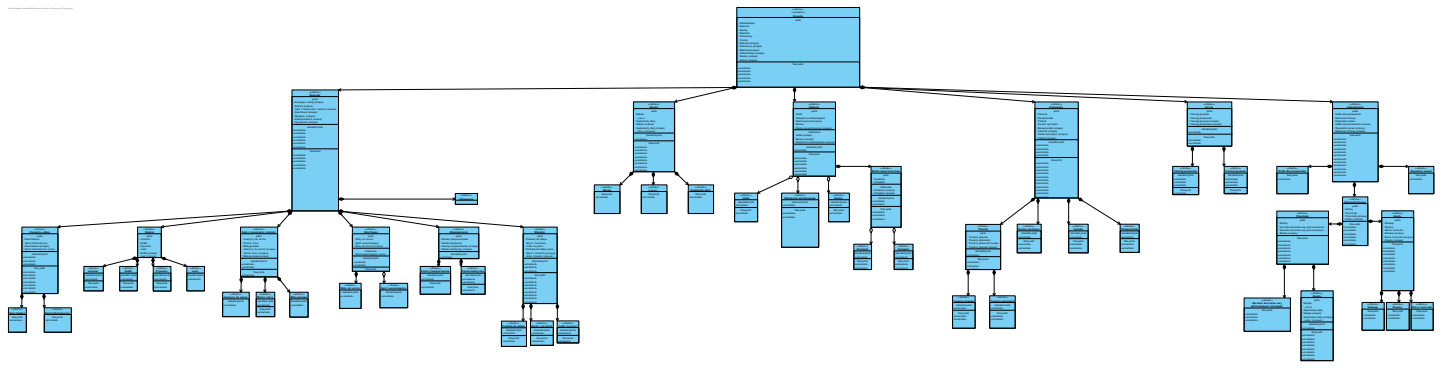
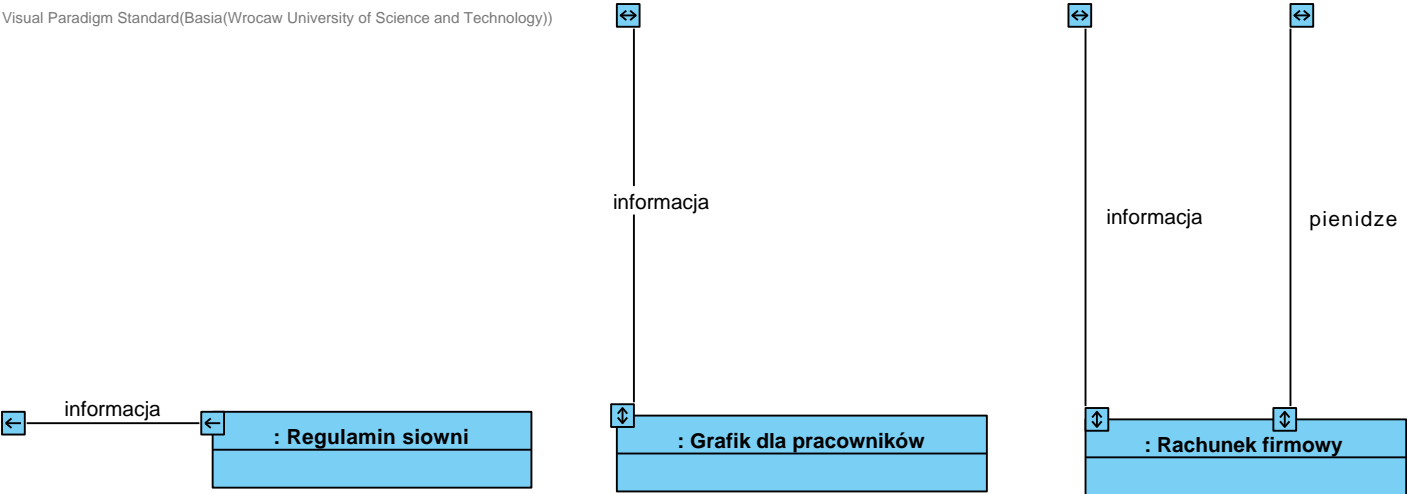
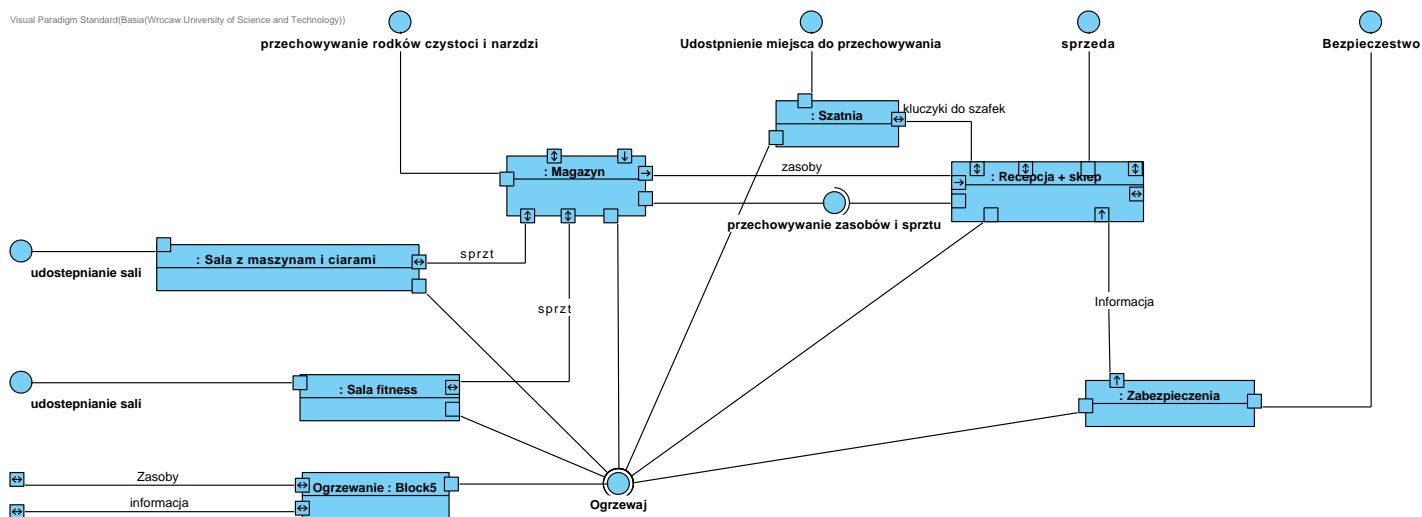


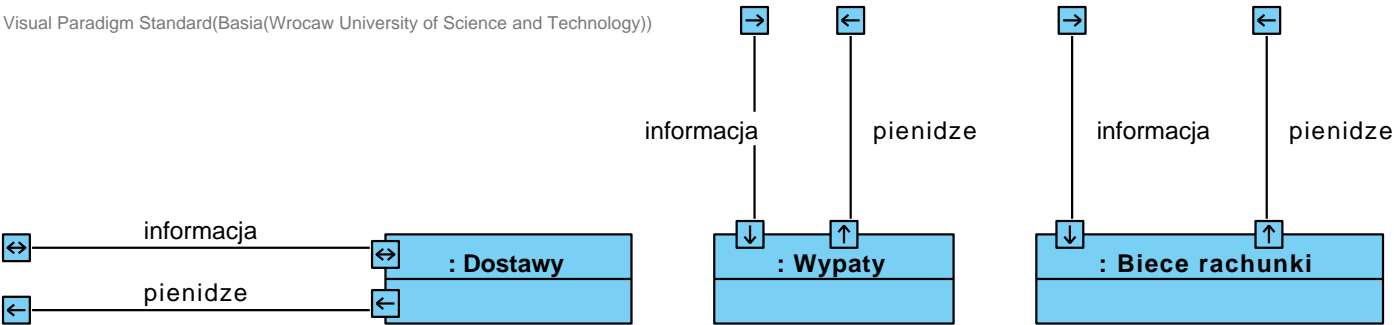
nazwa	id	opis
Banery i ulotki	REQ036	Reklamy w fizycznej postaci banerów oraz ulotek
Bezpieczeństwo	REQ001. REQ011	Siłownia powinna zapewniać bezpieczeństwo danych osobowych jej członków, bezpieczeństwo transakcji finansowych, fizyczne bezpieczeństwo obecnych w obiekcie członków i pracowników
Dostawy oraz naprawy	REQ022	Dostawy wyprzedanych produktów oraz naprawy lub wymiana sprzętu na siłowni powinny być zapisywane, aby móc je analizować w kontekście kosztów oraz sprzedaży
Grafik dla pracowników	REQ023	Każdy pracownik wie jaki jest jego zakres obowiązków oraz zna swoje godziny pracy w danym tygodniu
Kamery	REQ039	Siłownia powinna posiadać całodobowy monitoring
Media społecznościowe	REQ037	Siłownia reklamuje się w mediach społecznościowych na swoich specjalnych profilach
Niezawodności	REQ001. REQ002	Siłownia powinna zapewniać użytkownikom dostęp do szatni, sprzętu, suplementów diety, napojów oraz żywności.
Płatności klientów	REQ020	Płatności za karnety, wejścia jednorazowe, usługi treningów personalnych oraz kupno suplementów oraz innych produktów są zapisywane w systemie oraz na kasie fiskalnej
Posiadanie bazy danych klientów	REQ017	Informacje o kliencie, tj. numer telefonu, email, imię i nazwisko powinny być zapisywane w bazie danych
Posiadanie kasy	REQ028	Siłownia powinna posiadać kasę fiskalną
Posiadanie magazynu z suplementami diety, napojów, żywności	REQ007	Siłownia powinna posiadać magazyn z suplementami diety, napojami oraz żywnością
Posiadanie rachunku kosztów oraz	REQ010	Wszelkie transakcje powinny być rejestrowane
Przystosowalność	REQ001. REQ004	Siłownia powinna rejestrować przepływ gotówki oraz liczbę klientów i pracowników
Regulamin uczestnictwa	REQ018	Aby klient mógł zacząć korzystać z siłowni, musi najpierw zgodzić się na zasady obowiązujące w regulaminie
Reklama	REQ001. REQ035	Siłownia musi się reklamować, aby zdobywać nowych klientów
Sprzedaż karnetów	REQ026	Głównym źródłem przychodu powinna być sprzedaż karnetów umożliwiających wstęp na siłownię
Sprzedaż suplementów diety, napojów,	REQ025	Jednym ze źródeł przychodu powinna być sprzedaż suplementów diety, napojów oraz żywności
Treningi grupowe	REQ032	Jednym ze źródeł dochodu powinny być treningi grupowe, sprzedawane jako rozszerzenie karnetu
Treningi personalne	REQ027	Jednym ze źródeł dochodu powinny być treningi personalne, sprzedawane jako rozszerzenie karnetu
Utrzymanie czystości w obiekcie	REQ029	W siłowni powinna być zachowana czystość, aby zapobiegać zachorowaniom klientów oraz pracowników
Współprace marketingowe	REQ038	Współprace zapewniające rozpoznawalność oraz benefity pieniężne i wizerunkowe
Wydajność	REQ001. REQ005	Siłownia musi w sposób wydajny i optymalny rozwiązywać należności finansowe oraz wszelkie bieżące sytuacje
Wyплаты dla pracowników	REQ019	Wyплаты są udzielane pracownikom na podstawie przepracowanych godzin i spełnionych usług i rejestrowane w systemie

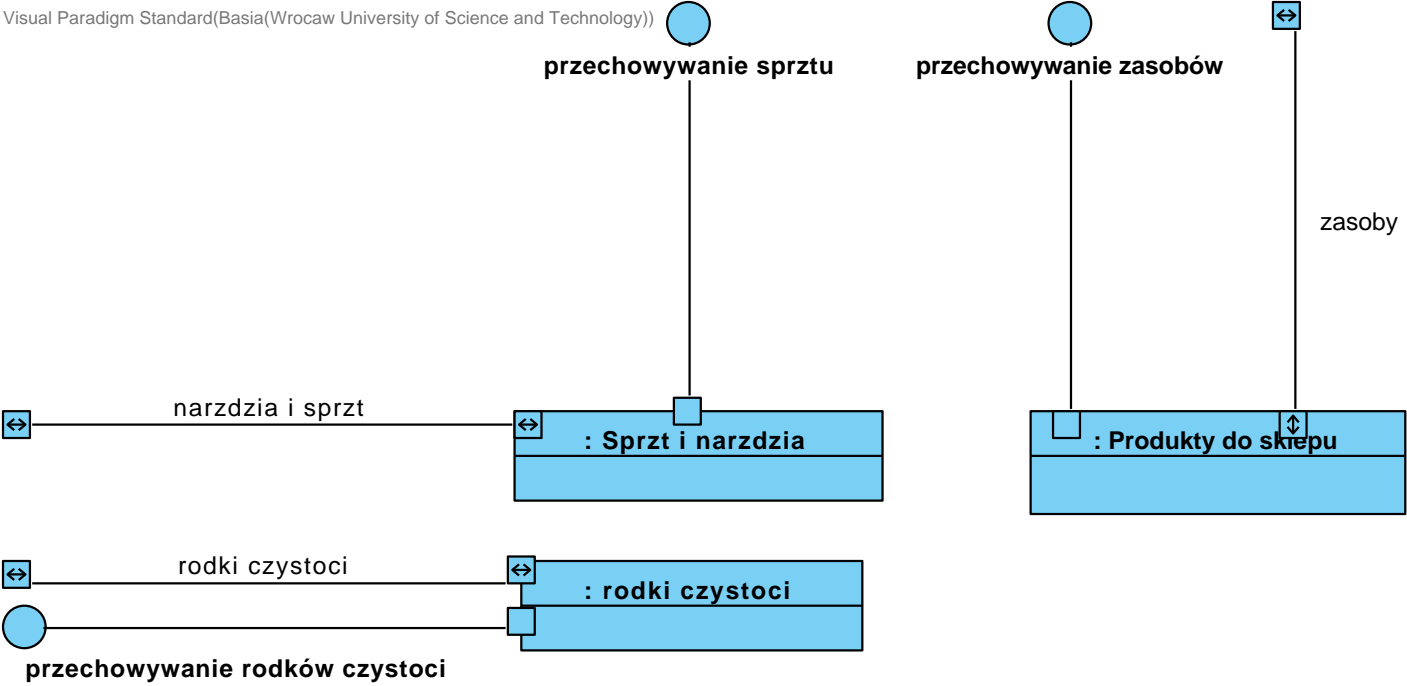
Zabezpieczenie transakcji finansowych	REQ013	Wszelkie transakcje finansowe powinny być zabezpieczone protokołem szyfrowania
Zabezpieczenie bazy danych członków oraz	REQ012	Baza danych z informacjami o członkach i pracownikach powinna być zabezpieczona protokołem szyfrowania
Zamek elektryczny	REQ040	Dostęp do siłowni mają klienci zapisani na listę, którzy mogą sami otwierać elektryczny zamek przez aplikację
Zapewnienie dostępu do obiektu jedynie członkom oraz	REQ015	Do obiektu powinni być wpuszczeni jedynie członkowie (po zeskanowaniu ważnej karty członkowskiej) oraz pracownicy
Zapewnienie dostępu do sprzętu do ćwiczeń	REQ005	Siłownia powinna zapewniać dostęp do sprzętu do ćwiczeń
Zapewnienie dostępu do suplementów diety, napojów oraz żywności	REQ006	Siłownia powinna umożliwiać zakup suplementów diety, napojów oraz żywności (typu batoniki)
Zapewnienie dostępu do szatni i szafek	REQ005	Siłownia powinna zapewniać dostęp do szatni oraz szafek, aby umożliwić klientom przebranie się oraz przechowanie rzeczy osobistych
Zapewnienie możliwości do rozwoju	REQ001	Zadaniem siłowni jest zapewnienie możliwości rozwoju fizycznego jej członkom.
Zapewnienie sprawnego sprzętu do ćwiczeń	REQ016	Wszystkie sprzęty wykorzystywane przez członków oraz pracowników powinny być sprawne oraz nie posiadać zagrażających zdrowiu lub życiu usterek
Zabezpieczenie fizyczne obiektu	REQ014	Obiekt powinien zapewniać bezpieczeństwo fizyczne znajdujących się w nim członków oraz pracowników.
Zarabianie	REQ001. REQ024	Siłownia powinna przynosić zysk
Zatrudnianie kompetentnego	REQ001. REQ030	Siłownia powinna zatrudniać kompetentny personel.
Zatrudnianie personelu sprząającego	REQ034	Siłownia powinna zatrudniać personel sprząający, aby utrzymać czystość w obiekcie.
Zatrudnianie recepcjonistów	REQ031	Siłownia powinna zatrudniać recepcjonistów, obsługujących klientów, wpuszczanie - wypuszczanie członków oraz pracowników, sprzedaż kartonów, treningów personalnych oraz grupowych, suplementów diety, napojów oraz żywności,
Zatrudnianie trenerów	REQ033	Siłownia powinna zatrudniać trenerów prowadzących treningi personalne jak i grupowe
Zgłaszanie wszelkich usterek na siłowni	REQ021	Wszelkie usterki sprzętu na siłowni powinny być zgłaszane pracownikom, a następnie wprowadzane przez nich do systemu
Oszczędzanie energii	REQ024	Światła na czujkę, automatyczne ogrzewanie elektryczne

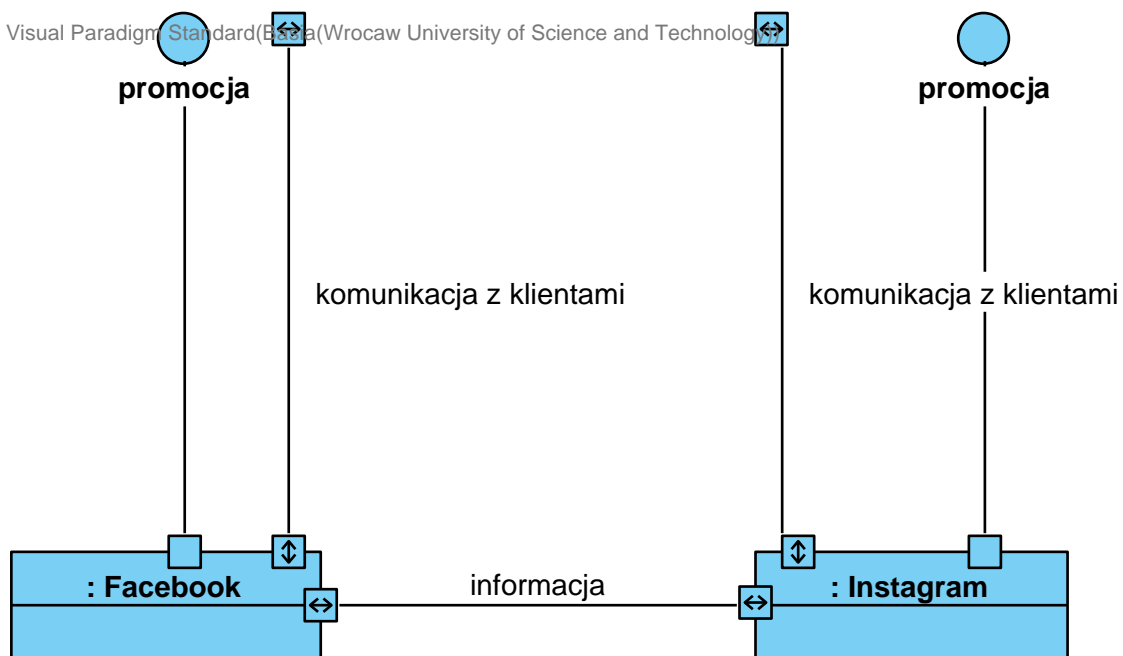


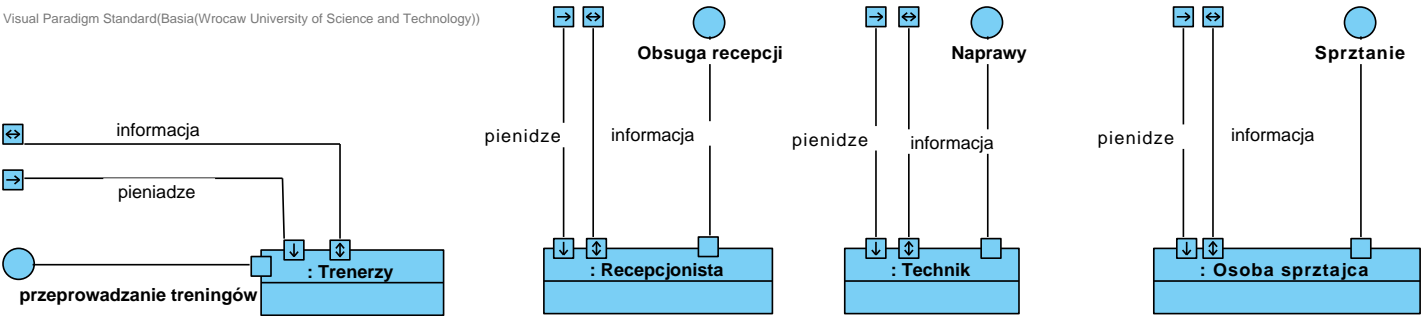


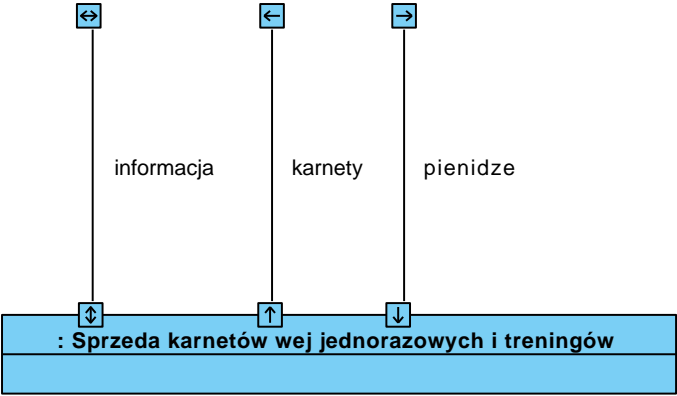


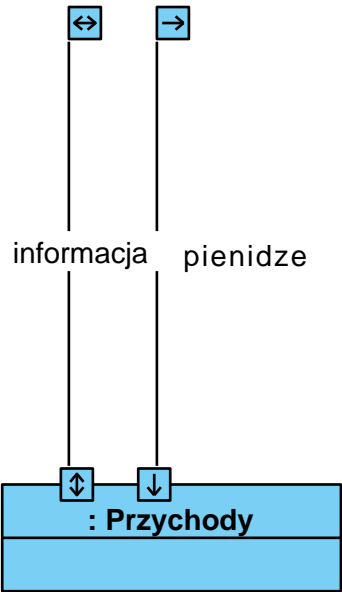
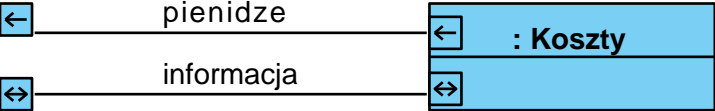


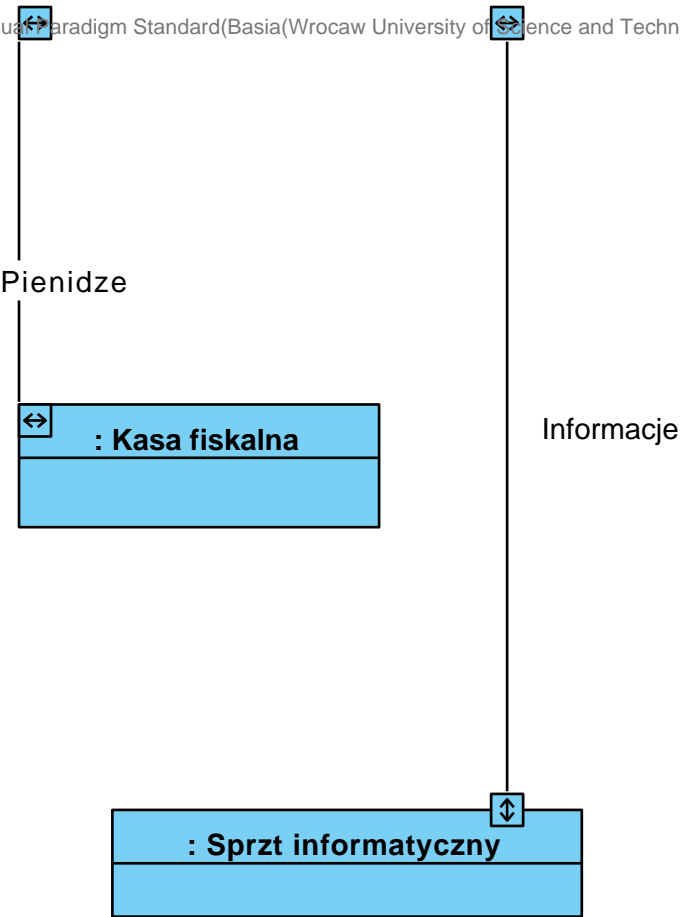


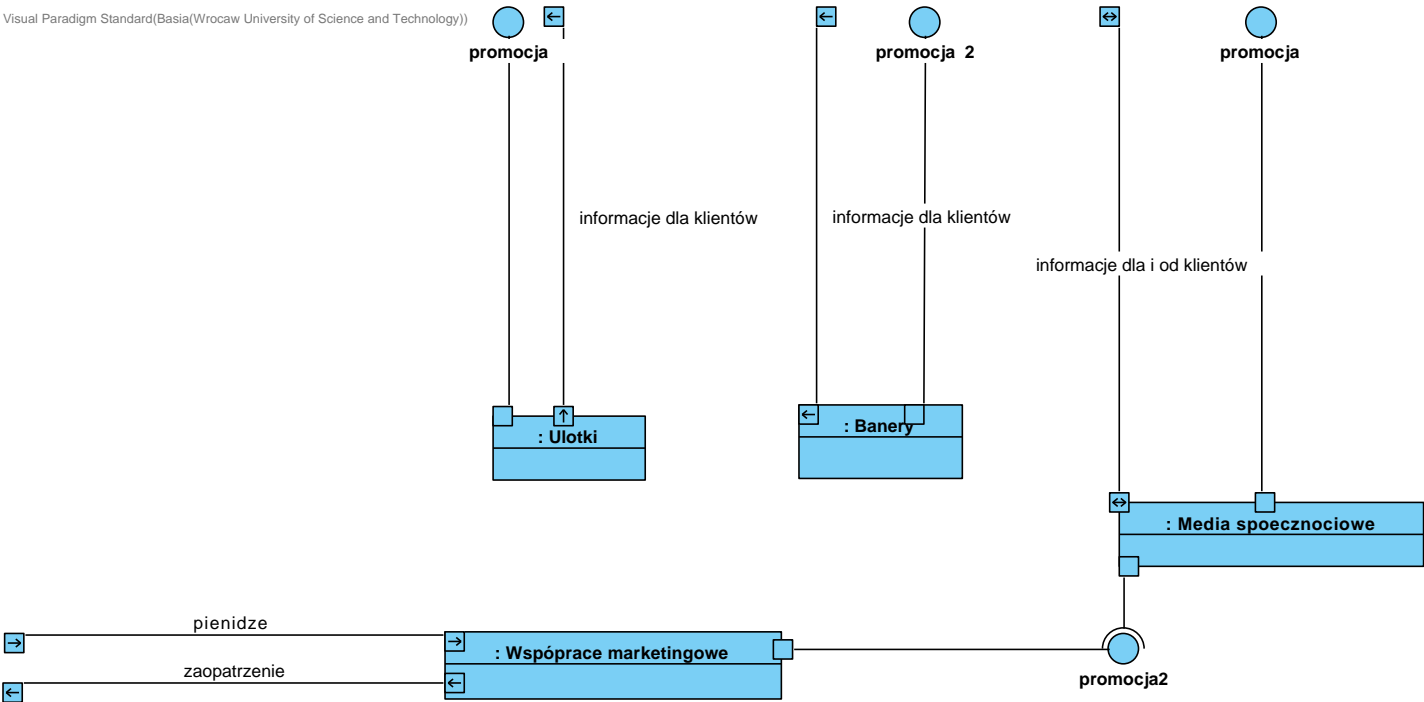




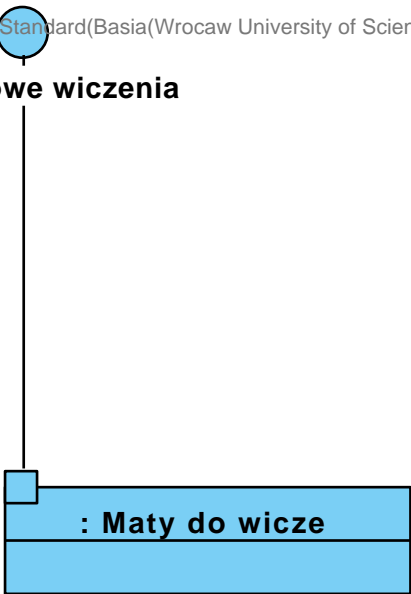




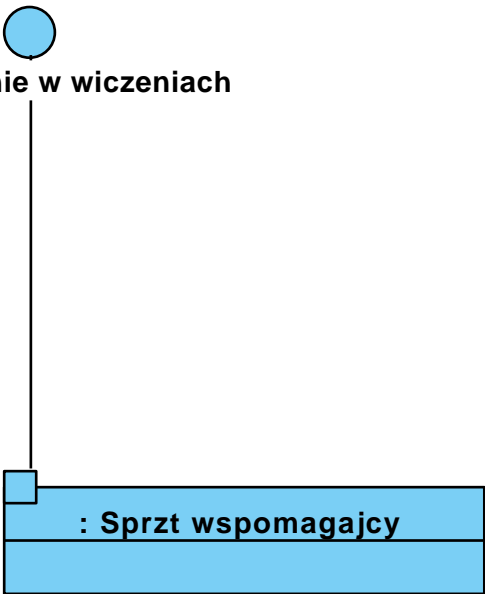


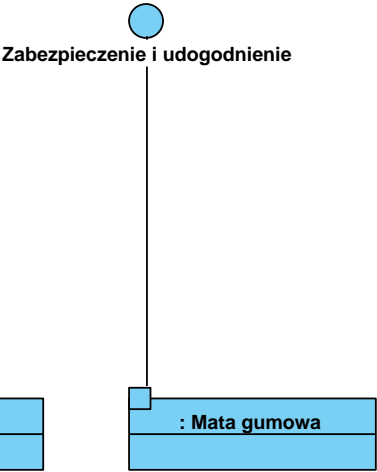
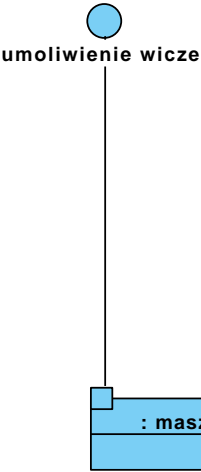
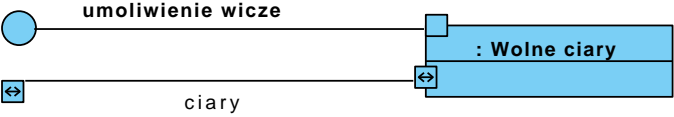


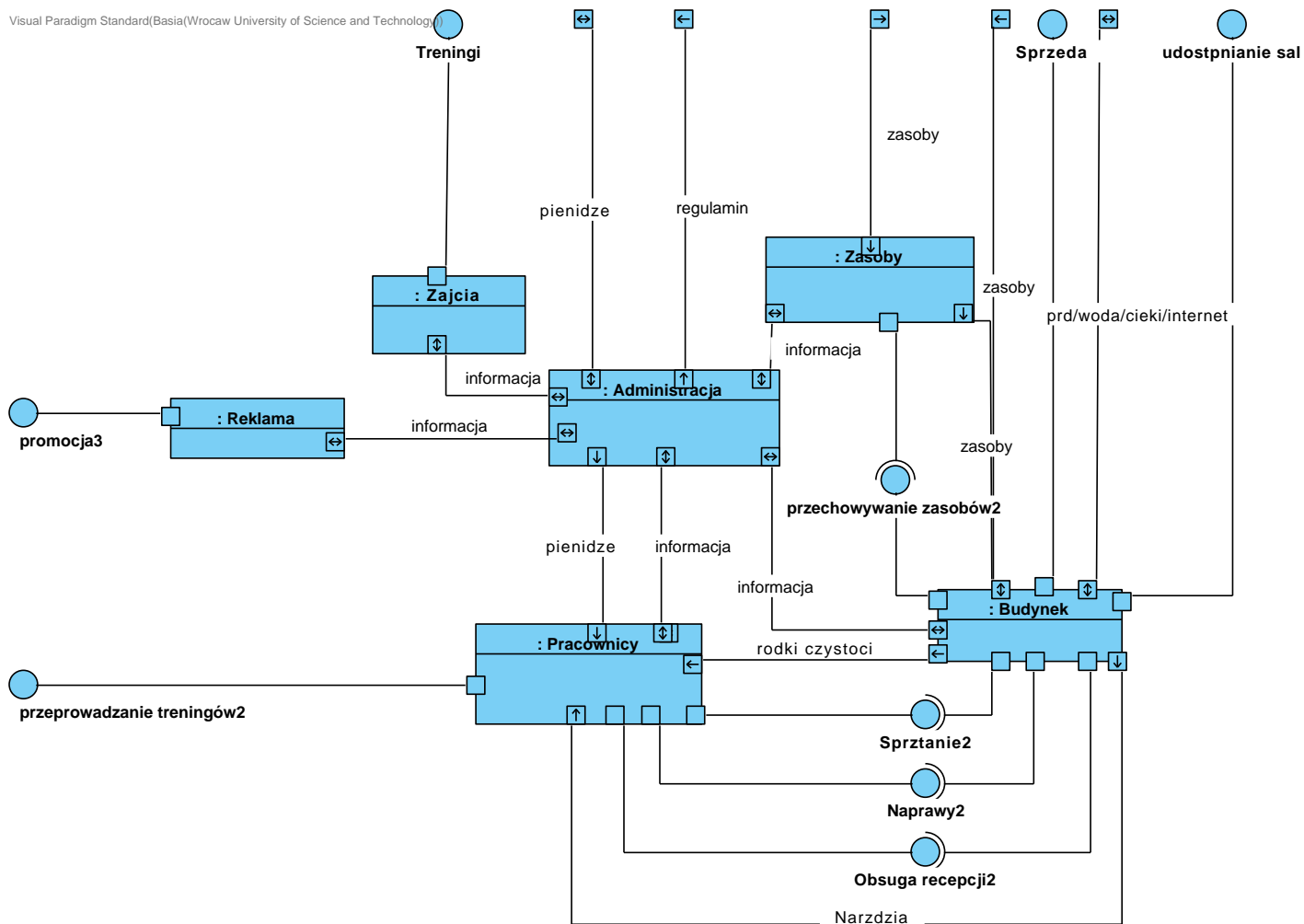
komfortowe wiczenia

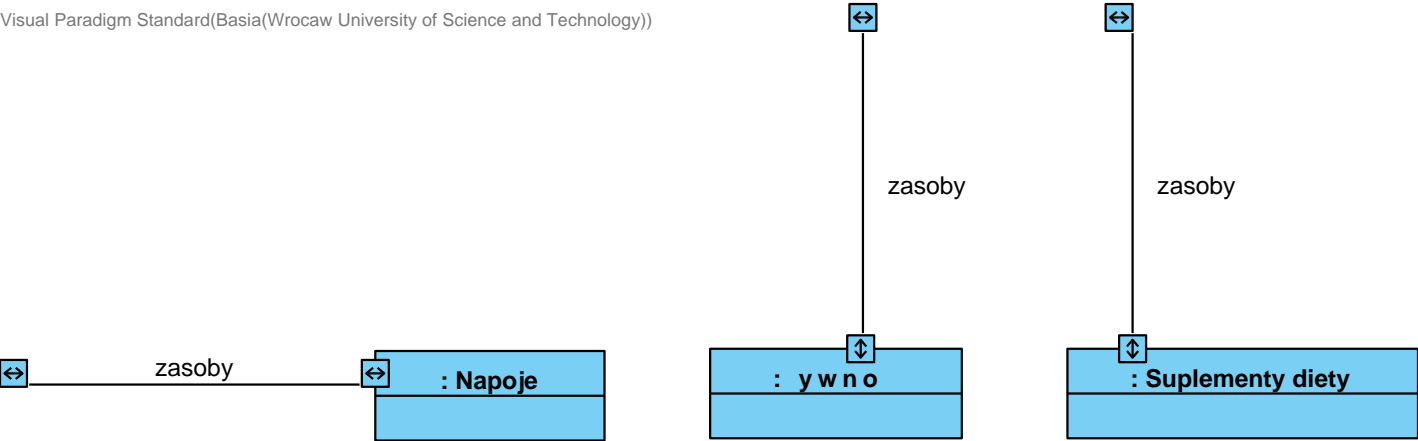


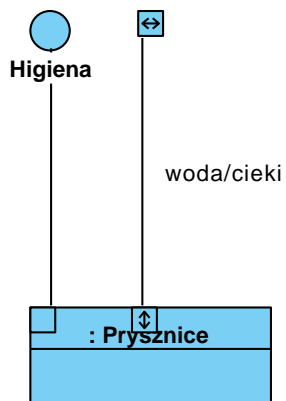
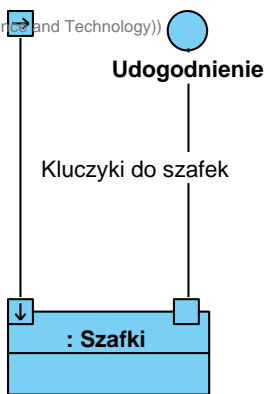
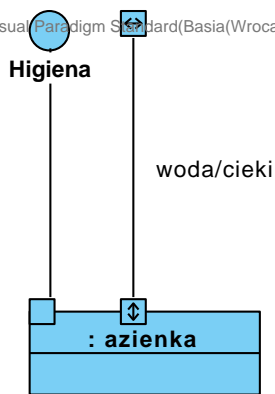
wspomaganie w wiczeniach

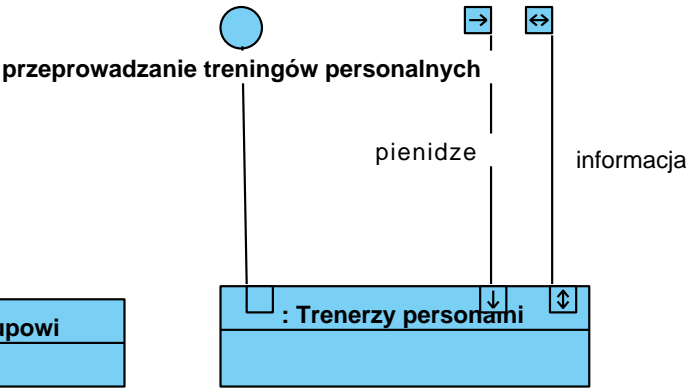
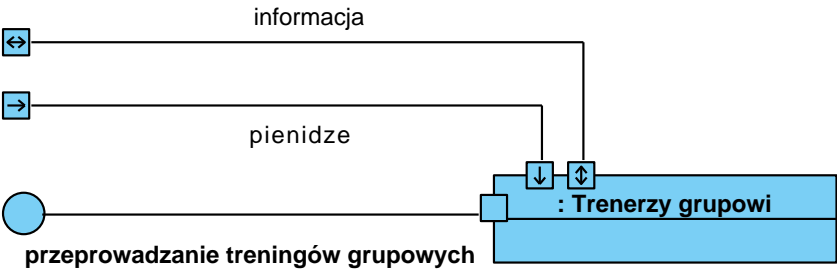


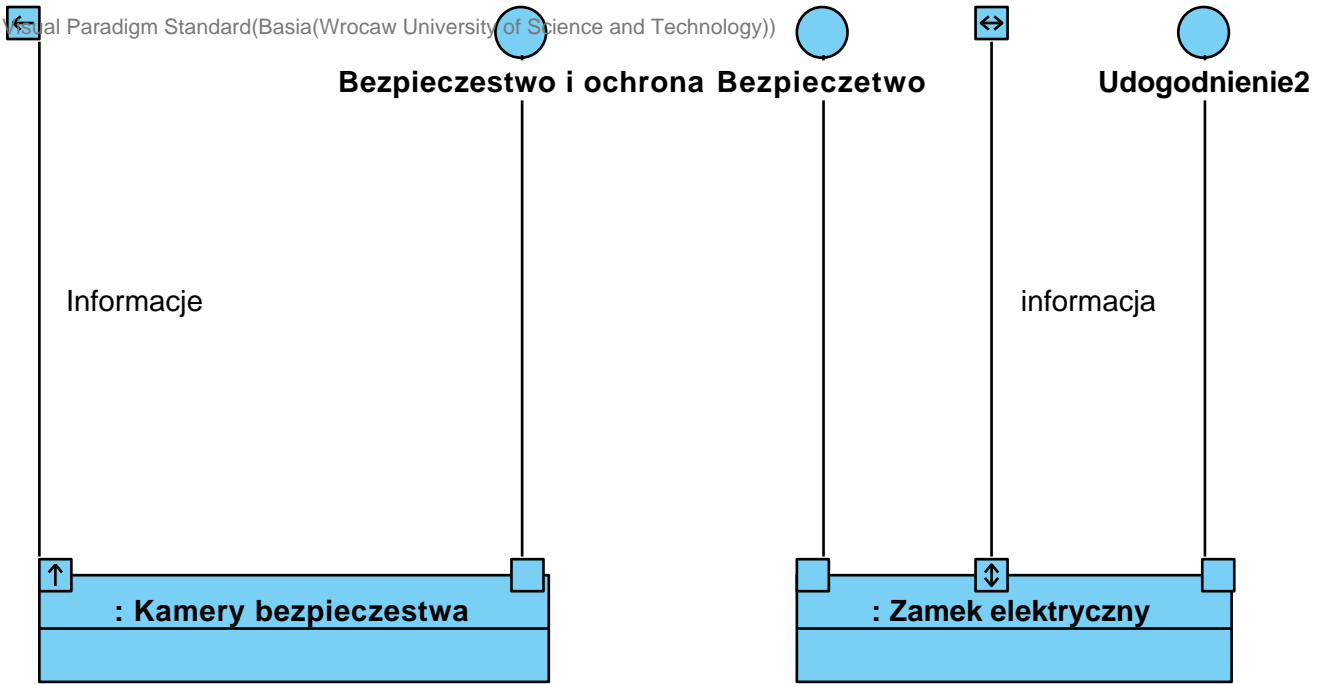


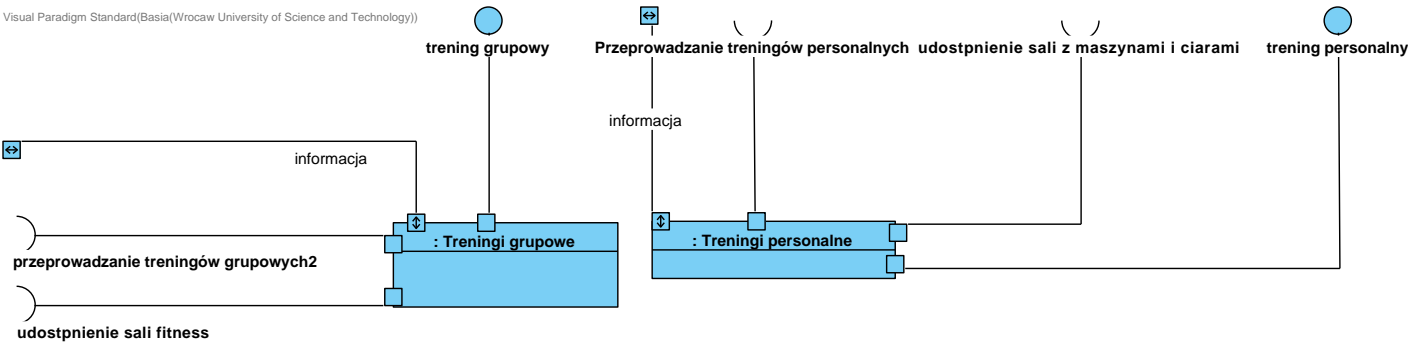


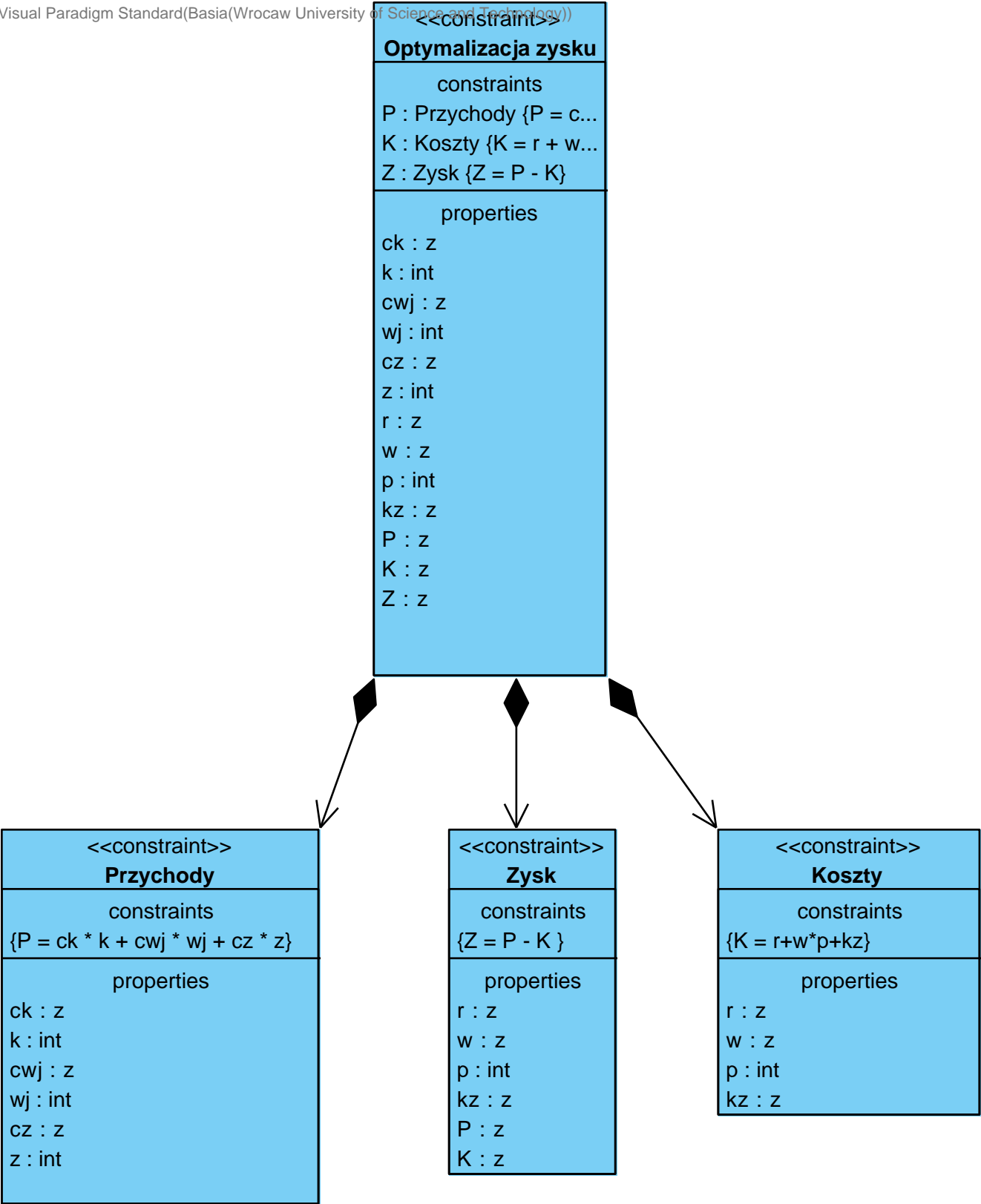


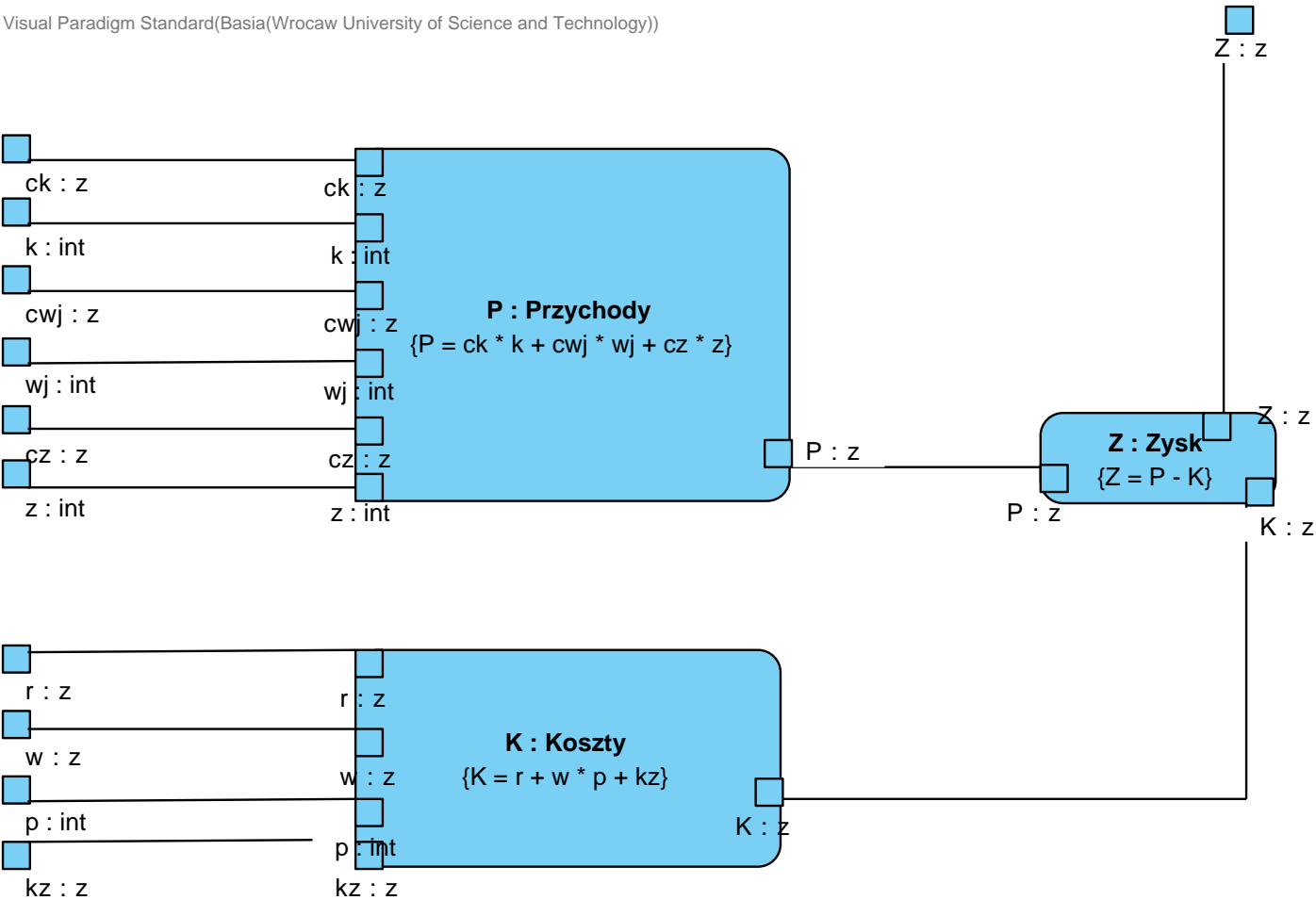


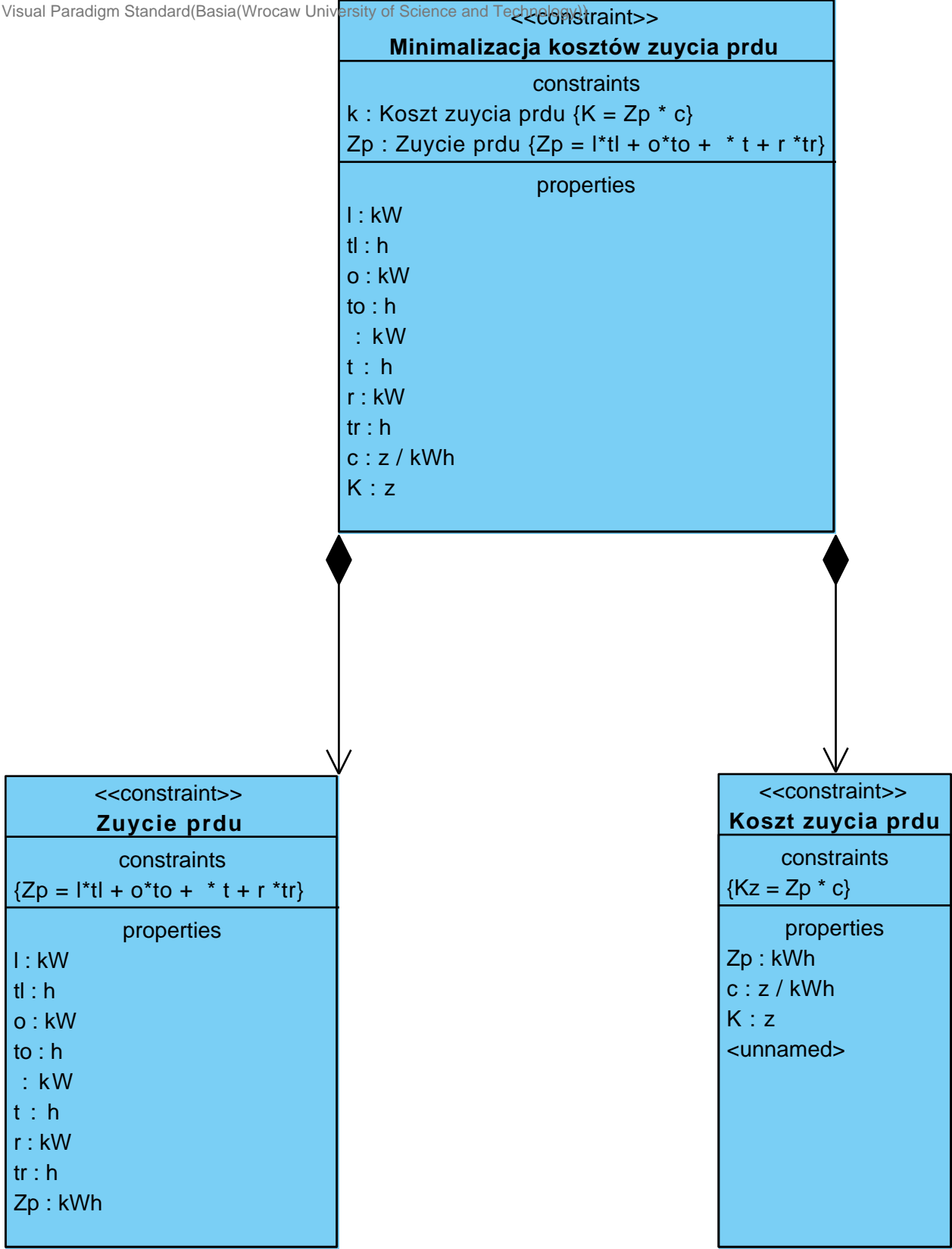


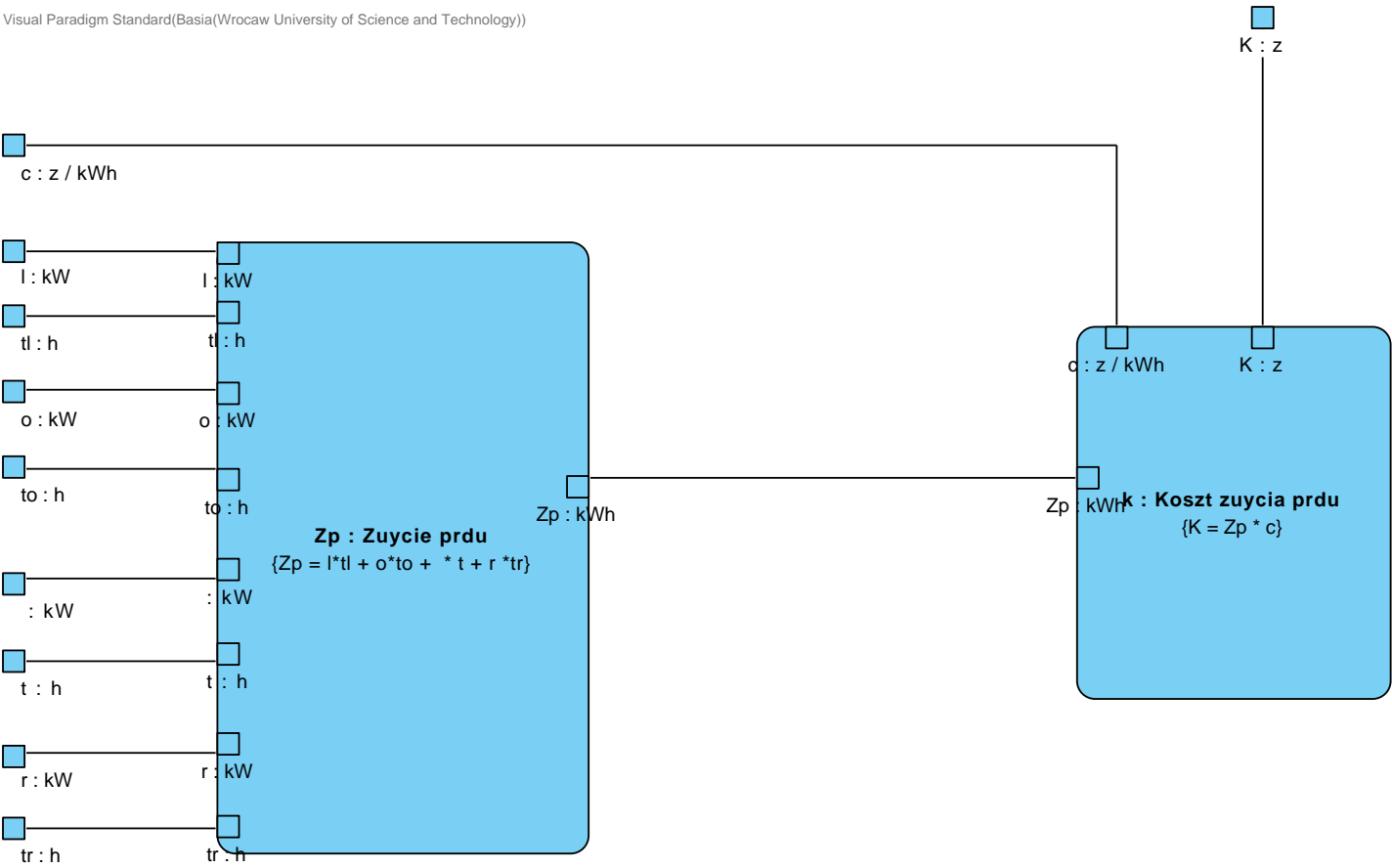


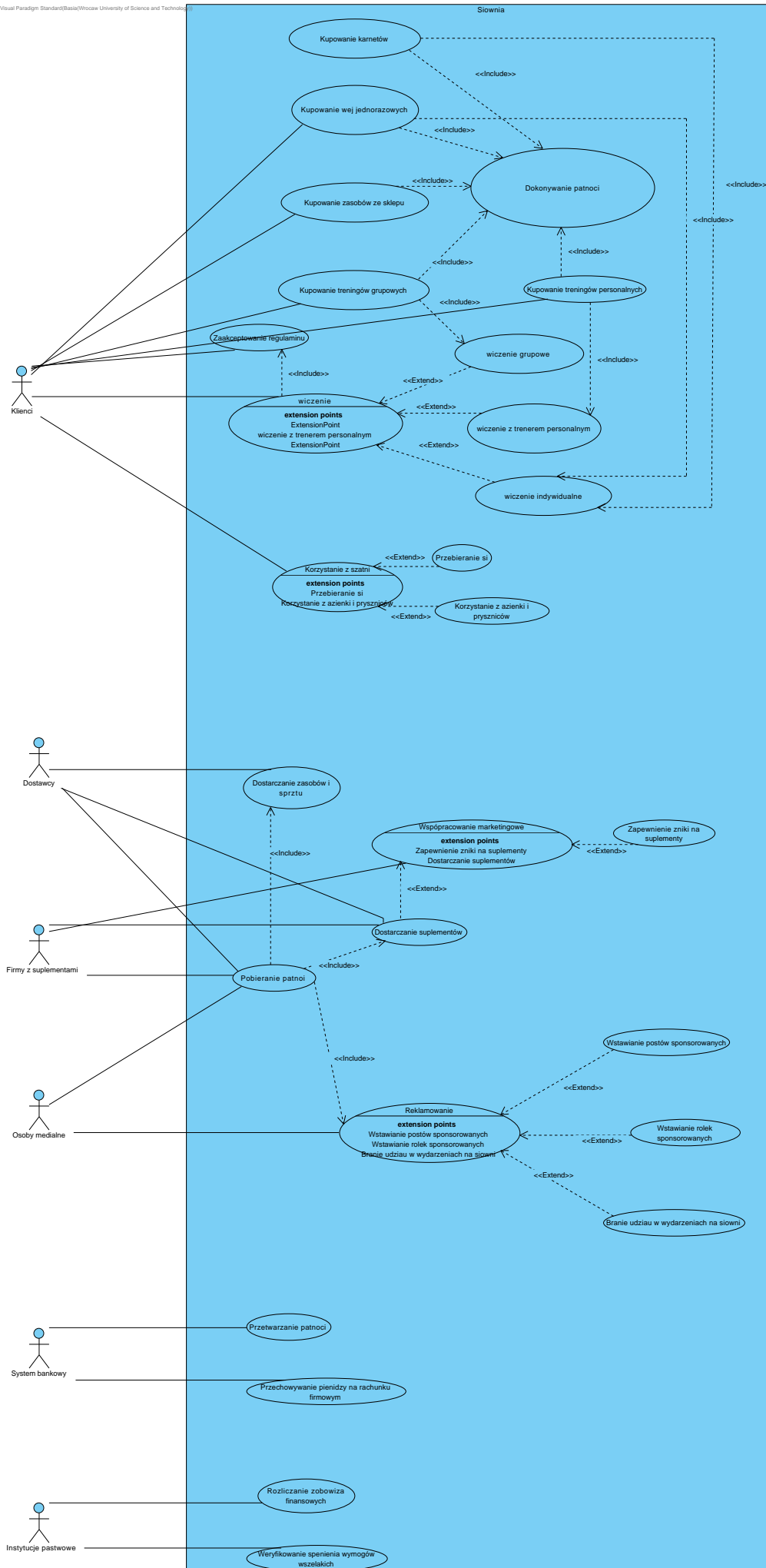












Opisy przypadków użycia w siłowni

Nazwa: Dokonywanie płatności

Cel: Dokonanie płatności za wybrane produkty / usługi

Aktorzy: Klienci

Warunki wstępne: Klient musi chcieć skorzystać z oferty siłowni

Warunki końcowe: Zaksięgowanie pieniędzy przekazanych gotówkowo lub przelewem.

Scenariusz główny: Klient przychodzi na siłownię z zamiarem skorzystania z jej oferty.

Wybiera interesujący go produkt/usługę, a następnie płaci za nią gotówką lub w formie przelewu. Dana płatność zostaje zaksięgowana.

Scenariusz alternatywny: Płatność się nie udaje (np. ktoś nie ma wystarczająco gotówki lub karta zostaje odrzucona)

Nazwa: Kupowanie karnetów

Cel: Zakup karnetu

Aktorzy: Klienci

Warunki wstępne: Klient musi chcieć zakupić/przedłużyć karnet

Warunki końcowe: Klient otrzymuje/przedłuża karnet

Scenariusz główny: Klient przychodzi na siłownię z zamiarem zakupu karnetu. Dokonuje płatności. Otrzymuje karnet.

Scenariusz alternatywny: Klient ma zamiar przedłużyć ważność swojego karnetu przed upływem jego ważności. Dokonuje płatności. Jego karnet zostaje przedłużony.

Nazwa: Kupowanie wejść jednorazowych

Cel: Zakup wejścia jednorazowego

Aktorzy: Klienci

Warunki wstępne: Klient musi chcieć zakupić wejście jednorazowe

Warunki końcowe: Klient otrzymuje wejście jednorazowe

Scenariusz główny: Klient przychodzi na siłownię z zamiarem zakupu wejścia jednorazowego. Dokonuje płatności. Otrzymuje wejście jednorazowe

Scenariusz alternatywny: Płatność się nie udaje (np. ktoś nie ma wystarczająco gotówki lub karta zostaje odrzucona)

Nazwa: Kupowanie zasobów ze sklepu

Cel: Zakup suplementów diety/napojów/żywności

Aktorzy: Klienci

Warunki wstępne: Klient musi chcieć zakupić zasoby oferowane przez sklep

Warunki końcowe: Klient otrzymuje zasoby

Scenariusz główny: Klient przychodzi do sklepu z zamiarem zakupu jakiegoś zasobu. Wybiera interesujący go produkt. Dokonuje płatności. Otrzymuje wybrany produkt.
Scenariusz alternatywny: Klient nie znajduje szukanego przez siebie zasobu.

Nazwa: Kupowanie treningów personalnych

Cel: Zakup treningu personalnego z jednym z trenerów

Aktorzy: Klienci

Warunki wstępne: Klient musi chcieć zakupić trening personalny

Warunki końcowe: Klient zostaje zapisany ustaloną godzinę na trening personalny z wybranym trenerem

Scenariusz główny: Klient przychodzi na siłownię z zamiarem zakupu treningu personalnego. Wybiera trenera oraz wolny termin. Dokonuje płatności. Zostaje zapisany na trening z wybranym trenerem na wybrany termin.

Scenariusz alternatywny: Klientowi nie odpowiadają dostępne terminy.

Nazwa: Kupowanie treningów grupowych

Cel: Zakup treningu grupowego w wybranej grupie zajęciowej

Aktorzy: Klienci

Warunki wstępne: Klient musi chcieć zakupić trening grupowy, w wybranej przez niego grupie muszą być wolne miejsca

Warunki końcowe: Klient zostaje wpisany do grupy uczestników wybranej przez siebie grupy treningowej

Scenariusz główny: Klient przychodzi na siłownię z zamiarem zapisania się na trening grupowy. Wybiera grupę treningową. Dokonuje płatności. Zostaje wpisany jako uczestnik wybranej grupy.

Scenariusz alternatywny: Klient ma zamiar przedłużyć uczestnictwo w wybranej przez siebie grupie treningowej przed wypisaniem go z niej. Dokonuje płatności. Pozostaje jako uczestnik danej grupy.

Nazwa: Zaakceptowanie regulaminu

Cel: Zaakceptowanie regulaminu przez klienta

Aktorzy: Klienci

Warunki wstępne: Klient musi zapoznać się z regulaminem korzystania z siłowni

Warunki końcowe: Klient akceptuje regulamin

Scenariusz główny: Klient korzystający z siłowni akceptuje regulamin i przestrzega jego postanowień

Scenariusz alternatywny: Klient nie akceptuje regulaminu, tym samym nie może korzystać z siłowni

Nazwa: Ćwiczenie

Cel: Poprawa sprawności fizycznej

Aktorzy: Klienci

Warunki wstępne: Klient musi zaakceptować regulamin oraz posiadać ważny karnet lub wejście jednorazowe lub wykupiony trening personalny lub być zapisanym na trening grupowy

Warunki końcowe: Klient poprawia swoją sprawność fizyczną

Scenariusz główny: Klient wykonuje wybrane ćwiczenia.

Scenariusz alternatywny: Klient nie jest w stanie wykonać wybranego ćwiczenia (np. przez brak dostępnego sprzętu)

Nazwa: Ćwiczenie grupowe

Cel: Poprawa sprawności fizycznej pod okiem trenera w grupie

Aktorzy: Klienci

Warunki wstępne: Klient musi zaakceptować regulamin oraz być zapisanym na trening grupowy

Warunki końcowe: Klient ćwiczy w wybranej przez siebie grupie

Scenariusz główny: Klient przychodzi na siłownię w terminie odbywania się zajęć. W grupie wykonuje ćwiczenia wskazane przez trenera.

Scenariusz alternatywny: Klient przeszedł w złym terminie.

Nazwa: Ćwiczenie z trenerem personalnym

Cel: Poprawa sprawności fizycznej pod okiem trenera personalnego

Aktorzy: Klienci

Warunki wstępne: Klient musi zaakceptować regulamin oraz mieć wykupiony trening personalny

Warunki końcowe: Klient ćwiczy z wybranym trenerem personalnym

Scenariusz główny: Klient przychodzi na siłownię w ustalonym terminie. Pod okiem wybranego trenera wykonuje wskazane ćwiczenia.

Scenariusz alternatywny: Klient przeszedł w złym terminie.

Nazwa: Ćwiczenie indywidualne

Cel: Poprawa sprawności fizycznej samemu

Aktorzy: Klienci

Warunki wstępne: Klient musi zaakceptować regulamin oraz posiadać ważny karnet lub wejście jednorazowe

Warunki końcowe: Klient ćwiczy

Scenariusz główny: Klient przychodzi na siłownię w godzinach jej funkcjonowania. Indywidualnie wykonuje wybrane przez siebie ćwiczenia.

Scenariusz alternatywny: Klient nie jest w stanie wykonać wybranego ćwiczenia (np. przez brak dostępnego sprzętu)

Nazwa: Korzystanie z szatni

Cel: Wykorzystanie możliwości oferowanych przez szatnię tj. pozostawienie przedmiotów osobistych, przebranie się, korzystanie z łazienki

Aktorzy: Klienci

Warunki wstępne: Klient musi posiadać ważny karnet lub wejście jednorazowe lub wykupiony trening personalny lub być zapisanym na trening grupowy

Warunki końcowe: Klient korzysta z szatni ???

Scenariusz główny: Klient przychodzi na siłownię. Udaje się do szatni i korzysta z oferowanych przez nią możliwości.

Scenariusz alternatywny: Klient nie korzysta z szatni, idzie bezpośrednio na salę treningową.

Nazwa: Przebieranie się

Cel: Zmiana odzieży z codziennej na sportową i na odwrót

Aktorzy: Klienci

Warunki wstępne: Klient musi chcieć się przebrać

Warunki końcowe: Klient zmienia odzież

Scenariusz główny: Klient po wpuszczeniu na recepcji udaje się do szatni w celu zmienienia odzieży lub po wyjściu z sali treningowej udaje się do szatni w celu zmienienia odzieży

Scenariusz alternatywny: Klient nie przebiera się.

Nazwa: Korzystanie z łazienki i pryszniców

Cel: Skorzystanie z łazienki lub wzięcie prysznica

Aktorzy: Klienci

Warunki wstępne: Klient ma potrzebę skorzystania z łazienki lub wzięcia prysznica

Warunki końcowe: Klient korzysta z łazienki lub bierze prysznic

Scenariusz główny: Klient znajdując się w szatni korzysta z łazienki lub bierze prysznic

Scenariusz alternatywny: Klient nie korzysta z łazienki lub nie bierze prysznica

Nazwa: Dostarczanie zasobów i sprzętu

Cel: Uzupełnianie zasobów oraz sprzętu na siłowni

Aktorzy: Dostawcy

Warunki wstępne: Niedobór zasobów na siłowni

Warunki końcowe: Uzupełnienie zasobów na siłowni

Scenariusz główny: Dostawca dostarcza sprzęt oraz zasoby na siłownię, gdy są potrzebne

Scenariusz alternatywny: Dostawca nie przyjeżdża lub zasoby nie zdążyły się zużyć

Nazwa: Współpracowanie marketingowe

Cel: Zapewnienie suplementów oraz prestiż reklamowanej marki

Aktorzy: Firmy z suplementami

Warunki wstępne: Siłownia oraz firma z suplementami muszą nawiązać współpracę/porozumienie oraz zawrzeć umowę

Warunki końcowe: Siłownia sprzedaje suplementy reklamowanej firmy ze zniżką zapewniając jej rozpoznawalność

Scenariusz główny: Firma z suplementami zapewnia zasoby po obniżonej cenie w zamian za reklamowanie

Scenariusz alternatywny: Firma pobiera prowizję od sprzedanych zasobów

Nazwa: Zapewnienie zniżki na suplementy

Cel: Siłownia kupuje zasoby w postaci suplementów po obniżonej cenie, po czym je sprzedaje

Aktorzy: Firmy z suplementami

Warunki wstępne: Siłownia z firmą nawiązują współpracę marketingową

Warunki końcowe: Firma z suplementami zapewnia zasoby po obniżonej cenie w zamian za reklamę marki

Scenariusz główny: Siłownia kupuje zasoby po niższej

Scenariusz alternatywny: Siłownia nie kupuje zasobów

Nazwa: Dostarczanie suplementów

Cel: Dostarczenie suplementów na siłownię w celu ich sprzedaży

Aktorzy: Osoby medialne, dostawcy

Warunki wstępne: Firma z suplementami zapewnia suplementy, które są dostarczane do siłowni

Warunki końcowe: Siłownia sprzedaje suplementy, reklamując firmę

Scenariusz główny: Dostawca działa na zlecenie firmy z suplementami

Scenariusz alternatywny: Siłownia sama zapewnia transport zasobów

Nazwa: Pobieranie płatności

Cel: Opłacenie świadczonych usług oraz zapewnianych zasobów

Aktorzy: Dostawcy, Firmy z suplementami, Osoby medialne

Warunki wstępne: Aktorzy świadczą usługę

Warunki końcowe: Aktorzy dostają zapłatę za usługę

Scenariusz główny: Usługa została wykonana zgodnie z umową

Scenariusz alternatywny: Aktorzy nie wywiązali się z umowy, nie dostają zapłaty

Nazwa: Reklamowanie

Cel: Zdobywanie zainteresowania nowych klientów, aby ci zaczęli korzystać z usług siłowni

Aktorzy: Osoby medialne

Warunki wstępne: Umowa pomiędzy siłownią a osobą medialną

Warunki końcowe: Osoba medialna reklamuje siłownię wykorzystując swoją rozpoznawalność w zamian za wynagrodzenie

Scenariusz główny: Osoba medialna udostępnia relacje i posty z uczęszczania na naszą siłownię oraz ją poleca

Scenariusz alternatywny: Osoba medialna jedynie poleca siłownię

Nazwa: Wstawianie postów sponsorowanych

Cel: Promowanie siłowni w mediach społecznościowych i zdobywanie nowych klientów

Aktorzy: Osoby medialne

Warunki wstępne: Umowa pomiędzy siłownią a osobą medialną

Warunki końcowe: Osoba medialna reklamuje siłownię wykorzystując swoją rozpoznawalność w zamian za wynagrodzenie

Scenariusz główny: Osoba medialna udostępnia posty z uczęszczania na naszą siłownię oraz ją poleca

Scenariusz alternatywny: Osoba medialna nie uczęszcza na siłownię

Nazwa: Wstawianie rolek sponsorowanych

Cel: Promowanie siłowni w mediach społecznościowych i zdobywanie nowych klientów

Aktorzy: Osoby medialne

Warunki wstępne: Umowa pomiędzy siłownią a osobą medialną

Warunki końcowe: Osoba medialna reklamuje siłownię wykorzystując swoją rozpoznawalność w zamian za wynagrodzenie

Scenariusz główny: Osoba medialna udostępnia rolki z uczęszczania na naszą siłownię oraz ją poleca

Scenariusz alternatywny: Osoba medialna nie uczęszcza na siłownię

Nazwa: Branie udziału w wydarzeniach na siłowni

Cel: Promowanie siłowni na żywo, możliwość spotkania rozpoznawalnej osoby na siłowni

Aktorzy: Osoby medialne

Warunki wstępne: Umowa pomiędzy siłownią a osobą medialną

Warunki końcowe: Osoba medialna reklamuje siłownię wykorzystując swoją rozpoznawalność w zamian za wynagrodzenie

Scenariusz główny: Osoba medialna uczęszcza na wydarzenia organizowane przez siłownię

Scenariusz alternatywny: Osoba medialna nie uczęszcza na siłownię

Nazwa: Przetwarzanie płatności

Cel: Przetwarzanie płatności dokonywanych na siłowni

Aktorzy: System bankowy

Warunki wstępne: Wykonanie operacji płatniczych

Warunki końcowe: Zarejestrowanie operacji płatniczych

Scenariusz główny: Została dokonana płatność, system przetwarza płatności, rejestruje i księguje wszystkie operacje płatnicze na siłowni

Scenariusz alternatywny: Pojawia się problem ze strony banku. Płatności nie mogą zostać przetworzone

Nazwa: Przechowywanie pieniędzy na rachunku firmowym

Cel: Zapewnienie bezpieczeństwa wykonywanych operacji płatniczych oraz przechowywania środków pieniężnych siłowni

Aktorzy: System bankowy

Warunki wstępne: Siłownia musi posiadać pieniądze oraz mieć podpisaną umowę z bankiem

Warunki końcowe: Wszystkie zyski oraz opłaty są rejestrowane oraz zabezpieczane przez system bankowy

Scenariusz główny: Siłownia posiada pieniądze, które ma zamiar przechować na rachunku firmowym w banku

Scenariusz alternatywny: Siłownia nie spełnia wymagań umożliwiających przechowywanie pieniędzy na rachunku firmowym w banku.

Nazwa: Rozliczanie zobowiązań finansowych

Cel: Pobranie pieniędzy w związku z zobowiązaniami w stosunku do instytucji państwowych

Aktorzy: Instytucje państwowe

Warunki wstępne: Siłownia musi być zarejestrowana w odpowiednich instytucjach

Warunki końcowe: instytucje księgują płatności

Scenariusz główny: Siłownia posiada pewne zobowiązania finansowe w stosunku do instytucji państwowych, posiada środki na regulowanie tych zobowiązań w określonym terminie

Scenariusz alternatywny: Siłownia nie jest w stanie uregulować zobowiązań finansowych w odpowiednim terminie

Nazwa: Weryfikowanie spełnienia wymogów wszelakich

Cel: Weryfikacja spełnienia wymogów umożliwiających funkcjonowanie siłowni

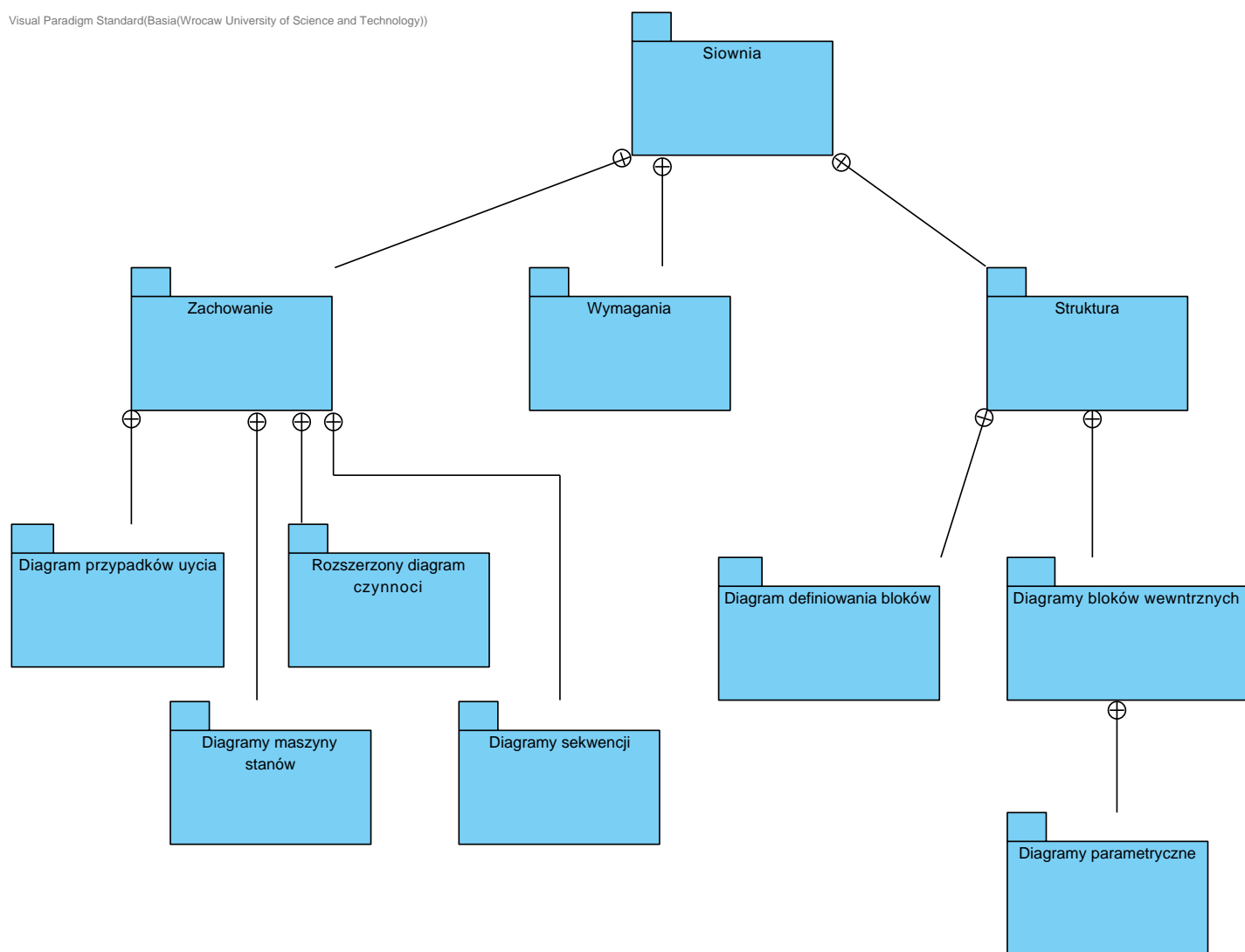
Aktorzy: Instytucje państwowe

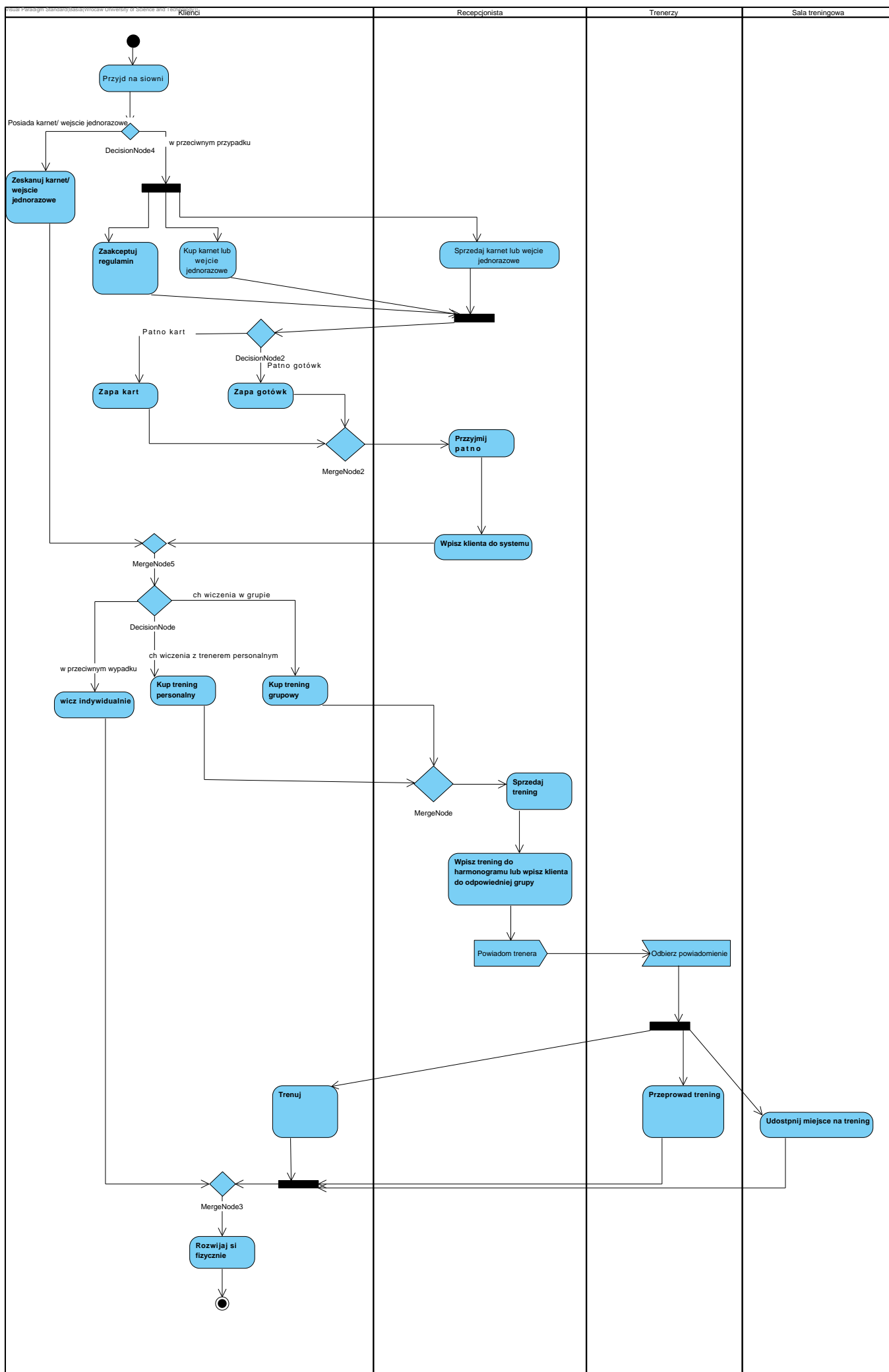
Warunki wstępne: Siłownia musi być zarejestrowana w odpowiednich instytucjach

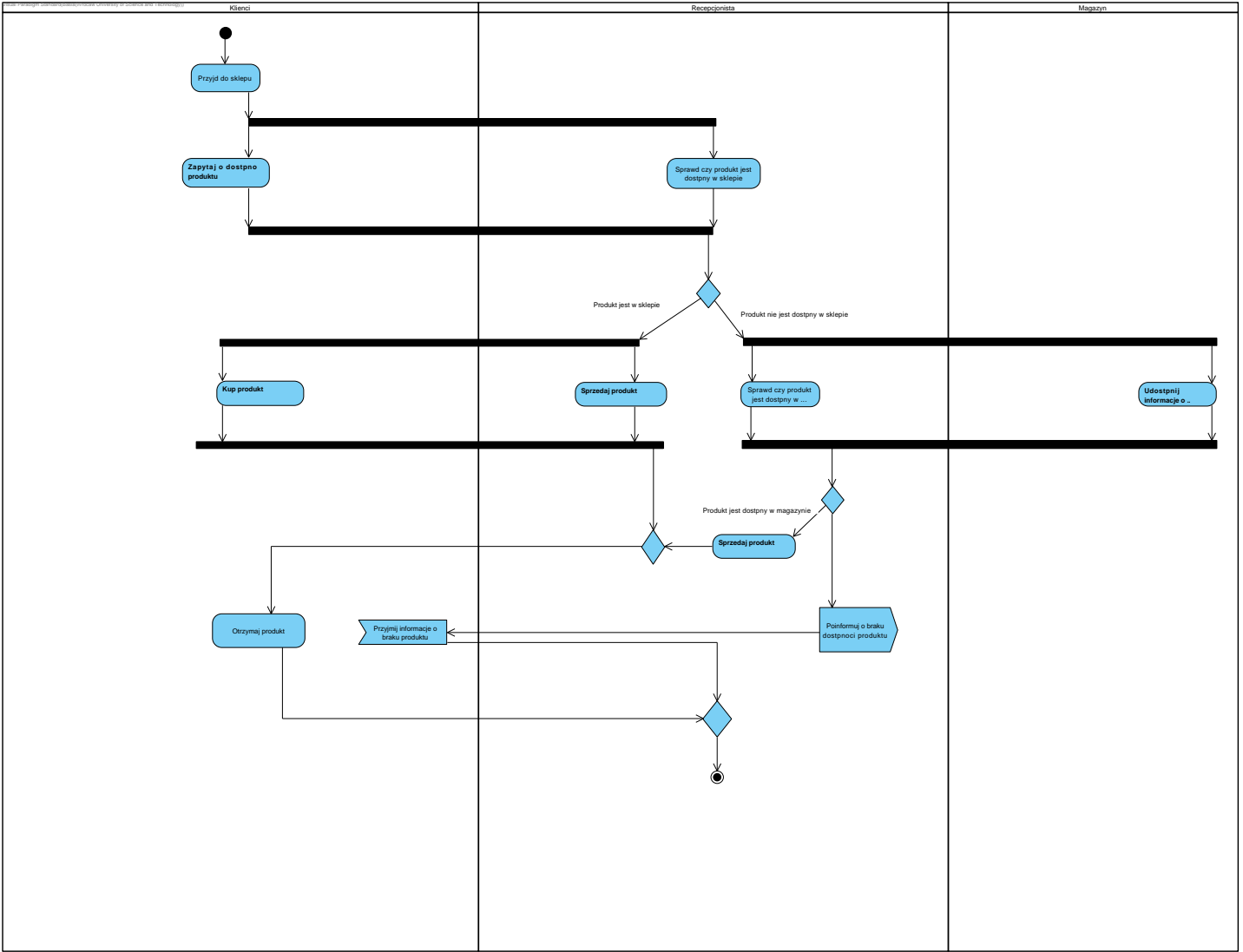
Warunki końcowe: Siłownia spełnia wymogi wszelakie i może funkcjonować

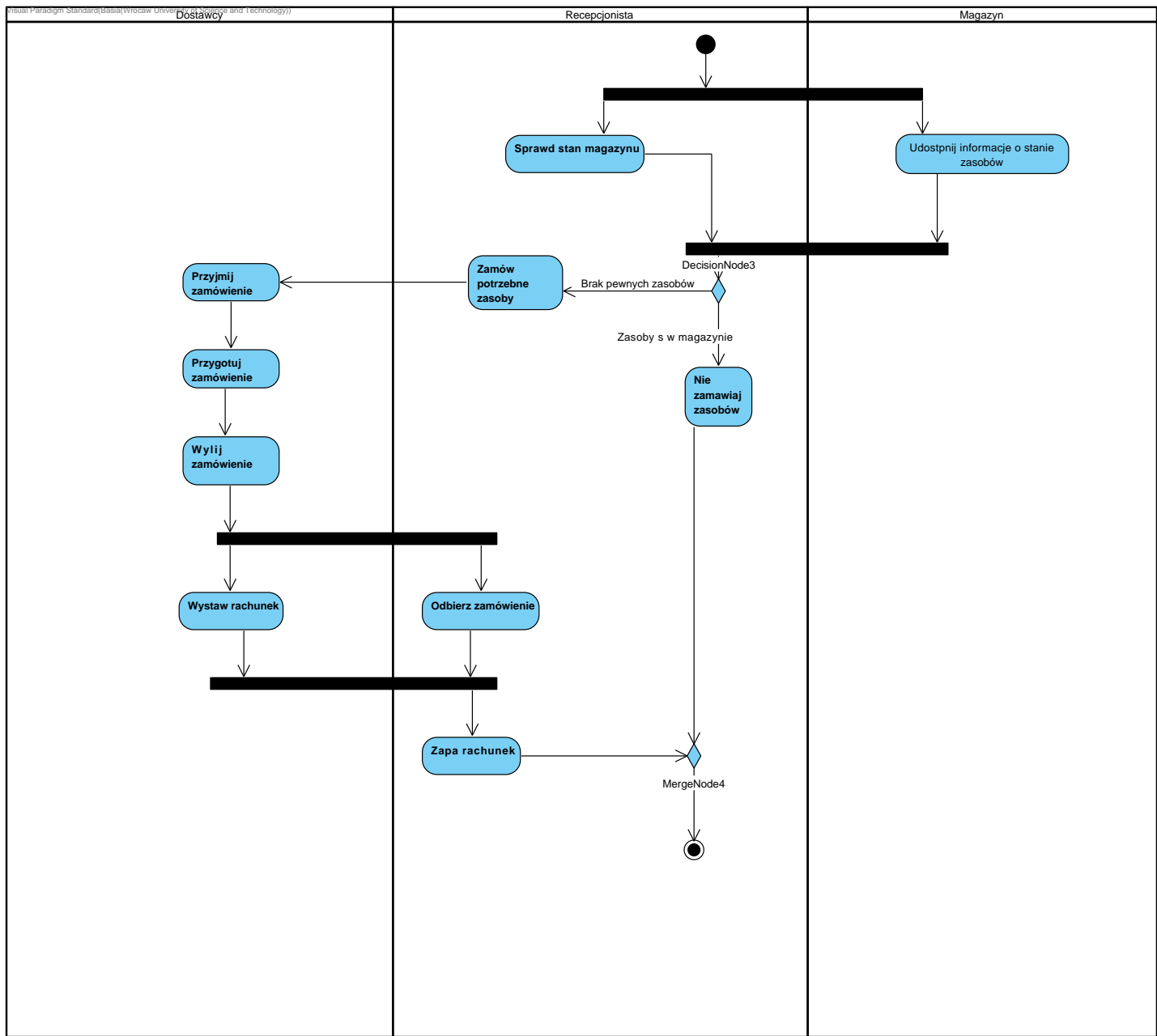
Scenariusz główny: Do siłowni przychodzi odpowiednia osoba z instytucji państwowej i w ramach kontroli sprawdza spełnienie określonych wymogów.

Scenariusz alternatywny: Weryfikacja nie przechodzi pomyślnie, siłownia nie może funkcjonować lub musi wprowadzić odpowiednie zmiany









Praca

