# 5 lat gwarancji na wszystkie urządzenia grzewcze Wolf GmbH\*



\* Szczegółowe warunki w treści niniejszej karty gwarancyjnej

# Karta gwarancyjna pompy ciepła Wolf GmbH





Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie urządzeń grzewczych produkcji Wolf GmbH z Niemiec rozprowadzanych przez firmę Wolf Technika Grzewcza Sp. z o.o. oraz przez jej sieć dystrybutorów na terenie Polski. Gwarantem urządzeń jest Wolf Technika Grzewcza Sp. z o.o., która świadczy serwis gwarancyjny urządzeń poprzez współpracujące w tym zakresie uprawnione firmy należące do sieci Wolf Serwis Firmowy Pomp Ciepła (WSF-PC).

Gwarantuje się, że urządzenie jest pozbawione wad produkcyjnych i konstrukcyjnych. Okres gwarancji liczony jest od:

- daty pierwszego uruchomienia dokonanego w terminie 6 miesięcy od daty zakupu albo
- od daty zakupu jeżeli uruchomienie miało miejsce później niż 6 miesięcy od daty zakupu.

Podstawowy okres gwarancji wynosi 1 rok, przy czym gwarancja ulega wydłużeniu o kolejny rok do maksymalnie 5 lat dla urządzeń techniki grzewczej po każdym corocznym serwisie okresowym.

Maksymalny okres gwarancji na urządzenia Wolf GmbH zakupione poprzez autoryzowanych partnerów (pełna sieć sprzedaży dostępna na stronie internetowej www.wolf-heiztechnik.pl) wynosi łącznie do 5 lat dla techniki grzewczej. Urządzenia zakupione z innych źródeł niż bezpośrednio od Autoryzowanych Dystrybutorów Spółki określonych powyżej, nie podlegają niniejszej gwarancji.

Kupujący urządzenie winien zgłosić zamiar skorzystania z programu gwarancyjnego poprzez osobę uruchamiającą pompę ciepła, która odsyła do Wolf – Technika Grzewcza Sp z o.o. prawidłowo wypełniony protokół pierwszego uruchomienia. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest pełne podanie danych kontaktowych umożliwiających coroczne informowanie przez Wolf – Technika Grzewcza Sp. z o.o. podmioty o konieczności wykonania okresowego sprawdzenia sprzętu przez Wolf Serwis Firmowy Pomp Ciepła (WSF-PC). Kupujący tym samym wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zbieranych jedynie w tym celu oraz ma możliwość ich usunięcia i modyfikowania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Usunięcie danych osobowych przetwarzanych w celach prowadzenia programu gwarancyjnego pociąga za sobą utratę praw wynikających z gwarancji.

#### Warunkiem koniecznym do ww. wydłużenia okresu gwarancji jest:

- wykonanie uruchomienia urządzenia **poprzez autoryzowanych partnerów Wolf Serwis Firmowy Pomp Ciepła (WSF-PC)** (zakres czynności oraz uwagi na stronie "Zakres pierwszego uruchomienia" niniejszej gwarancji)
- coroczny obowiązkowy przegląd konserwacyjny w okresie trwania gwarancji wykonany przez Wolf Serwis Firmowy Pomp Ciepła (WSF-PC), wydłużający gwarancję maksymalnie do 5 lat.

Uprawnionym z tytułu gwarancji jest Klient, na którego zlecenie urządzenie zostało zamontowane i uruchomione.

### Warunki Gwarancji

§ 1

Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia wynikających z wad produkcyjnych lub konstrukcyjnych. Termin usunięcia usterki ustalony zostanie pomiędzy Wolf Serwis Firmowy, a uprawnionym z gwarancji.

Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych jest:

- a) pisemne zgłoszenie usterki w terminie do 48 godzin od jej wystąpienia,
- b) okazanie poprawnie i całkowicie wypełnionej karty gwarancyjnej,
- c) terminowe wykonanie przeglądu serwisowego, potwierdzone pieczątką wbitą w polu "Daty przeglądów serwisowych, pieczątka i podpis WSF-PC" niniejszej gwarancji stanowiące dowód przedłużenia opieki gwarancyjnej na kolejny rok,
- d) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, zaleceniami producenta i instrukcją obsługi.

§ 2

Gwarancja obejmuje wszystkie urządzenia wyprodukowane przez firmę Wolf GmbH zakupione poprzez autoryzowanych dystrybutorów Wolf – Technika Grzewcza Sp. z o.o. Zastosowana musi być oryginalna automatyka firmy Wolf GmbH.

§ 3

Wszelkie roszczenia gwarancyjne przysługują tylko uprawnionemu z gwarancji, u którego dokonano pierwszego uruchomienia urządzenia poprzez Poprzez Autoryzowanych Instalatorów pomp ciepła Wolf lub Wolf Serwis Firmowy Pomp Ciepła.

§ 4

Gwarant nie jest odpowiedzialny wobec uprawnionego z gwarancji za zniszczenie, utratę lub uszkodzenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.

§ 5

Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia, jednak nie obejmuje innych poniesionych strat.

§ 6

Wolf Serwis Firmowy Pomp Ciepła (WSF-PC) jest niezależnym podmiotem gospodarczym, z którym gwarant współpracuje w oparciu o umowę świadczenia usług WSF-PC i za działania którego nie ponosi odpowiedzialności. Wszystkie zastrzeżenia dotyczące pracy WSF-PC należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail: wsf@wolf-heiztechnik.pl

**§** 7

Części i urządzenia, które gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością.

§ 8

Odbierając i podpisując kartę gwarancyjną należy sprawdzić zgodność numeru urządzenia z wpisanym na karcie gwarancyjnej. Kartę gwarancyjną oraz fakturę zakupu przechowywać do udostępnienia serwisowi w chwili wystąpienia awarii. Niespełnienie przez Kupującego jakiegokolwiek warunku gwarancji uniemożliwia skorzystanie z ochrony gwarancyjnej.

§ 9

Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

## Gwarancja nie obejmuje

§ 1

Gwarancją nie są objęte urządzenia:

- a) które nie zostały uruchomione lub serwisowane w okresie gwarancyjnym przez Wolf Serwis Firmowy lub dokonano w nich zmian przez osoby nieupoważnione,
- **b)** które nie posiadają prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej, w szczególności jeżeli numer seryjny urządzenia i zamieszczony w karcie gwarancyjnej nie są zgodne.

§ 2

Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia spowodowane:

- a) eksploatacją niezgodą z instrukcją, zaleceniami producenta, zasadami bezpieczeństwa, BHP i P-pożarowymi,
- b) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi,
- c) niewłaściwym rodzajem prądu, spadkami napięć i niewłaściwym działaniem dolnego źródła,
- d) jakością wody niezgodną z instrukcją do napełniania i uzupełniania instalacji,
- e) zastosowanie obcych, innych elementów automatyki sterującej niż zalecana przez producenta,
- f) korozją, odbarwieniami, itp.,
- g) podłączeniem do grożącej zamrożeniem bądź niesprawnej instalacji,
- h) innymi, nie powstałymi z winy producenta czynnikami.

§ 3

Gwarancja nie obejmuje szybko zużywających się w sposób naturalny części jak np: dysze, uszczelki, elektrody, filtry, bezpieczniki elektryczne, anody magnezowe.

### Obowiązkowy zakres przeglądów serwisowych pomp ciepła Wolf GmbH

§ 1

Zakres przeglądów gwarancyjnych po każdym roku eksploatacji urządzenia w okresie gwarancyjnym\*.

Czynność	1 rok	2 rok	3 rok	4 rok
Sprawdzenie ciśnienia w systemie grzewczym - wpisać wartość (bar)				
Sprawdzenie ciśnienia w dolnym źródle (BWS) - wpisać wartość (bar)				
Sprawdzenie działania zaworu bezpieczeństwa systemu grzewczego (TAK/NIE)				
Sprawdzenie działania zaworu bezpieczeństwa dolnego źródła (BWS) (TAK/NIE)				
Czyszczenie filtrów zanieczyszczeń systemu grzewczego (TAK/NIE)				
Czyszczenie filtra zanieczyszczeń dolnego źródła (BWS) (TAK/NIE)				
Czyszczenie lamelli parownika (BWL) (TAK/NIE)				
Czyszczenie odpływu kondensatu (BWL) (TAK/NIE)				
Czyszczenie wanny kondensatu (BWL) (TAK/NIE)				
Sprawdzenie temperatury krzepnięcia solanki – wpisać wartość (°C)				
Sprawdzenie ilości startów sprężarki – <b>wpisać ilość</b>				
Sprawdzenie całkowitego czasu pracy pompy ciepła – wpisać ilość godzin				
Sprawdzenie rocznego współczynnik efektywności – wpisać wartość				
Kontrola pompy obiegowej systemu grzewczego (wpisać wartość ΔΤ)**				
Kontrola pompy obiegowej dolnego źródła (BWS) (wpisać wartość ΔT)**				
Sprawdzenie wzrokowe przyłączy elektrycznych (połączeń wtykowych i gwintowych okablowania) pod kątem ich ewentualnego uszkodzenia (TAK/NIE)				
Sprawdzenie wartości wszystkich czujników temperatury (TAK/NIE)				

<sup>\*</sup> Uzupełnić tabelę po dokonanym przeglądzie poprzez wpisanie TAK / NIE lub wartości.

§ 2

Szczegółowy zakres czynności serwisowych dla każdego urządzenia Wolf GmbH zawarty jest w Dokumentacji Techniczno--Ruchowej (DTR).

§ 3

Wszystkie prace przy urządzeniach Wolf GmbH, zarówno przeglądy oraz naprawy muszą wykonywane być przez Wolf Serwis Firmowy Pomp Ciepła (WSF-PC) zgodnie z wiedzą techniczną i dobrym doświadczeniem serwisowym.

# Zalecane, coroczne, podstawowe czynności serwisowe dla pomp ciepła po zakończonym okresie gwarancyjnym

§ 1

- Sprawdzenie ciśnienia w systemie grzewczym
- Sprawdzenie ciśnienia w dolnym źródle (BWS)
- Sprawdzenie działania zaworu bezpieczeństwa systemu grzewczego
- Sprawdzenie działania zaworu bezpieczeństwa dolnego źródła (BWS)
- Czyszczenie filtrów zanieczyszczeń systemu grzewczego
- Czyszczenie filtra zanieczyszczeń dolnego źródła (BWS)
- Czyszczenie lamelli parownika (BWL)
- Czyszczenie odpływu kondensatu (BWL)
- Czyszczenie wanny kondensatu (BWL)
- Sprawdzenie temperatury krzepnięcia solanki
- Sprawdzenie ilości startów sprężarki
- Sprawdzenie całkowitego czasu pracy pompy ciepła
- Sprawdzenie rocznego współczynnik efektywności
- Kontrola pompy obiegowej systemu grzewczego
- Kontrola pompy obiegowej dolnego źródła (BWS)
- Sprawdzenie wzrokowe przyłączy elektrycznych (połączeń wtykowych i gwintowych okablowania) pod kątem ich ewentualnego uszkodzenia
- Sprawdzenie wartości wszystkich czujników temperatury

8 2

Szczegółowy zakres czynności serwisowych dla każdego urządzenia Wolf GmbH zawarty jest w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej (DTR).

<sup>\*\*</sup> UWAGA! Kontrolę i regulację przeprowadzić w trybie pracy c.o.



### Zakres pierwszego uruchomienia

W zakres czynności związanych z pierwszym uruchomieniem wchodzi:

- sprawdzenie ważności karty gwarancyjnej i prawidłowego jej wypełnienia,
- sprawdzenie poprawności pracy urządzenia oraz wszystkich jego elementów mających wpływ na bezpieczną i ekonomiczną pracę,
- podpisanie i ostemplowanie karty gwarancyjnej,
- poinstruowanie użytkownika w zakresie prawidłowej i bezpiecznej obsługi urządzenia,
- przedstawienie użytkownikowi zaleceń w zakresie dokonywania systematycznej obsługi serwisowej.

W przypadku wystąpienia błędów instalacyjnych mogących zagrażać bezpieczeństwu ludzi lub zwierząt lub narażać ich na jakiekolwiek szkody nie wolno uruchomić urządzenia.

W pozostałych przypadkach (gdy warunki bezpieczeństwa są zachowane, a błędy w zabudowie będą wpływały na pogorszenie walorów użytkowych urządzenia) uruchomienie może być wykonane za pisemnym potwierdzeniem użytkownika.

Zakres pierwszego uruchomienia nie obejmuje:

- podłączenia elektrycznego do sterownika WPM,
- wykonania przyłączy urządzenia do instalacji hydraulicznej,
- odpowietrzenia instalacji dolnego źródła oraz c.o.
- wykonania instalacji elektrycznej (ułożenie instalacji m.in. do pomp, siłowników, regulatorów, czujników zewnętrznych itp.).

Jeżeli podczas wizyty WSF-PC okaże się, że którykolwiek z punktów nie odpowiada obowiązującym normom i przepisom prawnym możliwe jest wykonanie pierwszego uruchomienia w celu sprawdzenia poprawności funkcjonowania urządzenia jednak zezwolenie na eksploatację nastąpi dopiero po usunięciu wszystkich usterek wykrytych przez WSF-PC.

W takim przypadku ponowny przyjazd WSF-PC do urządzenia płatny jest przez Klienta zgodnie z indywidualnie ustaloną stawką.

Zakres pierwszego uruchomienia instalacji pomp ciepła obejmuje (proszę zaznaczyć wykonane czynności):				
☐ Kontrola zachowania minimalnych odległości serwisowych oraz zasysu/wydmuchu powietrza (BWL)				
☐ Kontrola wzrokowa przewodów i izolacji instalacji dolnego źródła ciepła (BWS-1)				
☐ Kontrola wzrokowa kanałów powietrznych (BWL-1)				
☐ Kontrola usunięcia zabezpieczenia transportowego sprężarki				
☐ Kontrola wykonania odpływu skroplin (BWL)				
☐ Kontrola prawidłowego kierunku przepływu czynnika grzewczego/dolnego źródła (BWS)				
☐ Kontrola minimalnej wielkości przepływu czynnika grzewczego				
☐ Kontrola zanieczyszczenia filtra na systemie grzewczym				
☐ Kontrola zanieczyszczenia filtra na dolnym źródle (BWS)				
☐ Sprawdzenie ciśnienia w systemie grzewczym				
☐ Sprawdzenie ciśnienia w dolnym źródle (BWS)				
☐ Sprawdzenie działania zaworu bezpieczeństwa systemu grzewczego				
☐ Sprawdzenie działania zaworu bezpieczeństwa dolnego źródła (BWS)				
☐ Sprawdzenie temperatury krzepnięcia solanki				
☐ Kontrola i nastawa pompy obiegowej systemu grzewczego				
☐ Kontrola i nastawa pompy obiegowej dolnego źródła (BWS)				
☐ Sprawdzenie wzrokowe przyłączy elektrycznych (połączeń wtykowych i gwintowych okablowania) pod kątem ich ewentualnego uszkodzenia				
☐ Sprawdzenie wartości wszystkich czujników temperatury				
Sprawdzenie lokalizacji montażu czujnika temperatury zewnętrznej				
Sprawdzenie parametrów zasobnika c.w.u. (powierzchnia wężownicy)				
Dokonanie nastaw podstawowych na module BM				
Dokonanie nastaw na poziomie specjalisty na module WPM/MM	Potwierdzam wykonanie powyższych czynności			
Przeszkolenie użytkownika	(data, pieczątka i podpis WSF-PC)			
☐ Przekazanie dokumentacji DTR				

Wszelkie uwagi prosimy wpisać na protokole 1 uruchomienia w polu: "Uwagi/ nie dokonano uruchomienia urządzenia z powodu"

## Potwierdzenie przeglądu gwarancyjnego po 1 i 2 roku

Potwierdzenie przeglądu gwarancyjnego po 1 roku (data, pieczątka i podpis WSF-PC)	Potwierdzenie przeglądu gwarancyjnego po 2 roku (data, pieczątka i podpis WSF-PC)
Uwagi	Uwagi

Karty przeglądów gwarancyjnych (odcinki dla gwaranta do odesłania po przeglądzie)



Kartę prosimy wysłać na adres: Wolf - Technika Grzewcza Sp. z o.o., Sokołów, ul. Sokołowska 36, 05-806 Komorów k. Warszawy



Karta przeglądu gwarancyjnego po 1 roku wydłużającego okres gwarancji na 2 rok

Potwierdzam wykonanie przeglądu i przyjąłem uwagi WSF-PC. Imię, nazwisko i adres Klienta:

# Potwierdzenie przeglądu gwarancyjnego po 1 i 2 roku (część dla Klienta)

Karty przeglądów gwarancyjnych (odcinki do odesłania po przeglądzie dla gwaranta)

## Potwierdzam wykonanie pełnego przeglądu serwisowego po 2 roku eksploatacji wydłużającego okres gwarancji na 3 rok, w szczególności następujących czynności:

- Sprawdzenie ciśnienia w systemie grzewczym
- Sprawdzenie ciśnienia w dolnym źródle (BWS)
- Sprawdzenie działania zaworu bezpieczeństwa systemu grzewczego
- Sprawdzenie działania zaworu bezpieczeństwa dolnego źródła (BWS)
- Czyszczenie filtrów zanieczyszczeń systemu grzewczego
- Czyszczenie filtra zanieczyszczeń dolnego źródła (BWS)
- Czyszczenie lamelli parownika (BWL)
- Czyszczenie odpływu kondensatu (BWL)
- Czyszczenie wanny kondensatu (BWL)
- Sprawdzenie temperatury krzepnięcia solanki
- Sprawdzenie ilości startów sprężarki
- Sprawdzenie całkowitego czasu pracy pompy ciepła
- Sprawdzenie rocznego współczynnik efektywności
- Kontrola pompy obiegowej systemu grzewczego
- Kontrola pompy obiegowej dolnego źródła (BWS)
- Sprawdzenie wzrokowe przyłączy elektrycznych (połączeń wtykowych i gwintowych okablowania) pod kątem ich ewentualnego uszkodzenia
- Sprawdzenie wartości wszystkich czujników temperatury

Data, podpis i pieczęć WSF-PC

# Potwierdzam wykonanie pełnego przeglądu serwisowego po 1 roku eksploatacji wydłużającego okres gwarancji na 3 rok, w szczególności następujących czynności:

- Sprawdzenie ciśnienia w systemie grzewczym
- Sprawdzenie ciśnienia w dolnym źródle (BWS)
- Sprawdzenie działania zaworu bezpieczeństwa systemu grzewczego
- Sprawdzenie działania zaworu bezpieczeństwa dolnego źródła (BWS)
- Czyszczenie filtrów zanieczyszczeń systemu grzewczego
- Czyszczenie filtra zanieczyszczeń dolnego źródła (BWS)
- Czyszczenie lamelli parownika (BWL)
- Czyszczenie odpływu kondensatu (BWL)
- Czyszczenie wanny kondensatu (BWL)
- Sprawdzenie temperatury krzepnięcia solanki
- Sprawdzenie ilości startów sprężarki
- Sprawdzenie całkowitego czasu pracy pompy ciepła
- Sprawdzenie rocznego współczynnik efektywności
- Kontrola pompy obiegowej systemu grzewczego
- Kontrola pompy obiegowej dolnego źródła (BWS)
- Sprawdzenie wzrokowe przyłączy elektrycznych (połączeń wtykowych i gwintowych okablowania) pod kątem ich ewentualnego uszkodzenia
- Sprawdzenie wartości wszystkich czujników temperatury

Data, podpis i pieczęć WSF-PC

## Potwierdzenie przeglądu gwarancyjnego po 3 i 4 roku

Potwierdzenie przeglądu gwarancyjnego po 3 roku (data, pieczątka i podpis WSF-PC)	Potwierdzenie przeglądu gwarancyjnego po 4 roku (data, pieczątka i podpis WSF-PC)
Uwagi	Uwagi

Karty przeglądów gwarancyjnych (odcinki dla gwaranta do odesłania po przeglądzie)



Kartę prosimy wysłać na adres: Wolf - Technika Grzewcza Sp. z o.o., Sokołów, ul. Sokołowska 36, 05-806 Komorów k. Warszawy



Karta przeglądu gwarancyjnego po 3 roku wydłużającego okres gwarancji na 4 rok

Potwierdzam wykonanie przeglądu i przyjąłem uwagi WSF-PC. Imię, nazwisko i adres Klienta:

# Potwierdzenie przeglądu gwarancyjnego po 3 i 4 roku (część dla Klienta)

Karty przeglądów gwarancyjnych (odcinki do odesłania po przeglądzie dla gwaranta)

## Potwierdzam wykonanie pełnego przeglądu serwisowego po 2 roku eksploatacji wydłużającego okres gwarancji na 3 rok, w szczególności następujących czynności:

- Sprawdzenie ciśnienia w systemie grzewczym
- Sprawdzenie ciśnienia w dolnym źródle (BWS)
- Sprawdzenie działania zaworu bezpieczeństwa systemu grzewczego
- Sprawdzenie działania zaworu bezpieczeństwa dolnego źródła (BWS)
- Czyszczenie filtrów zanieczyszczeń systemu grzewczego
- Czyszczenie filtra zanieczyszczeń dolnego źródła (BWS)
- Czyszczenie lamelli parownika (BWL)
- Czyszczenie odpływu kondensatu (BWL)
- Czyszczenie wanny kondensatu (BWL)
- Sprawdzenie temperatury krzepnięcia solanki
- Sprawdzenie ilości startów sprężarki
- Sprawdzenie całkowitego czasu pracy pompy ciepła
- Sprawdzenie rocznego współczynnik efektywności
- Kontrola pompy obiegowej systemu grzewczego
- Kontrola pompy obiegowej dolnego źródła (BWS)
- Sprawdzenie wzrokowe przyłączy elektrycznych (połączeń wtykowych i gwintowych okablowania) pod kątem ich ewentualnego uszkodzenia
- Sprawdzenie wartości wszystkich czujników temperatury

Data, podpis i pieczęć WSF-PC

# Potwierdzam wykonanie pełnego przeglądu serwisowego po 2 roku eksploatacji wydłużającego okres gwarancji na 3 rok, w szczególności następujących czynności:

- Sprawdzenie ciśnienia w systemie grzewczym
- Sprawdzenie ciśnienia w dolnym źródle (BWS)
- Sprawdzenie działania zaworu bezpieczeństwa systemu grzewczego
- Sprawdzenie działania zaworu bezpieczeństwa dolnego źródła (BWS)
- Czyszczenie filtrów zanieczyszczeń systemu grzewczego
- Czyszczenie filtra zanieczyszczeń dolnego źródła (BWS)
- Czyszczenie lamelli parownika (BWL)
- Czyszczenie odpływu kondensatu (BWL)
- Czyszczenie wanny kondensatu (BWL)
- Sprawdzenie temperatury krzepnięcia solanki
- Sprawdzenie ilości startów sprężarki
- Sprawdzenie całkowitego czasu pracy pompy ciepła
- Sprawdzenie rocznego współczynnik efektywności
- Kontrola pompy obiegowej systemu grzewczego
- Kontrola pompy obiegowej dolnego źródła (BWS)
- Sprawdzenie wzrokowe przyłączy elektrycznych (połączeń wtykowych i gwintowych okablowania) pod kątem ich ewentualnego uszkodzenia
- Sprawdzenie wartości wszystkich czujników temperatury

Data, podpis i pieczęć WSF-PC

## Karta napraw gwarancyjnych

Data zgłoszenia	data naprawy	uwagi, podpis, pieczęć WSF-PC
Ilwagi / ipp		
Uwagi / inne		



#### • Produkty "made in Germany"

W celu osiągnięcia najwyższej jakości, wszystkie urządzenia Wolf GmbH produkowane są w niemieckich fabrykach firmy w Mainburgu w Bawarii. Dlatego zgodnie z prawdą i pełną odpowiedzialnością możemy o nich powiedzieć: "made in Germany".



#### • "Nie odróżniamy Zachodu od Wschodu"

Wolf GmbH nie wartościuje Klientów ze względu na rynki, na które dane urządzenia mają trafić i dlatego oferuje te same produkty zarówno Klientom w Niemczech jak i na całym świecie. Nie stosuje więc popularnego w dzisiejszych czasach rozróżnienia jakościowego na "Zachód" i "Wschód".



#### • Najwyższe noty w niezależnych testach konsumenckich "Stiftung Warentest"

Potwierdzeniem najwyższej jakości urządzeń firmy Wolf GmbH, są czołowe oceny w niezależnych testach konsumenckich, przeprowadzonych przez niemiecką organizację "Stiftung Warentest". Jest ona znana w całej Europie z bezstronnych, porównawczych testów produktów i usług.



#### Regulacja WRS firmy Wolf GmbH – prostota i wygoda dla użytkownika oraz fachowca

System regulacji WRS wykorzystuje jeden inteligentny moduł obsługowy, który dostosowany jest do każdego typu urządzeń z oferty Wolf. Dlatego też, jest on niezwykle wygodny i łatwy w użyciu, zarówno dla specjalisty jak i użytkownika. Firma Wolf GmbH, jako jedyna w branży wyposażyła również wszystkie swoje urządzenia grzewcze w złącze, za pomocą którego (przy wykorzystaniu zdalnego systemu obsługi WRS) można parametryzować, optymalizować oraz nadzorować urządzenie i całą instalację grzewczą – podobnie jak to ma miejsce np. w nowoczesnych samochodach.



### • Die Fabrik des Jahres 2011 – fabryka roku w RFN

W wyniku audytu przeprowadzonego w 2011 roku przez renomowane pismo "Production" oraz firmę "A.T. Kearney", Wolf GmbH w Mainburgu został wyróżniony prestiżowym tytułem "Fabryka Roku" w kategorii "znakomity montaż". Audytorzy docenili wyjątkową organizację produkcji, która wytycza nowe standardy, a tym samym może być wzorem dla innych.



#### Najwyższe standardy i 5-letnia gwarancja na wszystkie urządzenia grzewcze Wolf GmbH

Wolf GmbH, jako pierwsze przedsiębiorstwo w RFN, wdrożyło w branży certyfikację produkcji zgodną z normą ISO 9001. Wolf – Technika Grzewcza Sp. z o.o. wprowadziła również **5–letnią gwarancję na wszystkie urządzenia grzewcze** Wolf GmbH!\*









Kompleksowy dostawca urządzeń grzewczych, wentylacyjnych i klimatyzacyjnych