

Jéssica Thais Baccaro

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

 (11) 95343-6383

 Jtbaccaro.jb@gmail.com

 linkedin.com/in/baccarinha

 github.com/baccarinha

 Jundiaí – SP

COMPETÊNCIAS

Atendimento ao cliente

Operação de Caixa

Tecnologia Self-Checkout

Trabalho em equipe

Foco em resultados

Análise de Sistemas

FORMAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Faculdade Anchieta

3º semestre (cursando - presencial)

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar e crescer profissionalmente na área de tecnologia, aplicando minhas habilidades em atendimento e minha paixão por inovação para contribuir com o sucesso da equipe e alcançar resultados significativos.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Fort Atacadista

Atual

Operadora de Caixa / Auxiliar de Self

- Atendimento ao cliente e suporte em terminais de autoatendimento.
- Apoio técnico e resolução de problemas em sistemas de pagamento.

Alma Viva

2023 – 2024

Operadora de Atendimento TR

- Atendimento remoto e suporte técnico a clientes.
- Registro e acompanhamento de chamados.

Tauste

Supermercados

2018 – 2023

Operadora de Caixa

- Atendimento ao público e operação de sistemas de pagamento.
- Apoio em rotinas administrativas e de equipe.