) zastosowanie obcych, innych elementów automatyki sterującej niż zalecana przez producenta (nie dotyczy central KG TOP),

Gwarancja nie obejmuje (c.d.)

- i) brakiem odpowiednich filtrów lub elementów zabezpieczających jak np. zawory bezpieczeństwa,
- j) nieprawidłowym ciągiem kominowym,
- k) korozją, odbarwieniami, itp.,
- l) podłączeniem do grożącej zamrożeniem bądź niesprawnej instalacji,
- t) innymi, nie powstałymi z winy producenta czynnikami.

§ 3

Gwarancja nie obejmuje szybko zużywających się w sposób naturalny części jak np: dysze, uszczelki, filtry, bezpieczniki elektryczne, paski klinowe.

Obowiązkowy zakres przeglądów serwisowych urządzeń wentylacyjnych i klimatyzacyjnych Wolf GmbH

§ 1

Zakres przeglądów gwarancyjnych wg protokołu kontroli centrali wentylacyjnej oraz DTR.

(WS/WO – czyszczenie komory od strony spalin)

(WS/WO – przegląd palnika gazowego/olejowego)

§ 2

Szczegółowy zakres czynności serwisowych dla każdego urządzenia Wolf GmbH zawarty jest w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej (DTR).

§ 3

Wszystkie prace przy urządzeniach Wolf GmbH, zarówno przeglądy oraz naprawy muszą wykonywane być przez Wolf Serwis Firmowy zgodnie z wiedzą techniczną i dobrym doświadczeniem serwisowym.

Zakres pierwszego uruchomienia

Pierwszego uruchomienia może dokonać tylko firma posiadająca ważną autoryzację Wolf Serwis Firmowy, aktualna lista serwisu dostępna jest na stronie www.wolf-heiztechnik.pl

W zakres czynności związanych z pierwszym uruchomieniem wchodzi:

- sprawdzenie ważności karty gwarancyjnej i prawidłowego jej wypełnienia,
- sprawdzenie poprawności pracy urządzenia oraz wszystkich jego elementów mających wpływ na bezpieczną i ekonomiczną pracę,
- podpisanie karty gwarancyjnej i ostemplowanie okrągłą pieczątką Wolf Serwis Firmowy z numerem autoryzacji,
- poinstruowanie użytkownika w zakresie prawidłowej i bezpiecznej obsługi urządzenia,
- przedstawienie użytkownikowi zaleceń w zakresie dokonywania systematycznej obsługi serwisowej,
- podłączenie do automatyki urządzenia doprowadzonych przewodów elektrycznych.

W przypadku wystąpienia błędów instalacyjnych mogących zagrażać bezpieczeństwu ludzi lub zwierząt lub narażać ich na jakiekolwiek szkody nie wolno uruchomić urządzenia.

W pozostałych przypadkach (gdy warunki bezpieczeństwa są zachowane, a błędy w zabudowie będą wpływały na pogorszenie walorów użytkowych urządzenia) uruchomienie może być wykonane za pisemnym potwierdzeniem użytkownika.

Wolf Serwis Firmowy jest zobowiązany wykonać pierwsze uruchomienie urządzenia w ciągu maks. 7 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia.

Zakres pierwszego uruchomienia nie obejmuje:

- wykonania przyłączy urządzenia do instalacji hydraulycznej,
- wykonania instalacji elektrycznej (ułożenie instalacji m.in. do pomp, siłowników, regulatorów, czujników zewnętrznych itp.).
- urządzenia LH, TLH, LHD, LHDV, TLHD i CWL nie wymagają pierwszego uruchomienia, może je uruchomić instalator (warunkiem uruchomienia jest wypełnienie karty gwarancyjnej, ostemplowanie jej i odesłanie do Wolf -Technika Grzewcza).

Wzór protokołu kontroli centrali wentylacyjnej

Typ centrali: Obiekt	Nr fabr.	Rok produkcji:
1. Sekcja wentylatora nawiewnego 1.1. Połączenia mechaniczne 1.2. Amortyzatory 1.3. Połączenia elektryczne 1.4. Działanie presostatu wentylatora 1.5. typ napędu 1.5.1 Przekładnia pasowa 1.5.2 Plugfan 1.5.3 EC Fan 1.6. Pobór prądu / Prąd znamionowy silnika [A] 1.7. Wydajność pomierzona / projektowana [m ³ /h]	<input type="checkbox"/> jest <input type="checkbox"/> sprawne <input type="checkbox"/> sprawne <input type="checkbox"/> sprawne <input type="checkbox"/> działanie poprawne <input type="checkbox"/> sprawne <input type="checkbox"/> sprawne <input type="checkbox"/> sprawne <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> /	<input type="checkbox"/> brak <input type="checkbox"/> niesprawne <input type="checkbox"/> niesprawne <input type="checkbox"/> niesprawne <input type="checkbox"/> zastrzeżenia <input type="checkbox"/> niesprawne <input type="checkbox"/> niesprawne <input type="checkbox"/> niesprawne <input type="checkbox"/> nastawa bezpiecznika
2. Sekcja wentylatora wywiewnego 2.1. Połączenia mechaniczne 2.2. Amortyzatory 2.3. Połączenia elektryczne 2.4. Działanie presostatu wentylatora 2.5. typ napędu 2.5.1 Przekładnia pasowa 2.5.2 Plugfan 2.5.3 EC Fan 2.6. Pobór prądu / Prąd znamionowy silnika [A] 2.7. Wydajność pomierzona / projektowana [m ³ /h]	<input type="checkbox"/> jest <input type="checkbox"/> sprawne <input type="checkbox"/> sprawne <input type="checkbox"/> sprawne <input type="checkbox"/> działanie poprawne <input type="checkbox"/> sprawne <input type="checkbox"/> sprawne <input type="checkbox"/> sprawne <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> /	<input type="checkbox"/> brak <input type="checkbox"/> niesprawne <input type="checkbox"/> niesprawne <input type="checkbox"/> niesprawne <input type="checkbox"/> zastrzeżenia <input type="checkbox"/> niesprawne <input type="checkbox"/> niesprawne <input type="checkbox"/> niesprawne <input type="checkbox"/> nastawa
3. Przepustnice i komora mieszania 3.1. Przepustnice powietrza zewnętrznego 3.2. Przepustnice powietrza wyrzutowego 3.3. Przepustnice powietrza recyklacyjnego	<input type="checkbox"/> jest <input type="checkbox"/> sprawne <input type="checkbox"/> sprawne <input type="checkbox"/> sprawne	<input type="checkbox"/> brak <input type="checkbox"/> niesprawne <input type="checkbox"/> niesprawne <input type="checkbox"/> niesprawne
4. Sekcja filtrów wstępnych (nawiew) 4.1. Stan filtrów 4.2. Kontrola działania presostatu 4.3. Oczyszczenie komory 4.4. Wymiana filtrów	<input type="checkbox"/> jest <input type="checkbox"/> czyste <input type="checkbox"/> działanie poprawne <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> brak <input type="checkbox"/> zanieczyszczone <input type="checkbox"/> zastrzeżenia <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nastawa
5. Sekcja filtrów wtórnego (nawiew) 5.1. Stan filtrów 5.2. Kontrola działania presostatu 5.3. Oczyszczenie komory 5.4. Wymiana filtrów	<input type="checkbox"/> jest <input type="checkbox"/> czyste <input type="checkbox"/> działanie poprawne <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> brak <input type="checkbox"/> zanieczyszczone <input type="checkbox"/> zastrzeżenia <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nastawa
6. Sekcja filtrów (wywiew) 6.1. Stan filtrów 6.2. Kontrola działania presostatu 6.3. Oczyszczenie komory 6.4. Wymiana filtrów	<input type="checkbox"/> jest <input type="checkbox"/> czyste <input type="checkbox"/> działanie poprawne <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> brak <input type="checkbox"/> zanieczyszczone <input type="checkbox"/> zastrzeżenia <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nastawa
7. Sekcja nagrzewnicy wodnej 7.1. Stan bloku lamelowego 7.2. Działanie FROSTA 7.3. Poprawność działania instalacji zasilania	<input type="checkbox"/> jest <input type="checkbox"/> czysty <input type="checkbox"/> działanie poprawne <input type="checkbox"/> działanie poprawne	<input type="checkbox"/> brak <input type="checkbox"/> zanieczyszczony <input type="checkbox"/> zastrzeżenia <input type="checkbox"/> zastrzeżenia <input type="checkbox"/> nastawa
8. Sekcja nagrzewnicy elektrycznej 8.1. Stan grzałek 8.2. Połączenia elektryczne 8.3. Pobór prądu / Prąd znamionowy grzałek [A]	<input type="checkbox"/> jest <input type="checkbox"/> sprawne <input type="checkbox"/> sprawne <input type="checkbox"/> /	<input type="checkbox"/> brak <input type="checkbox"/> niesprawne <input type="checkbox"/> niesprawne <input type="checkbox"/> nastawa
9. Sekcja chłodnicy 9.1. Stan bloku lamelowego i odkraplacza 9.2. Poprawność działania instalacji zasilania	<input type="checkbox"/> jest <input type="checkbox"/> czysty <input type="checkbox"/> działanie poprawne	<input type="checkbox"/> brak <input type="checkbox"/> zanieczyszczony <input type="checkbox"/> zastrzeżenia <input type="checkbox"/> zastrzeżenia
10. Sekcja wymiennika glikolowego 10.1. Stan bloków lamelowych 10.2. Poprawność działania instalacji zasilania	<input type="checkbox"/> jest <input type="checkbox"/> czysty <input type="checkbox"/> działanie poprawne	<input type="checkbox"/> brak <input type="checkbox"/> zanieczyszczony <input type="checkbox"/> zastrzeżenia <input type="checkbox"/> zastrzeżenia
11. Sekcja wymiennika rotacyjnego 11.1. Stan bloku lamelowego 11.2. Połączenia elektryczne 11.3. Oprogramowanie przetwornicy częstotliwości	<input type="checkbox"/> jest <input type="checkbox"/> czysty <input type="checkbox"/> sprawne <input type="checkbox"/> sprawdzono	<input type="checkbox"/> brak <input type="checkbox"/> zanieczyszczony <input type="checkbox"/> niesprawne <input type="checkbox"/> zastrzeżenia <input type="checkbox"/> nastawa
12. Sekcja wymiennika krzyżowego 12.1. Stan bloku lamelowego i odkraplacza 12.2. Przepustnice	<input type="checkbox"/> jest <input type="checkbox"/> czysty <input type="checkbox"/> sprawne	<input type="checkbox"/> brak <input type="checkbox"/> zanieczyszczony <input type="checkbox"/> niesprawne <input type="checkbox"/> nastawa

Data i podpis kontrolującego:

Termin następnego przeglądu:

Częstotliwość wykonywania poszczególnych czynności serwisowych wg. Dokumentacji Techniczno-Ruchowej central wentylacyjnych.

Uwagi i zalecenia:

Karta napraw gwarancyjnych

Data zgłoszenia	data naprawy	uwagi, podpis, pieczęć WSF

Uwagi / inne

Made in Germany

Dlaczego warto wybrać produkty Wolf GmbH?

- **Produkty „made in Germany”**

W celu osiągnięcia najwyższej jakości, wszystkie urządzenia Wolf GmbH produkowane są w niemieckich fabrykach firmy w Mainburgu w Bawarii. Dlatego zgodnie z prawdą i pełną odpowiedzialnością możemy o nich powiedzieć: „made in Germany”.



- **„Nie odróżniamy Zachodu od Wschodu”**

Wolf GmbH nie wartościuje Klientów ze względu na rynki, na które dane urządzenia mają trafić i dlatego oferuje te same produkty zarówno Klientom w Niemczech jak i na całym świecie. Nie stosuje więc popularnego w dzisiejszych czasach rozróżnienia jakościowego na „Zachód” i „Wschód”.



- **Najwyższe noty w niezależnych testach konsumenckich „Stiftung Warentest”**

Potwierdzeniem najwyższej jakości urządzeń firmy Wolf GmbH, są czołowe oceny w niezależnych testach konsumenckich, przeprowadzonych przez niemiecką organizację „Stiftung Warentest”. Jest ona znana w całej Europie z bezstronnych, porównawczych testów produktów i usług.



- **Regulacja WRS firmy Wolf GmbH – prostota i wygoda dla użytkownika oraz fachowca**

System regulacji WRS wykorzystuje jeden inteligentny moduł obsługowy, który dostosowany jest do każdego typu urządzeń z oferty Wolf. Dlatego też, jest on niezwykle wygodny i łatwy w użyciu, zarówno dla specjalisty jak i użytkownika. Firma Wolf GmbH, jako jedyna w branży wyposażała również wszystkie swoje urządzenia grzewcze w złącze, za pomocą którego (przy wykorzystaniu zdalnego systemu obsługi WRS) można parametryzować, optymalizować oraz nadzorować urządzenie i całą instalację grzewczą – podobnie jak to ma miejsce np. w nowoczesnych samochodach.



- **Die Fabrik des Jahres 2011 – fabryka roku w RFN**

W wyniku audytu przeprowadzonego w 2011 roku przez renomowane pismo „Production” oraz firmę „A.T. Kearney”, Wolf GmbH w Mainburgu został wyróżniony prestiżowym tytułem „Fabryka Roku” w kategorii „znakomity montaż”. Audytorzy docenili wyjątkową organizację produkcji, która wytycza nowe standardy, a tym samym może być wzorem dla innych.



- **Najwyższe standardy i 5-letnia gwarancja na wszystkie urządzenia grzewcze Wolf GmbH**

Wolf GmbH, jako pierwsze przedsiębiorstwo w RFN, wdrożyło w branży certyfikację produkcji zgodną z normą ISO 9001.

Wolf – Technika Grzewcza Sp. z o.o. wprowadziła również **5-letnią gwarancję na wszystkie urządzenia grzewcze** Wolf GmbH!*



* Szczegóły w treści karty gwarancyjnej na urządzenia grzewcze Wolf GmbH



Kompleksowy dostawca urządzeń grzewczych, wentylacyjnych i klimatyzacyjnych

Wolf - Technika Grzewcza Sp. z o.o. • Sokołów, ul. Sokołowska 36 • 05-806 Komorów k. Warszawy
tel. +48 22 720 69 01 • fax: +48 22 720 69 02 • e-mail: wolf@wolf-heiztechnik.pl • www.wolf-heiztechnik.pl