

RLM CONSULTORIA

MODELO COBIT

Conteúdo

- **MISSÃO, VISÃO E VALORES DA EMPRESA**
- **COMO SE APLICA O COBIT NESSA ORGANIZAÇÃO**
- **BENEFÍCIOS VISÍVEIS DA IMPLEMENTAÇÃO DO COBIT NA ORGANIZAÇÃO**
- **COMO E EM QUAIS NÍVEIS É APLICADO**
- **IMPLEMENTAÇÃO DAS BOAS PRÁTICAS**
- **PRÓS E CONTRAS NA IMPLEMENTAÇÃO DESSE MODELO**
- **COMO O COBIT INTERAGE COM A GOVERNANÇA DE TI**
- **GERAÇÃO DE VALOR A PARTIR DAS DIMENSÕES ESSENCIAIS**
- **QUAIS OS KPI'S UTILIZADOS NESSA ORGANIZAÇÃO**

MISSÃO, VISÃO E VALORES DA EMPRESA

Visão

objetivos e metas
a longo prazo

1

Valores

princípios
fundamentais

3

Missão

propósito
fundamental

2

COMO SE APLICA O COBIT NESTA ORGANIZAÇÃO

Para nós mensurarmos como o COBIT é aplicado nesta organização, consideramos, primeiramente, os 4 domínios de T.I deste framework:

Planejar e Organizar
Adquirir e Implementar
Entregar e Suportar
Monitorar e Avaliar

e de maneira secundária, relembramos que o objetivo da RLM Consultoria é oferecer soluções de consultoria em tecnologia da informação.

BENEFÍCIOS VISÍVEIS DA IMPLEMENTAÇÃO DO COBIT NA ORGANIZAÇÃO

Os benefícios visíveis da implementação do COBIT na RLM Consultoria incluem:

- **Melhoria na qualidade dos serviços de TI oferecidos aos clientes**
- **Maior eficiência operacional e redução de custos por meio da padronização de processos.**
- **Adoção da transformação digital (permite que a empresa adote tecnologias emergentes de forma estruturada e segura, pois aborda diversas áreas de TI);**
- **Controle e Transparência (estabelece diretrizes claras para o controle de processos e práticas).**



COMO E EM QUAIS NÍVEIS É APLICADO?

O COBIT pode ser aplicado em todos os níveis da organização, desde o planejamento estratégico até a execução operacional, para garantir que a governança de TI esteja alinhada com os objetivos do negócio e que os processos e controles sejam eficazes na entrega de valor aos clientes e partes interessadas.

Nível Estratégico:

No nível estratégico, o COBIT pode ser aplicado para alinhar os objetivos de negócio da RLM Consultoria com suas metas de TI.

Nível Tático:

A nível tático, o COBIT pode ser usado para estabelecer processos e controles que garantam a eficácia e eficiência das operações de TI..

Nível Operacional:

No nível operacional, o COBIT pode ser aplicado para garantir a entrega consistente e de alta qualidade dos serviços de TI

O COBIT também pode ser aplicado no nível de melhoria contínua, onde os processos e controles são avaliados regularmente para identificar oportunidades de otimização e aprimoramento. Isso inclui a realização de auditorias internas e externas para garantir a conformidade com os padrões e regulamentações relevantes e a identificação de áreas de melhoria.

IMPLEMENTAÇÃO DE BOAS PRATICAS

Avaliação Inicial

estudo da necessidade/nível de maturidade da RLM Consultoria

Definição de Objetivos

estabelecimento de metas da empresa alinhadas ao framework

Engajamento da Equipe

envolvendo todos os colaboradores da empresa

Treinamentos para a Equipe

capacitação da equipe sobre os processos/domínios de T.I da ferramenta

Implementação Gradual

iniciando-se pelos domínios - kpi's - prioritários

Monitoramento Contínuo

monitoramento dos kpi's + framework

Avaliação e Melhoria

avaliações periódicas para identificar progressos



PROS X CONTRAS

Framework abrangente no qual auxilia as organizações a otimizar o valor gerado pela TI



Difunde boas práticas na organização melhorando a segurança da informação

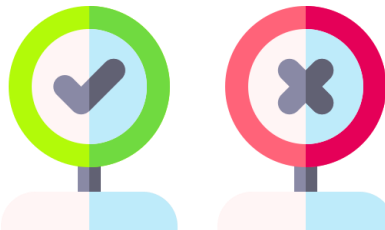
Atender com excelência todos as necessidades das partes interessadas

Permite uma abordagem holística cobrindo a organização ao todo e também integrando práticas de TI com a governança organizacional

Complexidade, devido não possuir um prévio conhecimento em governança de TI.

Custo e Esforço, a implementação do COBIT requer investimento em treinamos, consultoria e adaptação dos processos.

Resistência a mudanças e uns dos principais fatores, pois grande parte dos colaboradores optam pelos hábitos antigos e sempre discordam de novas implementações devido ao medo do desconhecido, incerteza sobre benefícios, percepção de ameaças etc.



COMO O COBIT INTERAGE COM A GOVERNANÇA DE TI?

Ele ajuda a alinhar os objetivos da TI com os objetivos de negócios, foca na entrega de valor, gerencia eficazmente os recursos de TI, identifica e gerencia riscos e fornece indicadores de desempenho para medir a eficácia da TI. O COBIT e o ITIL são complementares e podem ser usados juntos para melhorar a governança e a gestão de TI.



GERAÇÃO DE VALOR A PARTIR DAS DIMENSÕES ESSENCIAIS



Geração de valor

O valor é gerado a partir das dimensões essenciais do ITIL.



Entrega de serviços de alta qualidade

A entrega consistente de serviços de alta qualidade é uma maneira de gerar valor.



Redução de custos operacionais

A eficiência nos processos leva à redução de custos operacionais.



Melhoria na satisfação do cliente

A resposta rápida e eficaz aos incidentes e problemas melhora a satisfação do cliente.

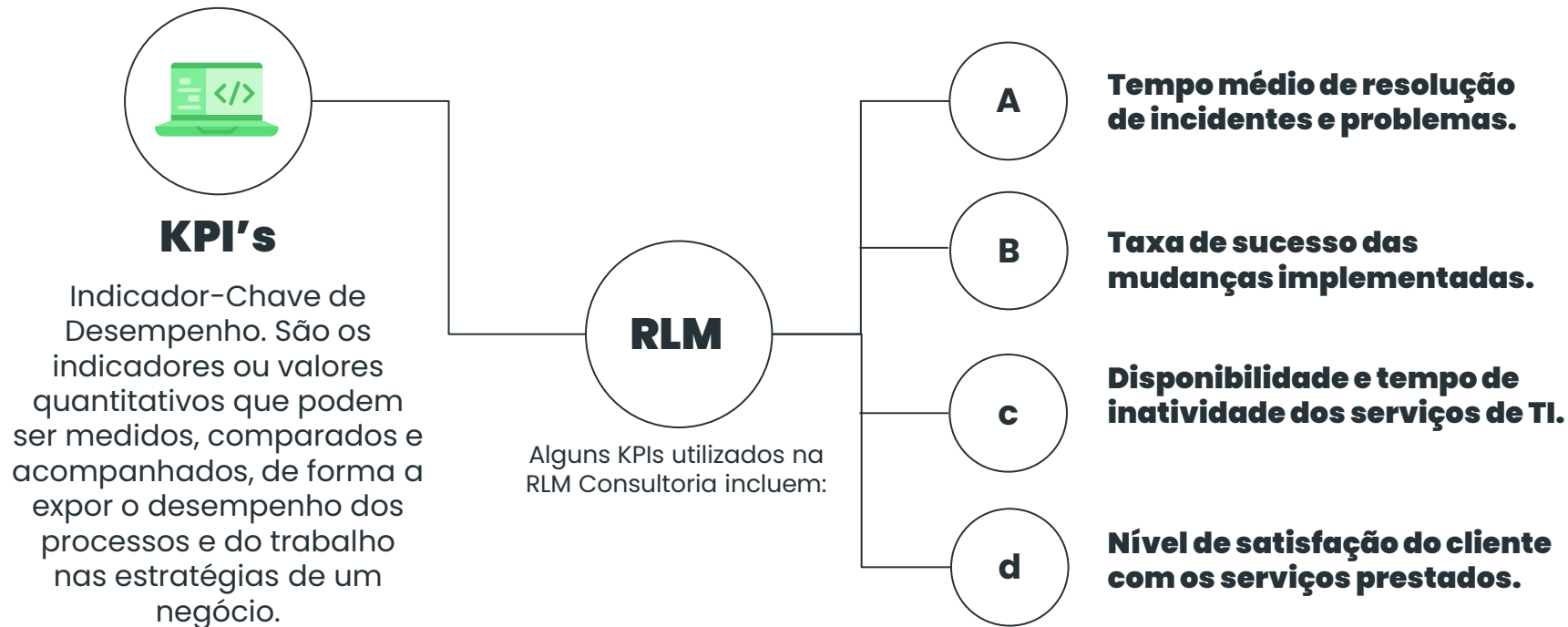


Adaptação às mudanças

A capacidade de adaptar-se às mudanças de forma ágil e controlada também gera valor.



KPI'S UTILIZADOS NESSA ORGANIZAÇÃO



Integrantes do Grupo

FLAVIO AUGUSTO FONSECA - 4231920575

GABRIELA ASEVEDO DE AMORIM - 4231924776

ISABELLA CASTRO GARCIA - 4231925093

LAVINIA OLIVEIRA SILVA - 4231920657

MARIANA GABRIELA RIBEIRO SILVA - 4231925169

MATEUS NONATO ARAUJO - 4231920399

RENZZO SILVA ROCHA - 4231925318