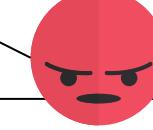


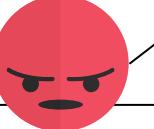
User Journey Map Marta Fernández

	Descubrimiento	Acceso	Interacción	Compreensión	Acción Posterior
Acciones	Busca información sobre partidos políticos chilenos, sobre todo de aquellos poco conocidos	Utiliza buscadores y redes sociales para encontrar información	Lee artículos, participa de foros de discusión y sigue debates en redes	Analiza información (datos) y la sitúa en sus contextos históricos y actuales	Comparte la información con amigos y colegas. Aplica el conocimiento en discusiones
Puntos de Contacto	Blogs de política, foros de discusión, páginas de noticias	Motores de búsqueda, redes sociales, bases de datos, webstory de partidos políticos	Foros de discusión, redes sociales, páginas web y gráficas de la webstory	Papers académicos y artículos de análisis, además de la webstory	Encuentros sociales y laborales, además de rr.ss
Emociones	Curiosidad, deseo por obtener información 	Esperanza de encontrar información útil. Frustración por el flujo de datos 	Optimismo en la búsqueda de información. Enfado si esta es inexacta 	Claridad al entender. Confusión ante datos e información compleja 	Satisfacción de compartir conocimiento. Inseguridad si la información es cuestionada 
Puntos de Fricción	Encontrar información confiable y distinguirla de la desinformación	Información sobrecargada y difícil de filtrar	Información sesgada o contradictoria	Complejidad de la información. Falta de contexto	Desinterés o rechazo por parte de su audiencia
Soluciones	Utilizar fuentes verificadas y acreditadas. Suscribirse a boletines de sitios sobre política	Utilizar herramientas de búsqueda avanzada, y filtros claros y específicos para facilitarlo	Corroborar y verificar la información con múltiples fuentes, además de la autenticidad de sus autores	Consultar con expertos. Utilizar infografías	Prepararse con datos veraces y abrirse a debates con un enfoque constructivo

User Journey Map Joaquín Moreno

	Descubrimiento	Acceso	Interacción	Comprensión	Acción Posterior
Acciones	Busca material educativo sobre partidos políticos para hacer sus clases	Navega por bases de datos en línea y plataformas de aprendizaje	Lee y descarga en su PC material educacional (como el de la webstory). Participa en foros de discusión y seminarios online	Analiza y adapta el contenido para sus clases. Crea material didáctico	Imparte sus clases utilizando el nuevo material. Evalúa la comprensión de sus alumnos
Puntos de Contacto	Bibliotecas digitales, artículos académicos, plataformas educativas	Plataformas como SCIELO, JSTOR, Google Scholar o DIALNET, además de la webstory	Artículos académicos, foros, elementos de la webstory	Software para crear contenido. Foros	Clases presenciales y remotas, además de plataformas de evaluación
Emociones	Curiosidad académica. Entusiasmo por hallar recursos nuevos 	Optimismo sobre los recursos académicos. Ansiedad por la calidad del material 	Inspiración para mejorar sus clases. Colapso por sobrecarga de información 	Satisfacción de crear material útil. Duda sobre la efectividad de este 	Orgullo de ver a sus estudiantes entendiendo su material y participando activamente. Preocupación si esto no sucede 
Puntos de Fricción	Acceso restringido a bases de datos o plataformas educacionales	Información sujeta a mecanismos de pago o suscripción	Información complicada o demasiado técnica que cueste ser adaptada para la comprensión de estudiantes	Corroborar que la información sea comprensible para sus estudiantes	Incomprensión o falta de interés de parte de sus alumnos
Soluciones	Suscripción de plataformas académicas o bibliotecas	Solicitar apoyo económico a la institución educativa o buscar artículos gratuitos (como la webstory)	Simplificar y adaptar el contenido a un lenguaje accesible. Extraer información de la webstory (dispuesta de manera sencilla)	Probar el material con sus alumnos e irlo ajustando según las impresiones y feedback que le den	Variar sus métodos de enseñanza. Ofrecer tutorías

User Journey Map Laura Quezada

	Descubrimiento	Acceso	Interacción	Compreensión	Acción Posterior
Acciones	Busca información sobre partidos políticos de Chile, especialmente de los menos conocidos	Accede a estudios de caso, artículos académicos y bases de datos pertinentes para su tema (como las proporcionadas en la webstory)	Lee y analiza datos, extrae lo necesario, toma notas y organiza la información	Sintetiza la información y selecciona lo que le sirva para su tesis	Presenta sus hallazgos en su comunidad y publica su tesis
Puntos de Contacto	Bases de datos académicas, redes sociales y recomendaciones de sus colegas	Plataformas académicas, repositorios digitales, bases de datos de partidos (de la webstory)	Herramientas de análisis de datos. Softwares de gestión de referencias como Mendeley	Softwares de investigación y análisis cualitativo. Procesadores de texto. Análisis de la webstory	Seminarios universitarios, congresos académicos o revistas de publicación académica
Emociones	Curiosidad e interés académico 	Expectativas de encontrar información relevante Cautela para discernir información fidedigna y útil 	Entusiasmo y concentración absoluta 	Claridad y satisfacción 	Orgullo y alivio por poder aportar nuevas perspectivas en la investigación sobre partidos políticos chilenos 
Puntos de Fricción	Enfrentar una sobrecarga de información. Dificultad para acceder a fuentes confiables	Barreras de pago para obtener información de plataformas de artículos académicos	Encontrar datos e información contradictoria o de difícil interpretación	Complejidad para interpretar datos complejos y especializada. Falta de información clave	Que la revisión y opiniones de sus pares sean demasiado exigentes o contrarios a su tesis
Soluciones	Utilizar filtros de búsqueda y acceder a bibliotecas que le aporte información más específica	Acceder a bases y artículos a través de cuentas institucionales de su universidad. Explorar repositorios gratuitos	Consultar con sus asesores o guías académicos, o compartir sus puntos a través de foros para obtener diversos puntos de vista	Elaborar análisis complementarios. Buscar artículos adicionales para apoyar la interpretación	Estar abierta a la retroalimentación constructiva. Preparar sus presentaciones y artículos con rigurosidad