

Trabalho Princípios da Arquitetura Empresarial

Parcial A3

Objetivo: Apresentação e discussão sobre os princípios e aplicação do ITIL em uma Organização.

Grupo: Constituído por no máximo 6 alunos

Tópicos a serem abordados:

Cada grupo deverá escolher uma empresa existente ou imaginária e a partir dessa escolha abstrair e interagir com os seguintes modelos:

- Como se aplica o ITIL nessa organização? Somente partes ou em sua plenitude.
- Quais os benefícios visíveis da implementação do ITIL nessa organização?
- Como e em quais níveis é aplicado?
- Como as boas práticas foram implementadas?
- Existem prós e contras na implementação desse modelo na organização escolhida?
- Como o ITIL interage com a Governança de TI?
- Como é gerado valor a partir das dimensões essenciais?
- Quais os KPI's utilizados nessa organização?

Datas importantes:

Desenvolvimento do tema acima relacionado.

- **03/04 e 10/04/2024:** Apresentações e entrega do material.

Pontuação: será considerado como parte integrante dos pontos referentes à trabalhos de classe na avaliação A3.